

FOTILE

中国高端厨电专家与领导者



方太供应链人才管理之道

——刘志培

2012中国供应链高峰论坛
2012.9.25



- **方太公司的企业介绍**
- **方太供应链运营创新**
- **方太的人力资源管理**
- **方太供应链绩效结果**



方太是一家**使命和愿景驱动**的独特的企业，**方太品牌**已经成为中国家电行业唯一比国际著名高端品牌**西门子**卖得贵又卖得好的中国本土品牌！

SINCE 1996

使命：让家的感觉更好！

❖方太通过不断地开发健康、舒适、环保、节能、安全、方便的厨房等家用产品，不断为人类提供高品质的厨房及家用产品，倡导健康环保和有品位的生活方式，让千万家庭享受更加幸福的居家生活。同时，追求全体方太人物质和精神两方面的幸福，让方太这个“大家庭”更加美好。







- ◆ CCTV年度品牌大奖；
- ◆ 第十一届全国质量奖；
- ◆ 11年浙江省政府质量奖；
- ◆ 全国学习型组织先进单位；

- ◆ 全国模范劳动关系和谐企业；
- ◆ 全国就业与先进保障先进民营企业；
- ◆ 全国非公有制企业双强百佳党组织；
- ◆ 第二届中国品牌与传媒大会品牌贡献奖；



世界不止一座“诺贝尔”奖

贺方太荣获 全国质量奖

全国质量奖 China Quality Award

事实上，全球质量奖评比奖，该奖项和诺贝尔奖的三大质量奖——欧洲质量奖、美国波多里奇奖、日本戴明奖一样，都是为了推动质量改进活动，提高对质量改进重要性和质量改进技术方法的认识，对展示卓越质量改进企业的认可，以增强企业世界一体化市场上的竞争力。该奖项由国际质量协会组织，每年评选一次，是质量改进领域的最高奖项。

2011年10月21日，“金州强拆”的拆迁工打下了桩基，但这一桩桩地基是建立在谁的立场上？拆迁补偿是否合理？拆迁补偿是否公开透明？——“土地强拆案”，成为只有国家利益企业利益之争，而为企业利益而强拆的强拆案，成为强拆的又一桩桩地基。

创新全力以赴,临巖峰处亦不止步

行业内唯一采用“双工”质量管理体系	全国首家实现流水线工作模式并率先引入ISO9001质量管理体系	全球最大供应商, 5000+ 年框供应商, 多个国际品牌商家指定
国内唯一连续10年荣获“中国质量奖”的企业	“中国质量”行业最高荣誉奖项	行业内多家国家专利、发明专利、实用新型专利

中国高端吸油烟机销量遥遥领先

[illegible]

注: ①以上数据来源于4000家普通法公司网站。②以上数据为2009年及2010年年报披露的年度数据。

未来,方太集团愿以消费者心中完美的品质生活为最大追求,以领先时代的厨房科技和卓越体验,赢取每一位消费者心中的“诺贝尔”奖。

WWW.FOTILE.COM



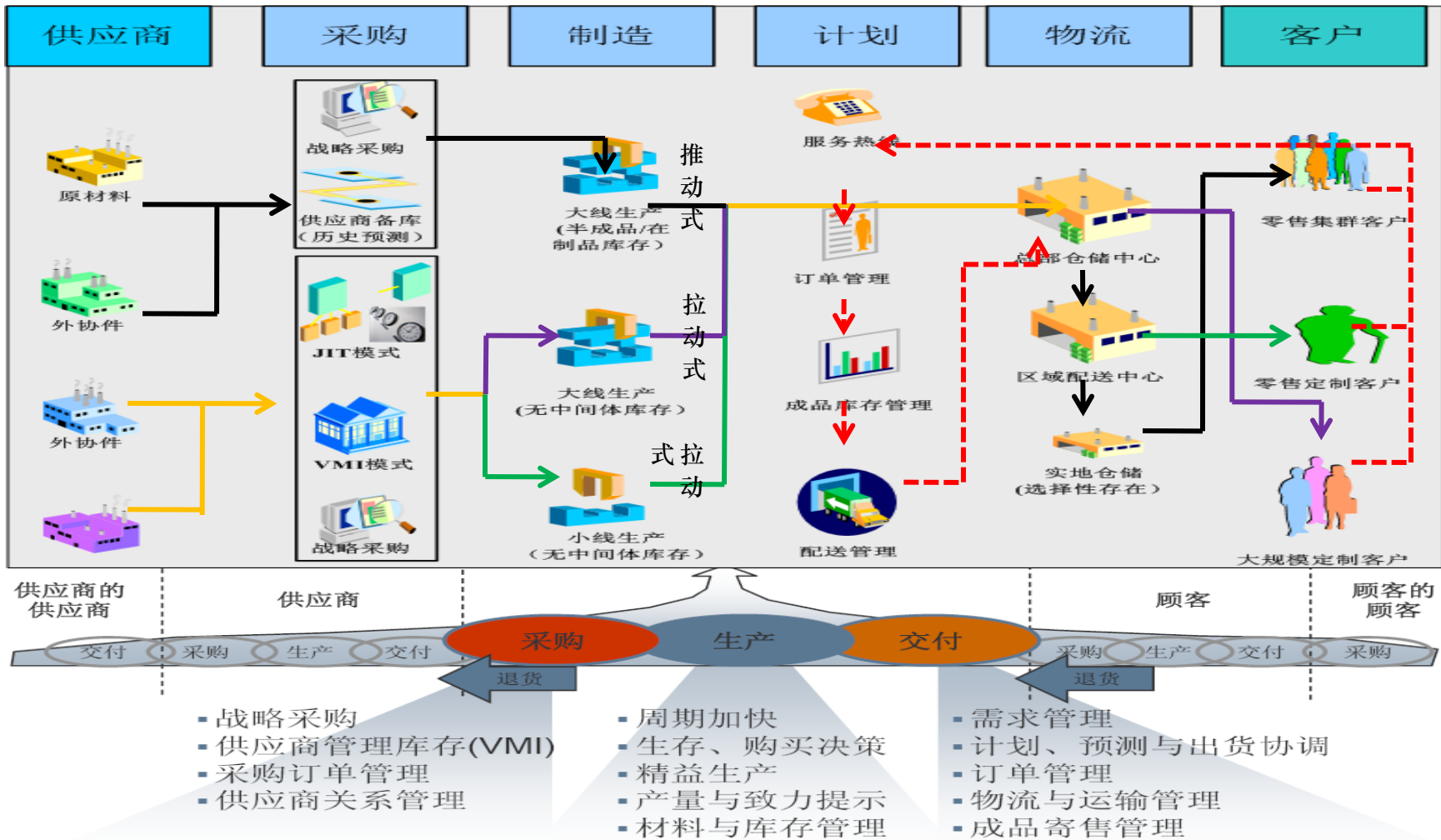
中国卖得更好的高端油烟机，
不是洋品牌，而是方太，
因为方太更专业。
方太，中国高端厨电专家与领导者。

世界不止一座“诺贝尔”奖
贺方太荣获全国质量奖

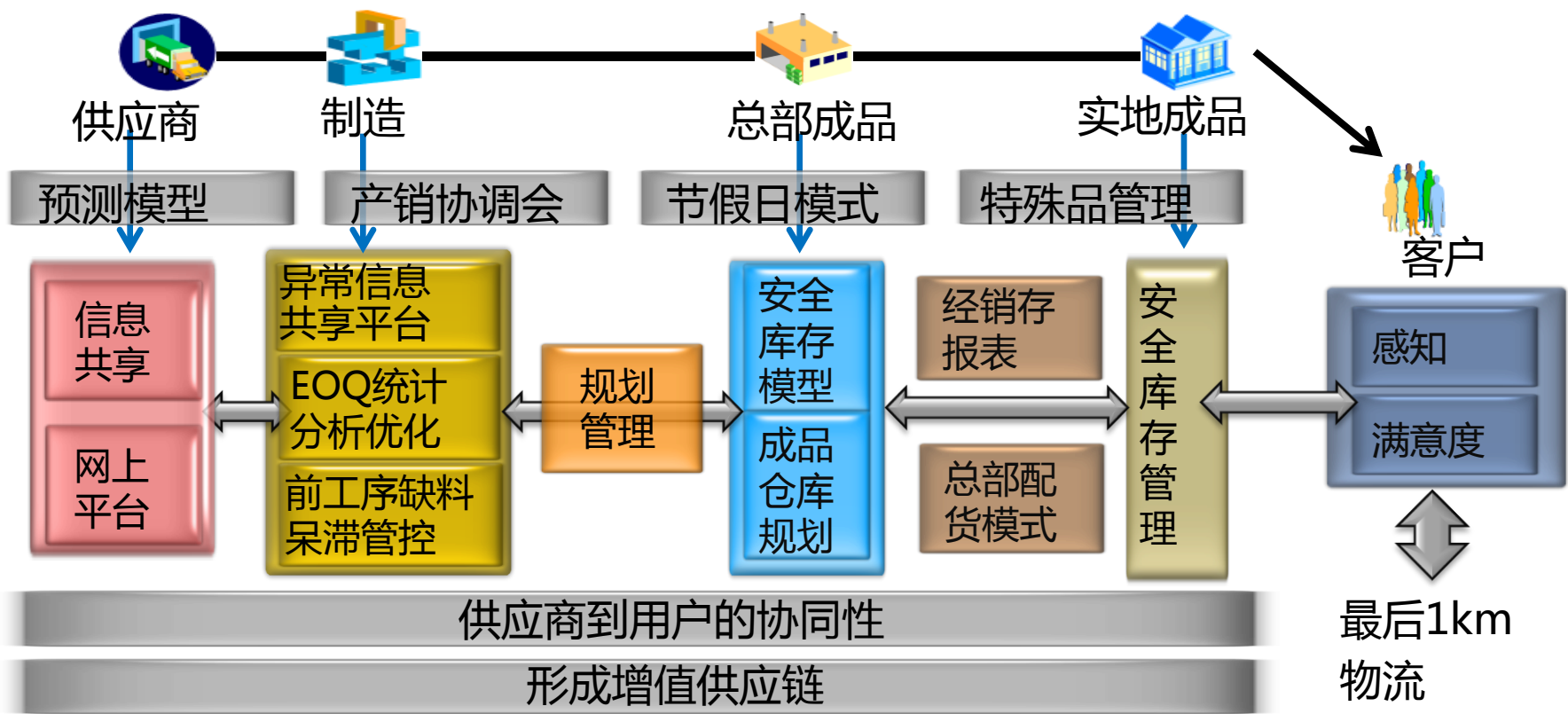


- 方太公司的企业介绍
- 方太供应链运营创新
- 方太的人力资源管理
- 方太供应链绩效结果

集成供应链（ISC）涵盖了从供应商的供应商，到客户的客户的真正端到端的整个供应链



ISC:通过对生产经营过程的物流、信息流和资金流进行有效地控制和协调，从采购原材料开始，制成品中间产品以及最终产品，最后由销售网络把产品送到消费者手中的功能网链结构。





客户需求
小批量多
品种



客户要求
高品质多
渠道



客制化与
战略结合

▪ 响应速度

- 信息反馈
- 信息准确
- 信息共享



▪ 交付质量

- 交付周期
- 产品质量
- 服务规范



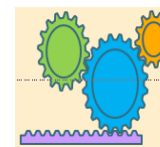
▪ 柔性灵活

- 订单化
- 敏捷性
- 可变性



▪ 精益运营

- 低库存高交付
- 物流模式优化
- 战略合作



中国高端厨
电专家与领
导者

高端

专业

责任

稳健

多渠道发展



中长期目标（5年）：鼓励创新驾驭复杂，构建灵活的组织、技术和运营模式，适应公司多渠道业务的发展，敏捷协同适应，并推进可持续化绿色制造，建立业内领先的供应链运营体系。



中短期目标（3年）：以可靠精致安全的产品质量为中心，优化成本、效率与交付，持续强化团队凝聚力，推进制造技术优化和稳健可靠的制程管理，建立专业稳定忠诚的供应商队伍，成为公司的核心竞争力。

产品质量安全
稳定精致

优化成本效率
和交付



稳健可靠专业
化制造



适应多渠道
业务发展



打造3A供应
链运营体系



战略方针

高质 高效 敏捷 稳健

Quality-efficiency Stability-agility

行动纲领

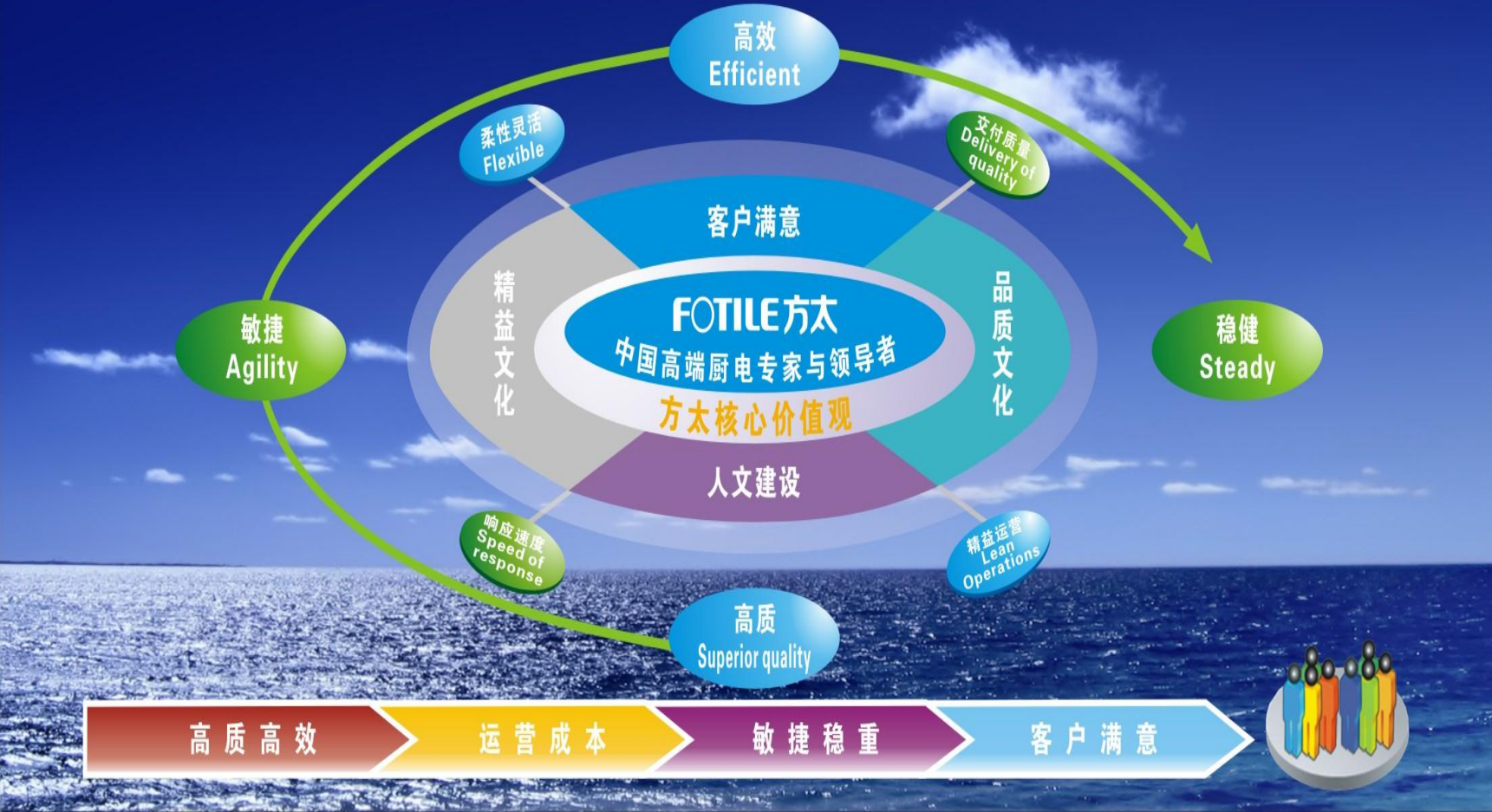
“流、柔、透、秀” 打造供应链价值增加环节

Flow Flexible Visual Imagining



强化规范管理改善产品可靠性和精致度，推进制程技术水平和供应商能力提升
采用精益改善和单位时间利润率考核，精简管理和提高设备以及人员的利用率
聚焦核心的技术和生产环节的能力提升，强化团队凝聚力和系统化的风险管理
构建灵活快速柔性的运作模式，强化供应商和物流安装的能力及预测计划管理
实现供应链端到端的敏捷性、协同性和适应性，持续优化供应链端到端信息化

打造中国高端厨电标杆工厂



◆如何从制造——智（致）造？

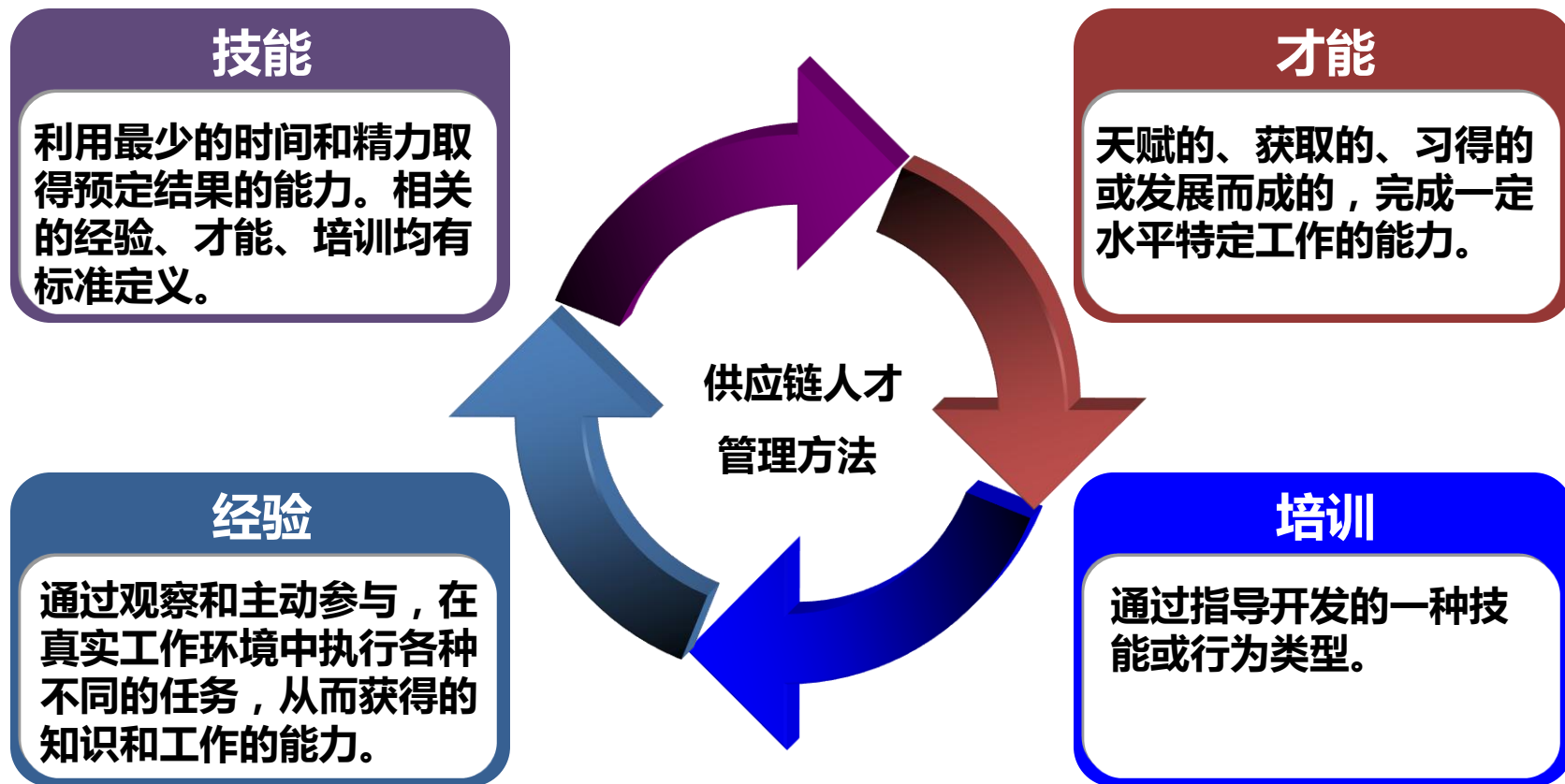




- 方太公司的企业介绍
- 方太供应链运营创新
- 方太的人力资源管理
- 方太供应链绩效结果

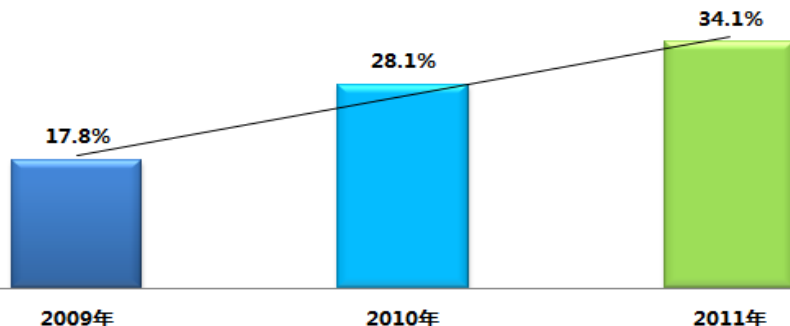


❖ **SCOR技能管理**：作为流程元素、绩效指标以及实践参考等内容的补充，使人员技能与他们所在流程一致。

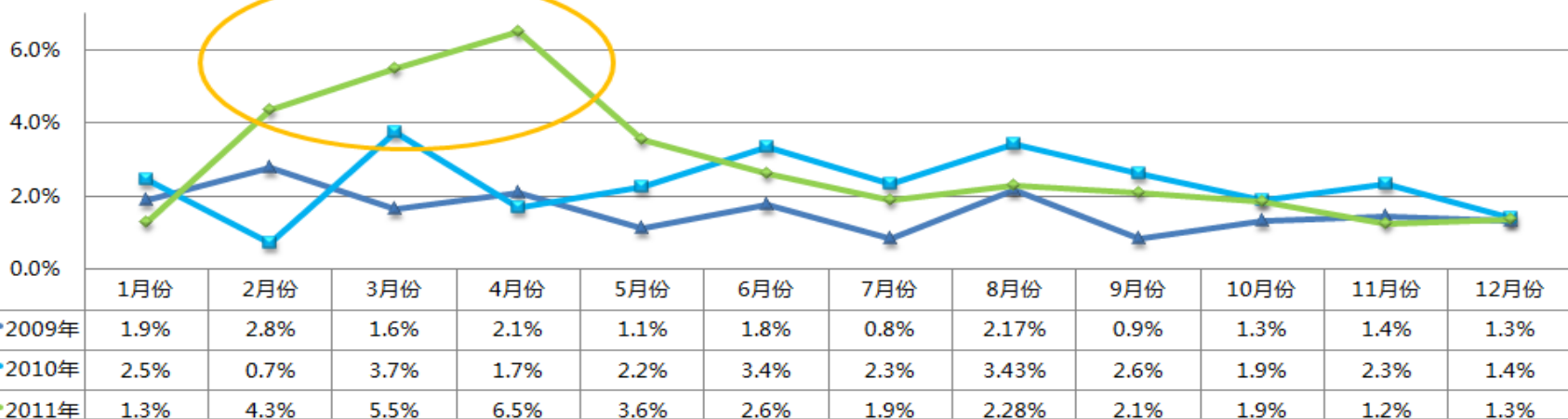


年度制造员工流失率

■ 2009年 ■ 2010年 ■ 2011年

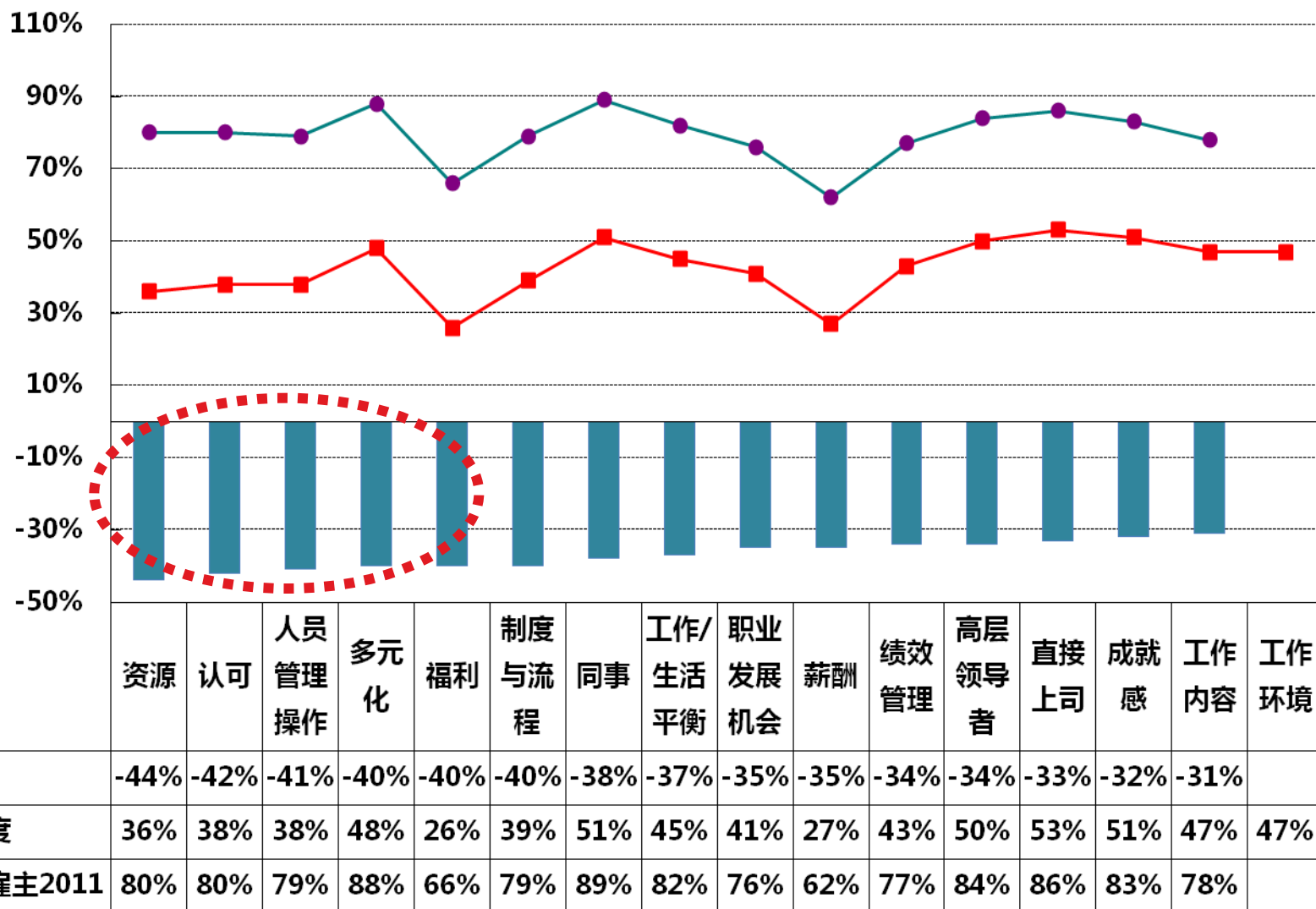


09-11年月度员工流失率



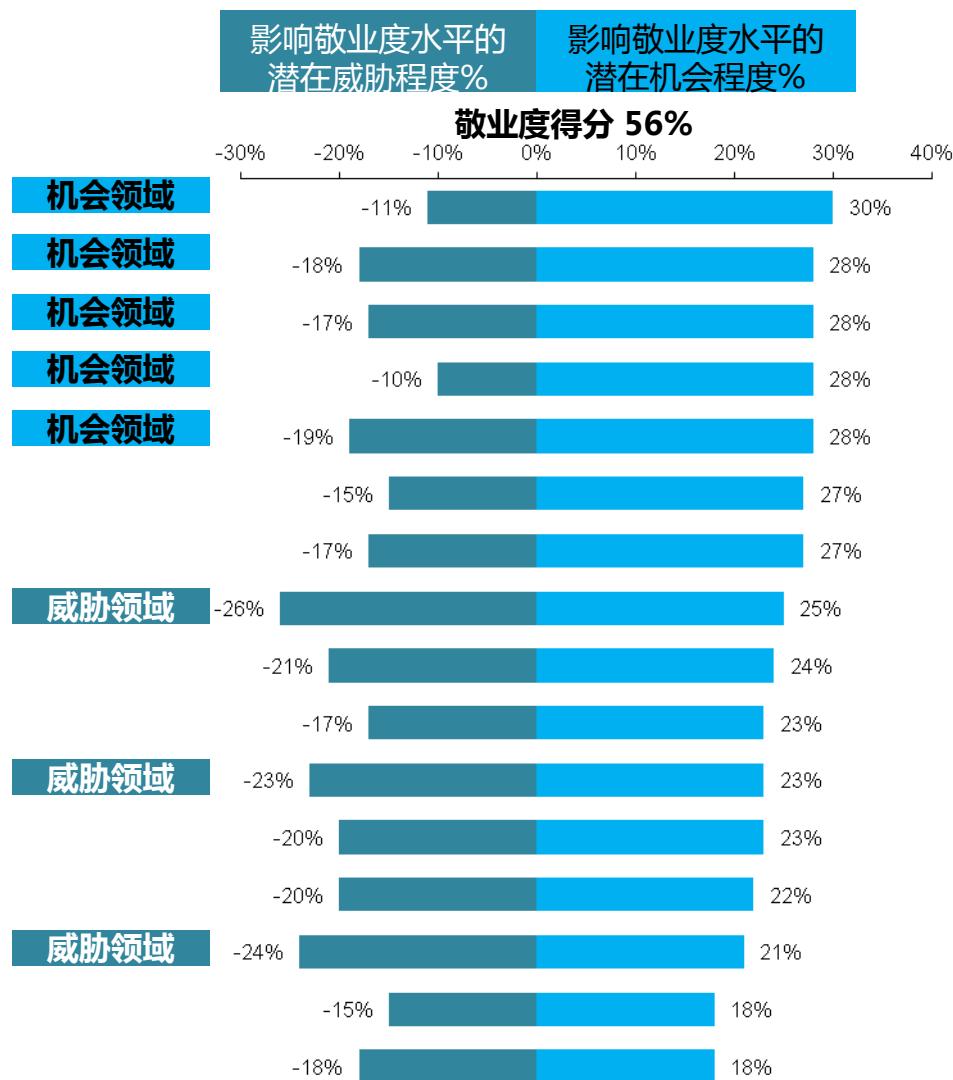
翰威特敬业度调查——与最佳雇主的比较

FOTILE 方太
中国高端厨电专家与领导者

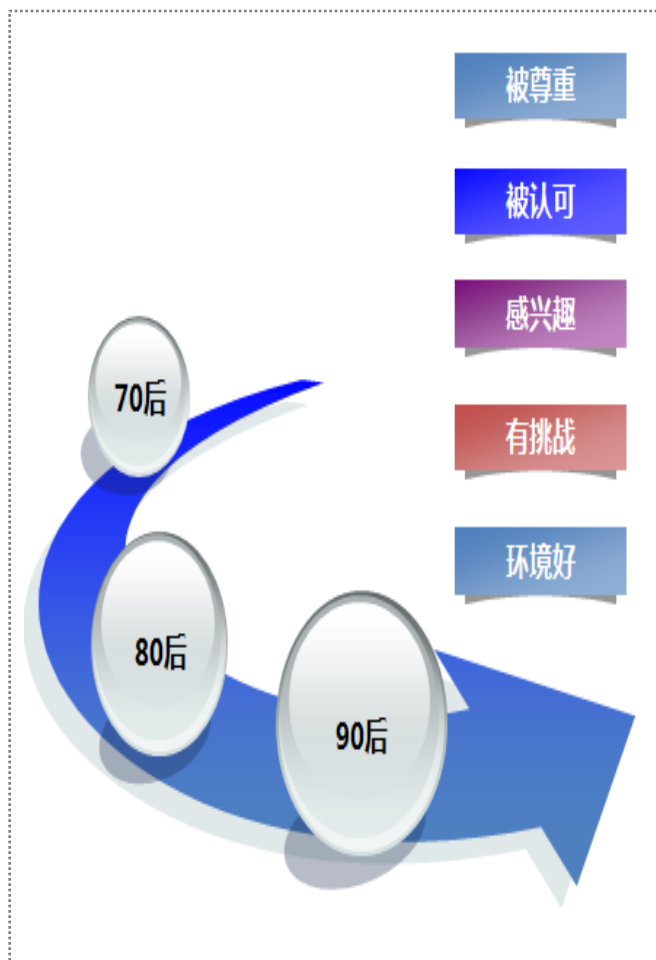


影响力分析模型：

驱动因素	正向反馈占比
薪酬	27%
制度与流程	39%
人员管理操作	38%
福利	26%
职业发展机会	41%
资源	36%
认可	38%
成就感	51%
工作内容	47%
绩效管理	43%
高层领导者	50%
工作环境	47%
多元化	48%
直接上司	53%
工作/生活平衡	45%
同事	51%



❖ 70/80/90社会性差异：



❖ 《数据商业时代》 职场敬业度调查结果



大多数员工对公司不满的主因

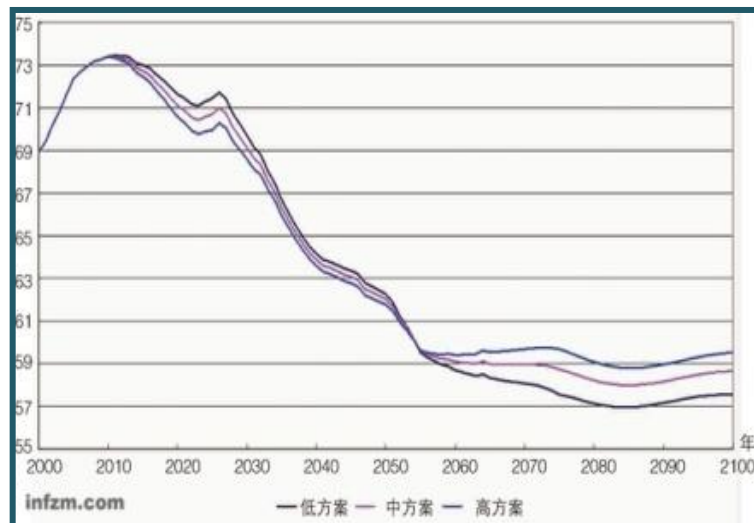


❖ 60%的员工表示对目前工作缺乏激情

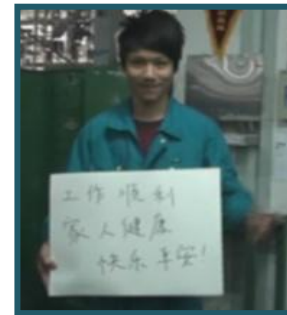
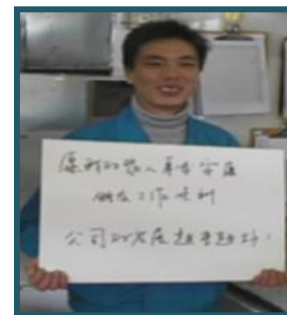
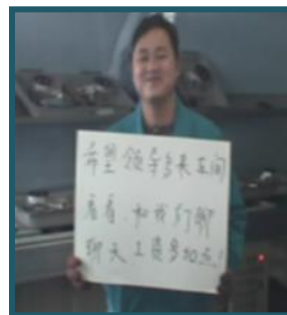
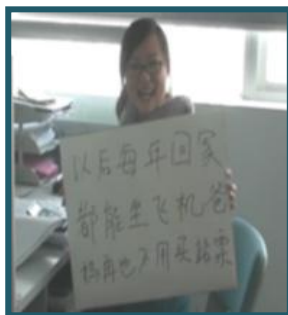
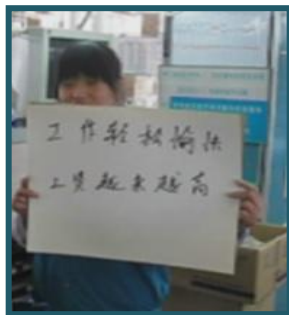
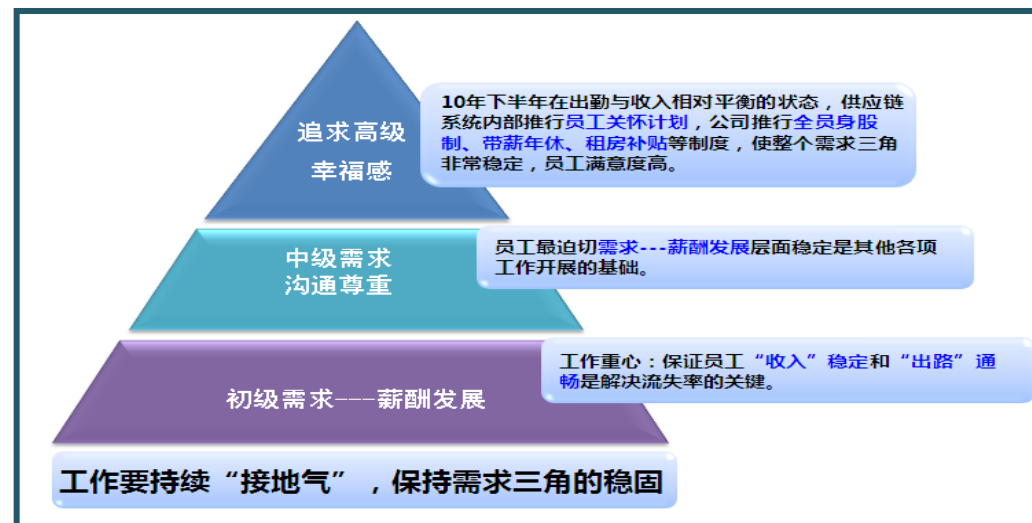
❖ 其中40%有等待时机跳槽的计划



◆16-64岁人口所占比例变动趋势%



◆马斯洛需求层次理论——员工需求



核心价值观：人品、企品、产品 三品合一

人品

传统美德：仁 义 礼 智 信
职业道德：遵守规则 廉洁自律 秉公办事
职业精神：认真 负责 创新 极致

企品

社会责任：法律责任 发展责任 道义责任
卓越管理：战略 人员 运营
一流业绩：利润率 满意度 成长性

产品

领先设计：外观 功能 品味
卓越品质：安全 可靠 精致
超值服务：及时 专业 持续关怀



方太企业文化内涵——哲学

替他人着想

- 宽容理解关爱友善
- 孝悌：仁之本也
- 忠：尽心尽职
- 恕：将心比心

仁

处事合理

- 坚持原则、处事合理
- 公平公正、公事公办
- 维护正义、见义勇为
- 有原则的爱,做该做的事

义

遵守规则

- 落实仁义的具体行为规范
- 遵守制度
- 遵守礼仪、遵守礼制、遵守规则、民主管管理,形成决定必须执行

礼

洞察本质

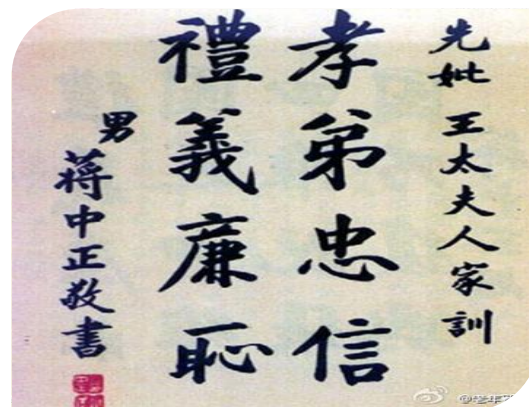
- 辩是非、明善恶
- 知人者智、自知者明
- 修智的方法：学习、觉悟
- 以“仁义礼”为前提
- 崇尚智慧，不断学习

智

诚实守信

- 以“仁义礼智”为前提
- 诚实守信,言行一致
- 人无信则不立,信者始为人

信



• **人生的方程式**：人生方程式 = 思维方式 * 热情 * 能力

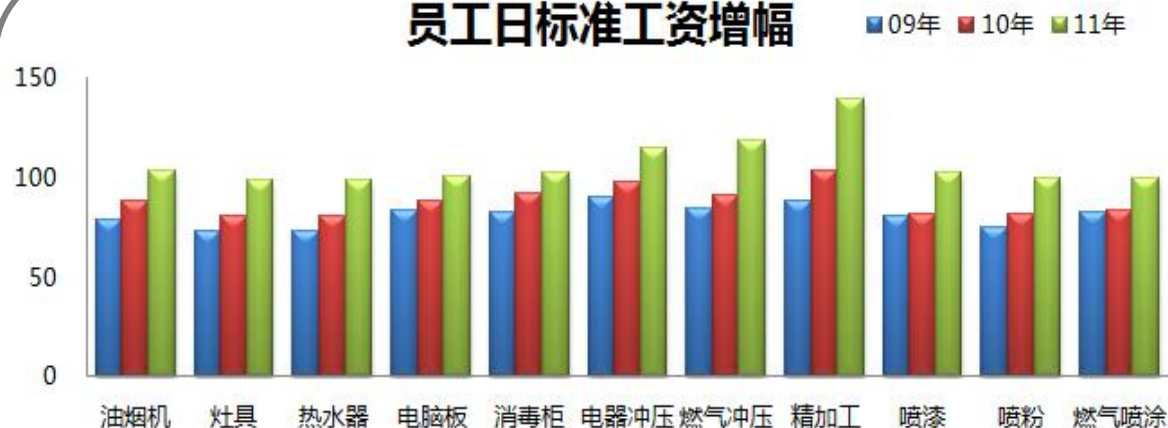
• **追求灵魂的更高尚**：是为了在死的时候，灵魂比生的时候更纯洁一点，或者说带着更美好、更崇高的灵魂去迎接死亡。

• **“利他之心”可以战无不胜**：要用“利他之心”去经营企业，利他之心就是一颗正确的心。在做出决策的时候，企业经营者要扪心自问：自己是否“动机至善，私心了无”？

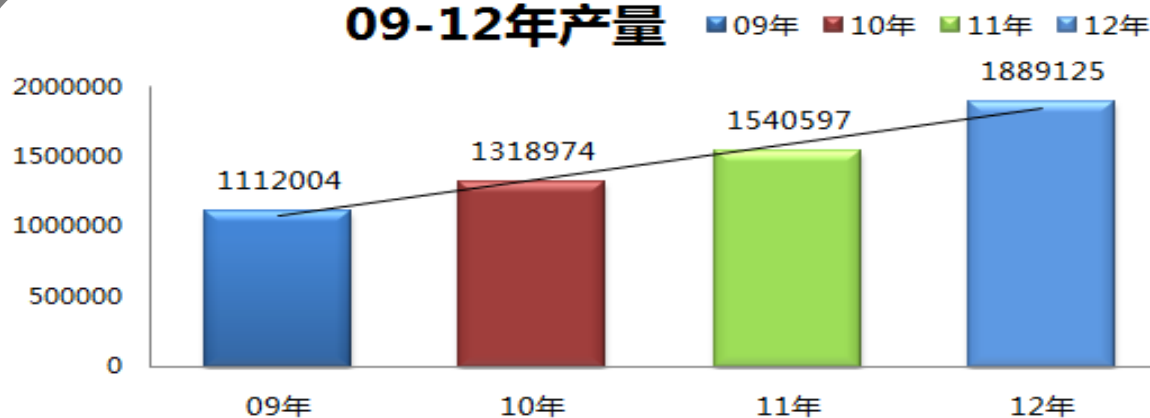
加薪——一线员工收入增加

FOTILE 方太
中国高端厨电专家与领导者

员工日标准工资增幅



09-12年产量



2012效率提升： 在11年效率提升的基础上，11年效率提升目标**15%**

11效率提升措施：

- ❖精益生产全面推进
- ❖产能规划优化改善
- ❖车间布局调整优化
- ❖制造物流改善创新
- ❖精益培训深入落实
- ❖系统全面 5S 推广
- ❖加强车间安全管理

12效率提升措施：

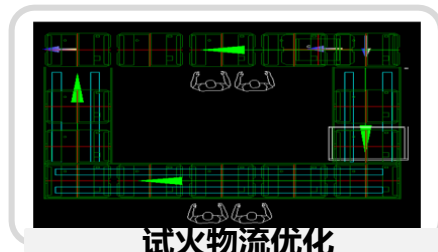
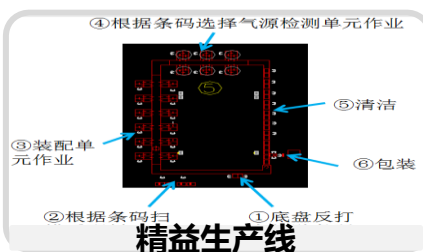
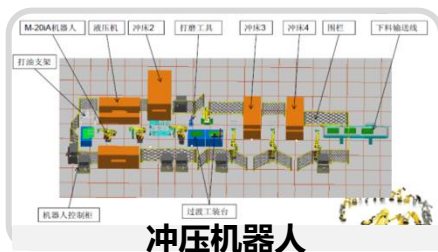
- ❖精益生产持续推进
- ❖供应产能规划布局
- ❖核心工艺能力提升
- ❖先进设备设备引入
- ❖新品过程综合管控
- ❖关键岗位技能培训
- ❖车间现场管理规范

人员不增加

产量增幅20%

定额不变动

保障员工休息



管理透明、双向监督，保障公平公正：

冲制车间工时定额公布：

冲制工时测定(2011.12.28日开始定额ERP更改)																				
序号	产部型号	ERP 产生号	料号	部件	零件	工序	人员	设备	周期	观测 时间	评比系数(%)				宽放系数(%)				标准 时间	标准产 能
1	EH11D		FDSA2050-0420		EH11D进风口外罩	切边	1	150T	20	100	13%	11%	0%	0%	6.25%	13%	4%	3%	7.828	3679
2	EH22		FGUA0010		EH22顶板	落料	1	250T	11	176	3%	2%	0%	0%	6.25%	22%	5%	4%	23.06	1249
3	W25800K-C2		LFTA4020-0720		W3腔门体装饰板	成形	1	315TZ	13	598	0%	0%	0%	0%	6.25%	13%	5%	3%	58.54	492
4	W25800K-C2		LFTA4020-0720		W3腔门体装饰板	检验	1	目视+抹布	13	598	0%	0%	0%	0%	6.25%	13%	5%	3%	58.54	492
5	KQD50F-01		LDRA040E		K1控制衬板-8孔	两次攻丝	1	攻丝机	9	333	0%	0%	0%	0%	6.25%	13%	5%	3%	47.08	612
6	EH112		FEFA001E		后板	攻丝(四孔)	1	攻丝机	9	117	0%	0%	0%	0%	6.25%	13%	3%	3%	16.28	1769
7	EH17		FFJA0020		后板	攻丝(四孔)	1	攻丝机	9	117	0%	0%	0%	0%	6.25%	13%	3%	3%	16.28	1769
8	EY01		FDXA002A		后板	攻丝(四孔)	1	攻丝机	9	117	0%	0%	0%	0%	6.25%	13%	3%	3%	16.28	1769
9	EH22		FGTA003D		后板	攻丝(四孔)	1	攻丝机	9	117	0%	0%	0%	0%	6.25%	13%	3%	3%	16.28	1769
10	SY07		FCLA2040		连接板	攻丝(一孔凸包)	1	攻丝机	34	94	3%	2%	0%	0%	6.25%	11%	3%	3%	3.578	8049

消除隔阂、取信于人

之前：员在私下里已经达成共识：生产时不能全力，一旦班产做多，就会削减定额。

目前：员工心中的猜疑消除了，隔阂也渐渐溶解。车间内信任的关系重新建立。

打消顾虑、增产提效

定额公布后，员工顾虑消除，士气和生产热情渐渐高涨；

员工离职率相比2011年同期**下降31%**。

4月份生产效率就得到了很大的提升，同比**增加30%**。

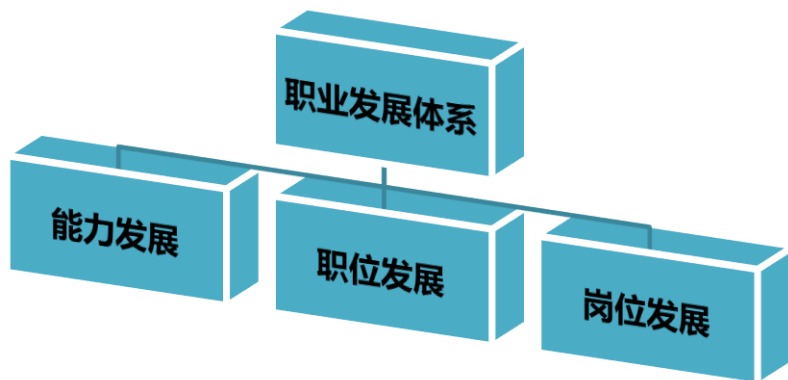
持续改善、细化工作

3月份，员工提交近**53个**定额修改建议，通过ME工程师的重新测定，修正其中近**36个**；

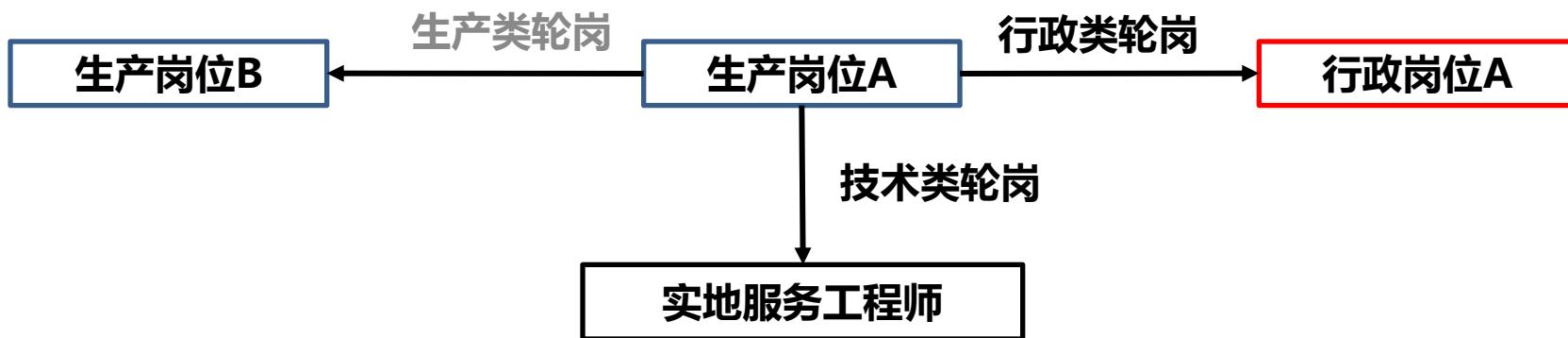
定额透明，不断鞭策我们将工作做对、做细，由于压力使改善成为“不得不做”的工作。

✦大力推进生产员工职业发展体系

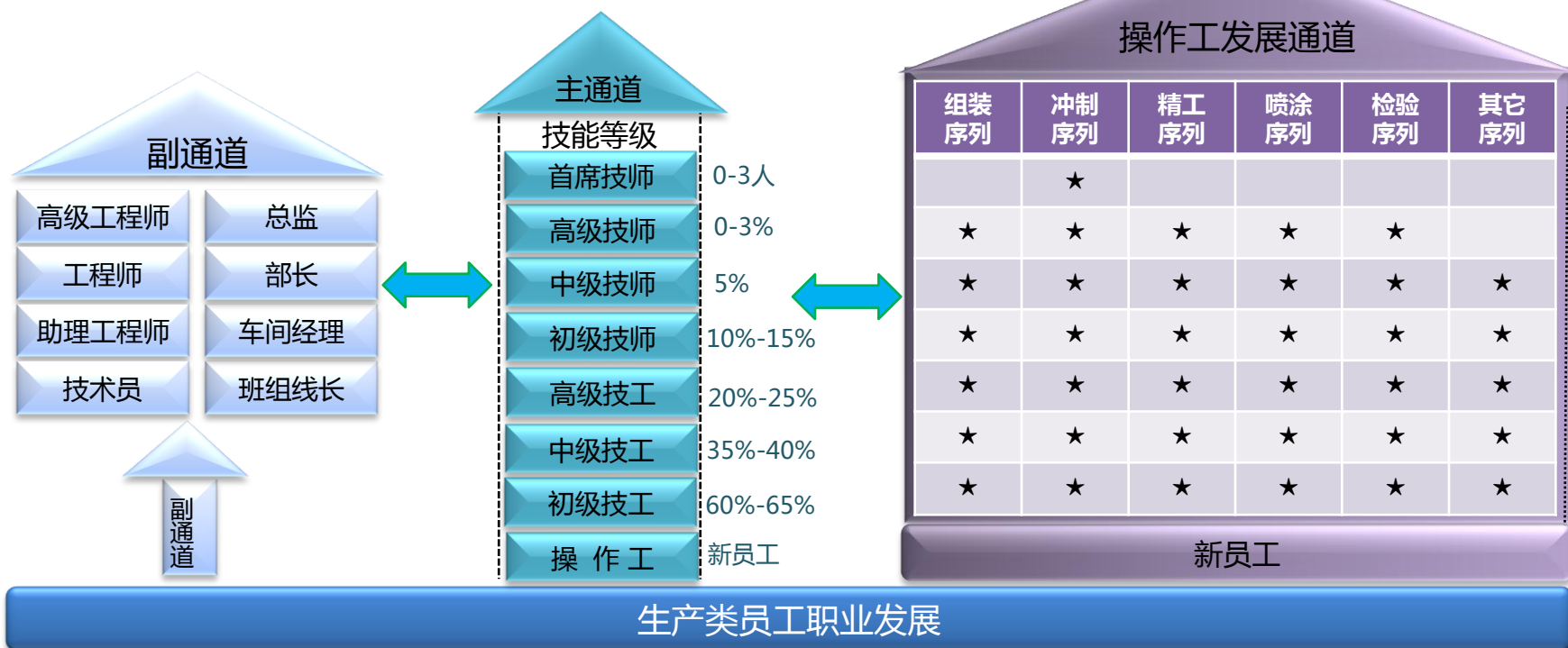
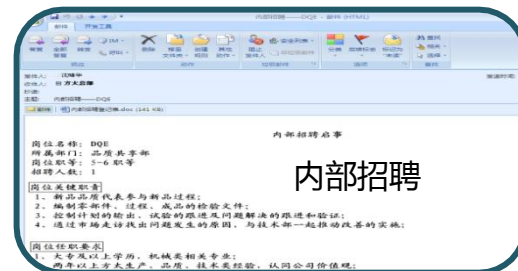
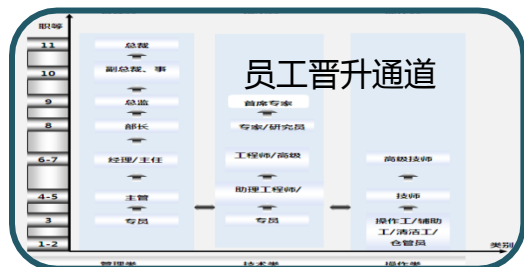
●能力发展



●岗位发展：轮岗，满足员工工作多样化的横向发展



●职位晋升



❖深入开展技术等级评定

说明：
经过前期一个月的培训，参加技能等级评定名单已经产生，共 191 人。综合知识笔试及专业笔试安排在下周进行，具体名单和时间见附件。现场技能操作将中心与品质中心作技术支持。

2012 年生产员工技术等级评定笔试及现场操作时间安排表

日期	时间	地点	考试内容	参加人员	监考人员
2012-3-19	18:00-19:30	杭州湾行政楼一楼培训室	综合知识	电器工厂	执行小组成员
		燃气工厂技术中心三楼培训室	综合知识	燃气工厂	执行小组成员
2012-3-20	17:30-19:00	杭州湾行政楼一楼培训室	专业知识-初级/中级/高级技工	电器工厂	执行小组成员
		燃气工厂技术中心三楼培训室	专业知识-初级/中级/高级技工	燃气工厂	执行小组成员
2012-3-22	17:30-18:30	供应楼大楼 201	专业知识-初级技师	电器/燃气工厂	执行小组成员
2012-3-23	上午	电器工厂/燃气工厂	现场操作（对技能比赛结合）	电器/燃气工厂	——

说明：
1. 本次笔试采取闭卷制，凡综合知识合格者可参加专业知识笔试；考试作弊者取消本次成绩及次年申报资格；
2. 专业理论知识笔试考试，三场同时进行；
3. 为节省重复工作，现场操作将与技能竞赛结合，笔试成绩与竞赛成绩无影响；技能等级评定笔试成绩亦可作竞赛参考；
4. 技能等级评定现场操作部分分值将由技能竞赛得分和部门负责人评分两部分组成；
5. 技能竞赛得分（百分制），占技术等级评定总分值比 20%；部门负责人根据员工以往生产过程中的品质、安全、操作技能等方面评分（百分制），占比 20%；
6. 评定初级技师人员将安排面试，具体时间待定，以通知为准。
以上信息，请各单位经理转告至员工，感谢！



高级蓝领

高级技师



继续教育

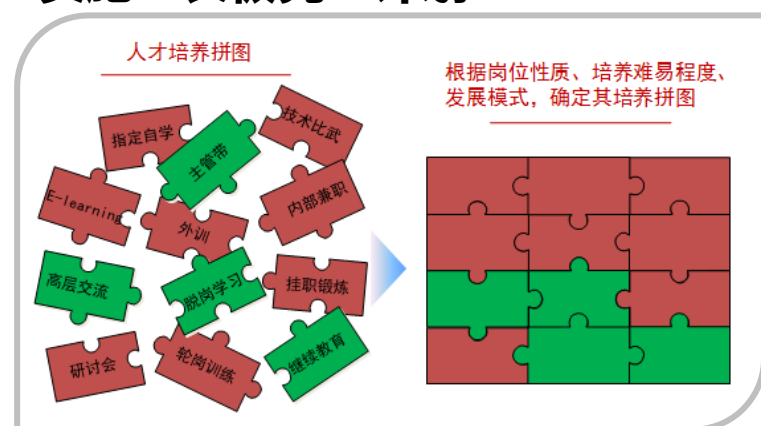


参与管理



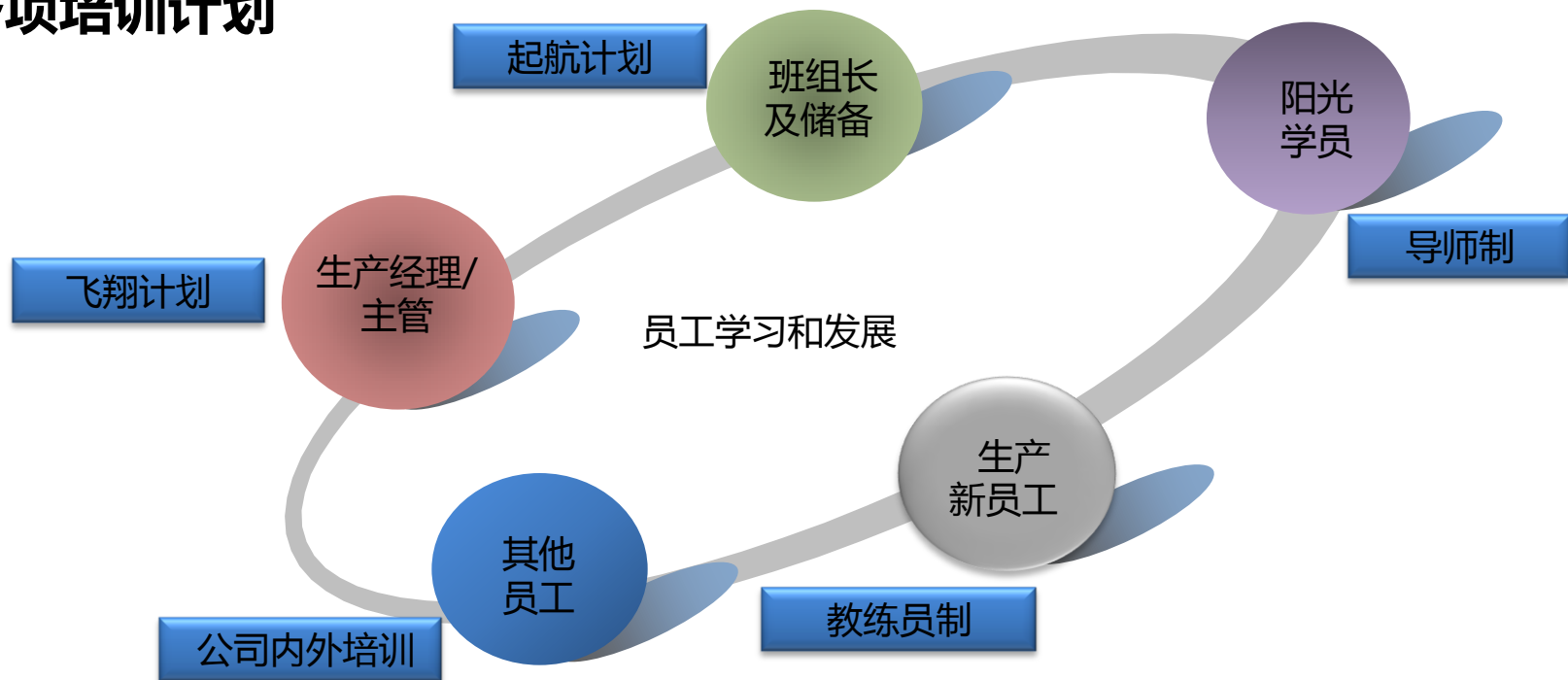
高级宿舍

❖实施“长板凳”计划



供应链系统行政员工人才发展通道与梯队建设思路				
人才梯队	概念界定		通道划分	
	职等	定义	技术通道（职位）	管理通道（职位）
第一梯队	9	系统内部某项工作的最高负责人或所能达到的最高水平	总工程师	总监
后备人才A库	1-3年内计划培养成为第一梯队的人员		副总工程师（培养岗）	总监助理（培养岗）
第二梯队	8	部门的最高负责人或部门内某项专业工作所能达到的最高水平	专家工程师	部长
后备人才B库	1-3年内计划培养成为第二梯队的人员		助理专家工程师（培养岗）	部长助理（培养岗）
第三梯队	7 (ABC)	中心的最高负责人或中心内某项专业工作所能达到的最高水平	高级工程师	经理、高级经理
	6 (ABC)		工程师	经理
后备人才C库	1-3年内计划培养成为第三梯队的人员		阳光硕士生	经理助理
第四梯队	5	中心内某项工作的最高负责人或某项专业工作的胜任级水平	助理工程师	主管
后备人才D库	1-3年内计划培养成为第四梯队的人员		阳光本科生	阳光本科生、班组长
第五梯队	3-4	中心内某一模块或某一专业工作的预备级水平	技术员、工艺员	专员、管理员
后备人才E库	1-3年内计划培养成为第五梯队的人员		生产员工、辅助员工、统计、仓管、阳光大专生、班组长等	

✦各项培训计划



高层—委外培训

时间	实施项目	讲师	受训人
2011-8-1	供应链管理能力培训	外部讲师	
2011-8-1	供应链管理培训	外部讲师	孙正平、徐辉
2011-8-1	质量管理培训	外部讲师	马成富、杜永强等12人
2011-8-1	压力管理培训	外部讲师	徐辉
2011-10-20至10-27	质量管理体系培训	外部讲师	孙正平、徐辉
2011-10-20至10-26	QC操作实务	外部讲师	文志明
2011-8-2	精益生产培训	外部讲师	文志明、白永刚
2011-8-20	现代仓储管理实务与物流系统	外部讲师	徐辉

中层—飞翔计划



骨干—起航计划



导师制

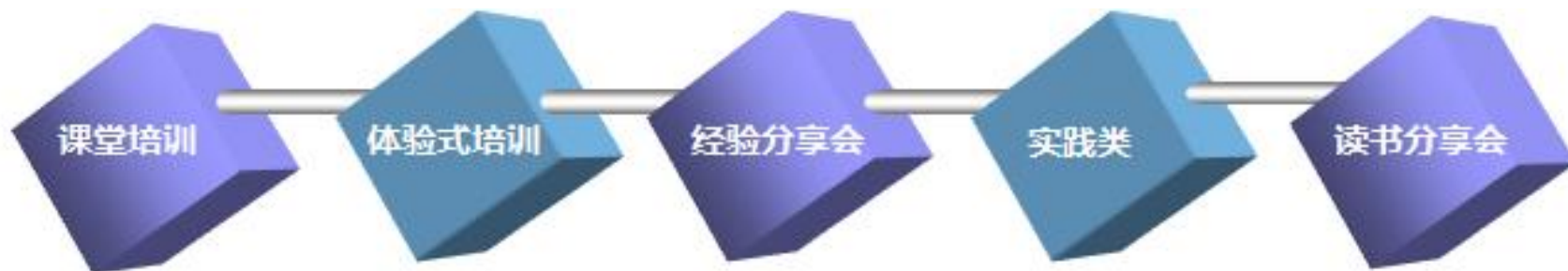


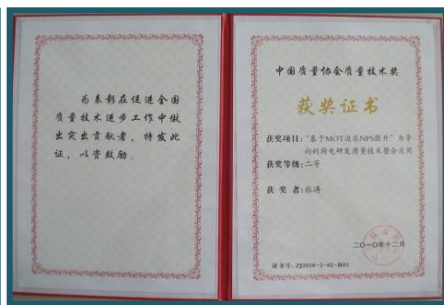
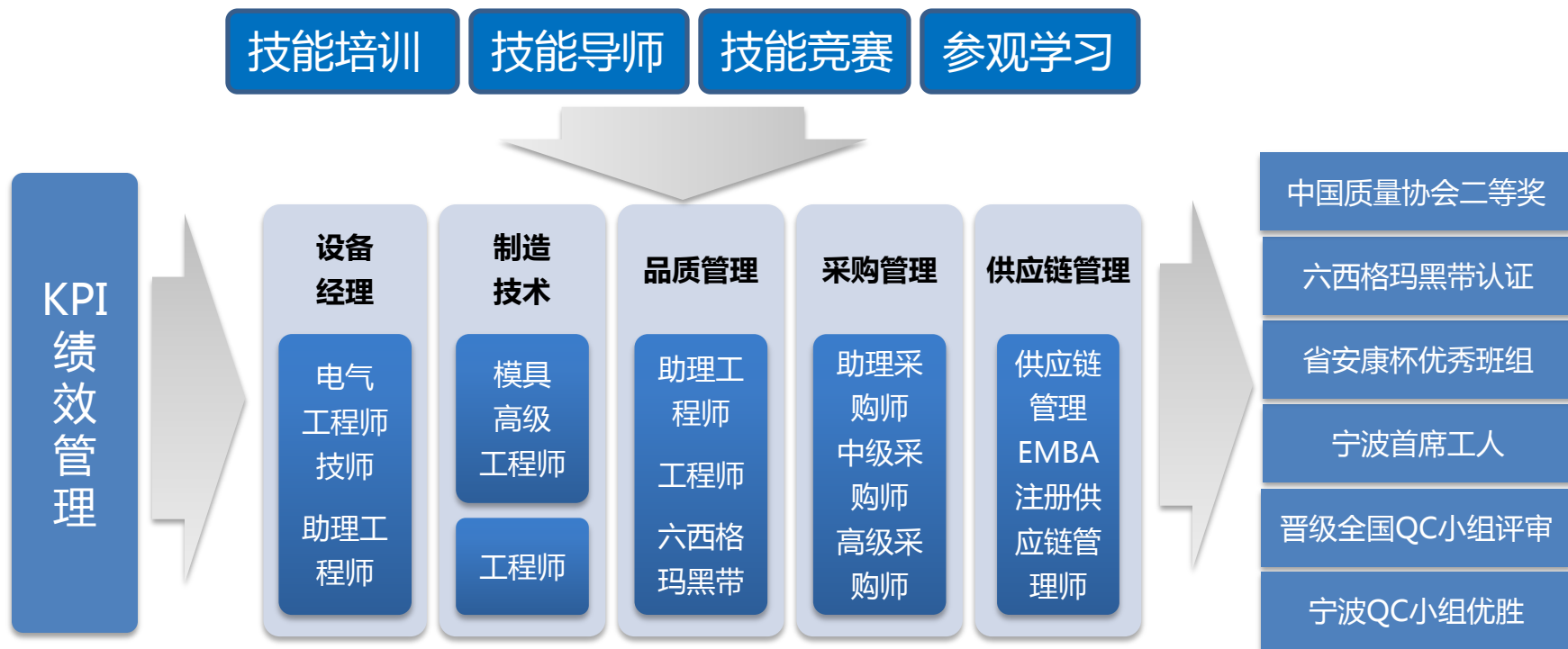
教练员制





起航计划第一阶段项目进度表					
培训类别	培训方式	项目	课时/H	推荐时间	负责人
项目会议	实践类	启动大会	1.5	5月23日	培训与发展部
生产管理类	课堂培训	车间和班组管理培训班	18	6月11日-13日	外训
生产管理类	课堂培训	供应链管理基础	2	6月16日 18:00-20:00	刘志强
生产管理类	课堂培训	优秀的生产管理者	14	6月18日-6月19日	外请内训
自我管理类	经验分享会	积极心态分享	2	6月23日 18:00-20:00	张煜楠/沈俊强/陈科/马季
自我管理类	课堂培训	生产主管角色认知	2	6月30日 18:00-20:00	范旦良
生产管理类	课堂培训	质量管理	2	7月22日 13:30-15:30	张涛
生产管理类	课堂培训	供应保障	2	7月28日 18:00-20:00	熊开涛
生产管理类	课堂培训	TPM设备维护	2	8月3日 18:00-20:00	张成炜
团队管理类	课堂培训	CAD软件培训	2	9月22日晚 18:00-20:00	余科帆
团队管理类	课堂培训	如何开晨会	2	10月10日晚 18:00-20:00	邹俊/陈科
自我管理类	课堂培训	PPT办公软件培训	2	10月17日晚 18:00-20:00	陈雪芬
团队管理类	实践类	《如何开晨会》评比活动	2	10月20日	许正豪





安心——内外部平台及成果

FOTILE 方太
中国高端厨电专家与领导者

公司秋实杯发表会

提案大王季度评比

公司创新管理

持续推动员工改善能力

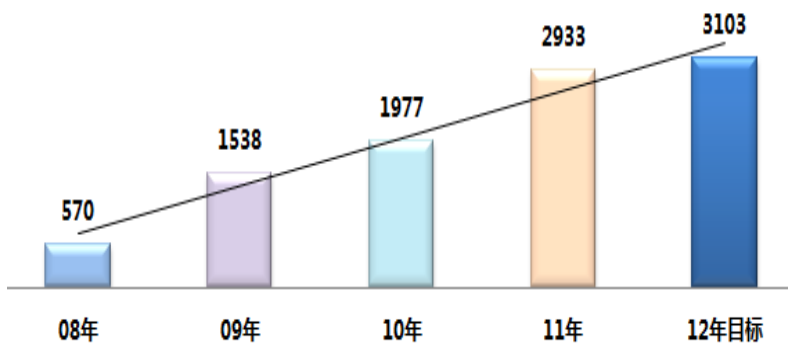
系统提案改善发表会

公司外部改善发表会



提案采纳件数

■ 08年 ■ 09年 ■ 10年 ■ 11年 ■ 12年目标



2012 Lean & Quality
2012 精益品质年

精益，探之愈精，而造之愈益无穷； 品质，精益求精，铸造品质之典范；

在公司薪酬政策的指引下，公司薪酬福利体系由环境&发展、薪资及福利三方面构成，从全面薪酬的角度综合考虑员工的物质获得及心理感受，并从生活&援助、健康&安全、娱乐&关怀、学习&休假等方面给予员工全面的福利保障。

公司薪酬福利体系

环境&发展	薪资		福利			
	固定薪资	变动薪资	生活&援助	健康&安全	娱乐&关怀	学习&休假
企业形象	基本工资	加班工资	员工免费住宿	社会保险	员工康乐活动	文化教育
工作岗位	年功工资	绩效工资	住房公积金	境外旅行保险	员工结婚纪念	员工培训
工作环境	工作补贴	月/季度奖金	首次购房借款	出差意外保险	员工疾病看望	带薪年假
职业发展	业务通讯费	年终奖	政策性购房	商业意外保险	生日关怀	法定带薪节假日
	高温补贴	专项奖金	租房补贴	补充医疗保险	节日关怀	其他带薪休假
	政府津贴	身股分红	车辆补贴	职业病健康体检	员工座谈会	特别年休假
	其他津贴		购车贷款	新员工入职体检	防暑降温关怀	
			通勤车	员工定期体检	长期服务纪念	
			助困基金	安全教育		
			优惠购买公司产品	劳动防护		

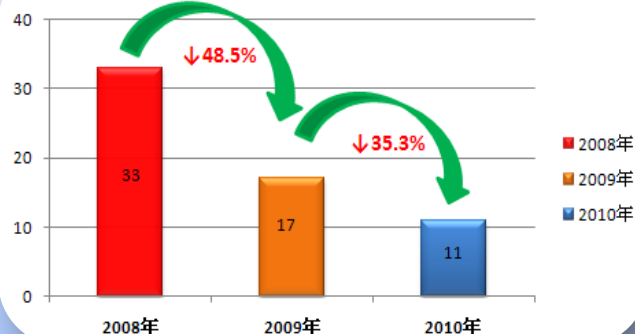
职业健康体检

年度	岗前		岗中		合计	
	人次	比例	人次	比例	人次	比例
2009年	102	83.61%	54	100.00%	185	85.37%
2010年	183	100.00%	276	100.00%	507	87.45%
2010增长	81	16.39%	222	0.00%	322	2.08%



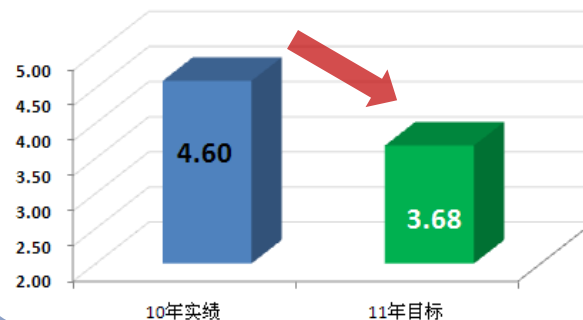
安全责任事故

08-10年工伤次数



11年
目标

2011年百万工时事故率指标



行政大楼



4-000-315-315

呼叫中心



可容纳600人会议

报告厅



明亮整洁的办公室

办公大楼



现代化生产车间

生产车间

图书馆



棋牌室



台球室



体育馆



4-000-315-315

公司餐厅



可容纳600人会议

公司食堂



星级餐饮及住宿

滨江家园



1300人员工住宿

员工宿舍楼

项 目 内 容

月度明星员工评选

经理级主管员工宿舍走访

员工先进事例员工大会进行表彰

车间配置音响设备,休息时间播放音乐

新员工戴黄色袖套,转正时在晨会现场卸下

一季度开展一次集体活动,安排竞技比赛

高温晚上加班,定期发瓶装饮料并慰问

组织工厂开放日,邀请家属参观工厂

每季度工厂提案改善大王评比

工厂内安置自助式饮料机

节假日副总裁短信祝福

员工月度集体生日会



✦ 一线管理者在与员工沟通的过程中起到非常关键的作用：

威胁口吻：

- × 想请假，先看看你今天的产量再说！
- ✓ 能告诉我请假的原因吗？
- × 今天完成不了就不要下班！
- ✓ 要相信自己有能力在下班前完成目标！
- × 今天你们都别想.....
- ✓ 今天需要大家一起努力.....
- × 你还想不想做？
- × 不想做就给我走。
- ✓ 有什么困难可以说出来，我看能不能帮帮你！

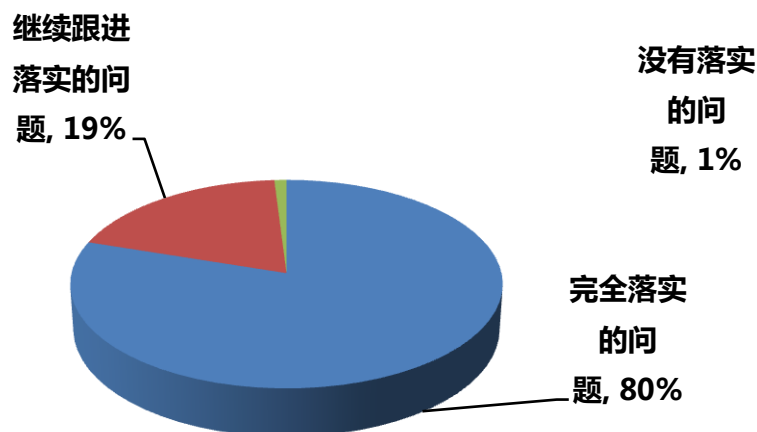
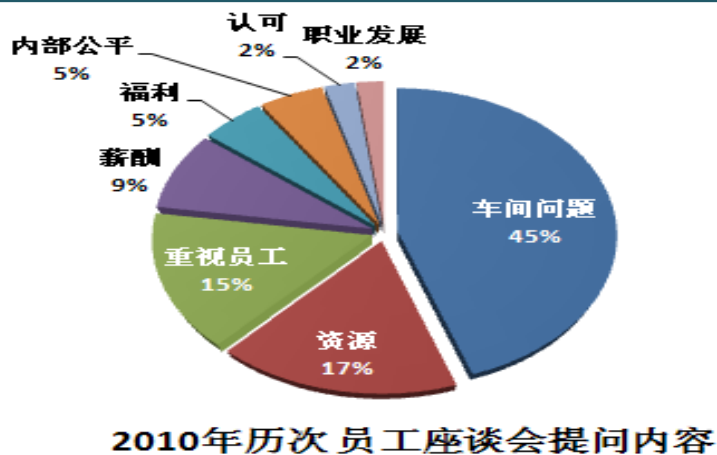


命令口吻：

- × 我叫你做，你就做！
- ✓ 这是生产需要，我们一起把它做好！
- × 给我起来，不要做了！
- ✓ 你起来，我做给你看一下！
- × 你给我.....
- ✓ 你可不可以.....
- × 你们听着.....
- ✓ 请你们注意听.....
- × 我要你们.....
- ✓ 我和你们一起.....



序号	时间	地点	类型	参加目标对象
1	1月6日	制造系统二楼会议室	托普大专生沟通会（张樱栋）	
2	4月8日	燃气工厂二楼会议室	燃气工厂月度员工座谈会	
3	4月13日	制造系统402会议室	制造系统新员工沟通记录表	新入职员工
4	4月7日	电器工厂二楼会议室	电器员工沟通会	
5	5月10日	燃气工厂二楼会议室	燃气员工沟通会	
6	5月11日	电器工厂二楼会议室	电器员工沟通会	
7	6月24日	电器工厂二楼会议室	电器员工沟通会	
8	6月23日	制造系统402会议室	制造系统员工座谈会（刘总）	
9	10月20日	电器工厂二楼会议室	电器工厂员工座谈会（沈总）	
10	7月14日	二期食堂二楼包厢	制造系统高职等新员工座谈会（刘总）	
11	9月15日	二期食堂二楼包厢	电器喷涂车间员工座谈会（人力资源部）	电器喷涂
12	9月17日	燃气工厂二楼会议室	燃气生产员工座谈会（人力资源部）	
13	9月19日	燃气工厂二楼会议室	燃气生产员工座谈会（人力资源部）	
14	8月12日	制造系统402会议室	制造系统员工座谈会（刘总）	制造系统员工
15	9月8日	二期食堂二楼包厢	冲压车间员工座谈会	冲压车间员工
16	9月14日	二期食堂二楼包厢	组装车间员工座谈会	组装车间员工
17	9月16日	二期食堂二楼包厢	精加工车间员工座谈会	精加工车间员工
18	11月24日	制造系统402会议室	制造系统员工座谈会（刘总）	新员工、个别10阳光和90后员工
19	11月29日	电器工厂二楼会议室	电器工厂员工座谈会（沈总）	入职2-5年的老员工
20	1月6日	制造系统402会议室	制造系统员工座谈会（刘总）	制造系统新老员工
21	1月12日	电器工厂二楼会议室	电器工厂员工座谈会（沈总）	入职10年左右的老员工



精益生产培训



师徒结对



新员工培训



健锋魔训



6S体验式培训

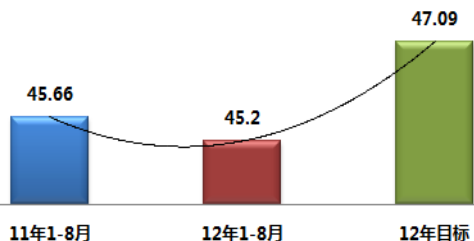


全员体验式军训



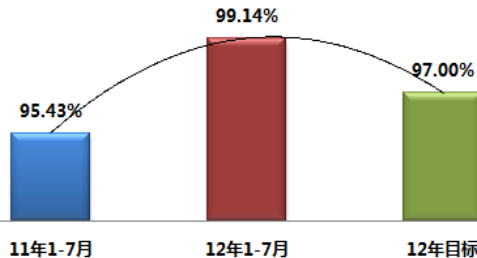
总库存周转天数

■ 11年1-8月 ■ 12年1-8月 ■ 12年目标



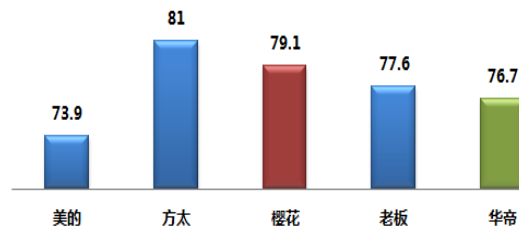
交付满足率

■ 11年1-7月 ■ 12年1-7月 ■ 12年目标



中标院顾客满意度调查——感知质量

■ 美的 ■ 方太 ■ 樱花 ■ 老板 ■ 华帝



2009年，方太ISC咨询改善项目荣获亚洲最佳供应链咨询改善项目唯一的大奖。
2010年，方太供应链管理荣获首届家电供应链管理论坛行业供应链管理创新奖。
2010年，“基于MOT追求NPS提升”项目获中国质量协会质量技术奖二等奖。
2010年，方太供应链系统计量中心荣获第六届计量测试服务优秀团体会员单位。
2011年，方太ISC咨询管理改善项目被列入清华大学商学院的MBA教学案例库。

✦2011年供应链主动策略：



✦供应链2012年主导策略：



✦员工大会、精益品质年启动大会，统一思想，增强凝聚力：





崇尚变革



突破瓶颈



追求极致



众志成城



相亲相爱



激情高效

**我们是相亲相爱的一家人！
我们拥有一颗不可低估的冠军的心！**

◆注重人才内部培养、给予年轻人更多的平台；

- ✦外部招聘压力愈来愈高；
- ✦外招人才是否满足要求；
- ✦外招人才是否能留得住；
- ✦如何留住公司内部人才；



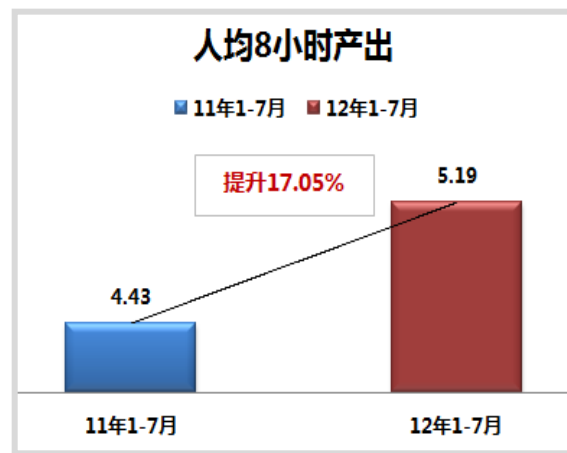
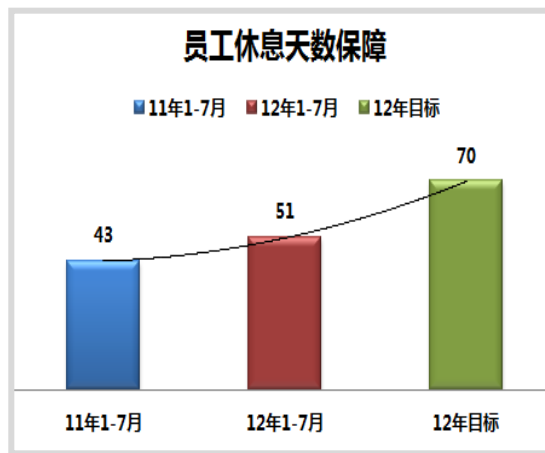
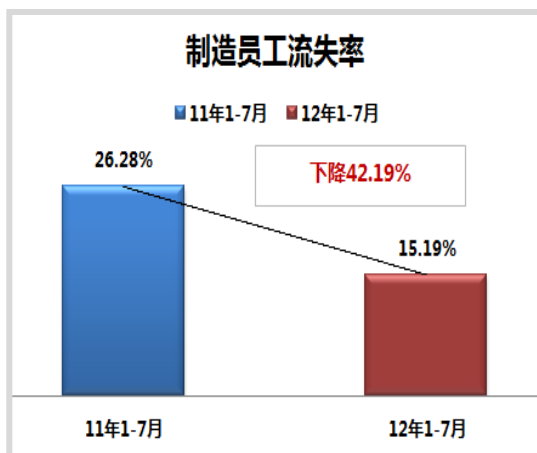
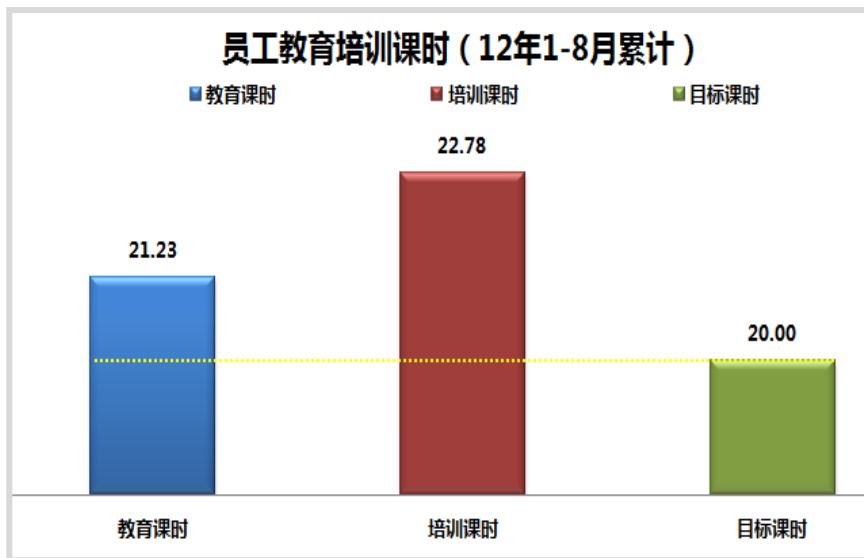
◆打造激情、高效、进取、有创造力、勇于担当的高效团队；

- ✦随时随地都能体现出对工作的饱满热情；
- ✦对待工作精益求精，力争做到尽善尽美；
- ✦在团队工作中，勇于承担责任甘于奉献；
- ✦敢于拼搏勇于挑战，充满智慧及创造力；



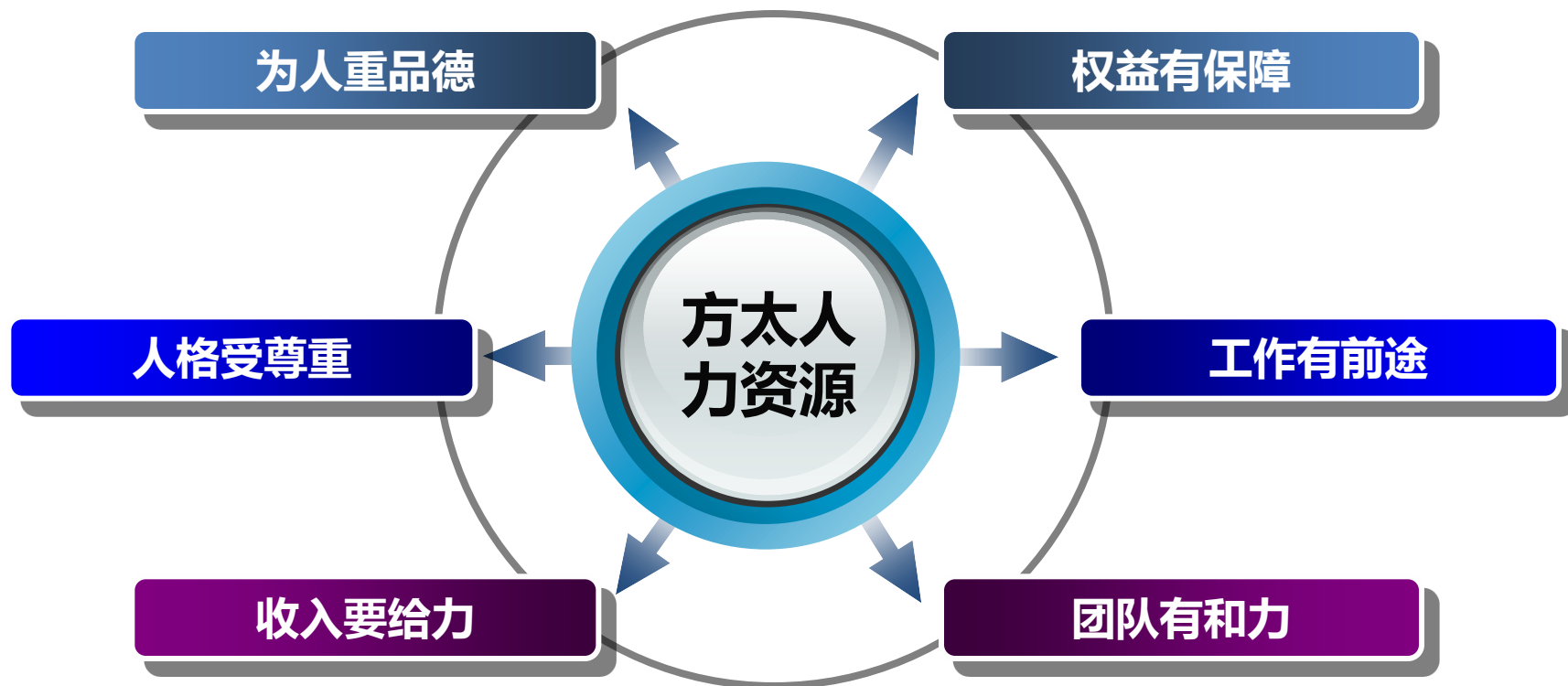


- 方太公司的企业介绍
- 方太供应链运营创新
- 方太的人力资源管理
- 方太供应链绩效结果





中共中央政治局委员全国总工会主席王兆国同志来到方太电器工厂视察，首长听取了副总裁刘志培的介绍，并详细了解员工工资收入、工作环境、社会保险等各方面情况，在视察过程中，首长停下脚步与冲制车间员工张发玉亲切交谈，并勉励工人伙伴们要发挥主力军作用，推进企业科学发展，共建和谐社会。首长此行，对方太现场管理、员工精神风貌、人文关怀等做法表示充分肯定。



中国卖得更好的高端油烟机，
不是洋品牌，而是方太，
因为方太更专业。
方太，中国高端厨电专家与领导者。

品质捍卫品牌 精益成就精彩 安全保障幸福

Quality defends brand Lean succeeds wonderful Safety ensures happiness

FOTILE 方太


2012 Lean & Quality
2012 精益品质年

WWW.FOTILE.COM 方太全国服务热线 4000 315 315 宁波方太厨具有限公司 中国·宁波杭州湾新区滨海二路18号(315336)