

# 支付宝无线 从前端到后端的服务治理

阿里巴巴集团 - 支付宝 - 无线基础技术部 - 庞磊  
邮箱: lei.panglei@alibaba-inc.com



# Geekbang>

极客邦科技

全球领先的技术人学习和交流平台

扫我，码上开启新世界



# Geekbang>

InfoQ | EGO NETWORKS | StuQ

## InfoQ

专注中高端技术人员  
的社区媒体

## EGO NETWORKS

EXTRA GEEKS' ORGANIZATION  
高端技术人员  
学习型社交网络

## StuQ

实践驱动的IT职业  
学习和服务平台



促进软件开发领域知识与创新的传播



# 实践第一 案例为主

时间：2015年12月18-19日 / 地点：北京·国际会议中心

欢迎您参加ArchSummit北京2015, 技术因你而不同



ArchSummit北京二维码



**[北京站]**

2016年04月21日-23日



关注InfoQ官方信息  
及时获取QCon演讲视频信息

现状与挑战

服务治理场景

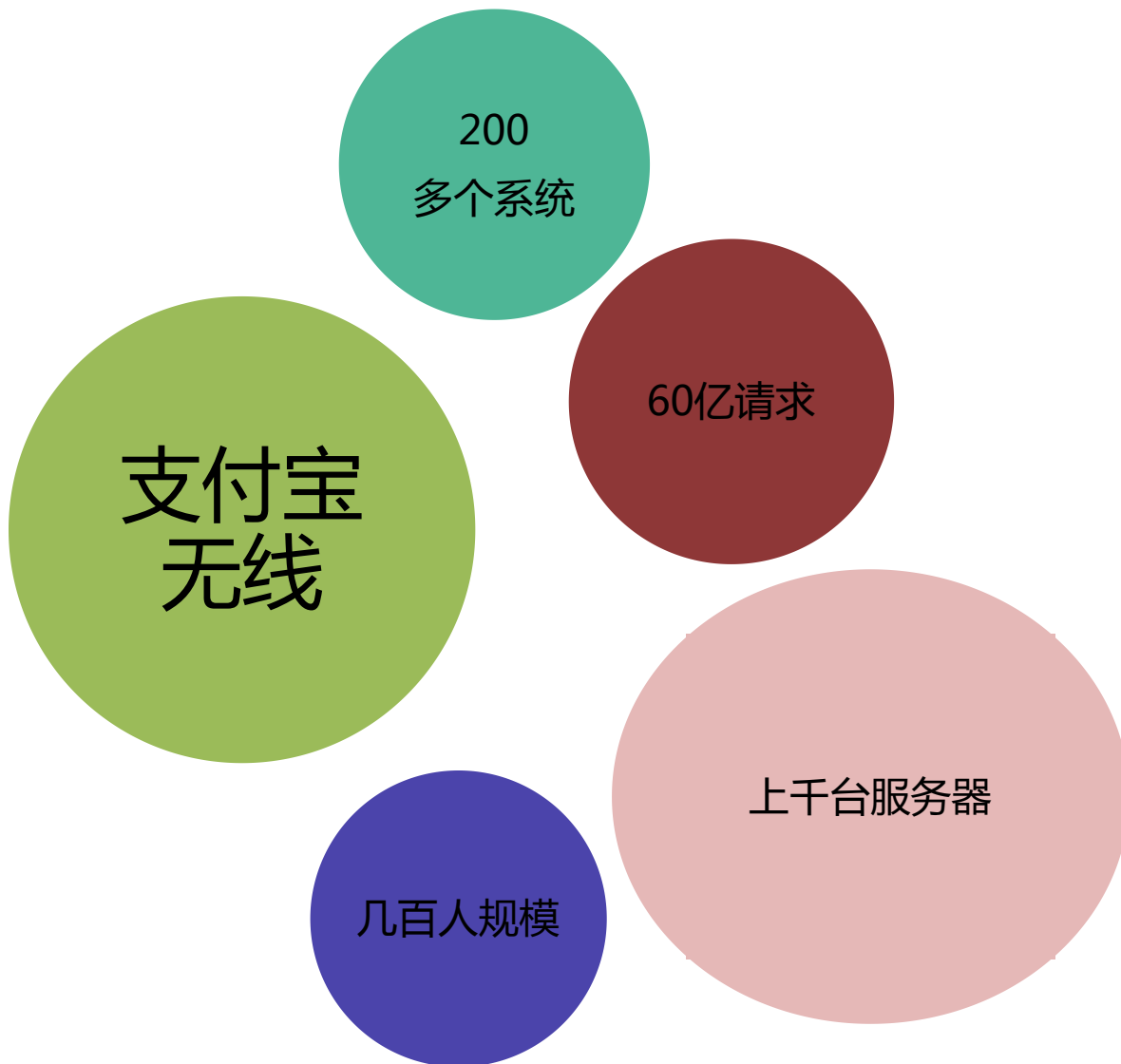
服务治理的实现



# 现状与挑战



# 支付宝无线现状



# 服务治理挑战

如何快速进行数据处理

如何对关键指标监控及预警

如何进行从端到服务的链路分析



现状与挑战

服务治理场景

服务治理的实现





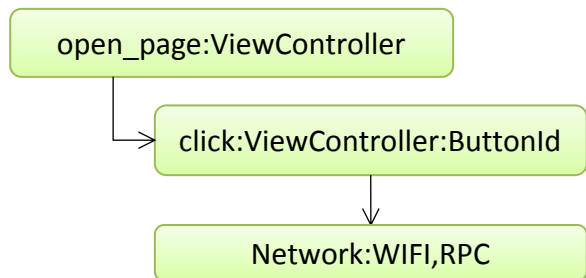
# 服务治理场景



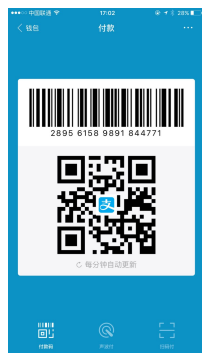




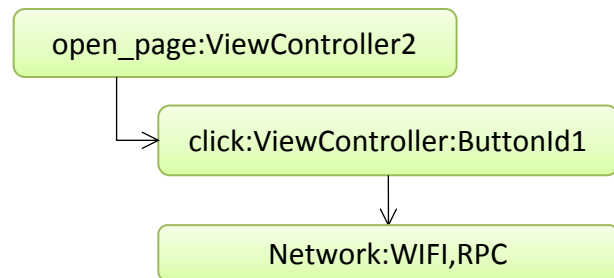
2015-09-25  
10:10:10.111



RPC



2015-09-25  
10:12:10.111



RPC

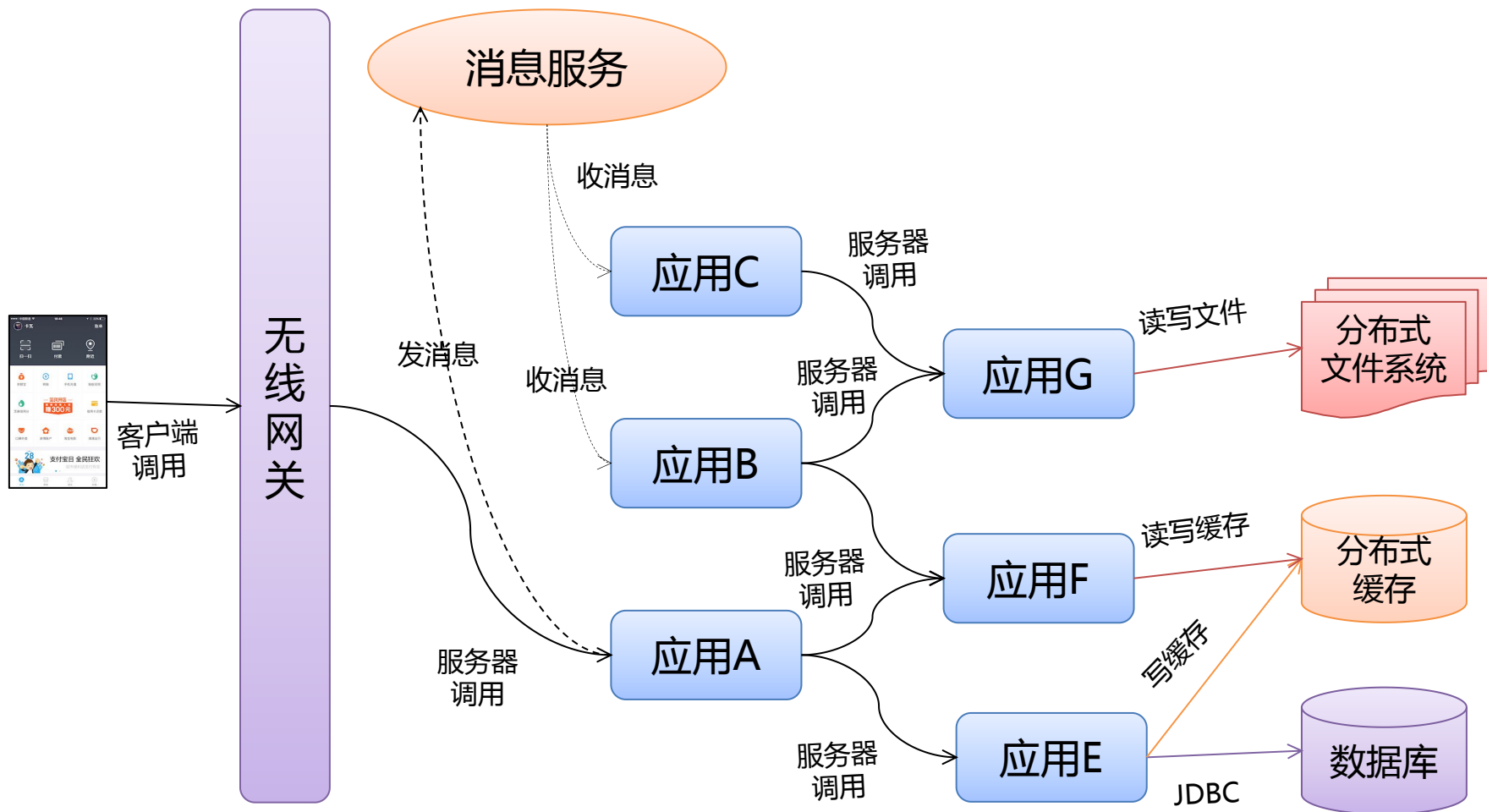


客户端

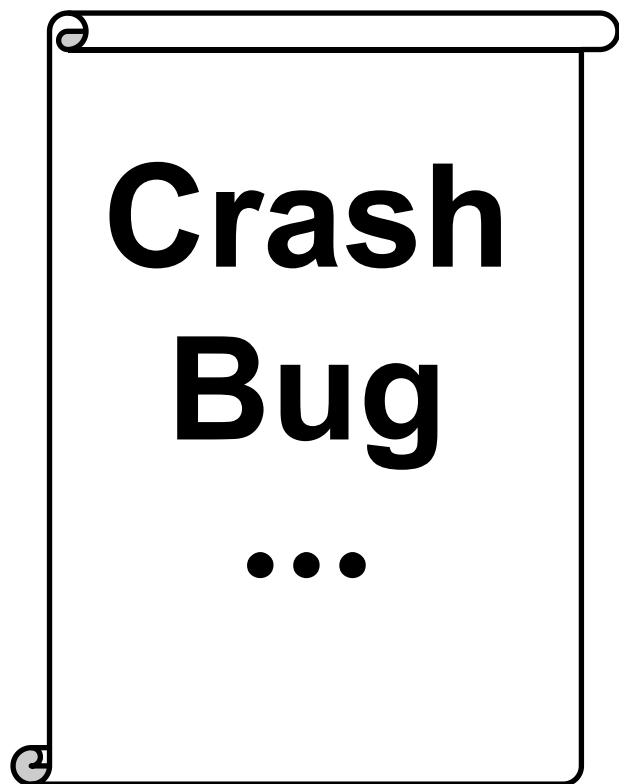
服务



# 链路分析



# 故障自动分派



服务治理



现状与挑战

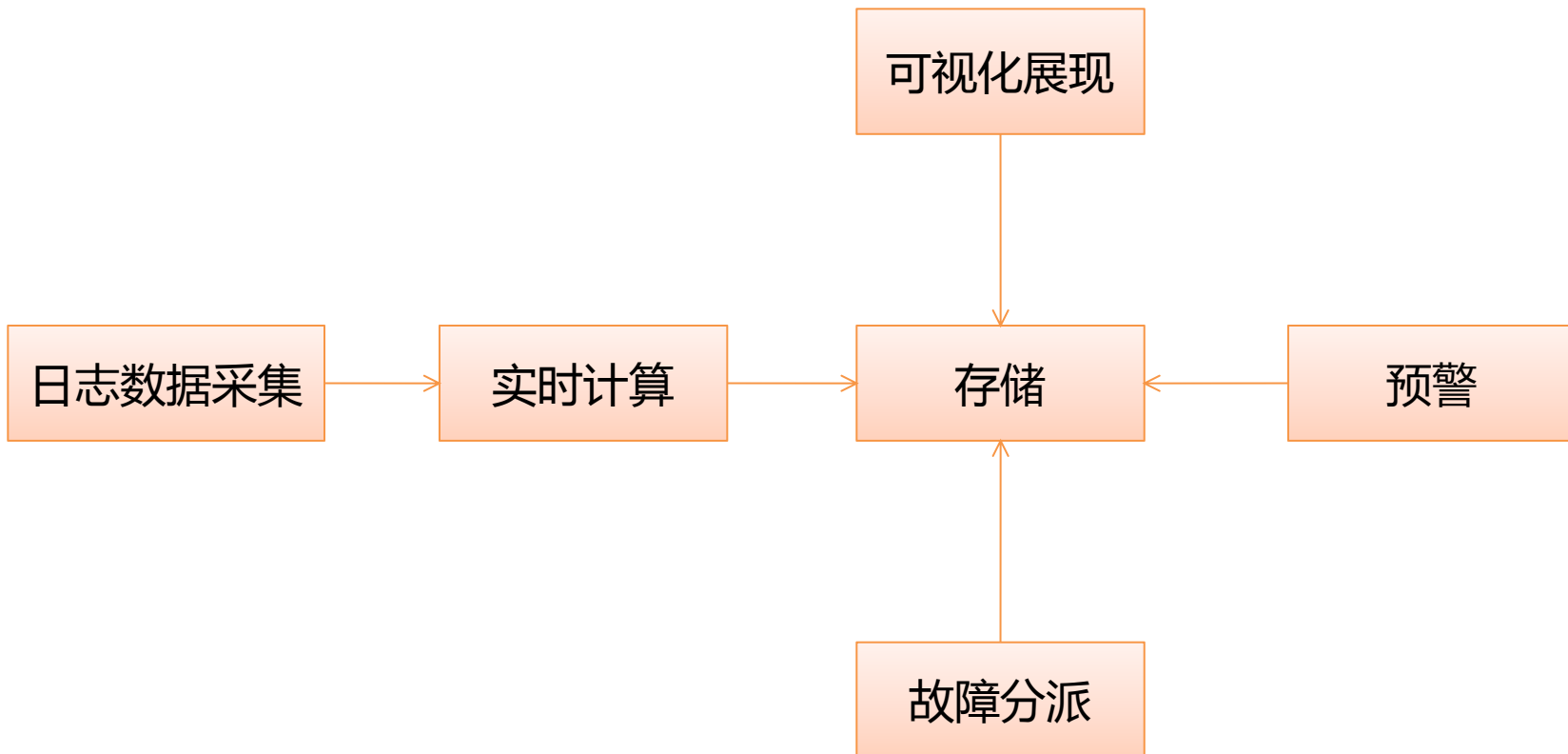
服务治理场景

服务治理的实现



# 服务治理的实现

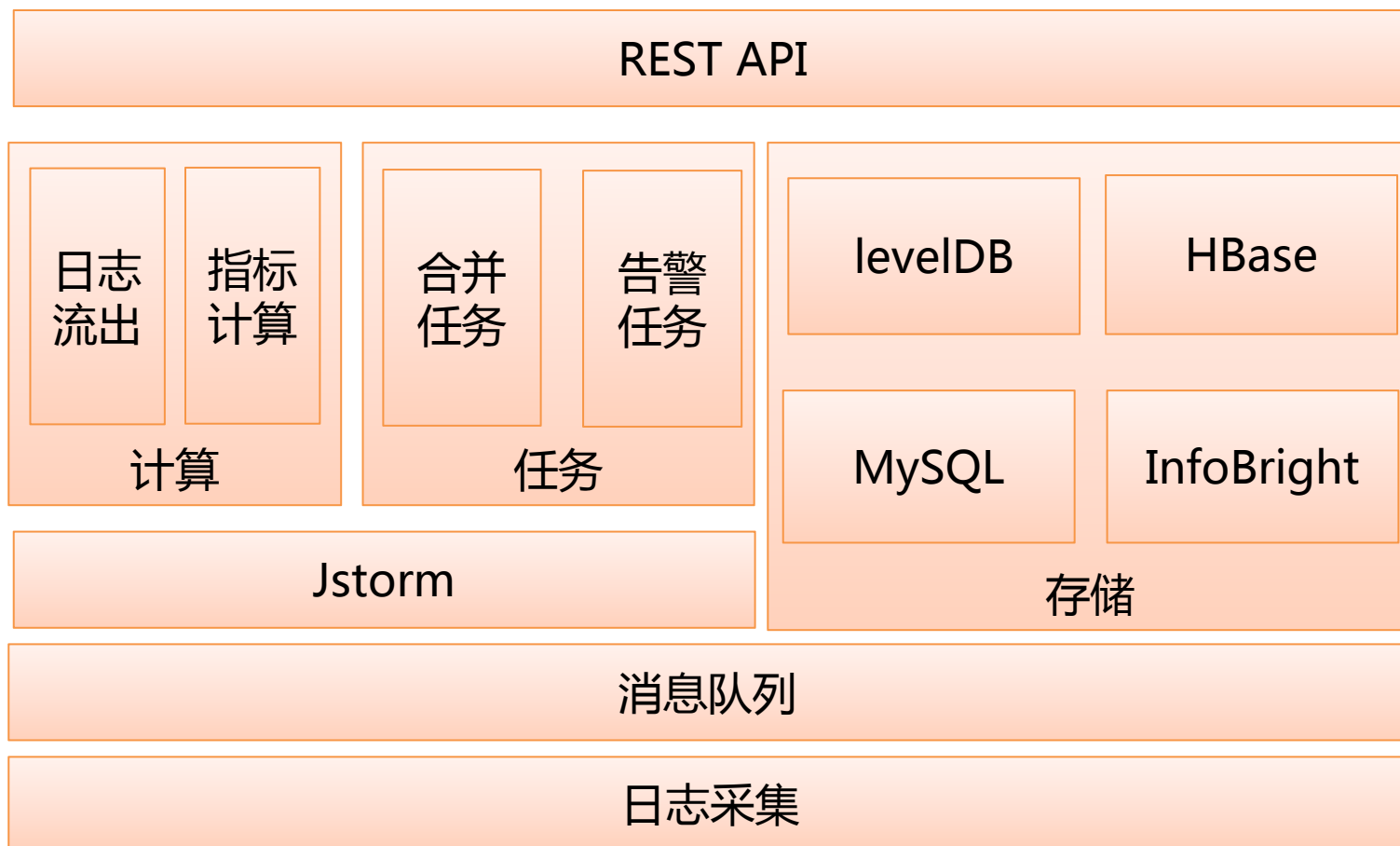


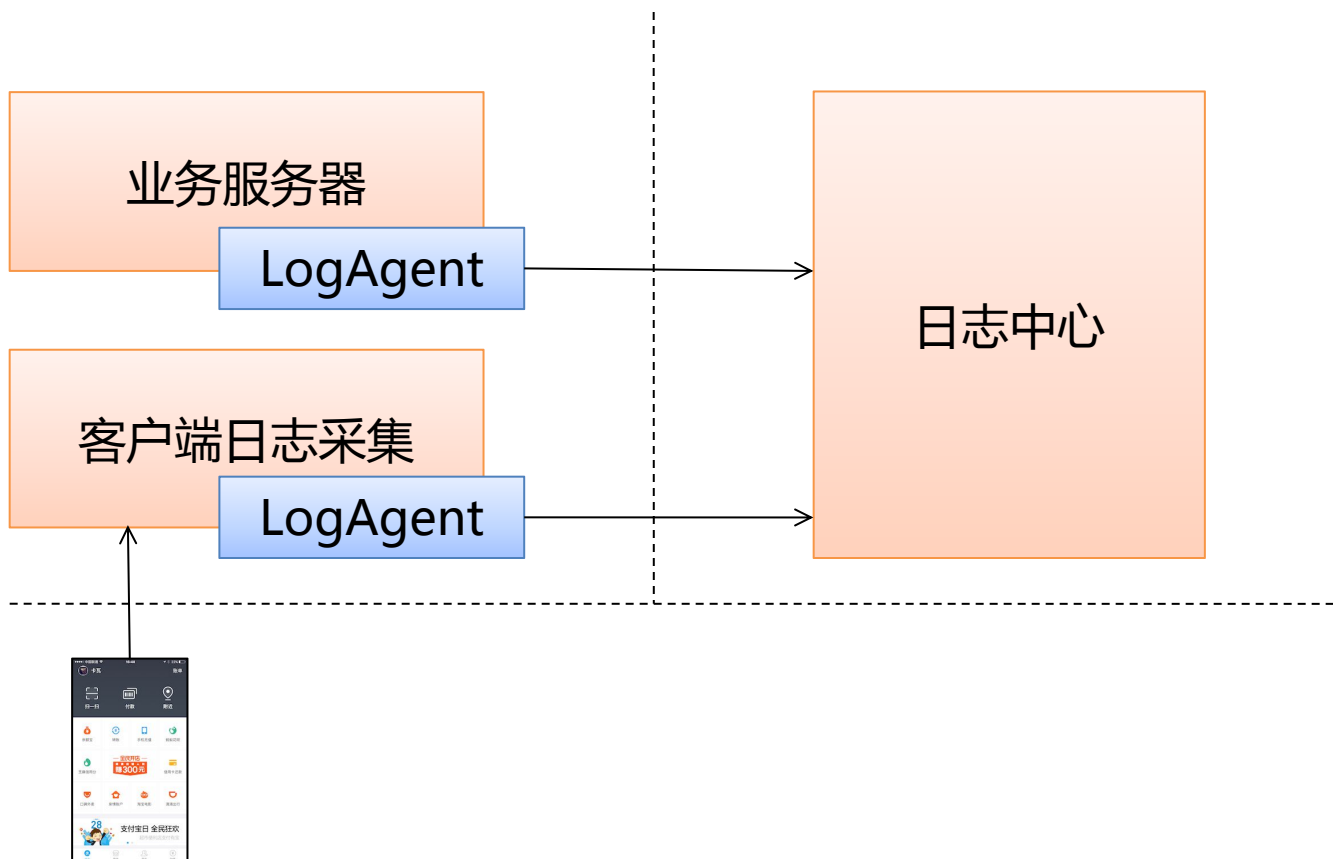


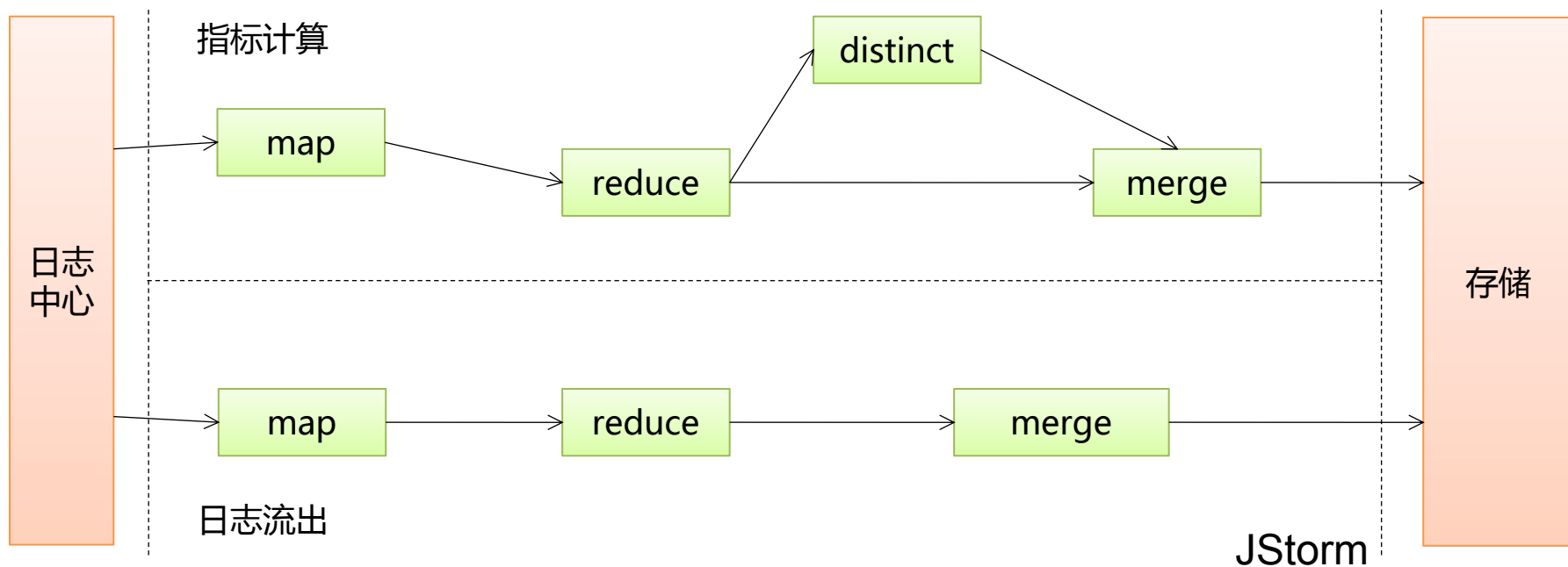


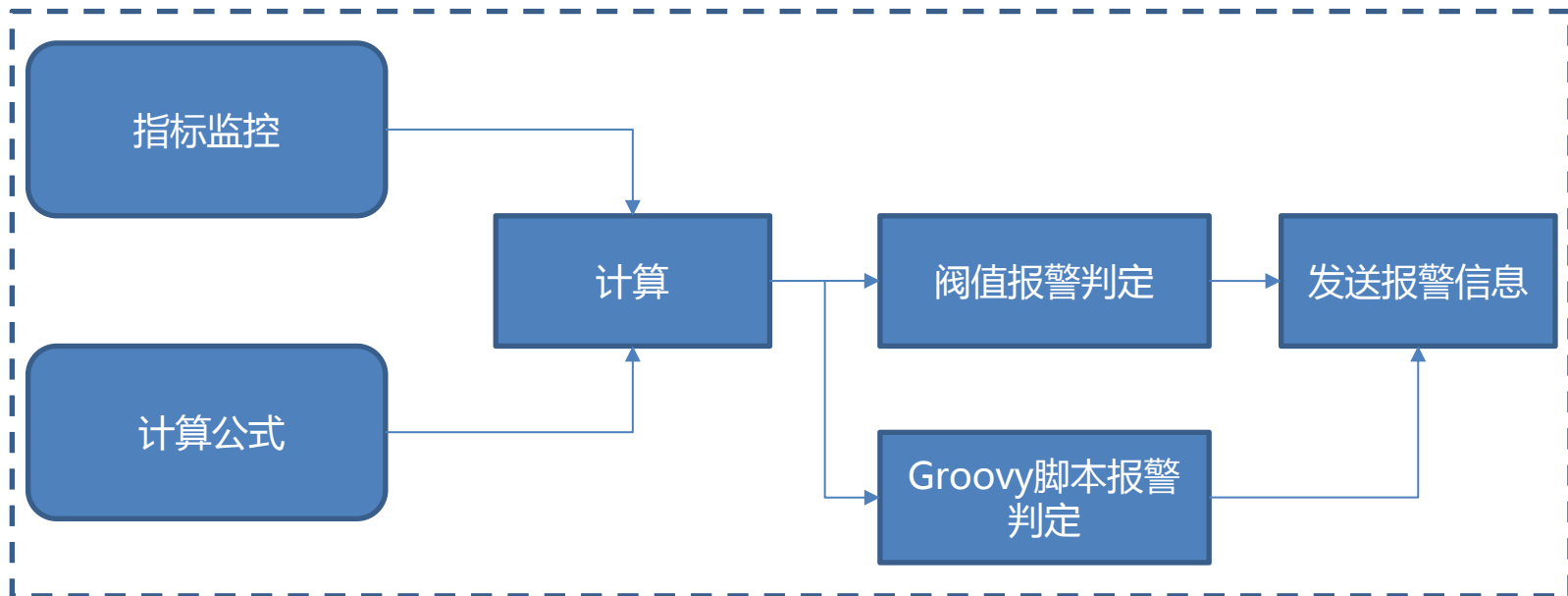
# 实时计算平台







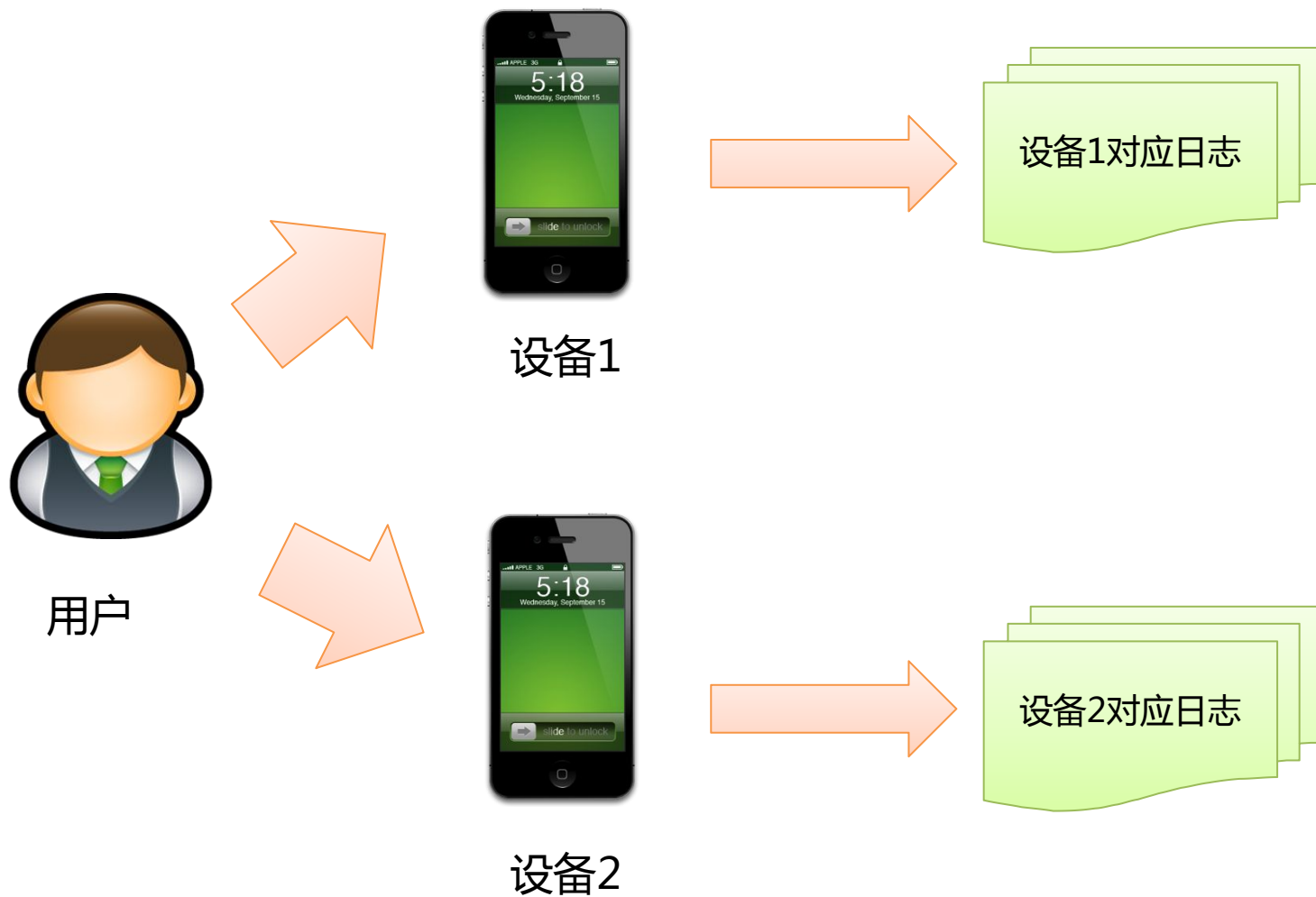




# 日志模型



# 日志关系



## 行为日志

- UI切换
- 点击事件
- H5页面

## 性能日志

- 网络日志
- 业务性能埋点

## 异常日志

- 闪退日志
- 流量&电量日志

## 服务端日志

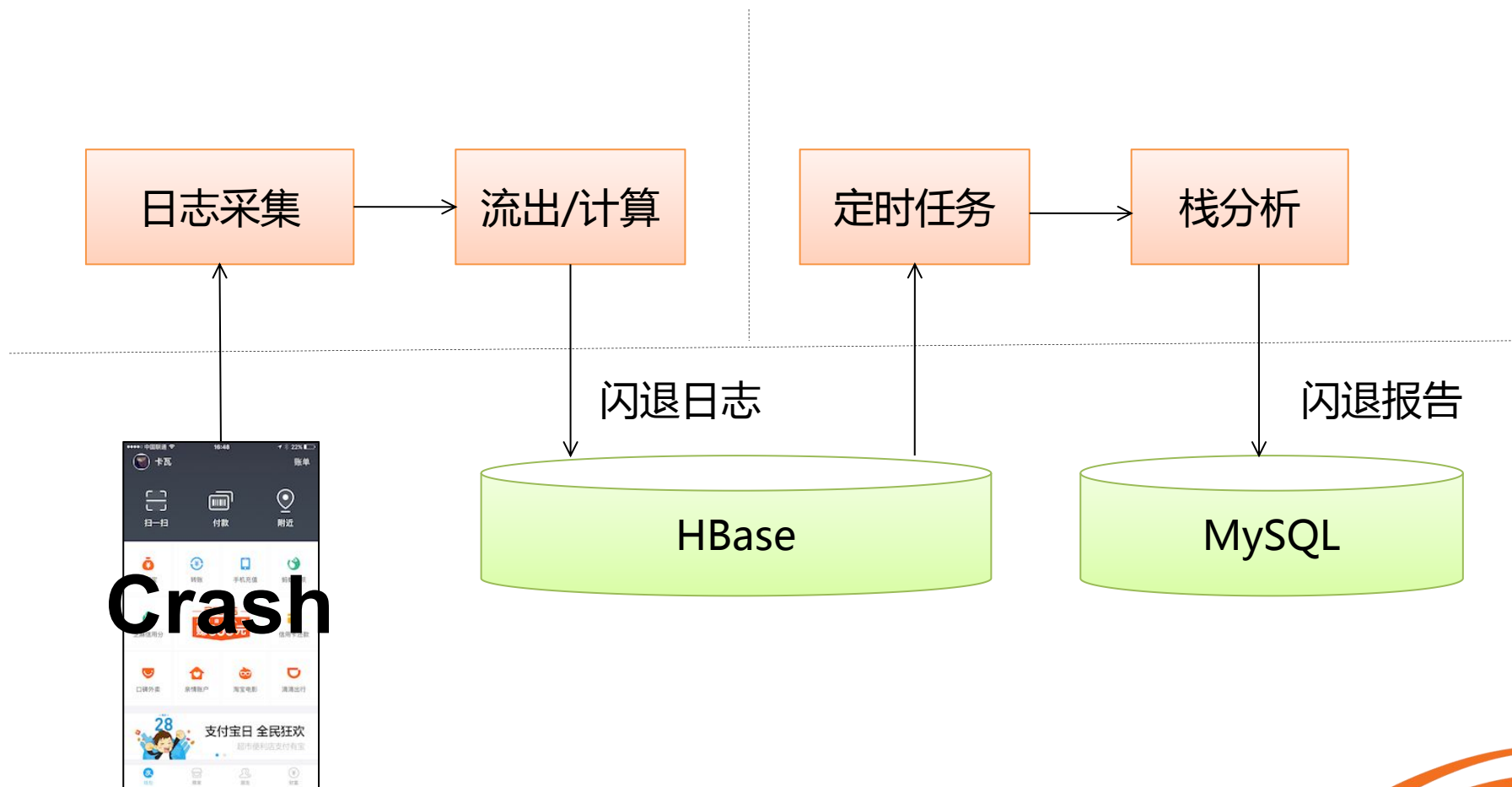
- Tracelog
- 业务日志





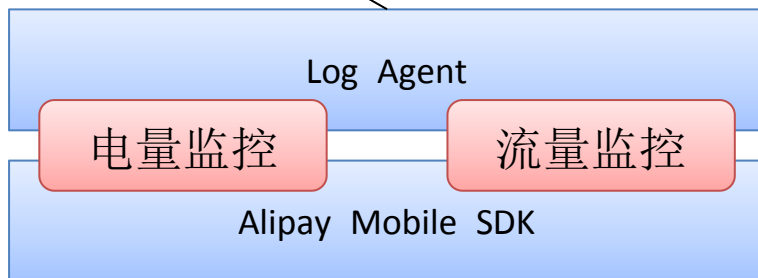
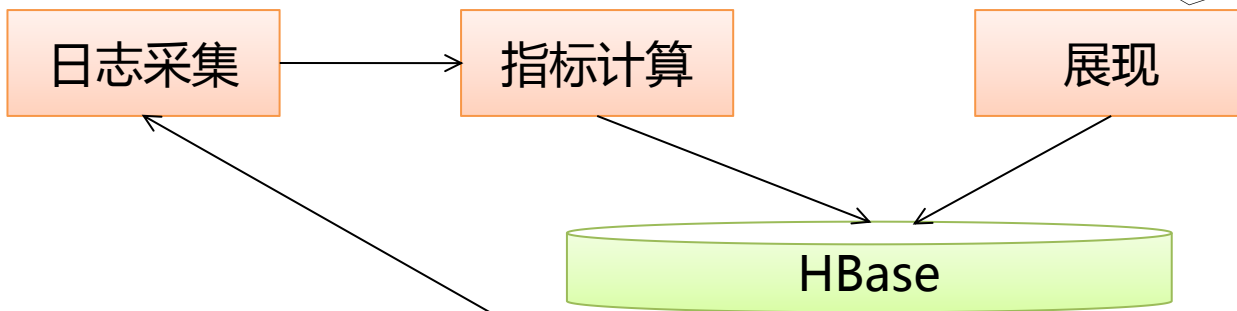
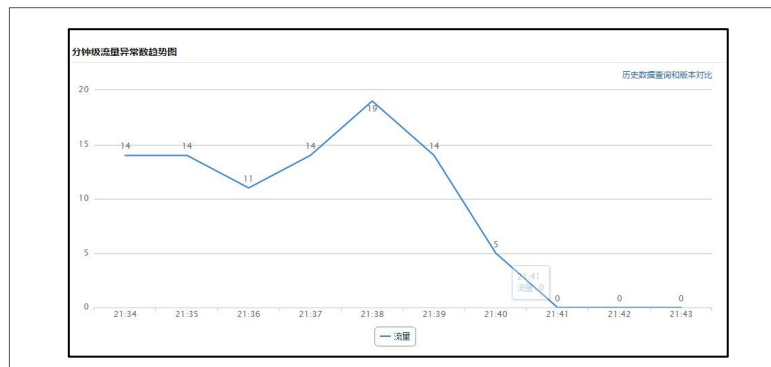
# 客户端 主要指标及处理





Crash





Time1,BIZ\_KEY1,  
level1=20ms^level2=50ms,level3=50ms

Time2,BIZ\_KEY1,  
level1=21ms^level2=55ms,level3=52ms

Time3,BIZ\_KEY1,  
level1=20ms^level2=50ms,level3=50ms

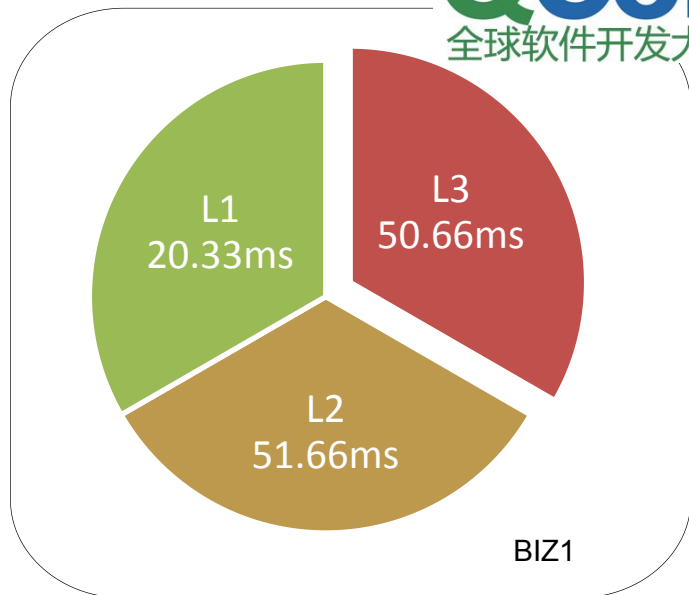
日志采集

指标计算

展现

HBase

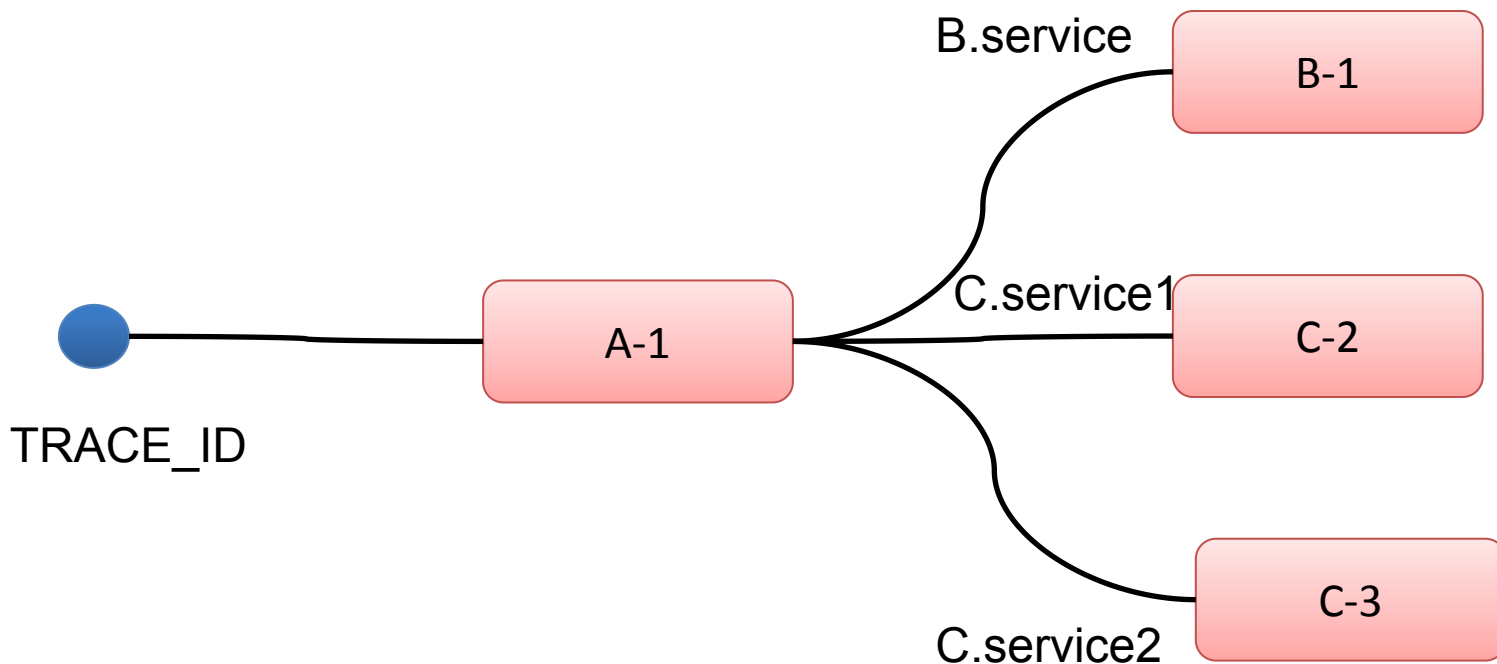
```
time,BIZ_KEY1,level1={sum:61,cnt:3}
time,BIZ_KEY1,level2={sum:155,cnt:3}
time,BIZ_KEY1,level3={sum:152,cnt:3}
```

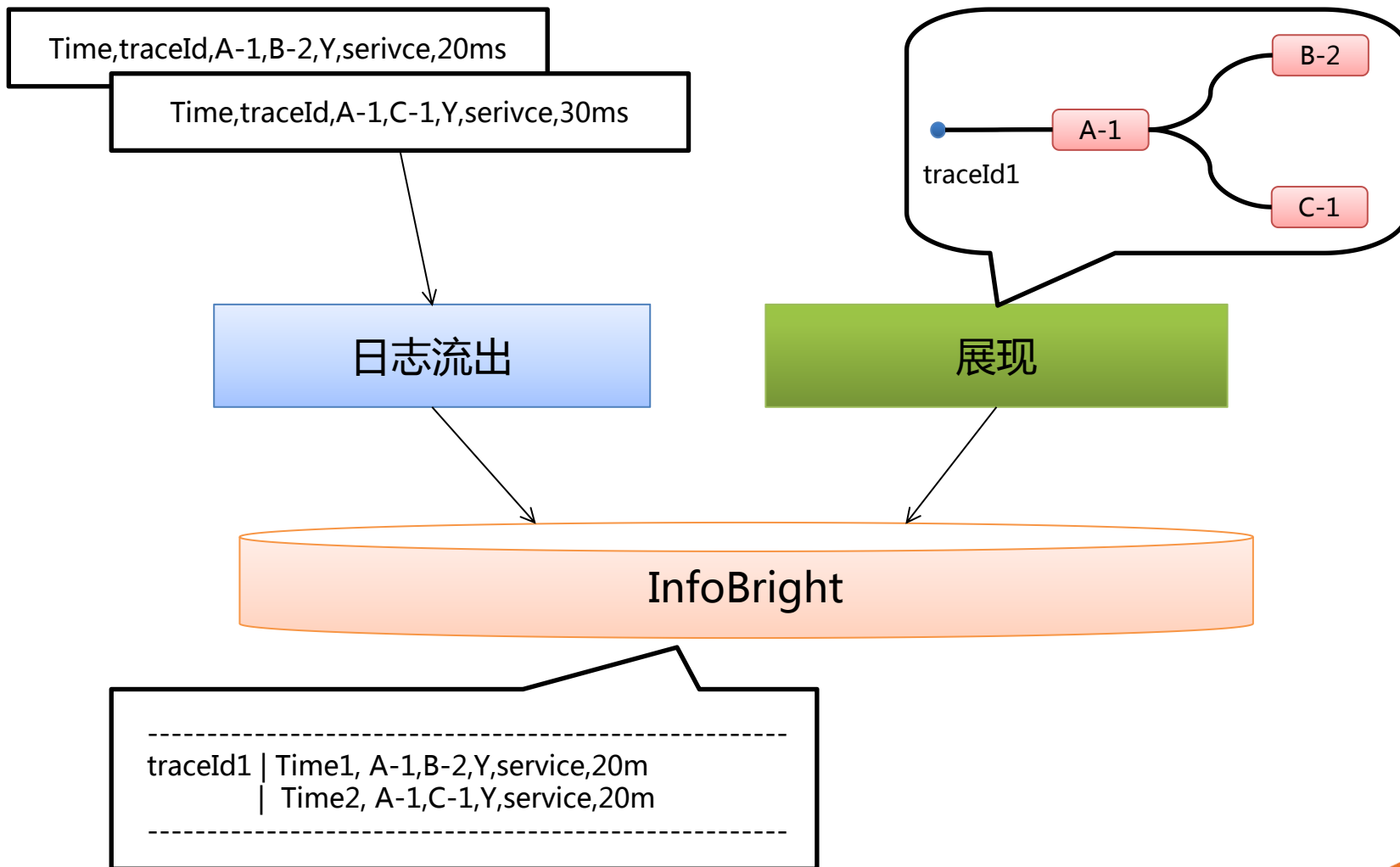


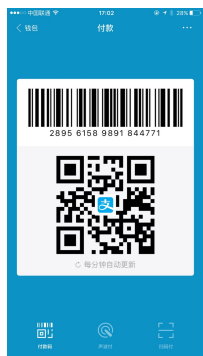
# 服务日志处理



Tracer 组件是一个异步日志组件，通过统一的 ID，将调用链路中的各种网络调用情况以日志的方式记录下来，以达到透视化网络调用的目的。

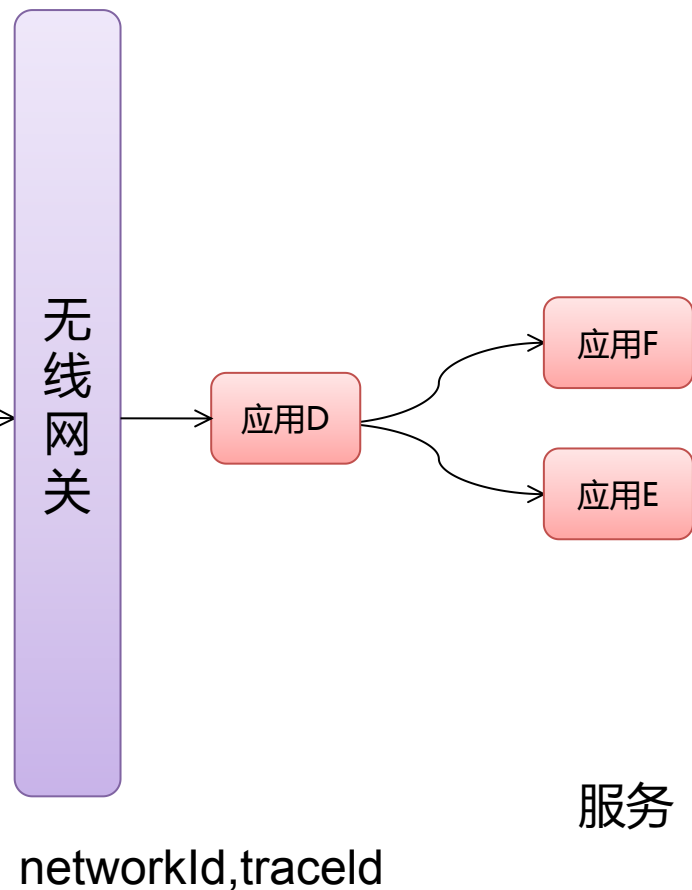
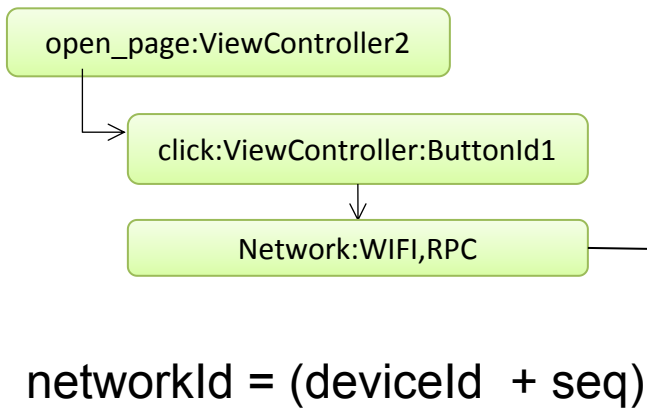






2015-09-25  
10:12:10.111

客户端



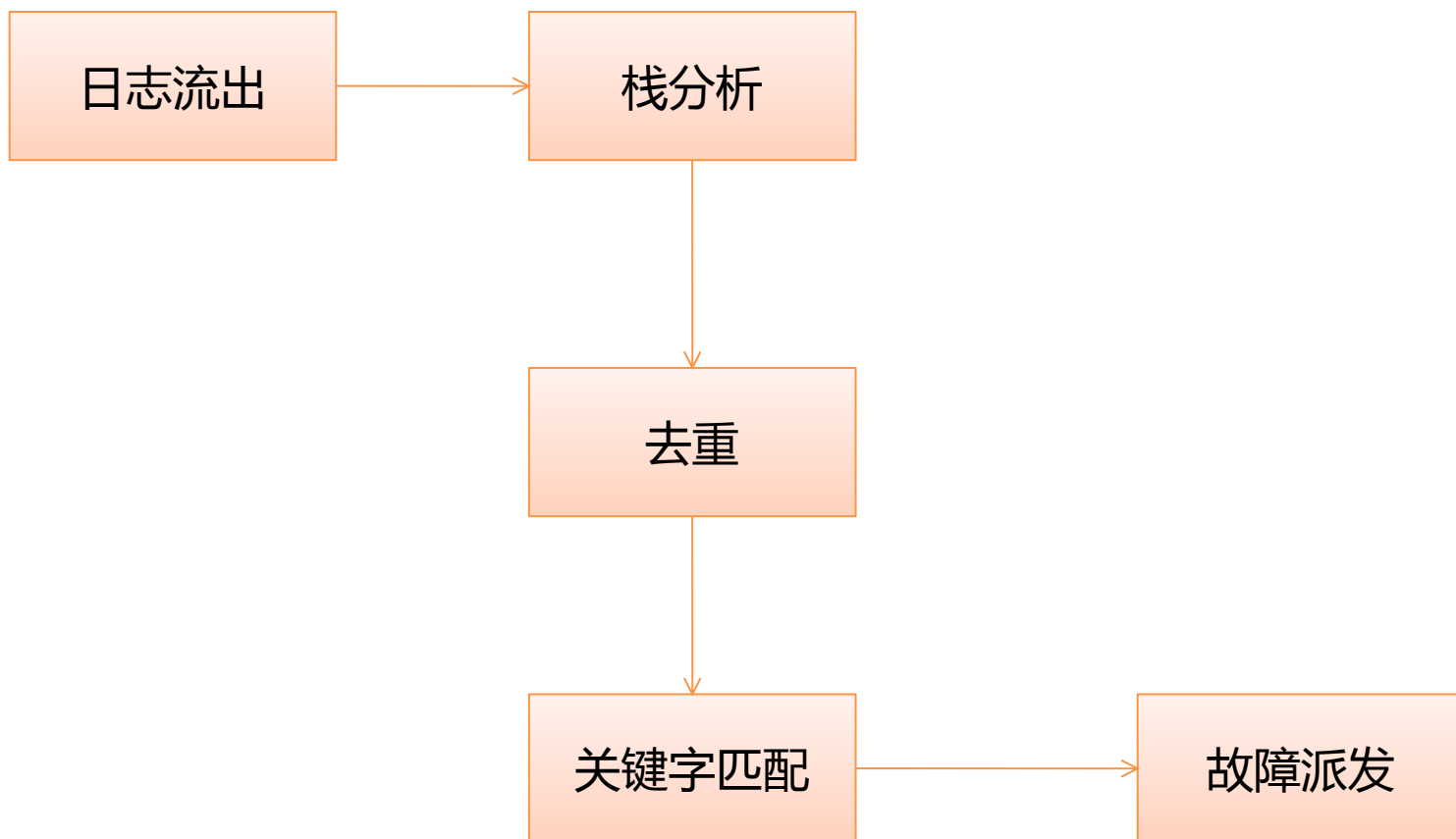
服务



# 故障快速分派



# 故障自动分派



谢谢

