

# QCon 全球软件开发大会 【北京站】2016

## 乐视生态电商初探

侯雷坡

# QCon

2016.10.20~22  
上海·宝华万豪酒店

## 全球软件开发大会 2016

### [上海站]



购票热线: 010-64738142  
会务咨询: [qcon@cn.infoq.com](mailto:qcon@cn.infoq.com)  
赞助咨询: [sponsor@cn.infoq.com](mailto:sponsor@cn.infoq.com)  
议题提交: [speakers@cn.infoq.com](mailto:speakers@cn.infoq.com)  
在线咨询 (QQ): 1173834688

团·购·享·受·更·多·优·惠

**7折** 优惠 (截至06月21日)  
现在报名, 立省2040元/张

关怀用户体验

系统化思维

先进理念做指引

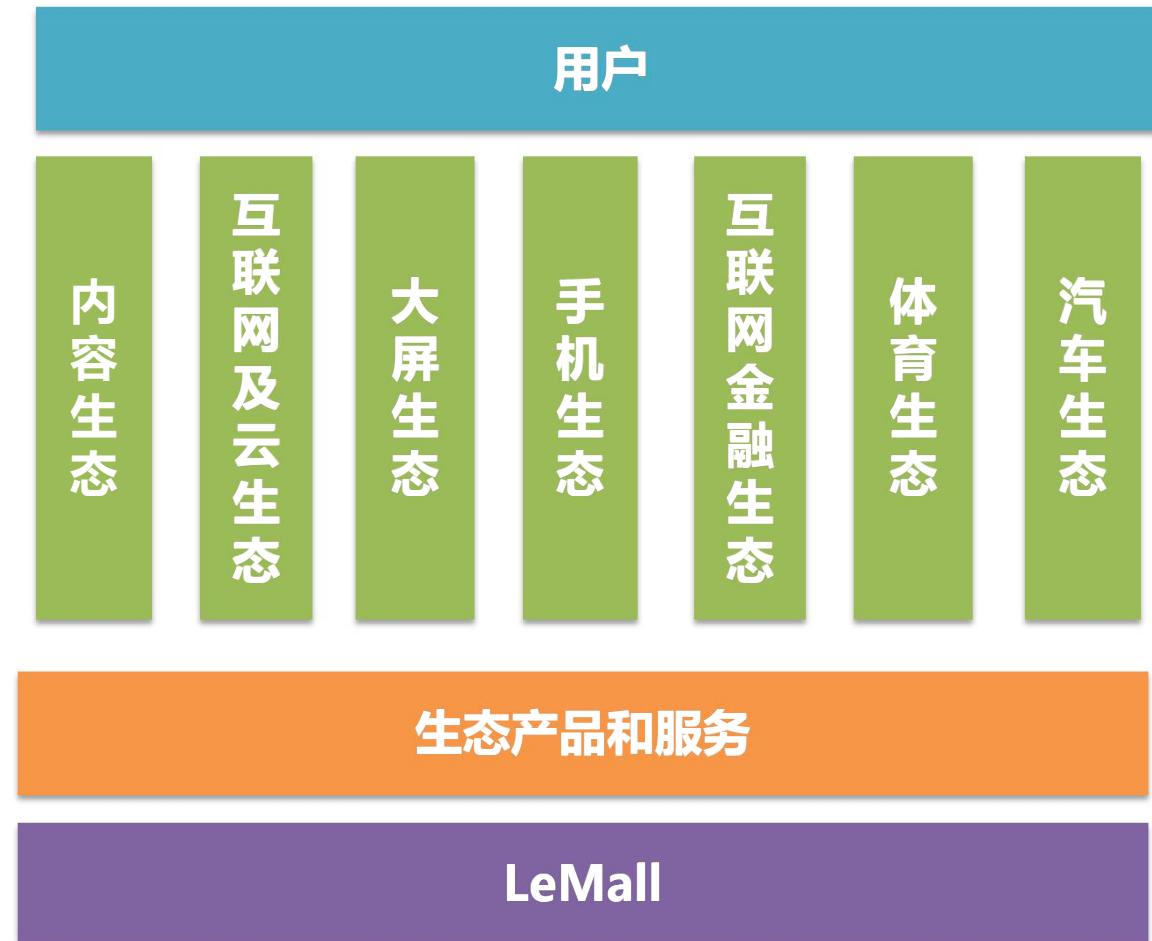
理念要和公司战略相契合





以及垂直创新孵化业务

- 生态用户打通
- 产品与服务的打通
- 践行CP2C的理念
- 线上线下的打通
- 交易和履约能力的打通



打破边界，生态化反

1

产品与服务的打通



乐视超级电视X65 ￥4999 起

[深入了解产品站](#)

## 销售属性选配

型号

X65

尺寸

65寸

底座/挂架

固定挂架

0元

云底座

399元

## 核心配件选配

电视版本

家庭影院版

999元

单机版

# 机卡绑定——LeMall选配



## 会员服务选配

### 会员服务

裸机

0元

另赠送1个月乐视超级影视会员

1年会员机

490元

490元购1年乐视超级影视会员 享受电视  
减免300元 另赠送4个月乐视超级影视会

2年会员机

980元

980元购2年乐视超级影视会员 享受电视  
减免600元 另赠送4个月乐视超级影视会

3年会员机

1470元

1470元购3年乐视超级影视会员 享受电视  
减免900元 另赠送4个月乐视超级影视

[查看更多会员优惠](#)

## 延保服务选配

### 延保服务

X65系列整机延长保修1年

379元

X65系列整机延长保修2年

399元

延长+意外保3年 无忧保障 9折优惠价  
413元

放弃保障服务

# 机卡绑定——开机领取会员

LeMall.com 乐视商城



游戏中心

乐视视频

LE Store

EUI

乐视云

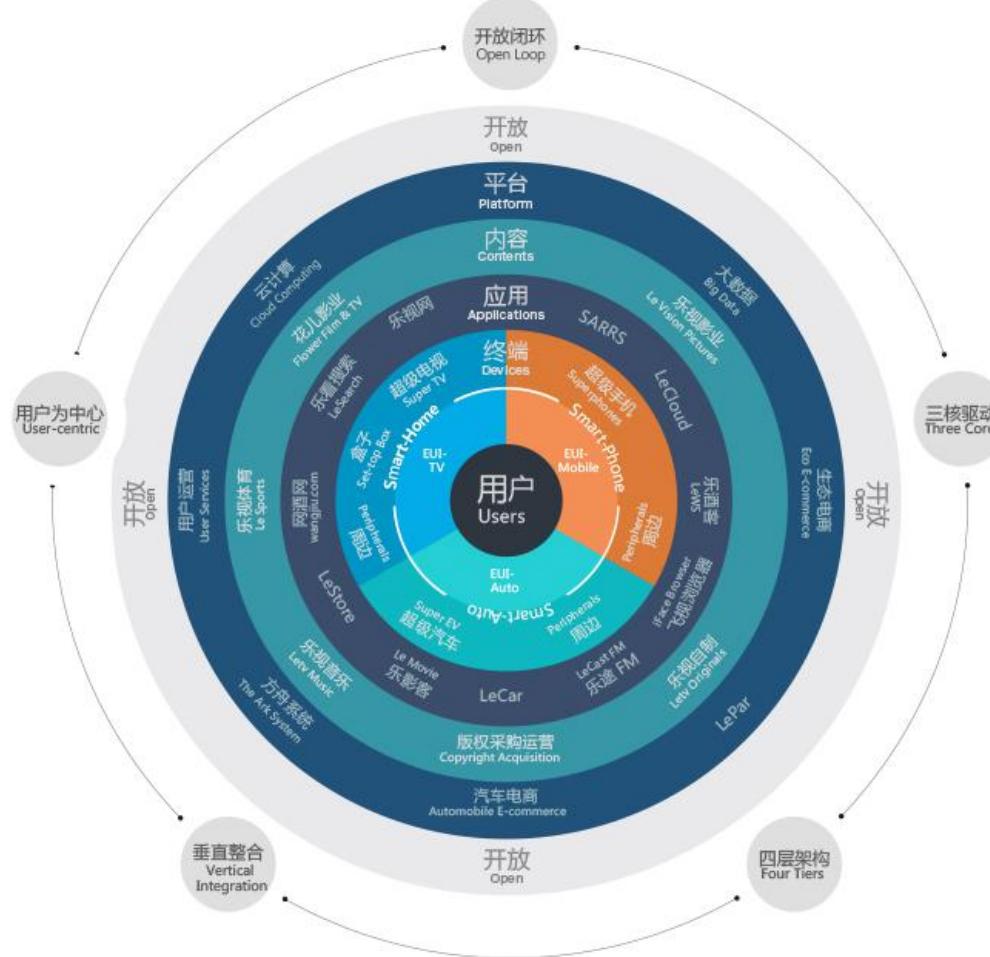
乐视影业

乐视体育

乐视音乐

# 机卡绑定——大屏生态

LeMall.com 乐视商城



以用户极致体验为核心，打破边界  
通过“平台+内容+终端+应用”四层架构的闭环垂直整合  
为用户提供独特的产品和服务体验



- 提升用户体验，减少制卡成本
- 避免实体卡流程，实现影视会员价值最大化
- 给用户提供更多选择，给运营提供更多营销模式
- 订单的履约过程，不只是实物的送达过程，也是服务的授权过程

商品系统

卖场系统

交易系统

订单系统

WMS系  
统

BOSS系  
统

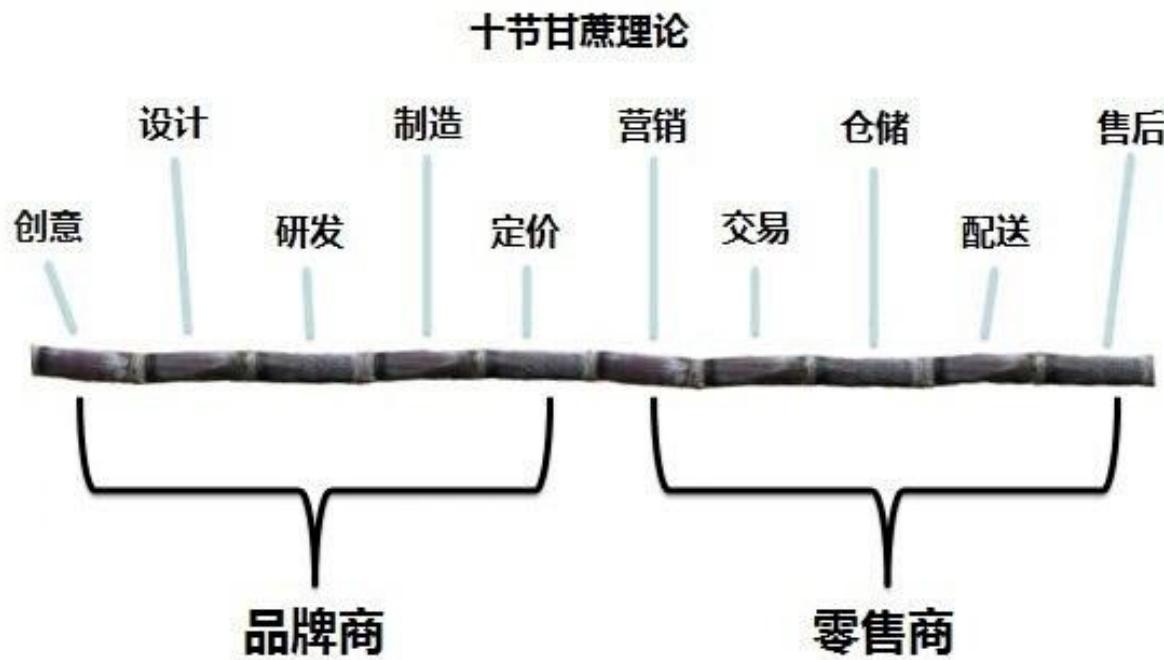
乐视EUI  
系统

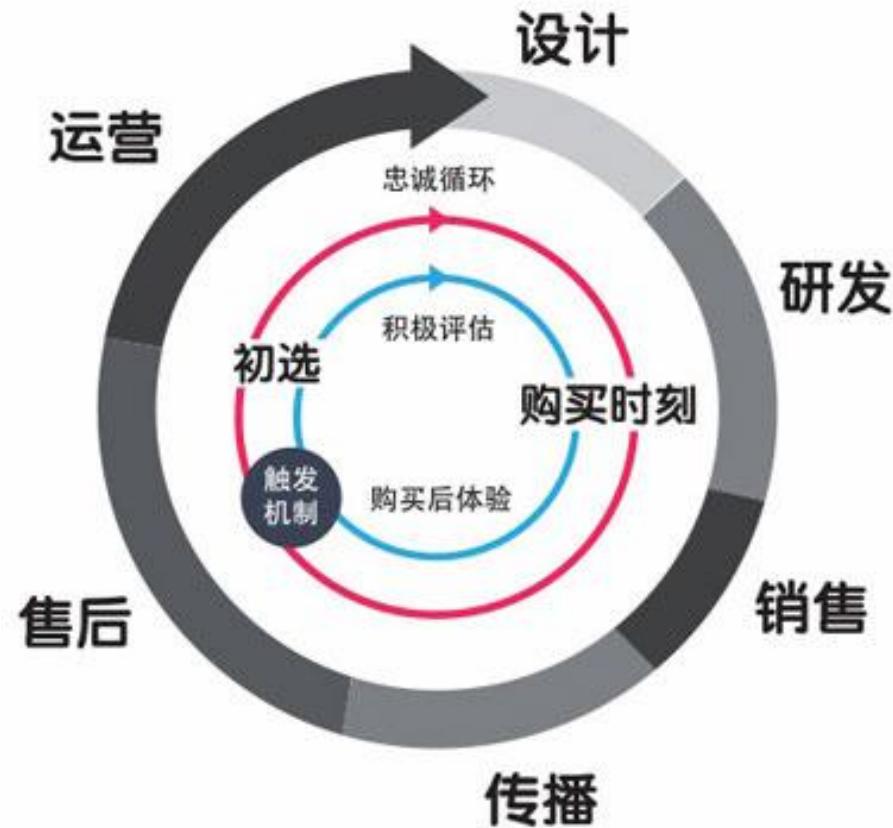
乐视视频  
TV版

2

**CP2C ( Customer Planning to Customer )**

- 生态企业的优势是完整的全产业链布局。
- 在产品创意和设计中，实现终端、平台、内容和应用的高度融合创新。并将这种创新优势延展到定价、营销、交易、仓储、配送等环节。





千人参与，千人研发  
千人使用，千人传播

## 问题复杂度

- 产品较长的生产周期与用户期望快速到货的矛盾
- 互联网营销下需求的大幅波动，和传统供应链下相对平稳的供应之间的矛盾

## 系统优化目标

- 在保障用户体验下，探索柔性快速反应的供应链策略，实现最低的库存和最高的周转率

- 销售模式：**抢购+预售**
- 定价策略：**固定价格**，终端和会员单独定价，套装中固定会员时长
- 发货周期：**静态发货周期**
- 线上线下政策：**差异化策略**，线上固定2年会员版，线下3年会员版

- 销售模式：**现货+预售**，供应充足的情况下现货销售，供应不足的情况下预售
- 定价策略：**动态价格**，终端和会员价格互动，N年会员版，每买1年全屏影视会员，终端价格减300
- 发货周期：**动态发货周期**，根据生产计划对用户进行承诺，**优先支付优先承诺，优先承诺优先发货**
- 线上线下政策：线上线下同价同政策，为O2O提供支持

**订单状态 操作动作 前台日志**

待付款 待付款 您的订单已提交，请在2015-10-12 09:47前付款，逾期将会取消

待审核 付款成功 您的订单已支付成功

待审核 审核通过 您的订单已审核通过

考虑多sku供应计划  
计算最晚出库承诺

生产包裹 生产包裹 您的订单已开始配货，预计将于10月18日前从库房发出，请耐心等待

配货成功 寻源成功 您的订单配货成功，等待下发库房

已下发 已下发 您的订单已下发至库房，等待打包出库

已下发 已下发 您的订单预计10月20日送达您手中

考虑库房作业波次、配  
送时效计算送达承诺

已下发 WMS-分拣 您的订单已经在库房开始分拣

已下发 WMS-打包 您的订单已经打包完成，准备从库房发货

已下发 WMS-出库 您的订单已从库房发出，正在运往顺丰快递途中

## 交易履约主流程：



## Promise

卖场/交易流程  
销售模式和发货承诺

订单提交支付  
最晚出库日期承诺

订单下发WMS  
送达日期承诺

## 服务监控

重新承诺

安抚补偿

拆单有货先发

## 管理调优

Promise达成分析

销售预测准确率提升

产供销协同提升

承运商考评和奖惩

3

线上线下打通

## 乐视生态电商下的O2O实践



LeMall.com 乐视商城



## Online

LeMall中国

LePar

# LeMall海外

## 线下旗舰店

# LeMall SDK开放

## 运营商

## 线上第三方

## 社会渠道

## Offline

4

交易和履约能力的打通

终端定义场景，场景反向定义商品和服务

重庆力帆 1-1 广州恒大  
中国平安 57:04

边看边买

NIKE 传奇5 男子训练鞋 529元  
ADIDAS 男子训练夹克 499元

NIKE.COM

乐视超级手机乐1s TPU保护套——芈月天下  
¥39.00 原价139

手机购买 打开微信扫一扫

边看边买  
是乐视生态共享之夜  
一次巨大的颠覆  
再一次推动电商消费场景  
和习惯的变革

边看边买

总曝光量超

3000万

互动量超

510万 人次

下单量超

53000 单

销售额突破

6300万元

# 乐视生态电商下的场景化购物——乐视生态世界 LeMall.com 乐视商城



 乐视  
共享生态世界

在乐视生态世界里，乐视商城为您提供随需获取的能力



谢谢！