

现代化工作场所 设计的关键

设计你的现代化工作场所，
发掘你的最大竞争优势



贵公司可能会在最近几年发生转型,但你的员工将始终是你最重要的资产。他们为工作所带来的创造力作为独特的创新源泉引人注目,是技术进步所不能替代的。凭借正确的工具和有助于将其创新方法融入到工作中的自由空间,真正的创新就诞生了。

营造一个有利于员工实现最佳绩效的环境需要采用整体方案,同时充分发挥员工的创造力。

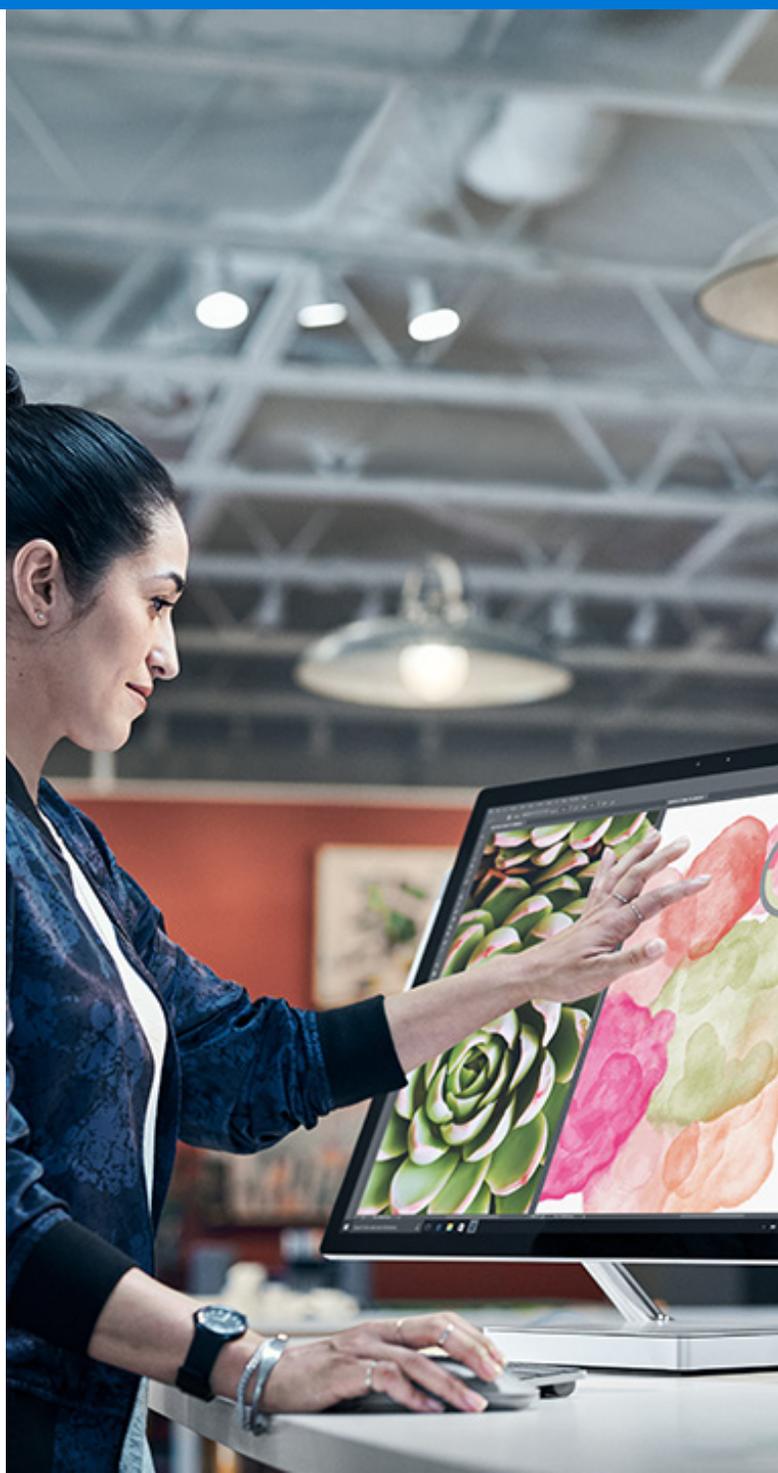
事实上,员工的创造力是你的最佳竞争优势。虽然专注于自动化生产力可以提高你的企业执行线性工作的能力,但关注提高创造力的企业领导者允许员工专注于最重要的事情。

创造力为何至关重要

73% 的员工相信,他们未来的经济成功取决于他们的创造力。¹

69% 的员工相信,他们尚未充分发挥其创造潜力。¹

61% 的领导者认为其公司缺乏创造力。²





领先的企业正在迅速学习改善沟通、加强协作以及支持各种形式的创造力的重要意义。利用 Surface 系列设备等工具, 实现上述目标比以往任何时候都更容易。

它不会仅仅停留在技术层面。充分发挥员工的创造力需要采取整体方案。为了提高创造力、灵活性和生产效率, 最出色的公司会围绕如下这三大支柱进行构建。



人员



空间



技术

挑战依然存在, 需要创新以应对当今复杂的挑战, 否则就会被超越。前瞻性的组织机构正在更新其业务模式、组织结构、文化和工作场所, 以求大展宏图。

第 01 部分

我们的工作方式



提高员工参与度

当今, 我们需要共同携手, 全力以赴。懒散的员工可能会对士气、工作效率和你的效益产生显著负面影响。

我们面临着低参与度危机

1/3

2016 年 Steelcase 的一项调查表明, 三分之一的员工要么不够积极, 要么非常不积极。⁴

21%

然而, 参与度高的组织机构则报告称, 其工作效率提高了 21%。⁵

寻找机会消除阻碍工作效率和创造力的障碍, 以便你可以专注于激励整个团队。

你会为员工提供哪些工具和空间来确保他们发挥其最大潜力?

过去, 公司领导者会将人员、空间和技术视为完全独立的实体。员工们只是在预定点聚集在一起比较和讨论问题, 最终会回到他们各自的任务上。但当今企业正在寻求新的方法, 来全面制定人们如何在现实空间中与技术互动的战略。界限正在模糊, 员工可更自由地聚集在一起进行协作, 从而在此过程中提升其成果。

复杂的业务问题变得越来越具有综合性

了解复杂 (complicated) 问题和综合 (complex) 问题之间的区别是至关重要的, 因为它们都需要不同程度的策略和工具。简单地说, 一个复杂的问题是可预测的、线性的, 具有明确的开头、经过和结果。综合的问题则更具有挑战性, 更难以预测, 且没有明确的终点。

在这个思想迸发的时代, 我们所面临的问题更有可能具有综合性。



个人

随着问题变得越来越具有综合性, 人们需要机会和空间来提高专注力。通过限制干扰因素以快速进入高效的工作流程并保持更长的时间, 他们最好能够设定自己的目标、专注于应对手头的挑战, 并将其创造才能运用到开发创新解决方案上。



团队

由于问题变得越来越具有综合性, 因此需要更多的精力才能解决。他们日益需要在专门的团队中间开展协作式、创造性的头脑风暴活动。

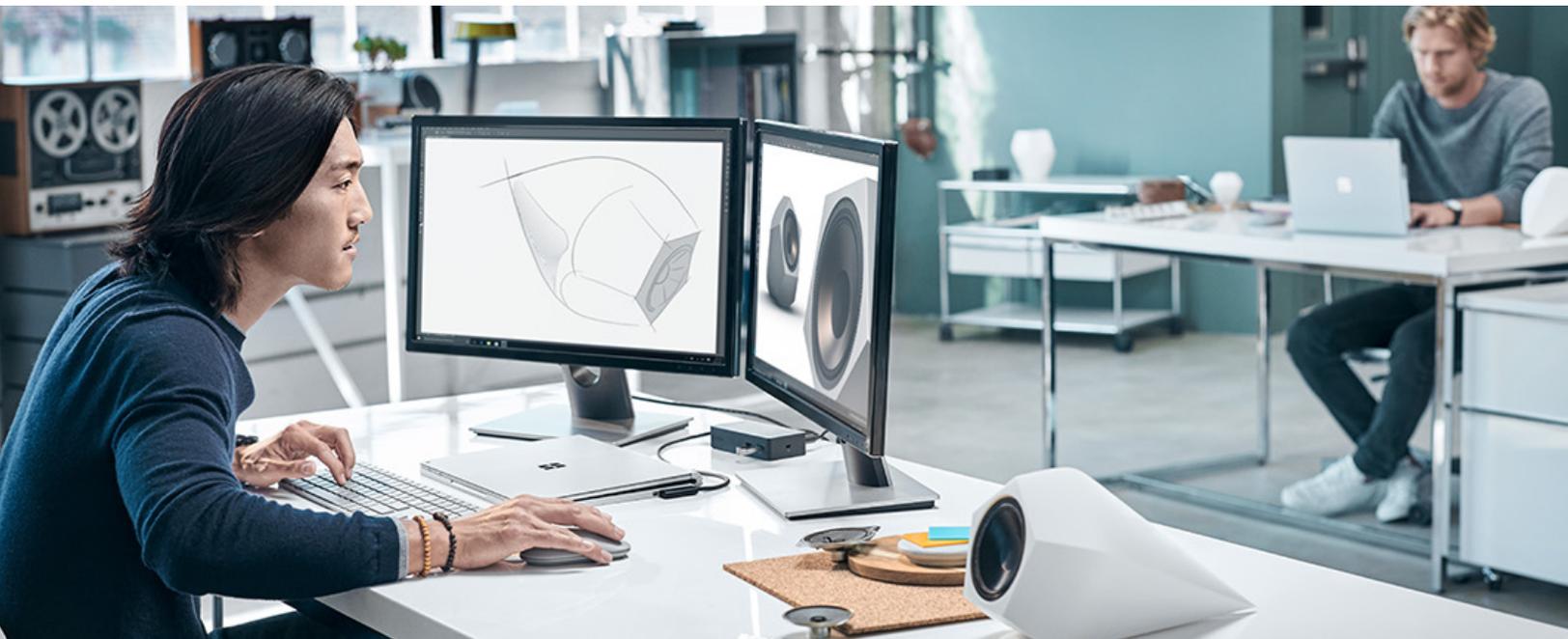


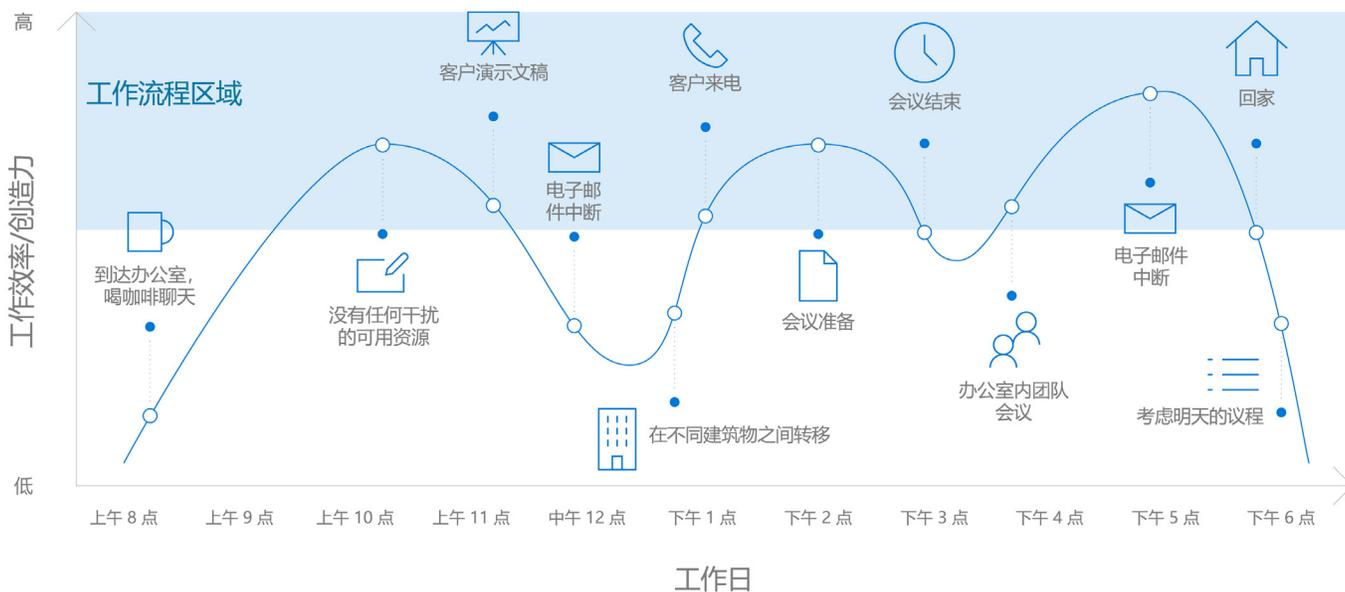
有一个办法理解起来很简单: 修建高速公路是个复杂问题。



管理城市拥堵则是个综合性问题。

落后、有缺陷和过时的技术是你的员工们在个人工作和头脑风暴会议之间活动时最无暇顾及的事情。当从独立工作转为团队工作 (然后恢复原状) 时, 他们依靠设备快速、高效、无缝且有效地完全按照他们即时所需的方式来发挥职能。





契合工作日的节奏

当今的综合性问题和增强的技术已经彻底改变了典型工作日的节奏。这种改变在很大程度上是由于从一个非常线性、以效率为中心的工作流程，向一个包含跨各种协作任务、更具创造性的工作流程的转变。这一情况对人们及其所使用的设备提出了新的要求。

41% 的员工目前花在其办公室之外的时间比 2 年前要多，其中很多人花在其办公室之外的时间甚至显著增加。³

当今的企业正在利用技术和实际空间来支持人们的全新工作方式。

进入流程

研究表明，最有效的成果源于工作流程（在全员参与期间出现的体验状态）。此时人们的绩效表现最有可能超出任务所要求的水平。在当今注意力涣散的工作场所中，工作流程比以往任何时候都更加重要。简而言之，工作流程可实现成果。

即使当今的办公室设计鼓励协作，员工们仍然需要空间和技术，这样才能让他们不仅可以提高团队工作效率，还可以提高个人工作效率。



个人

你的工作流程区域是你实现完美工作质量的理想场所。在当今快节奏的工作场所中，个人需要更快地进入其“工作流程”，否则分散的注意力会彻底击垮工作效率。



团队

团队协作是解决当今综合性业务问题的关键。因此，让每个人均进入团队工作流程区域也是至关重要的。

第 02 部分

有助于你实现完美工作质量的恰当环境

位置设计对个人和团队所能够做的工作具有重大影响。你的员工们在工作点所感受到的舒适程度，应该与其在会议室中所感受到的舒适程度一样，这样才能够进行更广泛的协作。狭窄局促的隔间、隔离的大办公室和通风不畅的会议室已成为历史。创建支持不同任务的不同工作方式的区域可确保你的员工更加放松并实现工作流程目标。

贵公司有改善的余地吗？

29% 的办公室会议空间没有得到使用，因为它们不符合员工的空间或技术相关需求。⁵

84% 的员工们均表示，他们无法轻松表达和分享其想法。⁶

启发创造力不仅仅止于休息室的乒乓球、储存的零食抽屉和缤纷多彩的聚会地点。它需要在精心设计的协作空间中采用创新工具来为团队的独特创新流程提供支持，以便你的员工与其所希望创造的事物之间没有任何障碍。



个人

当独立工作时，员工会完全沉浸在他们所使用的设备中。对于寻求可以集中精力释放其创造力的空间的员工来说，隐私也是其关注的一个重点。因此，应配置为个人工作指定的空间，以确保信息的私密性，并减少视觉干扰和环境噪音。



团队

各个团队需要在支持头脑风暴会议的协作空间中感到舒适。恰当的团队空间可促进相互之间的互动，在此情况下，团队可以在被干扰的情况下提高工作效率。

设计均衡的工作空间时 需要考虑的事项:

流动性

可在不同空间之间轻松转移, 以实现最佳的工作场所生态系统。

可见性

有一个从各个角度都可看到的会议空间。



平等参与

根据员工的特定需求, 在 Surface 系列设备中实现无缝协作。

连接

实现快速访问, 以连接到系统中心。

很明显: 工作场所必须设计为既能保护隐私, 又能促进协作的环境, 让个人和团队能够同时在这个环境中大展宏图。

空间并非发挥作用的唯一关键因素。你的员工需要合适的工具来推动一致的使用情况并提高参与度, 而这正是技术可发挥作用之处。

第 03 部分

在哪些方面适合采用技术？

即使有恰当的空间，如果没有合适的技术，人们也不会使用它。最出色的公司会全面看待其投资，因此它们能够更好地支持其员工的创造力。

现在是不是应该审视一下你的技术投资了？

29% 的办公空间得不到员工们的积极使用，原因在于技术不足。³

1/4 四分之一的员工可能会因糟糕的工作场所技术而辞职。⁷

当今的会议室仍然太简单了

当前 4 大会议室服务⁸

视频会议清晰度低

70%

没有无线投影仪

62%

无开放的来宾 Wi-Fi

52%

无音频会议

50%



全新的生态系统

我们通过与 Steelcase 合作了解到, 技术与空间之间的互相依赖性比我们所认识到的更强。我们发现, 工作场所中的可用技术对该空间可实现的工作质量影响巨大。

事实上, 那些未抓住机会投资于技术来建立员工参与度的公司将会被那些这么做的公司超越。



个人

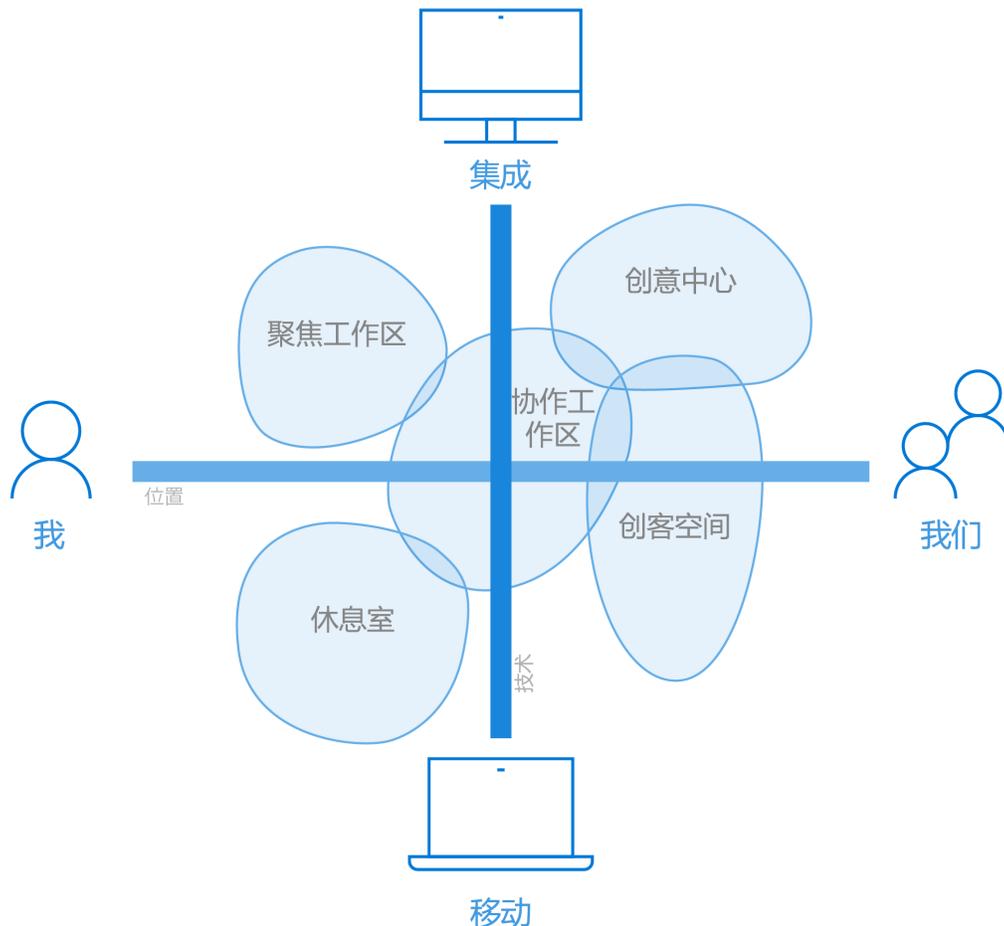
员工需要在重量轻便的产品 (可在需要时插接到更大的屏幕上) 中实现性能和多功能性的理想平衡。借助 [Surface](#) 设备, 个人可以随时随地捕捉灵感。

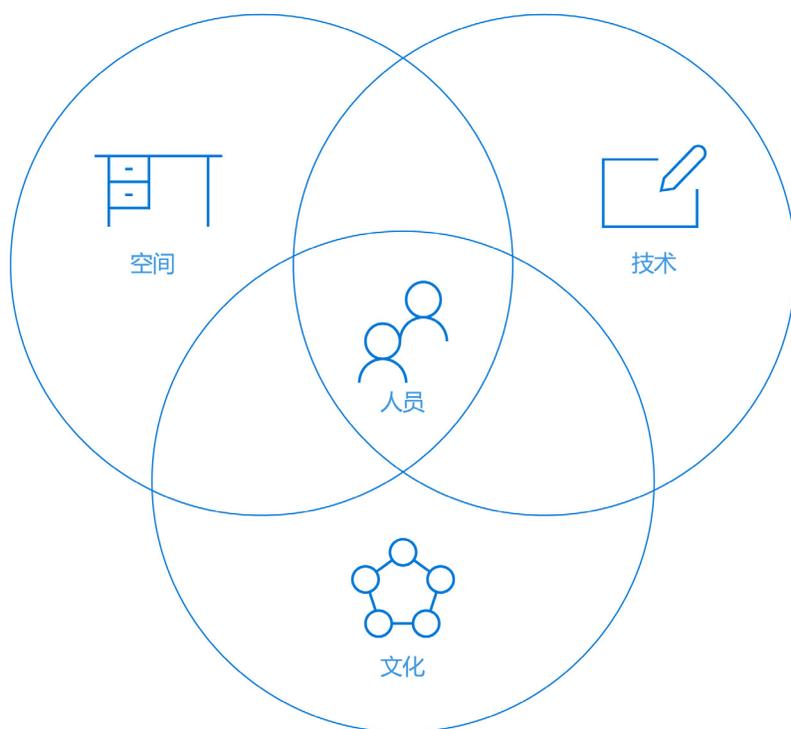


团队

为了充分利用创造力, 整个 Surface 系列均针对灵感捕捉、共享和创意培养进行了优化。如果各个团队通过协作来解决问题, 或通过头脑风暴来集思广益, 那么这些团队之间可以实现密切合作, 无论他们身在何处, 都能确保团队不断前行。

评估你的工作场所





我们所了解的情况如下:

人员在贵公司的成功中发挥着至关重要的作用, 他们的创意思想将成为你的竞争优势。通过全面了解人员、技术及其工作空间, 你可以激发出卓越的工作成果。有一点是肯定的: 我们必须转型, 才能够应对当今复杂的挑战。立即行动吧!

好消息是, 你不需要立即对你的工作场所进行大规模的改变。在协作空间中或以较小的规模进行测试。通过立即采取简单的步骤和一种反复试验的方法来确定最适合你的方法, 你将为公司未来的成功铺平道路。重要的是, 现在立即行动起来。Microsoft 可为你提供帮助。

与专家交流, 他们可以帮助你确定最适合你的团队需求的 Surface 设备。

信息来源:

1. “创造力现状”, 2016 年, Adobe
2. “趋势 360: 人、机器和创造力”, 2016 年, Steelcase
3. “数字化转型: 通过协作技术提升敏捷性和创新性”, 2016 年, 由 Forrester Consulting 代表 Microsoft 进行的委托研究
4. “参与度与全球工作场所”, 2016 年, Steelcase
5. “员工参与度如何推动企业发展”, 2013 年, Gallup
6. “提高员工参与度”, 2014 年, Steelcase
7. “未来劳动力研究”, 2016 年, Dell
8. “未来工作场所: 有所发展但速度缓慢”, TECHanalysis Research