

A large, artistic graphic of red liquid splashing and flowing, occupying the left side of the slide. The liquid forms a large, abstract shape that resembles a flower or a splash, with various shades of red and pink.

# SOA的成功规划

**Vincent Jim**

亚太咨询总监

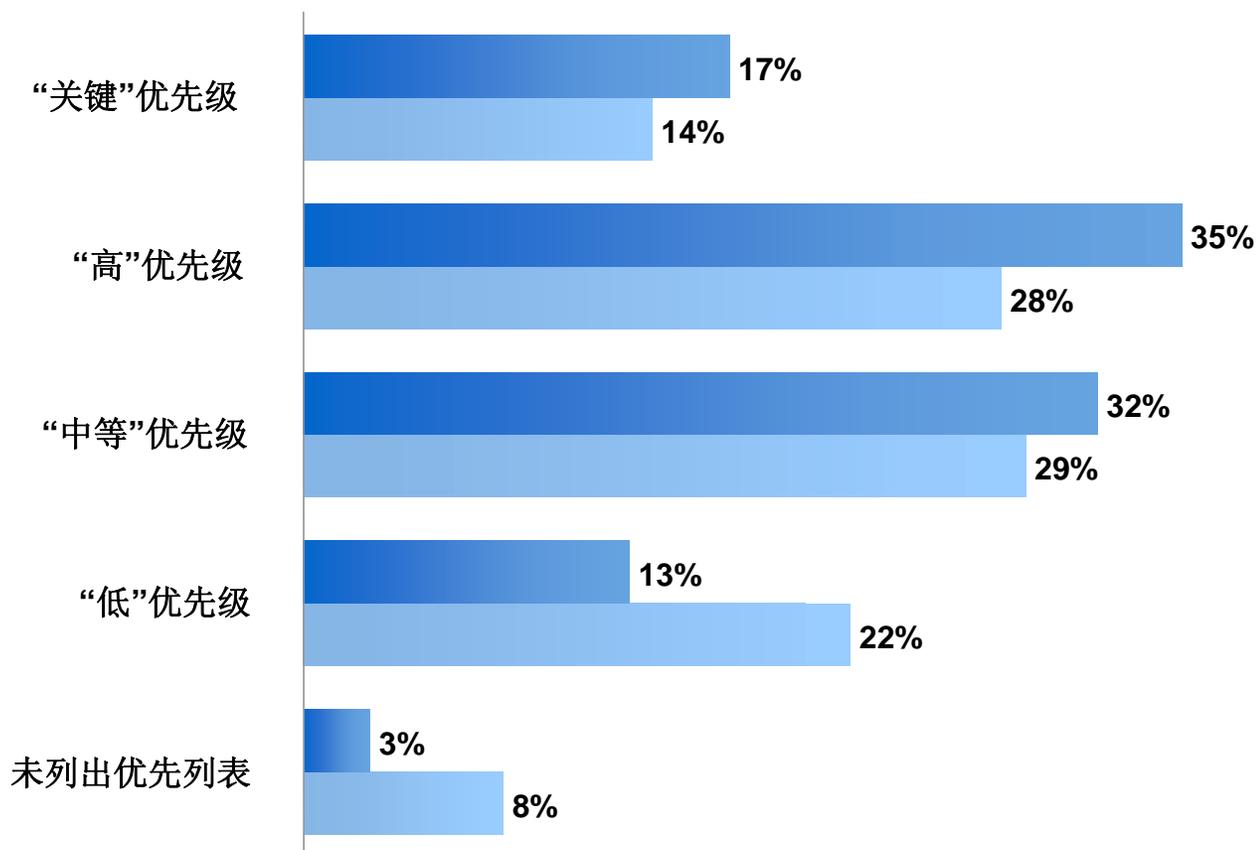
# SOA是企业软件发展史上的重大事件

“如果SOA真的大行其道，那么，CIO们最核心战略决策将在于‘应用系统间的连接的软件’，而不是单一应用的开发。”

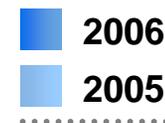
- Christopher Koch  
《CIO杂志》高级编辑  
2006年2月



# 在未来12个月里 SOA将是公司的头等大事

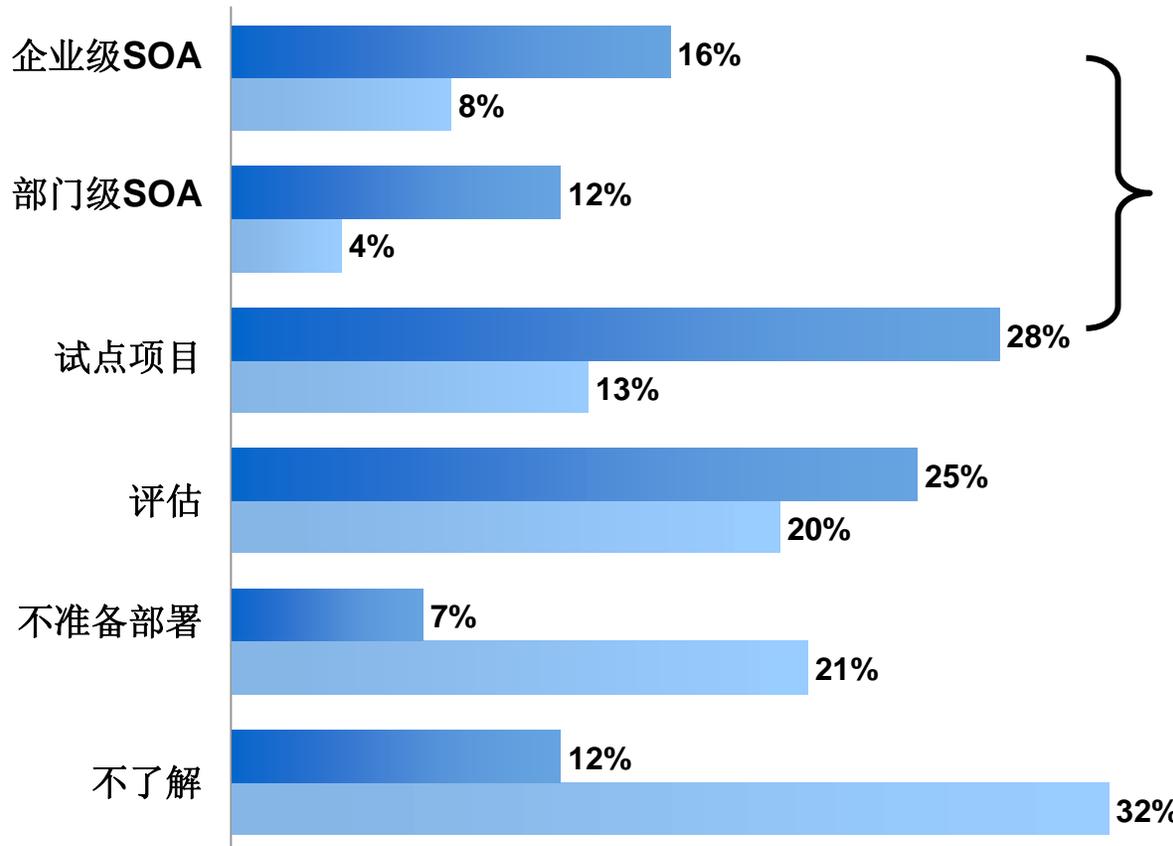
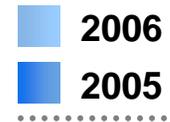


在贵公司未来12个月的IT规划中，将SOA摆在一个什么样的位置？



**问题：** 在贵公司未来12个月的IT规划中，将SOA摆在一个什么样的位置？

# 各个公司纷纷投向SOA

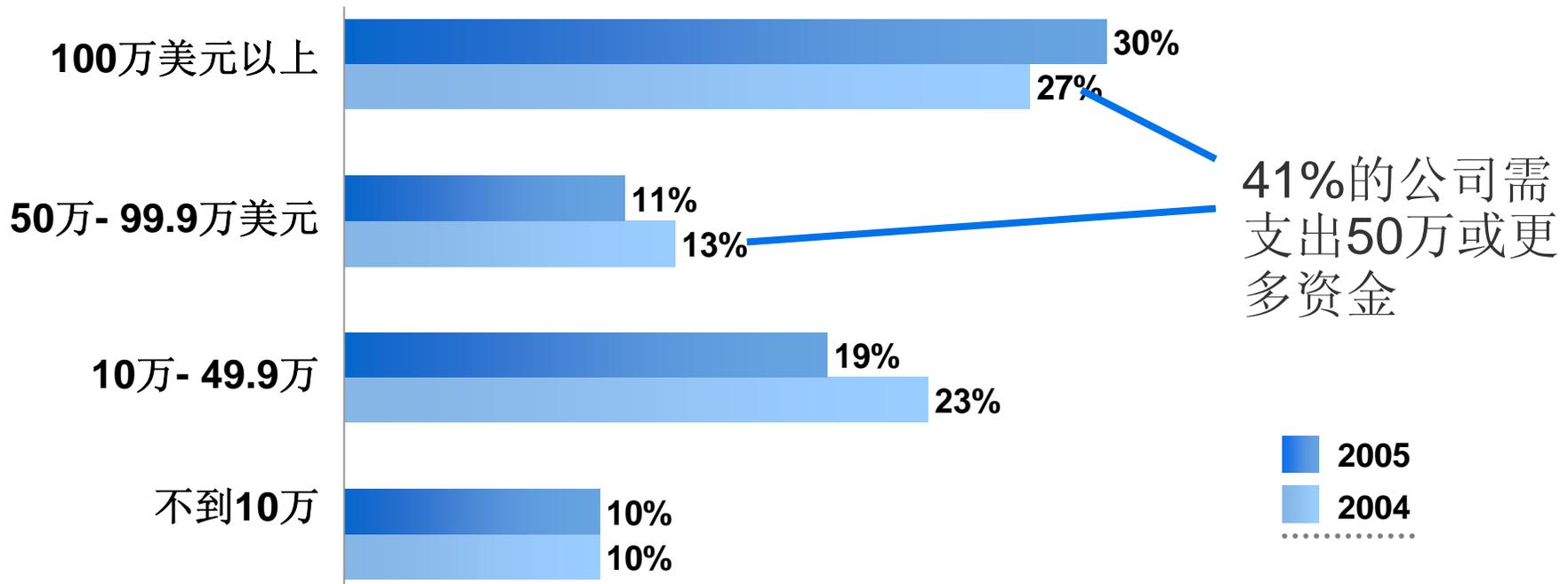


56% 的公司已进入项目实施阶段

在2006年，没有参与SOA的公司只占19%；而在2005年，这个数字是53%

**问题：** 在SOA实施方面，贵公司当前处于哪个阶段？

# SOA花费预算

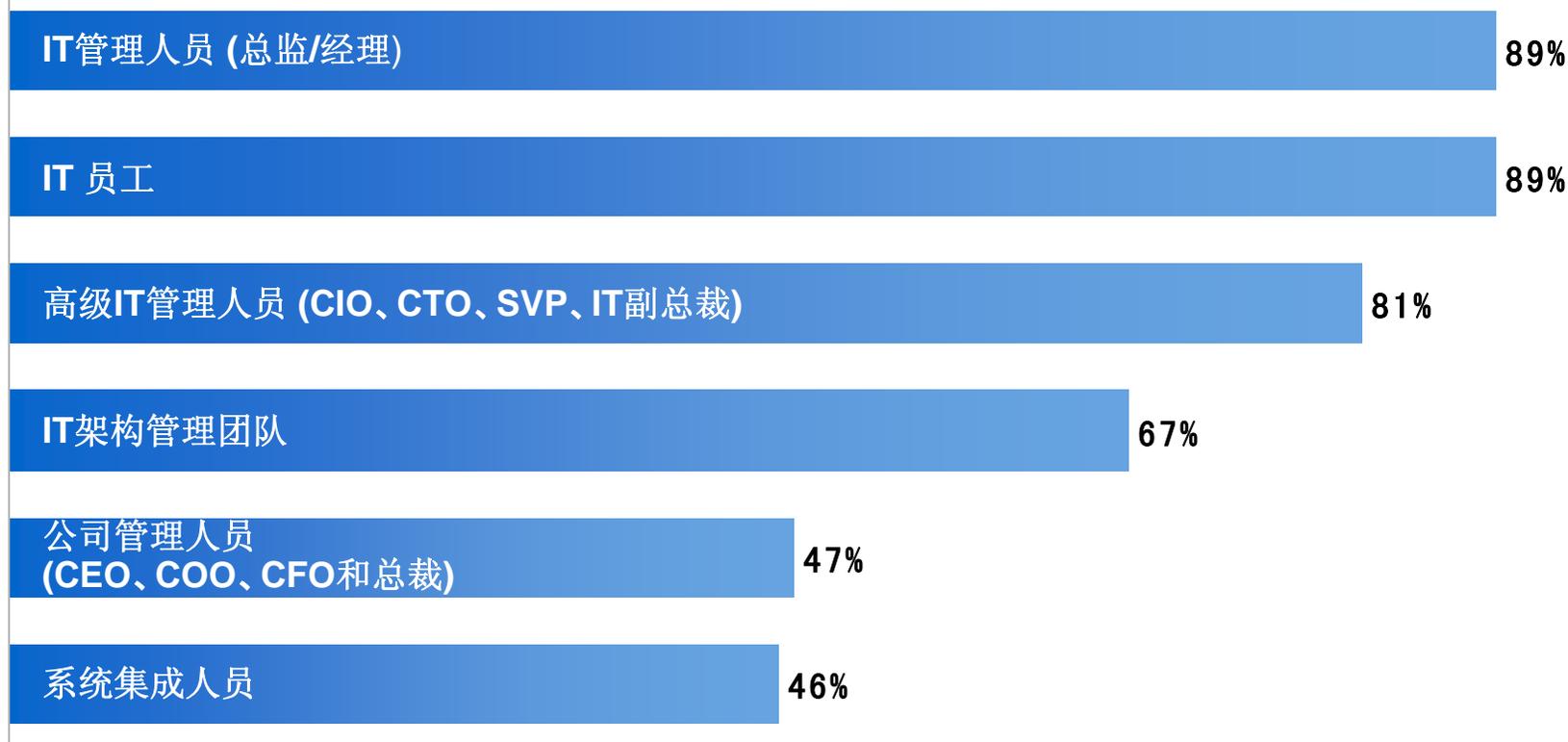


平均SOA预算为210万美元

问题： 在以后的12个月中，贵公司准备在SOA领域投入多少资金？

# IT管理水平决定SOA的成败 要设法调动人员的积极性

(用净百分比表示参与程度)



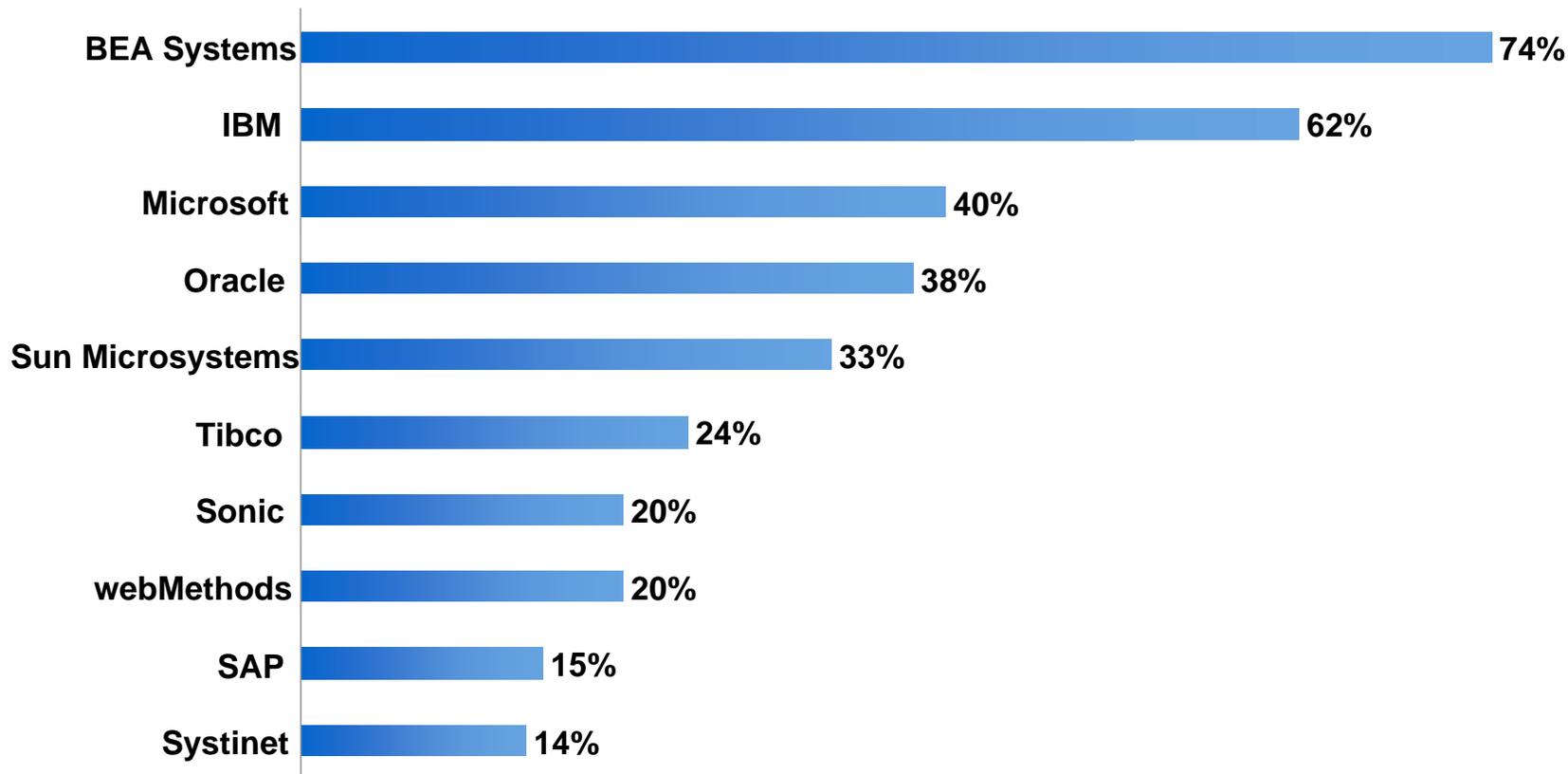
**问题：** 你所在的公司中，以下个人或团队参与SOA达到什么样的程度？



抽样数：558人 (来自部署或准备部署SOA的公司的合格答复者)



# SOA思想领先者



**问题:** 你认为下面哪些公司称得上是SOA思想领先者?

# 我们与广大客户进行了合作和交流学习



# 揭开SOA的神秘面纱

- SOA的含义是什么？

# 将功能整理为“服务” 改变了企业实施IT功能的方式

“面向服务的架构（**SOA**）是一种IT策略，它将藏于企业应用中的零散功能重新整理为具有互操作性的标准服务，你可以迅速组合和重用这些服务，以满足业务需要。”

# 揭开SOA的神秘面纱

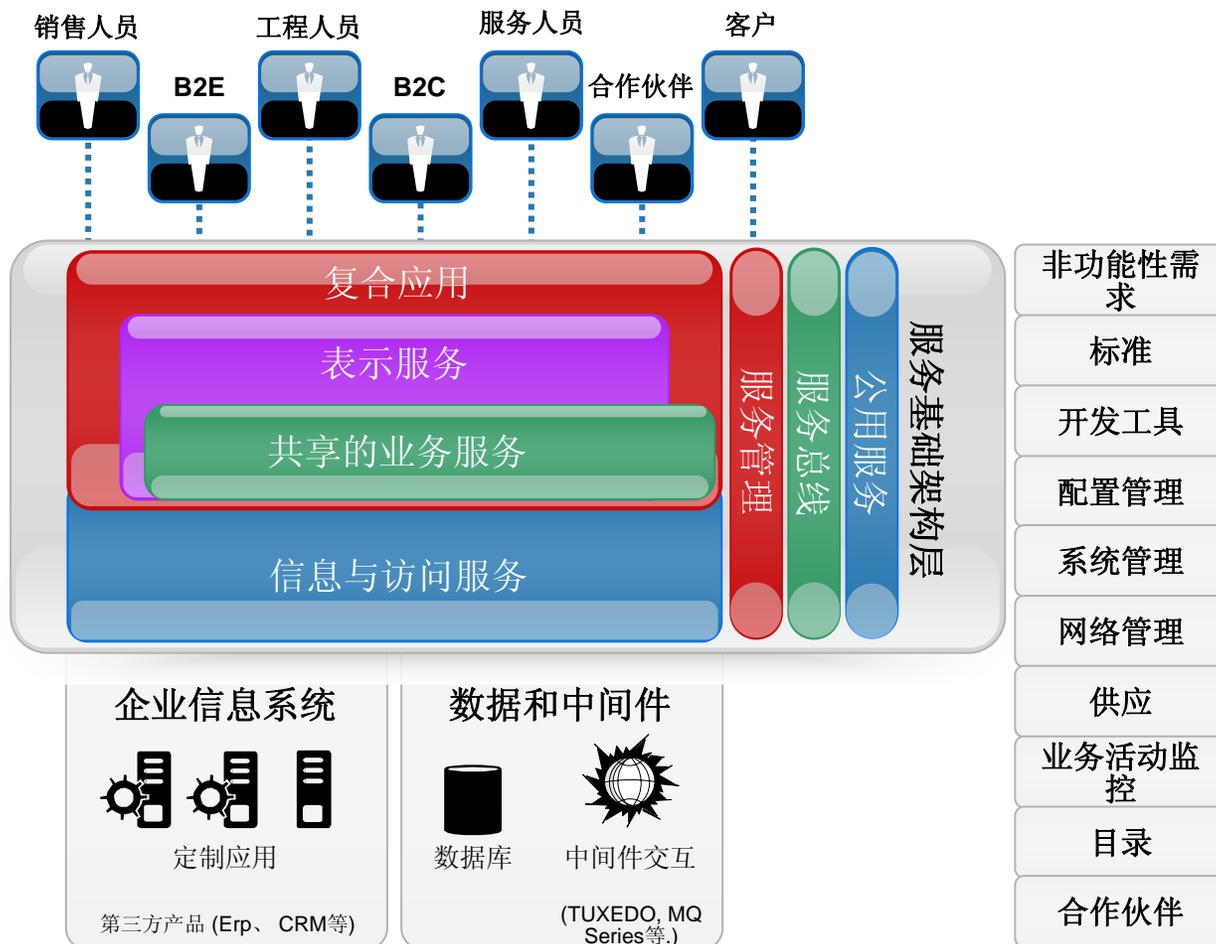
- SOA的含义是什么？
- SOA对组织有什么作用？
  - ▶ 它如何改变一切？能实现吗？如何才能避免失败？

# 提供一种独特的、与业务相一致的应用设计和交付方法

“基于角色”的复合应用...

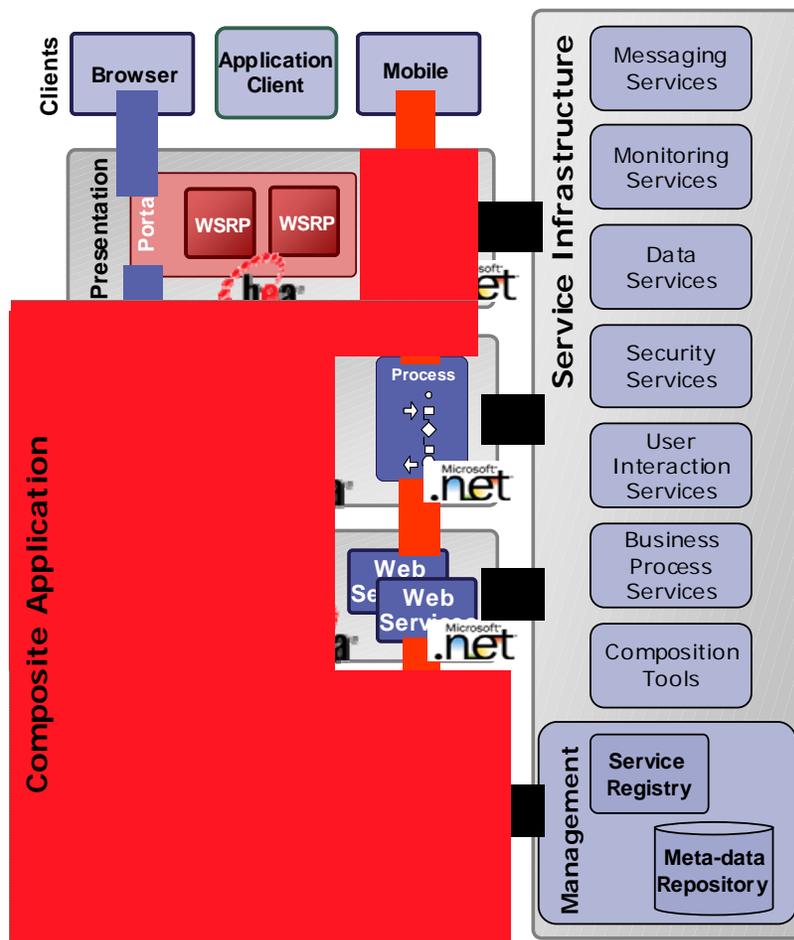
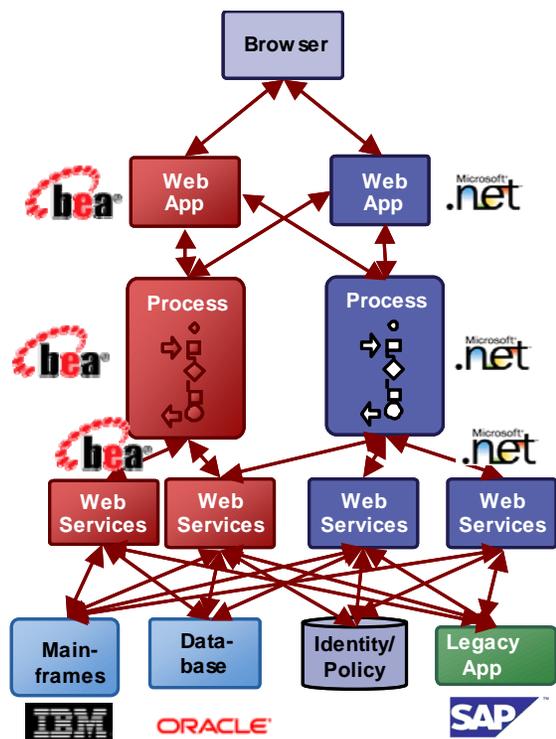
...与业务系统连接，使用基于开放标准的集成化套件进行构建和管理，包含支持基础架构...

...利用原有 ERP 和应用引擎的内容



# 运行在新基础架构例中 从应用基础架构到服务基础架构...

从依靠点对点连接的应用孤岛...



...到基于服务基础架构的SOA

# 要求IT部门和业务部门使用全新的配合方式

“SOA不仅是一项技术，它会影响业务规则和流程，还经常涉及业务改造。”

“有了SOA，业务人员能集中精力解决业务问题，而技术人员能全身心投入到技术方面，业务和技术人员还能配合工作。”

Gartner 公司 - 2005

要成功规划SOA，必须有一个平衡技术和非技术的模型，“BEA的域模型”的作用正在于此

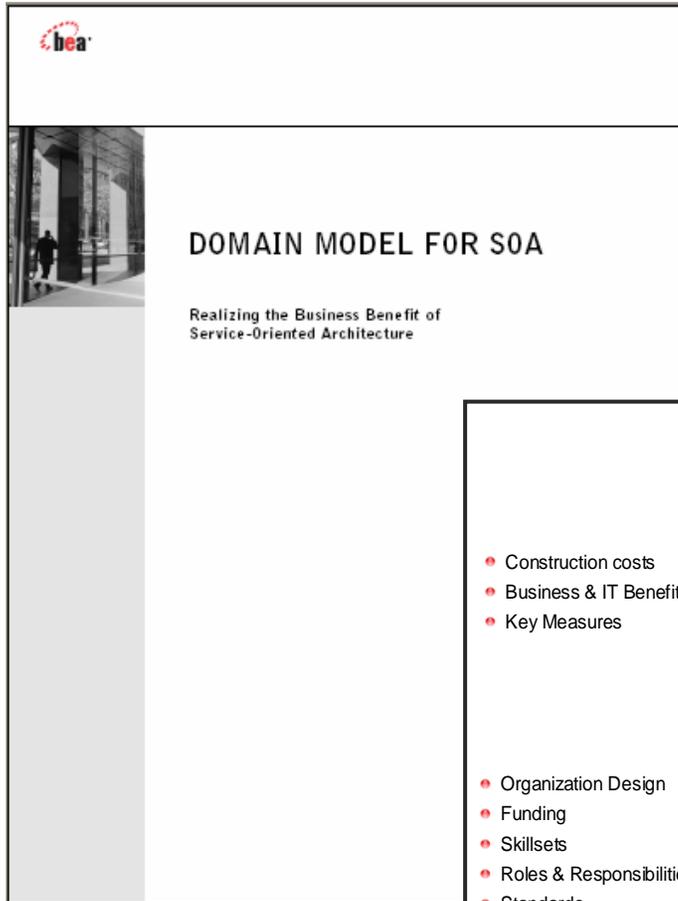


# 揭开SOA的神秘面纱

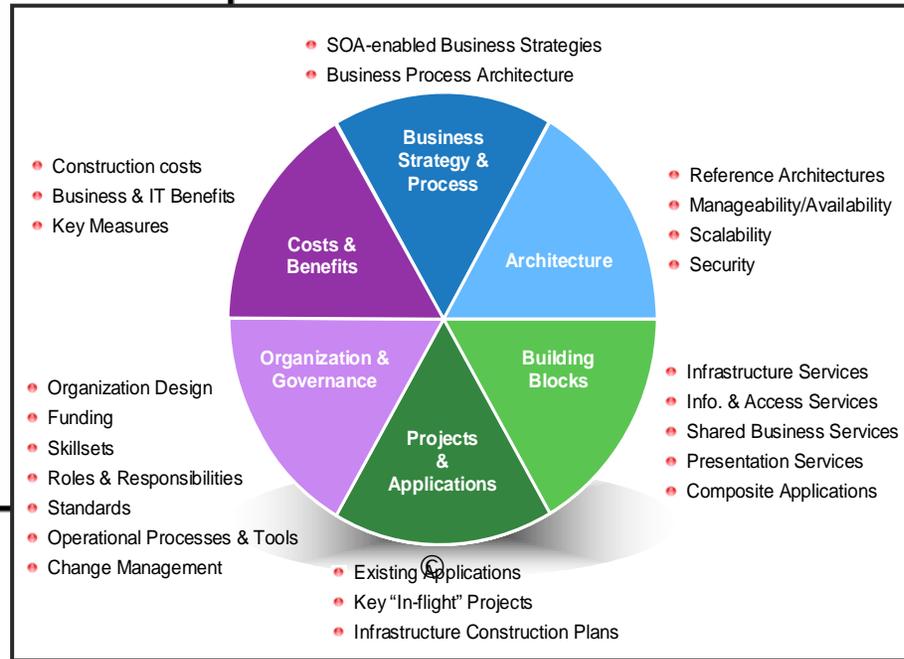
- SOA的含义是什么？
- SOA对组织有什么作用？
- 怎样成功地规划SOA？

# 欲成功规划SOA，必须彻底理解SOA

## “BEA SOA域模型”为我们指明方向



- 一种经过市场检验的完整方法
- 一种交付方法模型
- 包括SOA成熟度表



# BEA域模型的“SOA成熟度表”

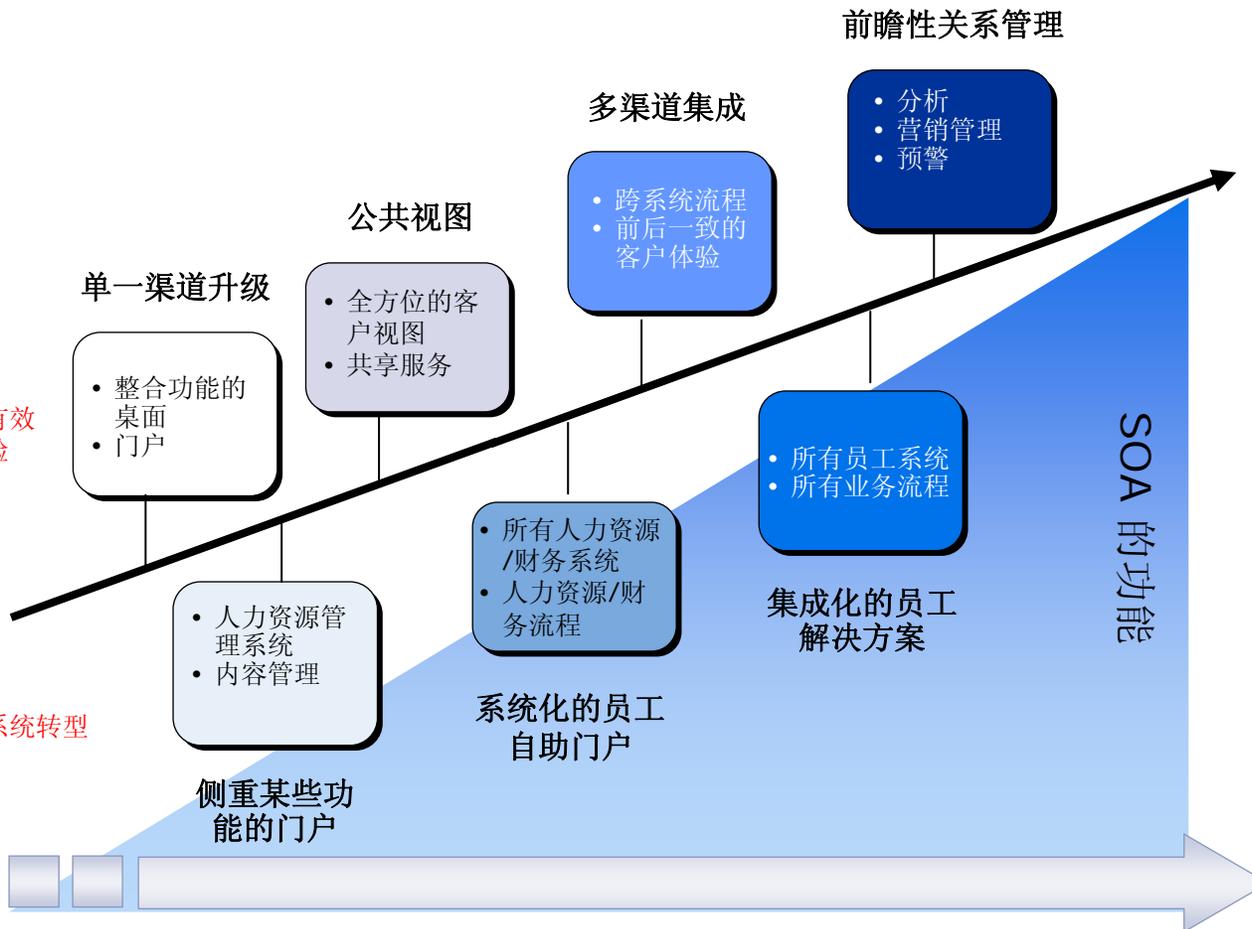
## 帮助确定6个域中各项活动的优先顺序...

第6级	SOA Optimized	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ongoing analysis of business opportunities enabled by services development approach</li> <li>• Improvement and streamlining of shared services</li> </ul>	第三阶段: 利用
第5级	Enterprise SOA Adoption	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Multi-year enterprise wide SOA strategy implementation underway</li> <li>• Use of Reference Data Model and shared services approach across units/divisions</li> </ul>	
第4级	SOA Repeatable	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centralized shared service team supporting multiple divisions</li> <li>• First version of cross-divisional Reference Data Model &amp; services offered by a single division</li> </ul>	第二阶段: 扩展
第3级	SOA Approach Defined	<ul style="list-style-type: none"> <li>• First release of services &amp; Potentially A Reference Data Model in place</li> </ul>	
第2级	of SOA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centralized IT O&amp;G team in place for one single division</li> <li>• Some areas of service-oriented development underway</li> </ul>	第一阶段: 探究
第1级	No Adoption of SOA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data and systems in separate silos</li> <li>• No SOA concepts incorporated</li> </ul>	

# ... SOA日渐成熟，应用产品的整体功能和先进程度也随之提升

例如：  
开发丰富有效的客户体验

例如：  
员工管理系统转型



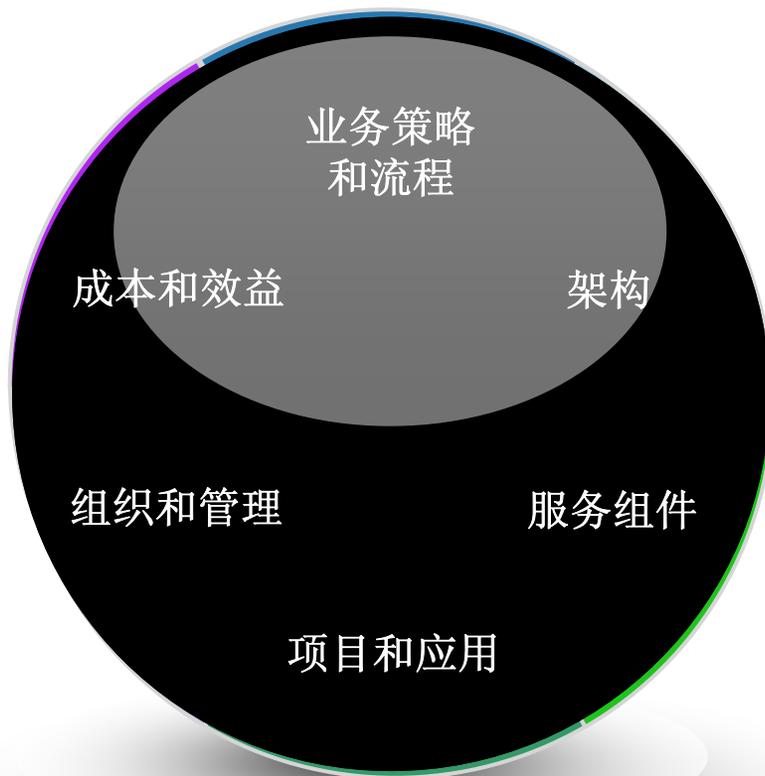
SOA消除了功能孤岛，允许将突破性产品和应用率先推向市场

SOA 项目时间线

# 为确保成功，要给予每个域同样的重视

- SOA支持的公司策略
- 业务流程架构

- 构建成本
- 业务和IT优势
- 主要衡量指标



- 参考架构
- 可管理性/可用性
- 扩展性
- 安全性

- 基础架构服务
- 信息和访问服务
- 共享的业务服务
- 表示服务
- 复合应用

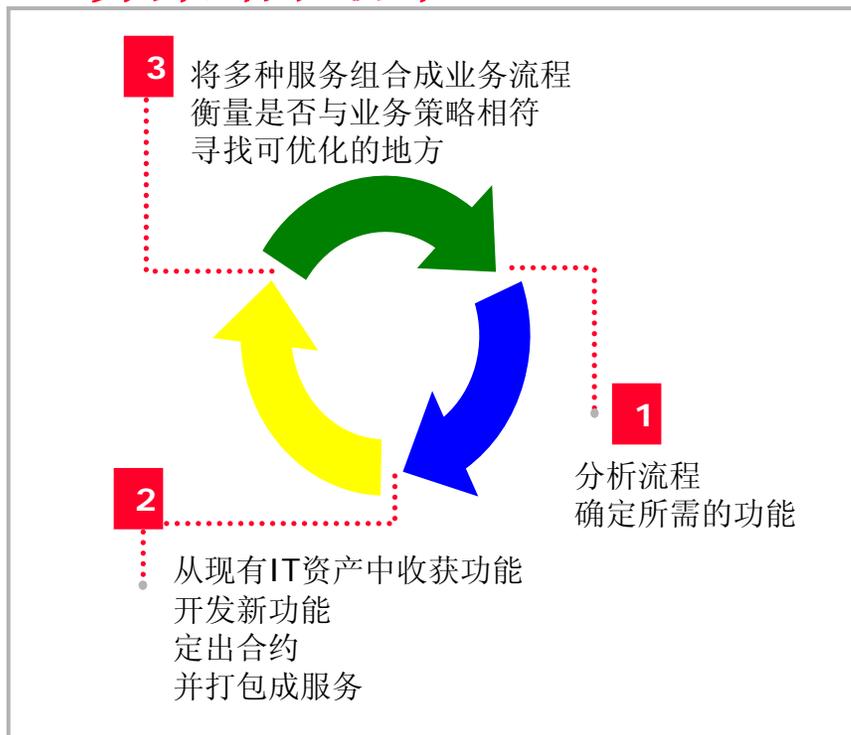
- 组织设计
- 资金
- 技能
- 角色和职责
- 标准
- 运营流程和工具
- 变革管理

- 现有应用
- 建设中的主要项目
- 基础架构建规划

让我们再走近一些...

# 将IT表示为服务，使服务与实际业务流程对应起来；与应用孤岛说再见...

## 业务策略和流程

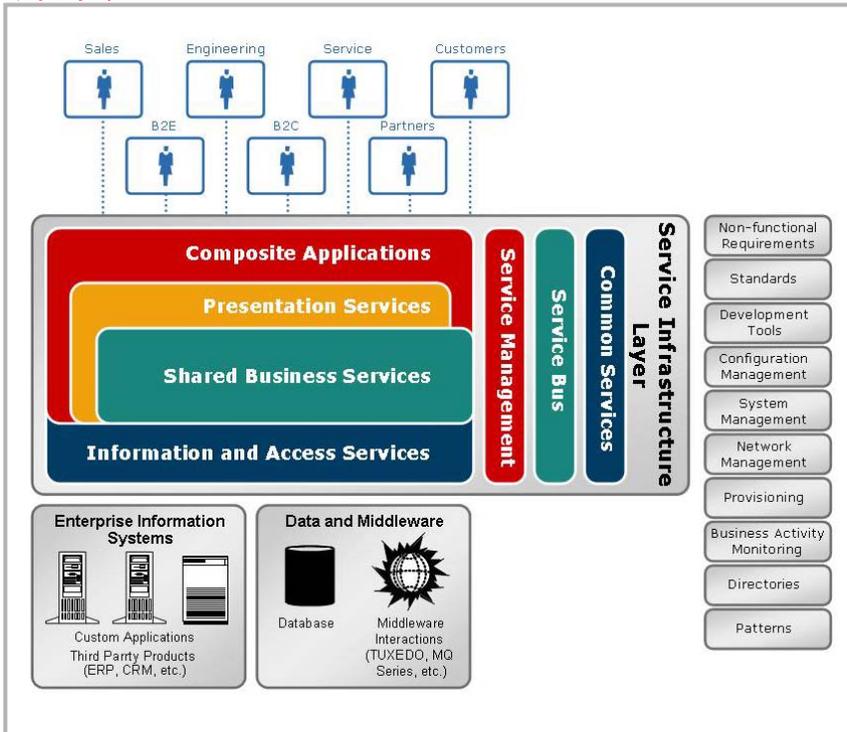


1. 大处着眼，小处着手：  
从一个核心流程做起
2. 由上而下：确定支持这个核心流程所需的各项服务
3. 由下而上：确定现有系统中可表示为服务，从而支持该核心流程的功能
4. 基础架构服务：确定公用支持功能需求

服务映射到业务流程，允许业务流程与时俱进

# ...在参考架构中定义企业的长远需要...

## 架构

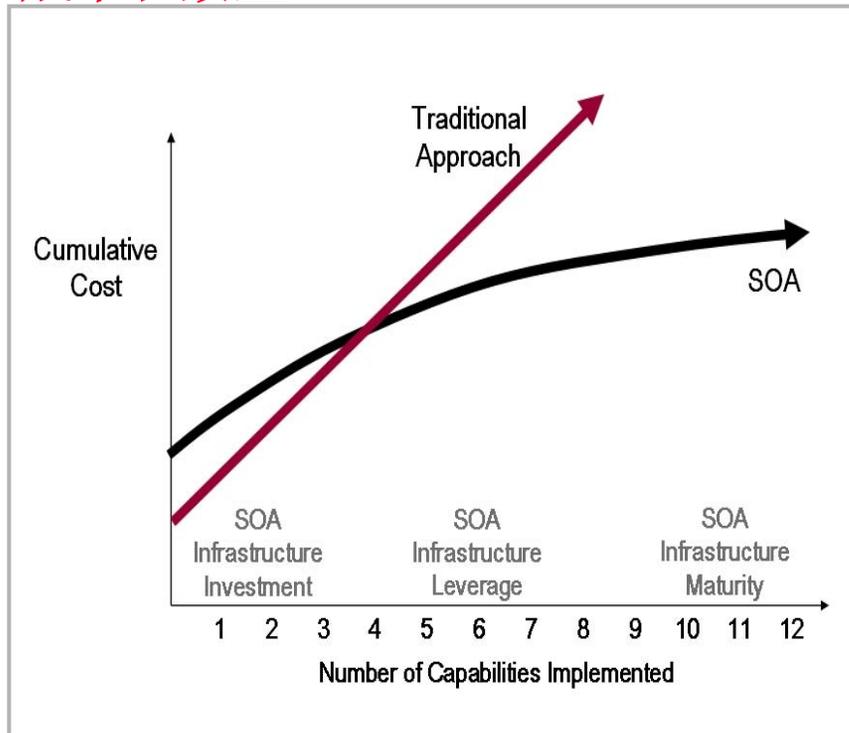


1. 构建IT参考架构是至关重要的第一步
2. 参考架构不是一个一成不变的系统图，而是可供构建时比照的长期愿景
3. 成功的公司都制定了未来2~3年的架构愿景
4. 花些时间制订架构指导原则和策略，但不要让它们束之高阁

每个组织都必须有一个构建服务的参考架构

# ...要进一步理解和评估成本及效益...

## 成本和效益



1. 只要精心规划，可将“启动成本”消化在现有预算和业务开支中
2. 已经有了哪些地方会产生效益的指南，但公司的ROI模型/标准尚未建立
3. 既要衡量经济效益，也要衡量非经济效益
4. 设立基准，保证可测量性（至少一年内）

SOA 必须产生立竿见影的业务价值，并可能改变项目融资方式

# ...养成重用和重点突出的思维习惯...

## 服务组件

### 软件

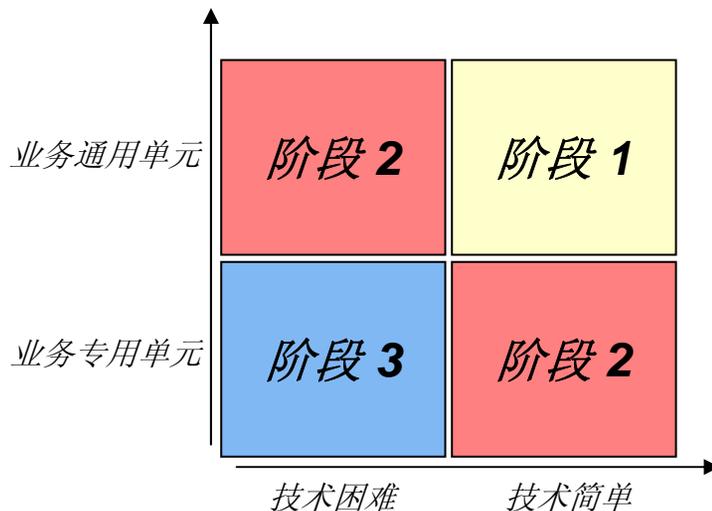
- ▶ 服务层
- ▶ 组件
- ▶ 标准数据模型
- ▶ 更多

### 组织

- ▶ 最佳实践
- ▶ 标准
- ▶ 工具
- ▶ 等等

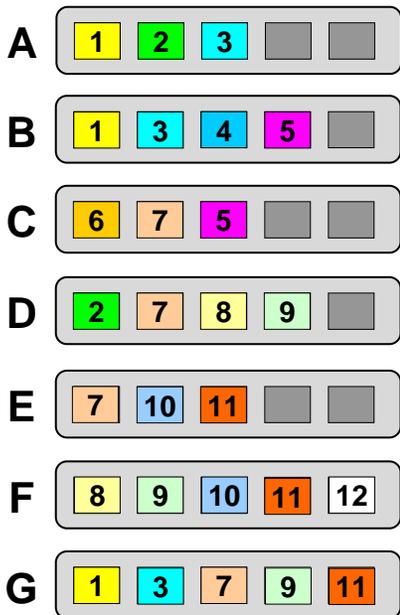
服务组件必须可收集、可开发、  
可监控、可管理、可重用

1. 在扩展SOA时部署“基础架构服务”
2. 一开始标准化工具/框架，为后期打下基础
3. 从简单的通用服务开始，随着经验的不断积累，再解决复杂领域的问题：

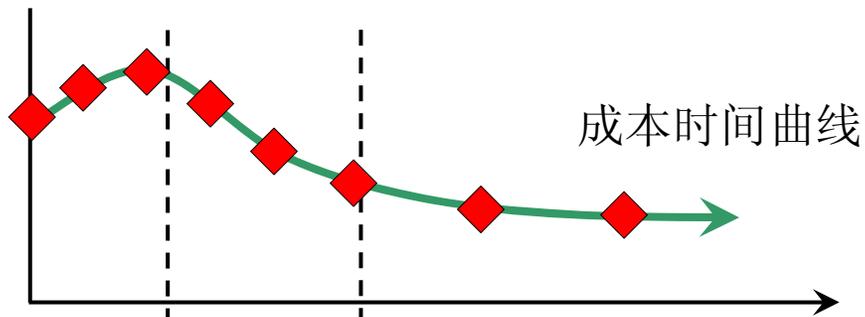
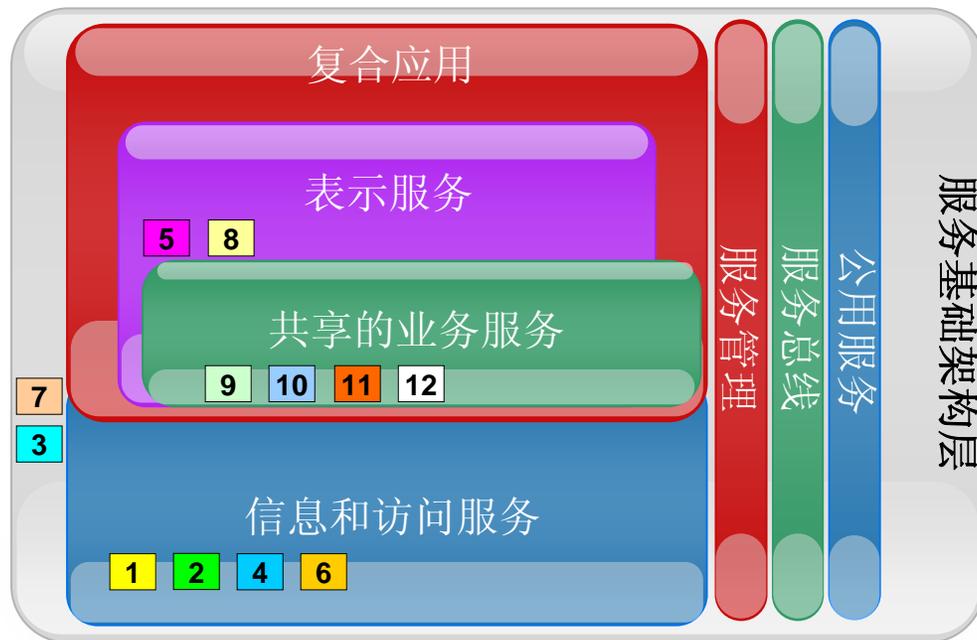


... 一个项目一个项目地收集服务，  
以建立编目...

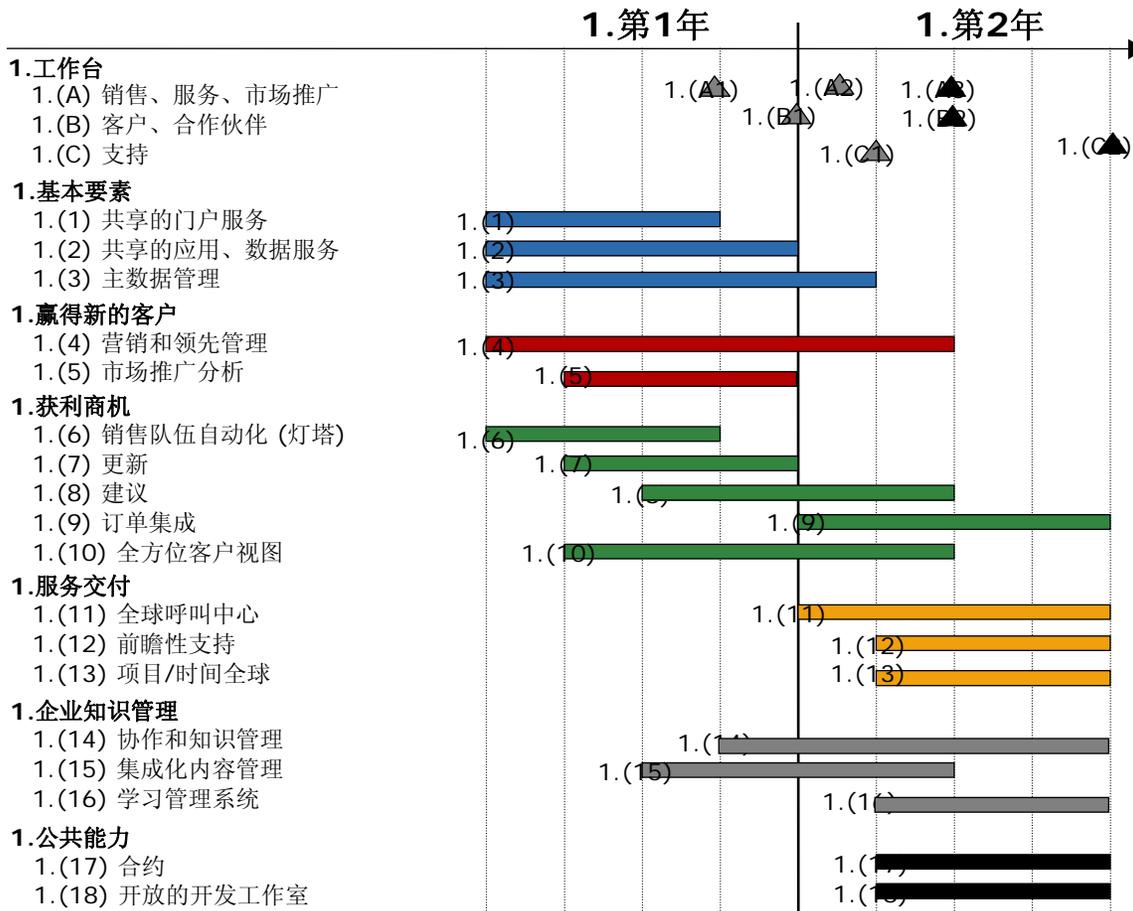
应用



服务编目



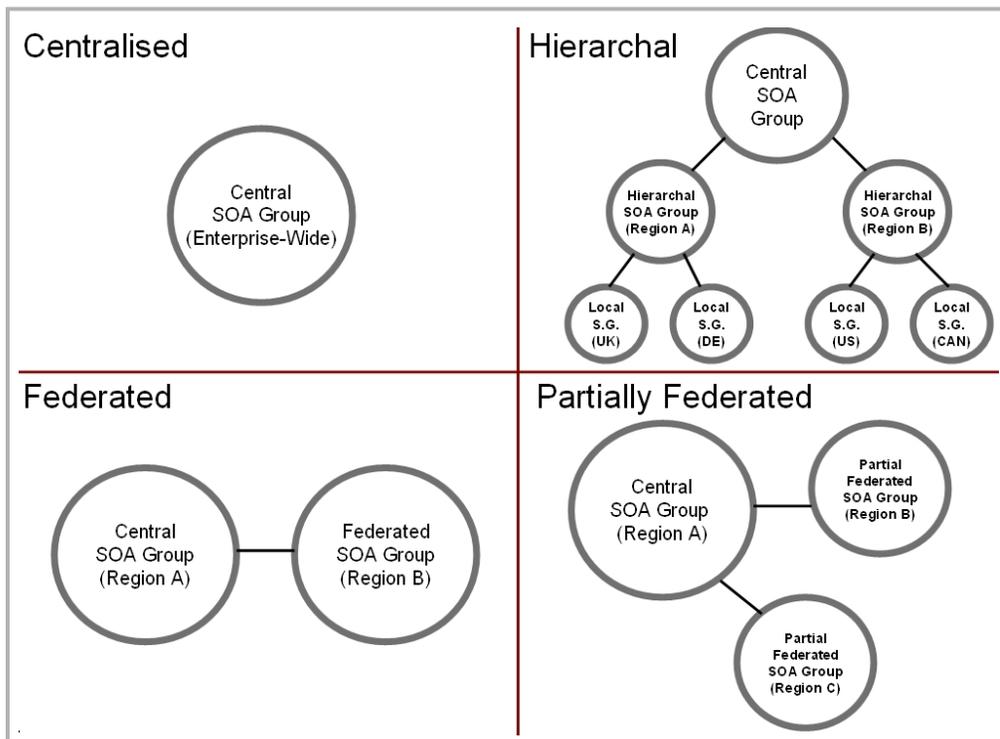
# ...在SOA能力的发展过程中， 为取得投资回报而安排的阶段项目...



1. 从实际情况出发
2. 分阶段实施构建规划，不同阶段要达到不同水平
3. 朝着未来的架构愿景，一个项目一个项目地逐步迈进，切忌采用“大跃进”方式

# ...有效的组织和管理是决定成功的要素...

## 组织和管理



1. 管理模型应尽量简化...
2. ... 当然，对于较大的IT组织，在迈向SOA的过程中，必须准备更复杂的管理模型
3. 腾出时间与CIO交流SOA目标  
→ 一位“仁慈的统治者”能使你少走很多弯路

组织和管理有助于确保SOA从愿景化为现实

# ... SOA要求人们采用新的合作方式，并遵循标准

	服务开发周期	架构和遵循	SOA项目管理
组织	?	?	?
投资	?	?	?
技能	?	?	?
流程和度量	?	?	?

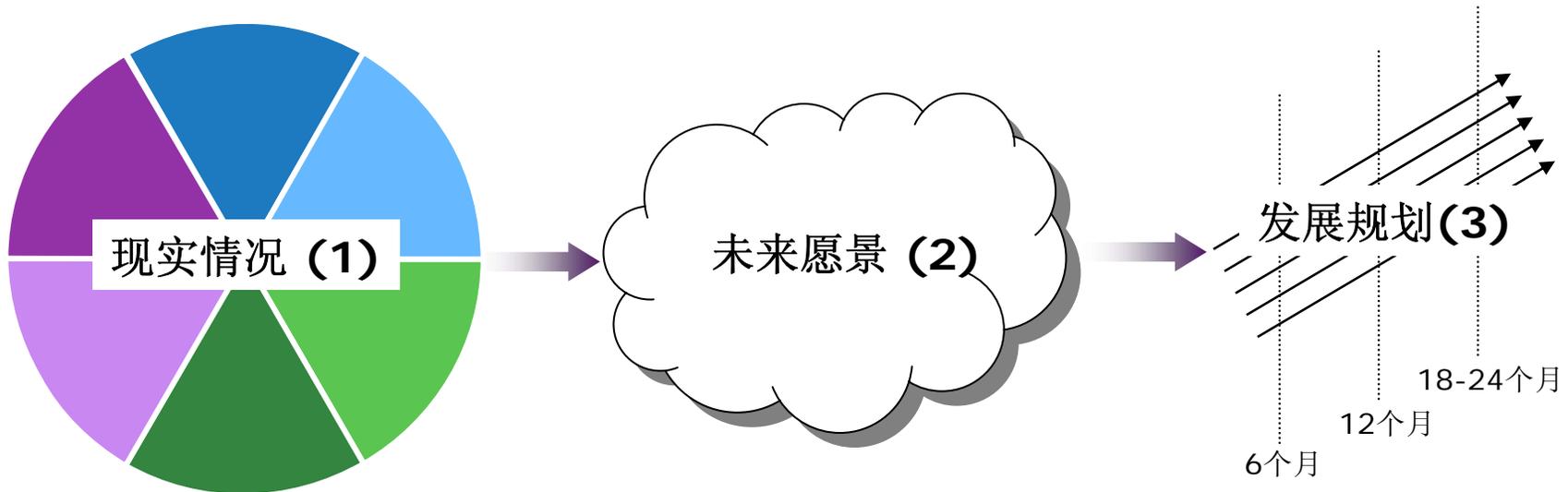
## 需要考虑的事项

- 结构
- 资金
- 运营流程和SOA工具
- 标准
- 技能
- 指导原则
- 变革管理

## 解决的问题

- 谁定义和修改服务？
- 允许谁访问服务？
- 服务的质量标准是什么？
- 谁支付服务构建费用？
- 谁支付服务基础架构的费用？
- 如何管理服务间的互依赖性？
- 如何向外部展示服务？

# 下一步是制定发展规划...



...见相应的专题讲座

# 小结

- **SOA** 承诺改变IT和业务部门的协调方法，交付功能的方式和功能的业务价值都将发生改变。
- 必须站在整个企业的高度，理解**SOA**，规划**SOA**
- 在实施时，从小处着手，然后构建一个稳定的基础
- 要平衡**SOA**项目的技术和非技术因素，并管理变革



# 问答

2006年4月