

## ERP 热点展望之技术篇

陆炳挥

作者简介：

管理学硕士、计算机学士。自从 1995 年开始实施 ERP 系统，1997 年加入 EDS 担任实施顾问，现任四班华东地区实施部经理，先后负责上百个 ERP 项目的实施。对 ERP 的管理精髓、精益生产管理思想方面具有及深刻的研究和丰富的经验。

### 一、开发平台之争：.Net vs. J2EE

.Net 是微软力推的技术，在微软自身的产品中如 Office 2003 也全面使用；J2EE 得到了一批反对微软“垄断”者的推崇，其中大公司也不少，目前声势似乎还大于 .Net。ERP 软件商自然也不能落后，两支队伍都要排上，但是又生怕排错了队，也有些两难。当然也有脚踩两只船，号称都支持的。

其实选择哪种开发平台，目前看来，或者说未来的三年之内，不应该是用户所关心的问题，也就是说用户在选型时，可以不把开发平台作为考虑的部分。为什么呢？因为不论软件商选择哪种开发平台，对于最终用户都是透明的，看不出的。最终用户需要关心软件中实现的功能如何，而不是实现这种功能的技术是否先进，而且这种先进与否还很难判断。

### 二、系统结构之争：B/S vs. C/S

C/S 就是 Client/Server 结构，简单的说就是 ERP 软件要分别在服务器和客户端 PC 上安装；B/S 就是 Browser/Server 结构，在这种结构下，服务器端同 C/S 一样，也是要安装的，客户端 PC 上就不用安装软件了，只要有浏览器如 IE 就可以了。

现在一般都认为 B/S 结构优于 C/S 结构，至少客户端维护的工作量大大减少了，而且对移动的用户如出差人员的支持也大大容易了，这些直接带来了成本的下降。虽然目前在应用的系统多数还是 C/S 结构，但是 B/S 结构的增长迅速，所以我认为 B/S 结构会在未来几年内逐步取代 C/S 结构。

### 三、操作系统之争：Windows vs. Linux

早几年，ERP 软件所用的操作系统还有 Netware, AS/400 等，现在已经不大听到了。那时，人们争论焦点在于选择 PC 服务器还是专用的小型机，不仅涉及到操作系统，也涉及到了硬件平台。目前主流的应用也就是在 Windows 或 Unix/Linux 上面了，Windows 平台不用说了，大家用的 PC 上 99% 都是安装的 Windows，但是服务器上 Windows 就不像 PC 上那么“垄断”了。在 ERP 用户中，有不少使用的是 Unix 服务器。2003 年提到 Linux 越来越多了，我一直认为 Linux 其实就是 Unix 的一个变种，与 Unix 的变化在于开放源代码和价格低廉。这招变得还挺成功，早几年不开放、价格昂贵的帽子是戴在 Unix 头上的，现在给人的感觉是 Windows 戴上了这顶帽子，这不能不归功于 Linux 的市场宣传。实际上对于一般的用户，操作系统源代码是否开放没有什么意义，从总体拥有成本而不是仅从软件价格看 Linux 不一定比

Windows 有优势。不过有 IBM、SAP、Oracle 等大公司的支持，2004 年 Linux 在服务器端的势头还是不可小视的。

## ERP 热点展望之产品篇

ERP 的产品功能随着计算机技术和管理思想的进步，近年来增加了不少。产品功能往往是用户选型时关注的焦点之一，2004 年我认为以下几方面会是用户考察的重点。

### 一、精益生产的功能

2003 年，精益生产的思想在国内的制造业开始流行，这与国外的差距不大，国外也是这几年才开始的。用精益生产的思想来看，传统 ERP 中的不少功能不仅成了鸡肋，还有可能成为制约企业发展的障碍。比如说多层的物料清单，对于以生产单元（Workcell）布局的企业就没有什么意义；MRP 的计划方式就很难实现看板拉动。很多企业面临原先的 ERP 软件与精益生产如何结合的问题，这样有精益生产思想，同时又能与 ERP 结合的“插件”类软件（Adapter）应运而生。这种软件小巧实用，可以帮助企业从传统的“推”式生产转变为“拉”式生产。

### 二、条码技术

物流或商业企业中早就开始采用条码来识别管理库存业务活动，制造业中使用 ERP 系统的企业也越来越意识到采用条码管理的必要性，采用条码技术可以大大提高物料管理的准确率和效率，减少人为失误；而且手工方式难以在有效的时间内采集的信息通过条码技术都可以轻松解决，如许多质量跟踪的批号信息。随着条码硬件设备最近两年的价格下降，使得许多中小制造业企业也可以负担。2004 年 ERP 系统中嵌入条码技术的模块将有一定的市场，也将成为各 ERP 软件商竞争的一块战场。

### 三、高级计划排产-APS

MRP 的局限“无限能力”一直为人们所诟病，目前国内许多应用 ERP 的企业，多数 MRP 计划功能运行的都不理想，为了解决这个问题，APS 应运而生。APS 简单的说就是“有限能力计划”。应用 APS 使得计划更加可行，而且还提供了很强的模拟功能，可以实现“如果...应该...”的模拟。对于 MRP 是很好的补充。目前在国内应用 APS 的企业还很少，但是已经有许多企业开始关注。2004 年开始 APS 会逐渐成为市场的一个热点。

### 四、商业智能-BI

在 2003 年，BI 已经如火如荼，市场宣传力度很大，各主要软件商基本都登陆中国，许多企业也在关注。在 ERP 用户中，不少企业已经应用系统多年，积累了大量有价值的信息，但是一直缺少对这些数据进行分析总结的工具，使得这些数据没能转化为有用的信息。当然前些年 BI 系统不多，价格也较高，使得不少企业只能观望。2004 年，会是 BI 进入大量应用的关键一年。ERP 厂商也纷纷同 BI 厂商结盟，以抢占更多的市场份额。

## ERP 热点展望之项目管理篇

很多人说 ERP 是“三分软件，七分实施”，也就是说，ERP 成败的关键不在于软件，而在于实施。有些像选房子，买房时操三分心，装修倒要操七分心。

如何才能顺利完成实施呢？关键在于实施过程中的项目管理。2004 年有以下几个方向值得关注。

## 第一、重视项目管理服务

许多公司实施 ERP 时只关心管理和技术实施的服务，忽略了项目管理也是一种服务，而不是义务。项目管理这种服务起到了“四两拨千斤”的作用，是管理和技术实施顺利进行的保证。现在许多 ERP 实施的合同中，对于管理咨询部分、技术实施部分都有明确的定义，天数多少，费用多少等等。但是对于项目管理工作需要的天数多少，费用多少没有定义。很多人认为项目管理不就是协调双方资源，定期回顾项目进程，向高层管理者汇报工作等鸡毛蒜皮的小事，应该是 ERP 软件商或实施商的义务。这与早些年，很多人认为硬件应该买，软件应该送；或软件应该买，服务应该免费的理念是何其相似。这类观念实际上对于双方是带来“双输”的可能，而不是“双赢”。现在已经有不少企业在实施 ERP 时，合同中增加了项目管理的具体内容和费用，这是很好的进步，在 2004 年，更多的企业应该这样做。

## 第二、第三方的监理

监理对于大家并不陌生，但是在 ERP 实施中还十分鲜见。其实也是一种观念问题。像建筑工程类项目，必须有第三方监理是理所当然的，支付监理的费用也是理所当然的。ERP 项目中接受第三方监理也将是一种发展趋势。尤其是一些 ERP 软件商依靠合作伙伴实施的项目，采用第三方监理能够有效的保障甲方的利益的同时，也保护了 ERP 软件商的利益。

## 第三、重视持续改进

ERP 项目实施切换，系统上线后，实施顾问一般已经撤出，系统依靠用户自行管理维护。ERP 系统的投资何时回报呢？实际上一直到系统切换上线前，都只是投入，还没有回报。只有到了系统上线后，才可能有回报。但是上线后，系统是否真的能够带来回报，已经不是系统实施这个项目管理的范畴了。应该启动一个新的项目，可以称之为“持续改进”，这个项目的目标是正确地维护 ERP 系统，使之能够给企业带来高层管理者希望的回报。这个项目说起来没有结束的时候，可以设置为每年作为一个阶段，每个阶段设定一些具体的目标。持续改进也需要实施顾问的帮助，虽然不像实施阶段那样需要大量的顾问服务，但是定期如每季度请顾问对运行情况作分析和提出改进意见还是必要的。2004 年开始，越来越多的企业应在同软件商或实施商签订的年度维护协议中包含持续改进这类项目。