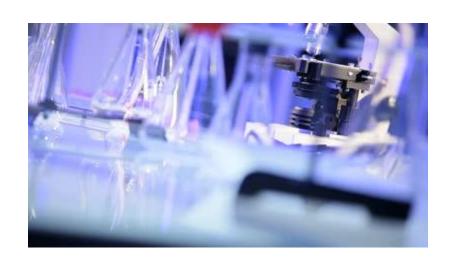




Solution for Laboratory and Quality Management

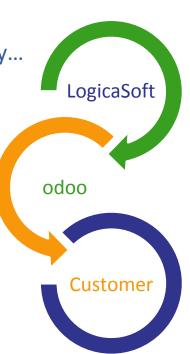






About LogicaSoft

- Belgian partner (Namur)
 - Activity in Belgium, Luxemburg, France, USA, Germany...
 - ERP
 - odoo (since 2013)
 - Operationnal Excellence (Lean Six Sigma)
 - Quality Management
- The team (5), perfect balance between :
 - Business Architects
 - Business Analysts
 - odoo Developpers
- Why odoo
 - Perfect solution for our customers
 - Easy deployment, fast appropriation
 - Our goal: Silver partner within 2 years, done in one year
 - 12 references and many more to come!























Our expertise :

- Manufacturing (food and beverage, building material)
- Services (property management)
- Public utilities (water distribution)
- Vending solution
- Distribution
- Event
- Laboratory and quality management
- Consultancy
- Logistics

Customers

Small : < 5 users

• Midsize : 5 < users < 50

• Big: > 50 users















Customer's needs

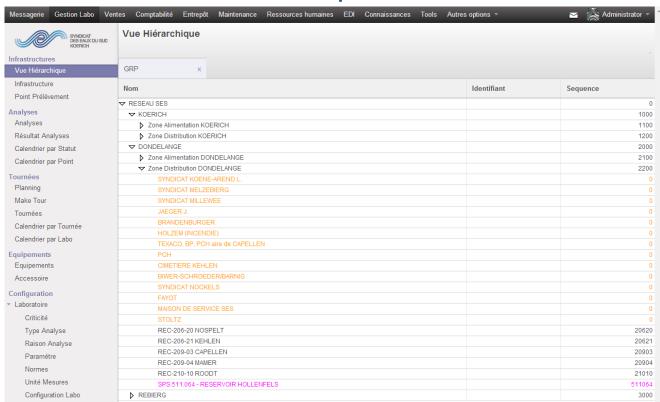
- Infrastructure defined in the system
- Planifications of sampling and analysis
 - Including analysis by several labs
- Risk based management integration (WSP, IFS,...)
- Quality management
- Full integration with the ERP







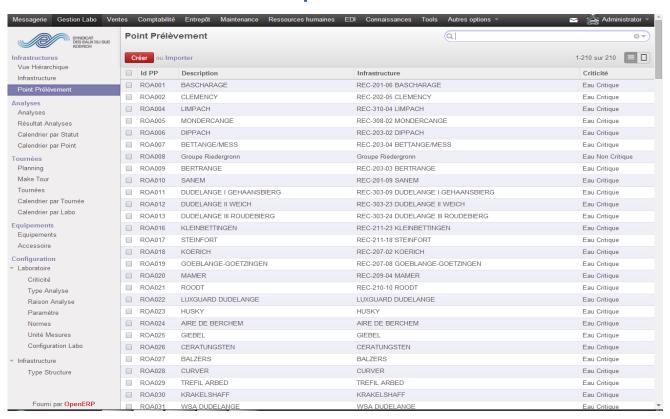
Infrastructure: Water production and distribution





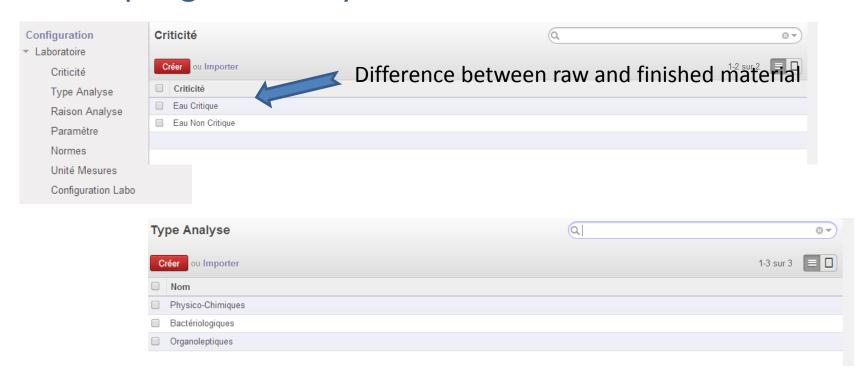


Infrastructure: Water production and distribution



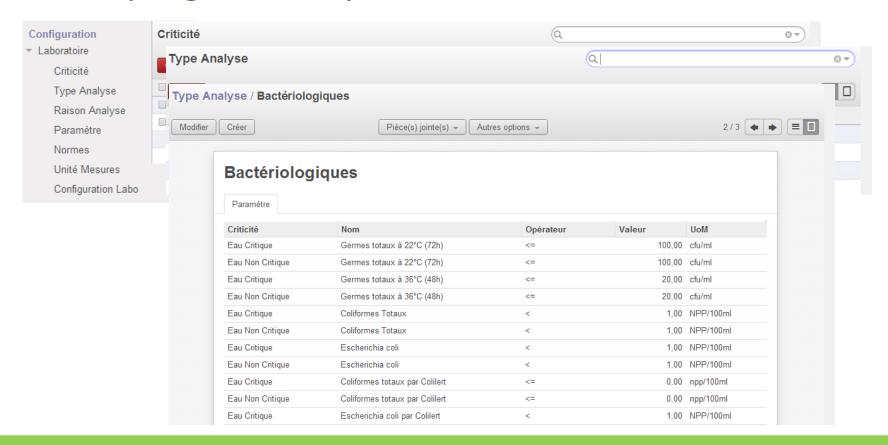






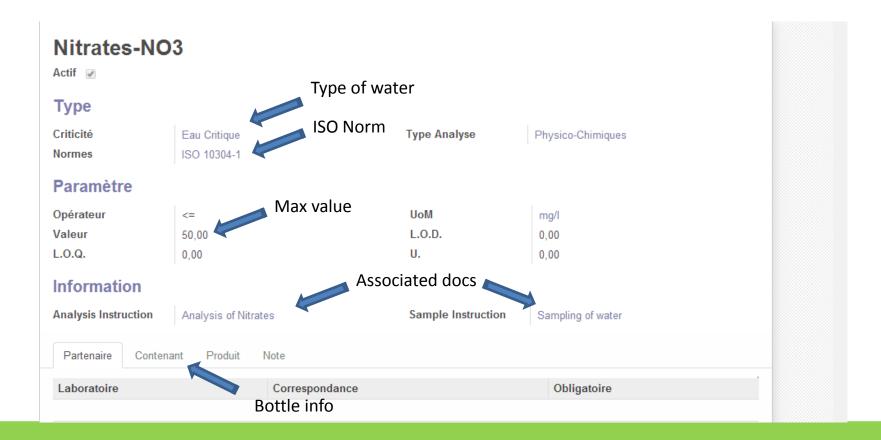


















ISO Norm

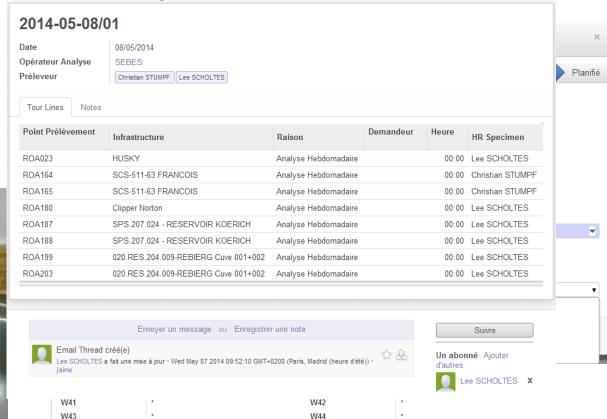


Normes Créer ou Importer Nom ■ ISO 10304-1 ■ ISO 7887 ■ ISO 7027 ■ ISO 6222 ISO 7899-2 ■ ISO 7888 ISO 10523 ISO 13395 ■ ISO 11885 ISO 11732 ■ ISO 9963 ISO 6059 ISO 9308-2 ISO 7887 Colilert-18/Quanti-tray RGD du 07/10/2002 ■ ISO 13395 ISO 11885 ■ ISO 11732 ISO 9963-2 ■ ISO 6059 ■ ISO 9963-1 ■ ISO 7150 ISO 6777 ■ ISO 14911





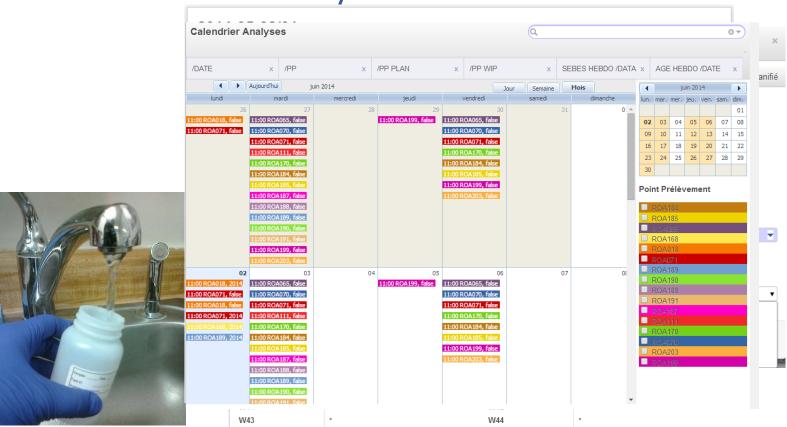
Planification of analysis







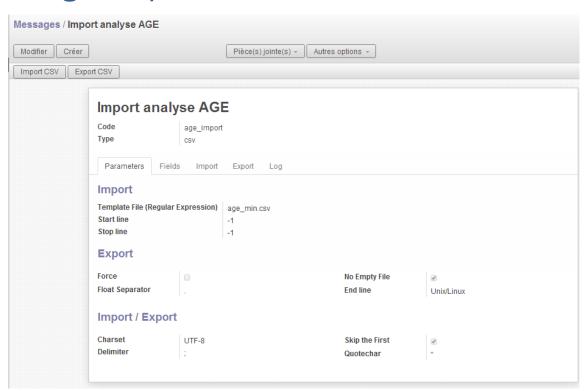
Planification of analysis







 EDI: automatic encoding of results (from sub contracting labs)







Automation of action in case of non-conformity









Who's doing what in the lab?

Responsable Qualité de l'eau

Nombre d'employés actuel 1,00 Attendu en recrutement 0,00 Nombre total d'employés prévu 1,00

Description du poste

Responsable de la qualité de l'eau et de son contrôle Planifie les analyses et les tournées de prélèvement. Interprétation des résultats

Pre-requi

Master ou Ingénieur à orientation technique

Département

SES / Conseil Administration / Bureau / Direction Technique / Qualité d'eau

Skills structure SYNDICAT DES EAUX DU SUD Ressources humaines Employés Name Configuration QUALITE D'EAU Étiquettes d'employé ▶ BACTERIO Départements Réaliser les Prélèvements Postes ▶ PHYSICO-CHIMIE Function Gestion des PP et programme d'analyse Function Traitement et interprétation des résultats analyse Gestion des NC qualité d'eau Function Hierarchical Gestion de stock de réactif et de produits chimiques Skills Management Information au public en qualité d'eau Skills Gestion des Instruments de labo ▼ CAPTAGES Skills Structure Entretien et Remplacement Vannes diam 1 Nettoyage et Désinfection Captage Inspection des zones de protection Entretien espaces verts captatges Travaux Forestiers → DISTRIBUTION D'EAU Recherche de fuites Réparation de fuites /acier Réparation de fuites /fonte Entretien et Remplacement Vannes diam > 250 Nettoyage des boîtes à crépine ▶ ENTRETIEN ESPACES VERTS ▶ PRODUCTION ▶ LOGISTIQUE ▶ ODOO

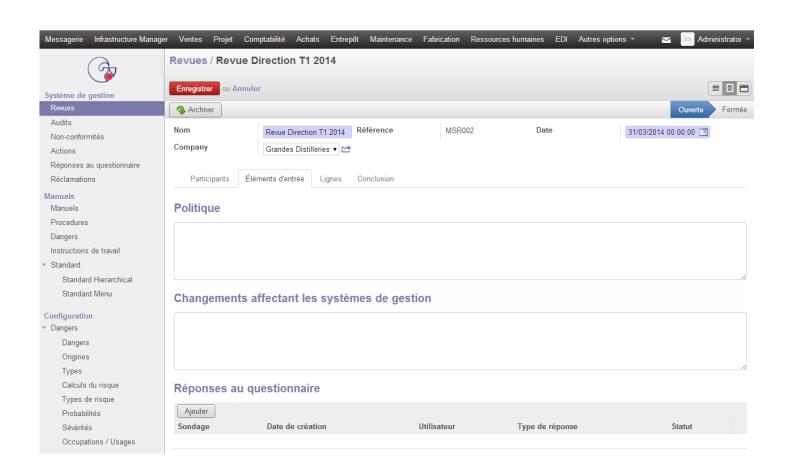




Skills structure SYNDICAT DES EAUX DU SUD Who's doing what in the lab? Ressources humaines Employés Name Configuration QUALITE D'EAU Étiquettes d'employé ▶ BACTERIO Départements Réaliser les Prélèvements Postes ▶ PHYSICO-CHIMIE Responsable Qualité de l'eau Function Gestion des PP et programme d'analyse **Function** Traitement et interprétation des résultats analyse Nombre d'employés actuel 1,00 Département SES / Conseil Administration / Bureau / Gestion des NC qualité d'eau Function Hierarchical Direction Technique / Qualité d'eau 0.00 Attendu en recrutement Gestion de stock de réactif et de produits chimiques Nombre total d'employés prévu 1,00 Skills Management Information au public en qualité d'eau Skills Gestion des Instruments de labo Description du pos ▼ CAPTAGES Responsable de la q Skills Structure Informations publiques Information personnelle Paramètres RH Skills Planifie les analyses Entretien et Remplacement Vannes diam 1 Interprétation des rés Nettoyage et Désinfection Captage Pré-requis Master ou Ingénieur Name Inspection des zones de protection Entretien espaces verts captatges IDEXX Travaux Forestiers → DISTRIBUTION D'EAU Gestion des PP et programme d'analyse Recherche de fuites Analyse duChlore Réparation de fuites /acier Réparation de fuites /fonte Etalonnage et Maintenance des capteurs online Entretien et Remplacement Vannes diam > 250 Gestion de la filtration membranaire Nettoyage des boîtes à crépine ▶ ENTRETIEN ESPACES VERTS Gestion des NC qualité d'eau ▶ PRODUCTION LOGISTIQUE Gestion de stock de réactif et de produits chimiques ▶ ODOO Information au public en qualité d'eau Gestion des Instruments de labo



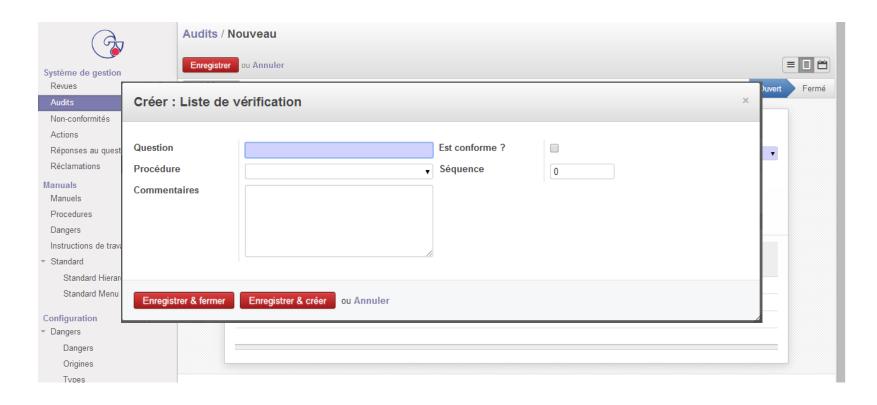








Internal audits







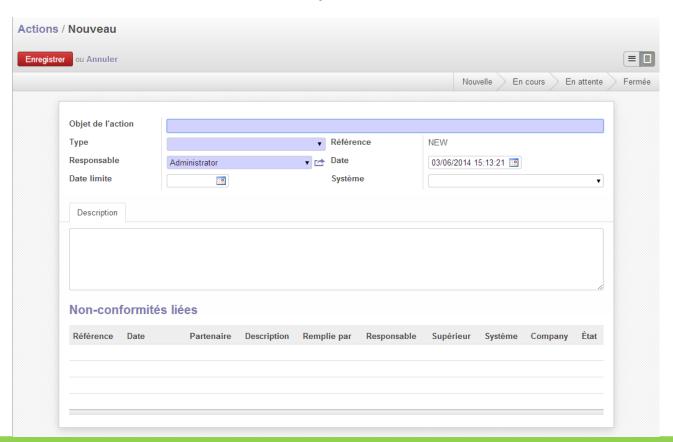
International Food Standard

Hierarchical Standard		
Name	Chapter	Title
✓ Norme IFS	IFS	
▼ Responsabilités de la direction	1	
Politique et principes généraux de la société	1.1	
Organisation de la société	1.2	
▼ Ecoute client	1.3	
1.3.1	1.3.1	Une procédure documentée doit être mise en place pour identifier les besoins et attentes fondamentaux des clients.
1.3.2	1.3.2	Les résultats de cette procédure doivent être évalués et pris en compte pour déterminer des objectifs de qualité et de
Revue de direction	1.4	
> Système de management de la qualité et de la sécurité des aliments	2	
Gestion des ressources	3	
Planification et procédé de fabrication	4	
▼ Mesures, analyses, améliorations	5	
▼ Audits internes	5.1	
5.1.1 KO n° 8	5.1.1 KO n° 8	Des audits internes efficaces doivent être réalisés selon un programme d'audit défini et doivent couvrir au moins tout
5.1.2	5.1.2	Les audits internes des activités critiques pour la sécurité des aliments et pour les spécifications des produits doiven
5.1.3	5.1.3	Les auditeurs doivent être compétents et indépendants du service audité.
5.1.4	5.1.4	Les résultats de l'audit doivent être communiqués à la direction et aux personnes responsables des services concer
5.1.5	5.1.5	Le moment et la méthode de vérification des actions correctives résultant des audits internes doivent être documenté
Inspections d'usine	5.2	
Validation et maîtrise du procédé	5.3	
Etalonnage, ajustement et vérification des appareils de mesure et de surveillance	5.4	
Contrôle quantitatif (contrôle quantité poids/volume)	5.5	
Contrôle quantitatif (contrôle quantité poids/volume)	5.5	





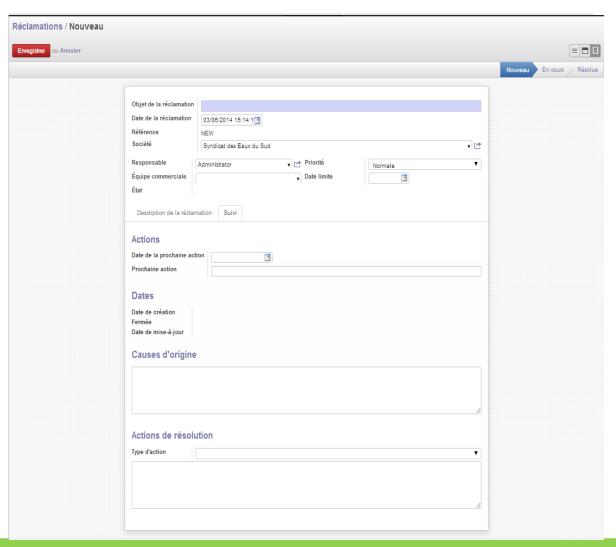
Non Conformities, actions







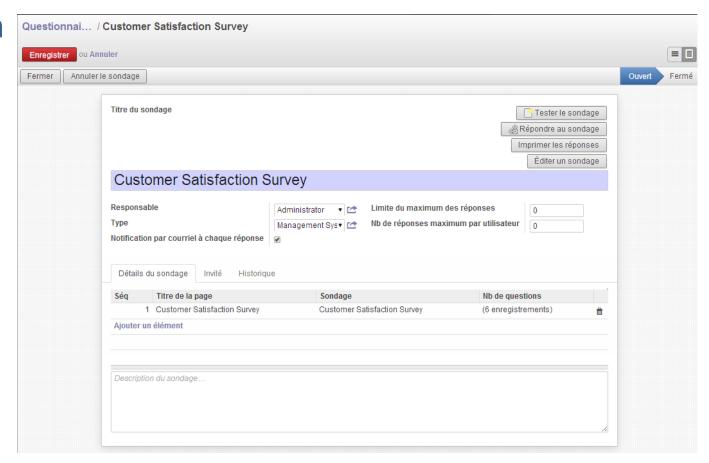
 Complaints and follow-up







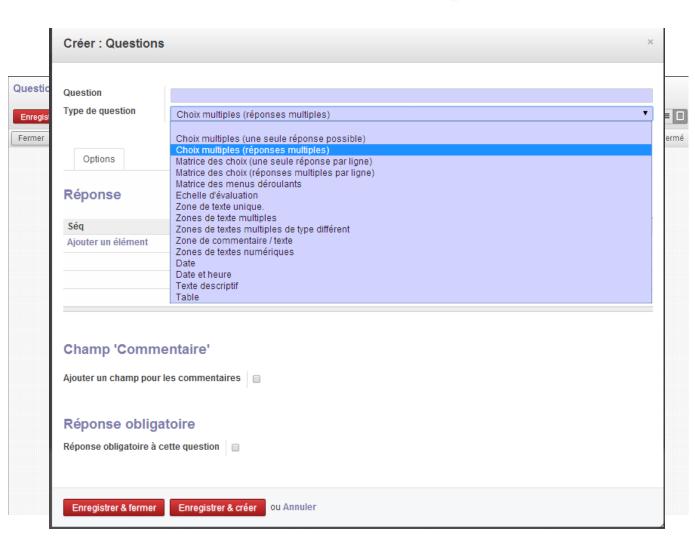
Satisfaction survey







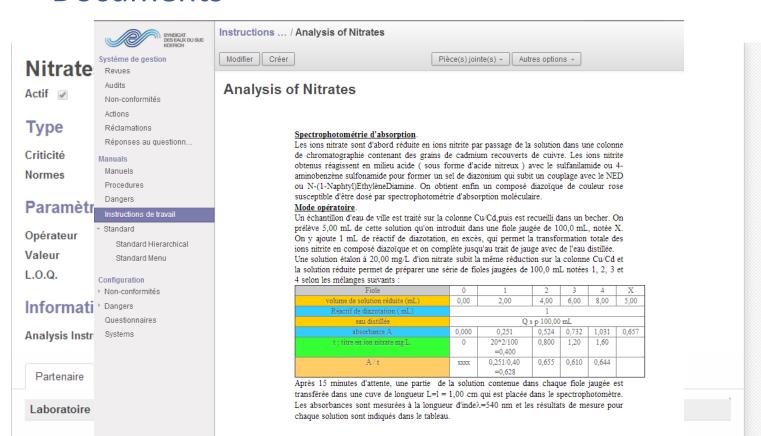
Satisfaction survey







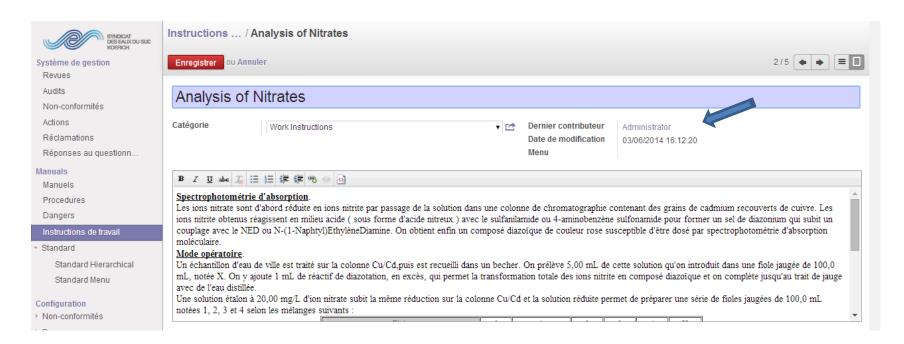
Documents







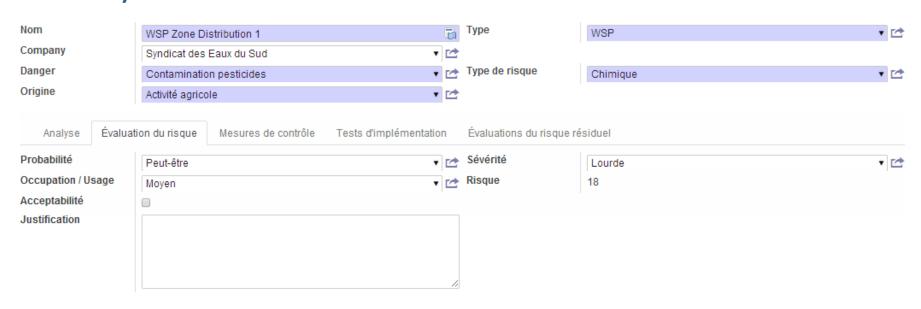
Documents: traceability, only the last version is available







Analysis of Risks







And of course,

- Handling of equipement and maintenance of equipement
- Reagent traceability
- Customer's contacts
- Communication to the staff (news groups)
- •







Vincent LAURENT - info@logicasoft.eu

Conclusion