

# Keep the savings, increase functionality

How OpenCms enables us to do both



# I WANT TO TALK ABOUT ...

---

- Part 1: Short Introduction
- Part 2: **Changes & Enhancements**
- Part 3: Challenges
- Part 4: **Measures**
- Part 5: Conclusion

# — **SHORT INTRODUCTION**

---

The system we are talking about ...

# SHORT INTRODUCTION

---

## Our move to OpenCms

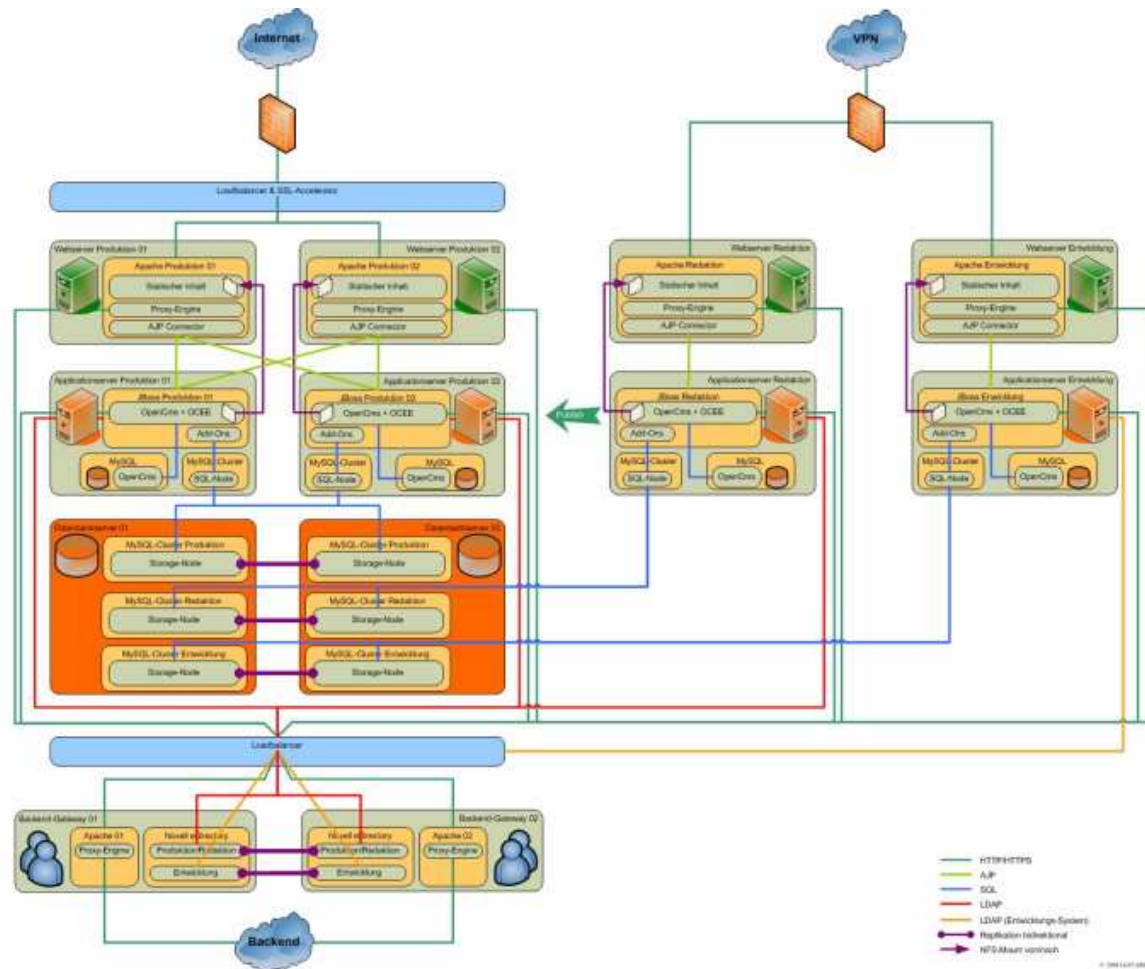
- Coming from a grown Fatwire Content Server 5.5, Websphere , Oracle 9 environment we were faced with high costs, poor flexibility and maintainability in 2006.
- 2006/2007 we have moved towards an Open Source Plattform with OpenCms as core application saving a remarkable amount of money.

## Key features

- flexible and expandable functional and technical architecture based on OpenCms
- 30+ sites, 300 workplace users, three styles supported with templates
- 15.000 – 70.000 elements per site (pages, folders, xmls, pictures)
- 40.000 to 300.000 page impressions per month / per site
- support of different channels for content delivery (own site, insurance agencies sites, saving & loan bank sites)
- application integration in OpenCms pages
- Create and maintain hundreds of online forms with so called form generator
- multiple usage of content in different sites (content sharing)

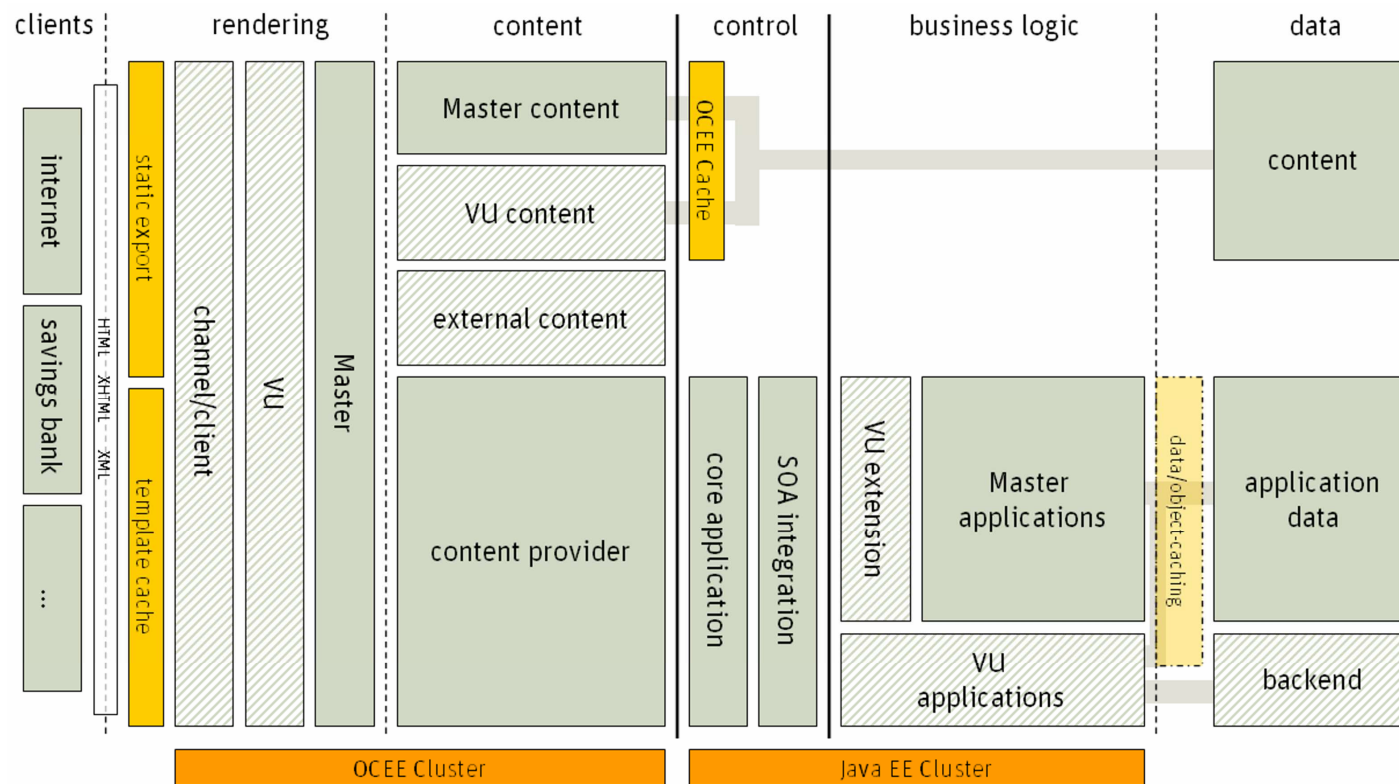
# SHORT INTRODUCTION

## Infrastructure overview



# SHORT INTRODUCTION

## Application architecture



# SHORT INTRODUCTION



# CHANGES & ENHANCEMENTS

What happened since then ...



# CHANGES & ENHANCEMENTS

## More sites, additional style

- Expanding number of sites from 30 to 60.
- Adding new style & template set for biggest site.



# CHANGES & ENHANCEMENTS

## Providing special weather information for registered users

- Registered users get access to special weather informations e.g. rainfall, soil humidity – usefull for farmers.
- Application takes raw data and builds maps, graphics etc. based on user preferences.

The screenshot displays the OEV website interface, which provides specialized weather information for registered users. The main content area shows a weather forecast for Wednesday, October 17, 2007, with a table of data for the following days.

	Mittwoch 17.10.	Donnerstag 18.10.	Freitag 19.10.	Samstag 20.10.	Sonntag 21.10.
<b>Vormittag</b>					
Temperatur	15 °C	9° C	9 °C	5 °C	9 °C
Niederschlags- risiko	96 %	5 %	0 %	0 %	1 %
Niederschlags- menge	0,5 mm	0,0 mm	0,0 mm	0,0 mm	0,0 mm
Windrichtung	↓	↓	↓	↓	↓
Windstärke	11 km/h	11 km/h	11 km/h	11 km/h	11 km/h
<b>Nachmittag</b>					
Temperatur	15 °C	9° C	9 °C	5 °C	9 °C
Niederschlags- menge	0,5 mm	0,0 mm	0,0 mm	0,0 mm	0,0 mm

Below the table, a map of North Rhine-Westphalia shows potential evaporation levels. A legend indicates values in mm, ranging from 0.2 to 7. A bar chart below the map shows evaporation values for the days of the week: 0.95, 1.14, 0.95, 0.78.

The website also features a navigation menu with options like 'Privat', 'Firmen', 'Versicherungen', 'Service', 'Ihre Firma', and 'Über uns'. A search bar is located at the top right, and a 'Betreuer suchen' (Find a representative) section is visible on the right side.

# CHANGES & ENHANCEMENTS

## Microsite Feature

- Users can create microsites for special target groups or campaigns with a set of templates.
- Microsites can appear in a layer, a new browser window or as stand alone site.
- Users can change the style of the microsite by changing the css-files.
- Second rendering channel provides a flash version of the microsite while supporting non-flash-browsers, search engines, bookmarking

**ORAQ RECHTSCHUTZ**

Was auch passiert:  
*Sie haben ja erst!*

**Kfz-Schadenservice**  
Melden Sie Ihren Kfz-Schaden schnell und einfach online.

**Unsere "Auto"-Themen**

- Kfz-Versicherung - Angebotsanfrage:** Testen Sie, wie viel Geld Sie pro Jahr sparen können! [mehr](#)
- SV Exklusiv - "Auto und Mobilität":** Exklusive Mehrwerte für Sie als Kunde der SV Sparkassenversicherung. [mehr](#)
- Wind & Wetter - Exklusiver Unwetterwamservice:** Exklusive Wetterdaten und Unwetterwarnungen für unsere Kunden. [mehr](#)
- Schwache - Kostenlose Fahrzeugbewertung:** Was darf ein neues Fahrzeug kosten und was ist [mehr](#)

**Risikobereiche**

Welche Risiken haben Sie als...

- Privatperson:** Besonders den privaten Bereich gilt es abzusichern, denn nirgendwo kommt es häufiger zu juristischen Auseinandersetzungen: z.B. bei (Online-)Kaufverträgen, Reklamationen nach Urlaubsreisen etc. [mehr](#)
- Verkehrsteilnehmer:** Egal ob als Teilnehmer am Straßenverkehr oder Halter eines Fahrzeuges - jeder möchte sich gegen Bußgeldbescheide, Führerscheinentzug oder Ärger mit der Autoverwaltung wehren können. [mehr](#)
- Mieter oder Eigentümer:** Ob Mieter oder Eigentümer - Gründe für gerichtliche Auseinandersetzungen gibt es genügend. Typische Risikobereiche sind Nachbarschaftsstreitigkeiten, Wohnungsmängel, Nebenkostenabrechnungen etc. [mehr](#)
- Arbeitnehmer:** Auseinandersetzungen im beruflichen Bereich, z.B. Kündigungsschutzablagen, sind besonders teuer. Denn in einem Arbeitsrechtsstreit muss jede Partei die Kosten bis zur ersten Instanz selbst tragen. [mehr](#)

Home | Datenschutz | Anbieterkennung | ORAQ

**VGH**

Private Altersvorsorge | Basis-Rente | Premien-Rente | Beispielrechnung | Bedarfsanalyse

Das Rentenproblem

**DAS RENTENPROBLEM**

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum irure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et iusto odio dignissim qui blandit praesent luptatum zzril delenit augue duiis dolore te feugiat nulla facilisis.

Epsum factorial non deposit quid pro quo hic escorol. Olypian quarrels et gorilla conglomium sic ad nauseum. Souvlaki ignitus carborundum e pluribus unum. Defacto lingo est ignay atinlay. Marquee selectus non provisio incongruous feline nolo contendre.

Li European lingues es membres del sam familie. Lor separat existentie es un myth. Por scientie, musica, sport etc, li tot Europa usa li sam vocabularium. Duis autem vel eum irure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et iusto odio dignissim qui blandit praesent luptatum zzril delenit augue duiis dolore te feugiat nulla facilisis.

**ALTERSVORSORGE**

Li European lingues es membres del sam familie. Lor separat existentie es un myth. Por scientie, musica, sport etc, li tot Europa usa li sam vocabularium. Duis autem vel eum irure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et iusto odio dignissim qui blandit praesent luptatum zzril delenit augue duiis dolore te feugiat nulla facilisis.

**MWC CONTENT**

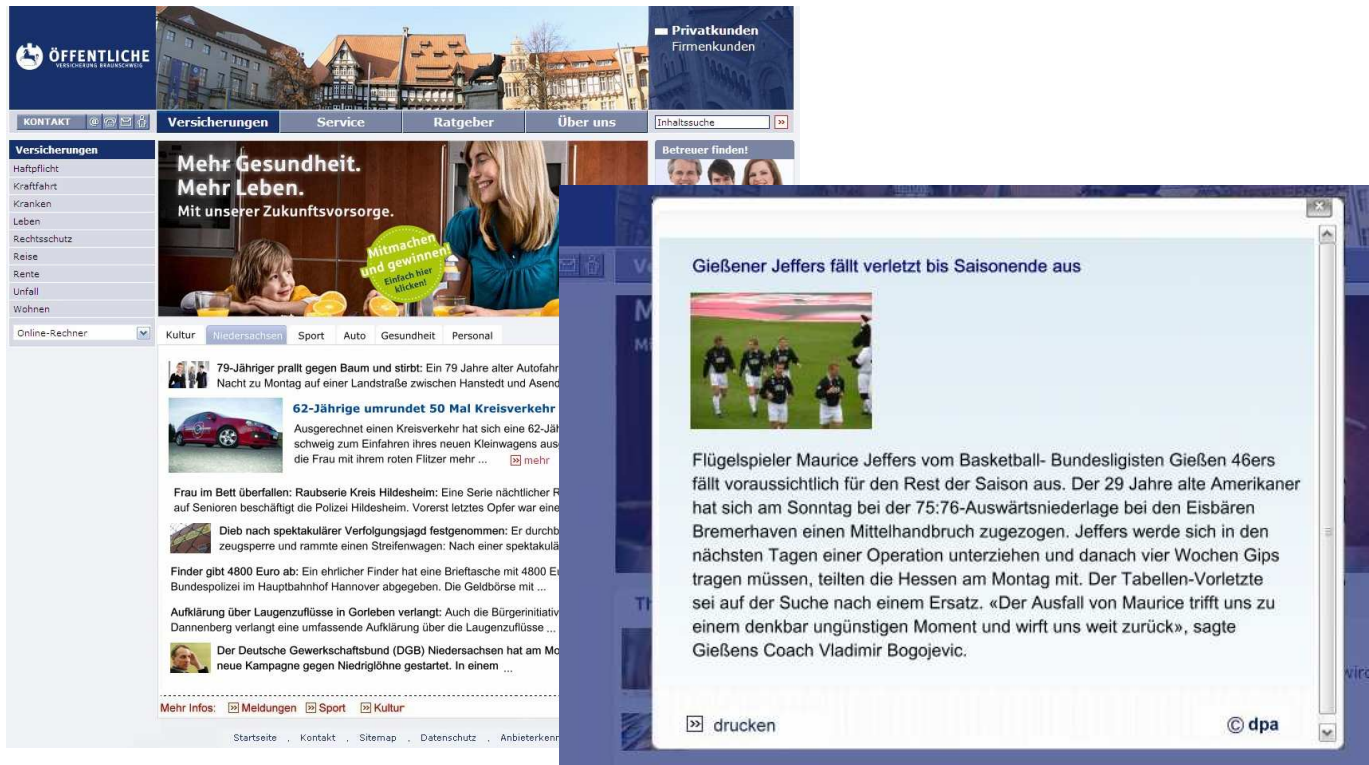
Ma quando lingues coalesce, li grammatica del resulta lingue es plu simplic e regulari quam li del coalescent lingues. Li nov lingua franca va esser plu simplic e regulari quam li existent European lingues. It va esser tam simplic quam Occidental. In fact, it va esser Occidental. A un Angleso it va semblar un simplicital Angles, quam un skeptic es.

Kontakt | Impressum | Datenschutzerklärung

# CHANGES & ENHANCEMENTS

## Integrating news agency content

- New regional portal functionality for customer retention integrating news agency content delivered as xml and combining it with regional sport news.
- Providing separate and simple workplace access towards newspaper editor.

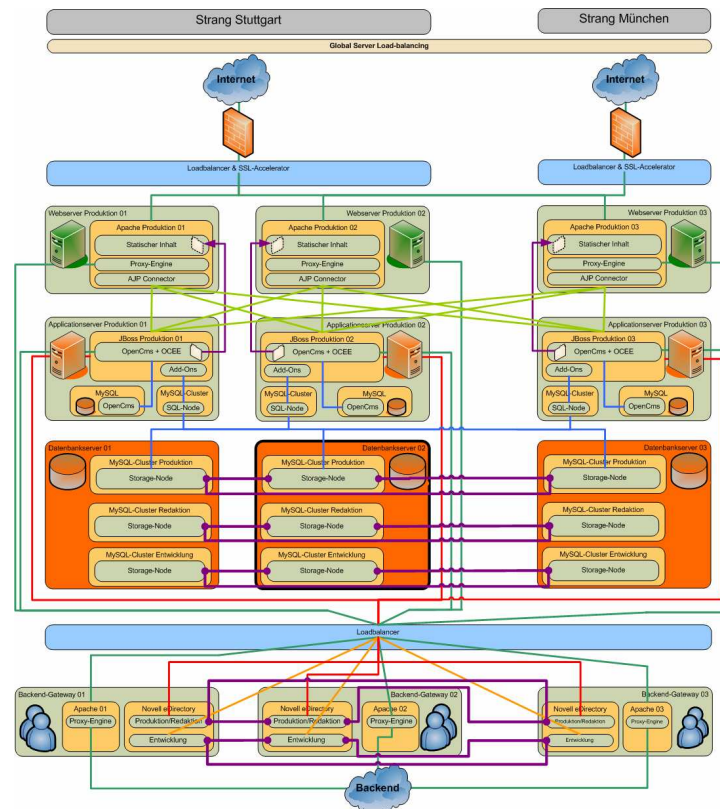




# CHANGES & ENHANCEMENTS

## Improving availability

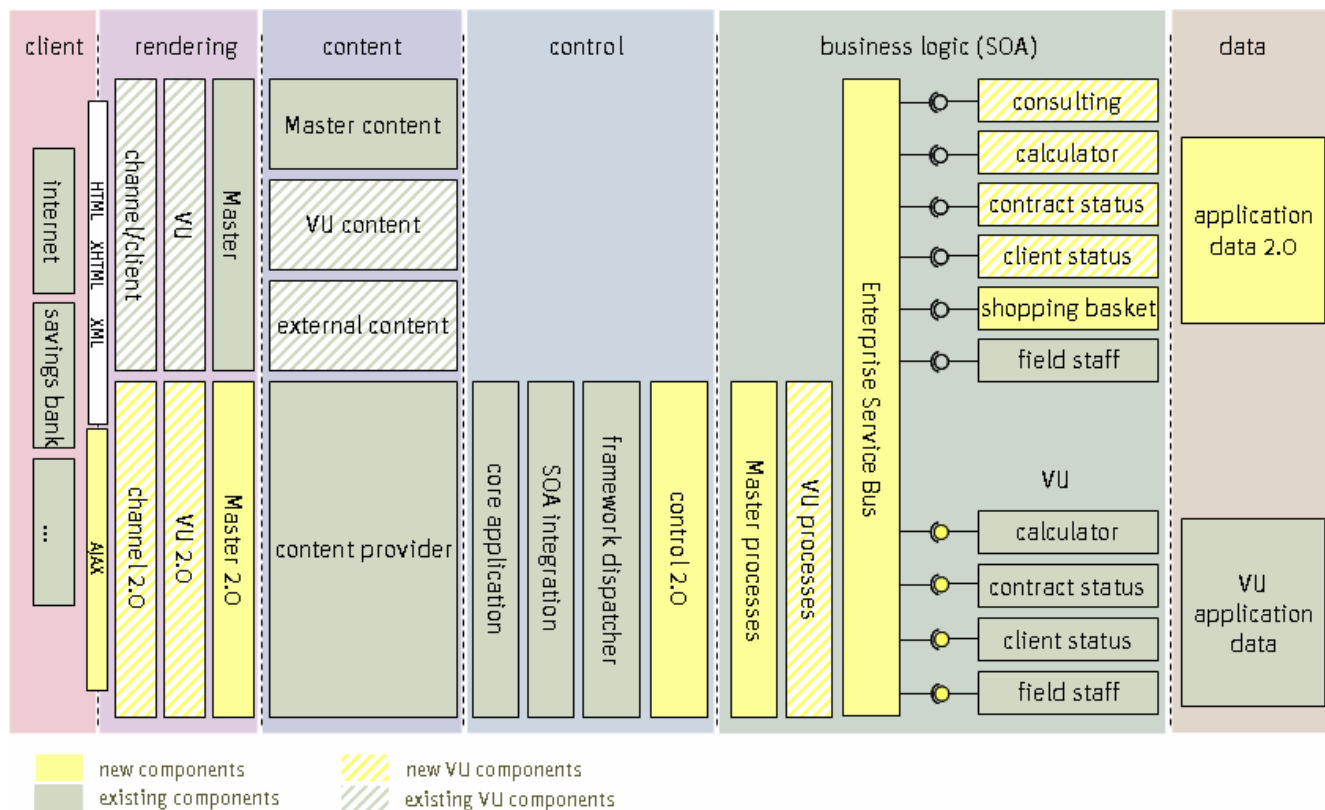
- Having two productions nodes in one data centre working as a cluster was fine.
- Now we have added a third production node in a distant data centre for disaster recovery.
- Implementing global load balancing for improving availability.



# CHANGES & ENHANCEMENTS

## Service- and process integration

- Moving from shop window to integrated service platform demanded enhancements in the application architecture.
- In the future most of the sites will cooperate with other applications and insurance backend processes.



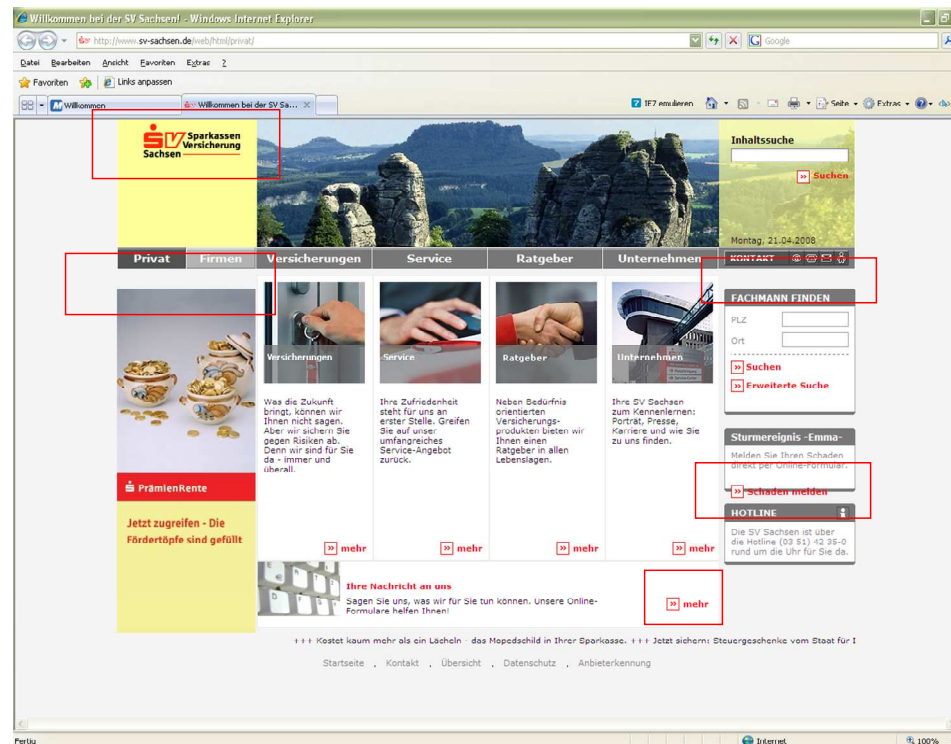
# CHALLENGES

Live isn't easy going ...

# CHALLENGES

## New browsers

- Whole system was build for MSIE 6/7, Firefox 1.x as target browsers.
- Since then new browsers appeared – with interesting behavior.





# CHALLENGES

## New content & navigation concepts

- Increasing use of layers for further information etc. leads to new questions.
- While creating content and rendering is quite easy, it is much harder to answer questions regarding SEO, full-text search and bookmarking.

**Ihre Altersvorsorge**

Sie möchten sich in Ihrem Ruhestand entspannt zurücklehnen? Wir sorgen dafür, dass Sie sich auf ein Leben nach der Arbeit freuen können - ohne Wenn und Aber. Vergleichen Sie hier unsere Rentenprodukte und finden Sie so zu Ihrer optimalen Vorsorge.

**Mein monatlicher Wunschbeitrag** 100 EUR  
**Geschlecht** männlich  
**Geburtsdatum** 20.10.1971  
**Bruttojahreseinkommen** 50000 EUR  
**Familienstand** ledig  
**Arbeitsverhältnis** Angestellter  
**Kinder** keine

**Unsere Empfehlungen:**

	PrämienRente	BasisRente Fonds <small>Unser Tipp</small>	PrivatRente Flexibel
Ihr monatlicher Beitrag	100,00 EUR	100,00 EUR	100,00 EUR
Netto-Aufwand monatlich	60,44 EUR	63,74 EUR	100,00 EUR
Staatliche Zulage pro Jahr	100,10 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Bruttorente monatlich	260,52 EUR	372,93 EUR	299,24 EUR
Ihre monatliche Rente	182,36 EUR	261,05 EUR	283,98 EUR
<b>Ihre Vorteile</b>			
Staatliche Förderung	✓	✓	✗
Hinterbliebenen-schutz	✗	✗	✗
Beitragsgerente	✓	✓	✓
Flexibel in Rente	✓	✓	✓
Einmal-auszahlung	✗	✗	✓
Hartz-IV-sicher	✓	✓	✗
Flexible Beiträge	✓	✓	✗
Beitragsfreie Zeiten	✓	✓	✓

**Nachen Sie unsere PrämienRente zu Ihrer PrämienRente**

Wo bekommt man heute noch was geschenkt? Mit unserer PrämienRente holen wir das Beste für Sie heraus. Im Klartext heißt das: Nicht nur Sie zahlen. Der Staat packt Geld für Ihren Ruhestand oben drauf.

**Für wen ist die PrämienRente besonders geeignet:**

- alle Arbeitnehmer und deren Ehepartner
- Kindererziehende (drei Jahre Förderfähigkeit pro Kind)
- plichtversicherte, geringfügig Beschäftigte
- Arbeitslose
- Wehr- und Zivildienstleistende
- plichtversicherte Landwirte
- aktive und beurlaubte Beamte, Richter und Soldaten

**Welche Vorteile bietet unsere PrämienRente?**

Mit unserer PrämienRente können Sie Ihren Ruhestand unbeschwert genießen.

**Für wen ist die PrämienRente besonders geeignet:**

- Rentenbeginn flexibel wählbar (zwischen dem 60. und 67. Lebensjahr)
- Beiträge monatlich oder jährlich zahlbar
- Bei Einzahlung von 4% des rentenversicherungspflichtigen Jahreseinkommens jährlich 154 Euro vom Staat dazu
- Hohe Sicherheit durch Verankerung im Sparkassenverbund
- Hohe garantierte Rente

# CHALLENGES

## Increasing number of applications & security questions

- More applications allow more service. And most application collecting data with fields.
- And any field can be vulnerable for cross site scripting, sql injection and other fine things.

1 Produkt-übersicht 2 Detail-informationen 3 Beispiele **4 Berechnen & Beantragen** 5 Beratungs-anfrage

### TARIFRECHNER REISEKRANKENVERSICHERUNG

Nutzen Sie die Vorteile unseres Online-Abschlusses: Einfach Prämie ermitteln, das Formular ausfüllen und absenden - ganz bequem, sicher und schnell.

- Ihre Angaben ✓
- Ihr persönliches Angebot ✓
- Online-Antrag

So einfach können Sie Ihren Online-Antrag stellen:

Bitte füllen Sie den nachstehenden Antrag vollständig aus und klicken Sie auf "Abschicken". Sie erhalten automatisch eine Bestätigungsseite mit Ihren Daten, die Sie ausdrucken können.

Bitte beachten Sie: Die mit einem ( \* ) gekennzeichneten Felder sind Pflichtangaben.

**Ihre Angaben (Antragsteller / Versicherungsnehmer)**

Anrede \*

Name \*

Vorname \*

Straße \*

Postleitzahl / Ort \*

Telefon \*

Email \*

Geburtsdatum \*

### VERBRAUCHSORIENTIERTER ENERGIEAUSWEIS FÜR WOHNGEBÄUDE

Mit unserem Online-Rechner können Sie hier den individuellen Energieverbrauchskennwert Ihres Wohngebäudes errechnen und exklusiv als Wohngebäudekunde gleich den verbrauchsorientierten Energieausweis kostenlos bestellen. Halten Sie dazu bitte Ihre Heizkostenabrechnungen der letzten drei Jahre und die Vertragsnummer Ihrer Wohngebäudeversicherung bereit.

Für eventuelle Rückfragen stehen wir Ihnen Montag bis Sonntag von 8 Uhr bis 20 Uhr unter folgender Rufnummer zur Verfügung: 0351 / 4235 660

- Ihre Angaben

- Für weitere Erläuterungen klicken Sie auf das (?).
- \* Die Felder mit dem Sternchen sind Pflichtfelder.

**Angaben zu Ihrem Gebäude**

Anlass der Ausweiserstellung \*

Gebäudetyp \*

Gebäudefläche \*  m<sup>2</sup>

Das Gebäude wird vollständig zu Wohnzwecken genutzt \*  ja  nein

Straße/Hausnummer \*

PLZ/Wohnort \*

Sparkassen Versicherung Antragsdatenbank EVA - Neue Anträge

LOGOUT EINLEITUNG **NEUE ANTRÄGE** ANTRÄGE SUCHEN BENUTZERPROFIL

Sie haben 2347 neue Anträge.

Mit einem Klick auf haben jedem Datensatz können Sie sich die Details zu dem jeweiligen Antrag anzeigen und den Energieausweis erstellen lassen. Sie können bis zu zehn Energieausweise auf einmal erstellen, indem Sie die Ausweissätze der entsprechenden Datensätze anklicken und ein Mäuschen setzen. Mit einem Klick auf den Button "Ausweis erzeugen" am Ende der Seite werden die Energieausweise der markierten Anträge generiert und in einem Zip-Archiv gespeichert.

Wenn Sie die Daten von Antragstellern exportieren möchten, klicken Sie am Ende der Seite auf den Button "Daten exportieren".

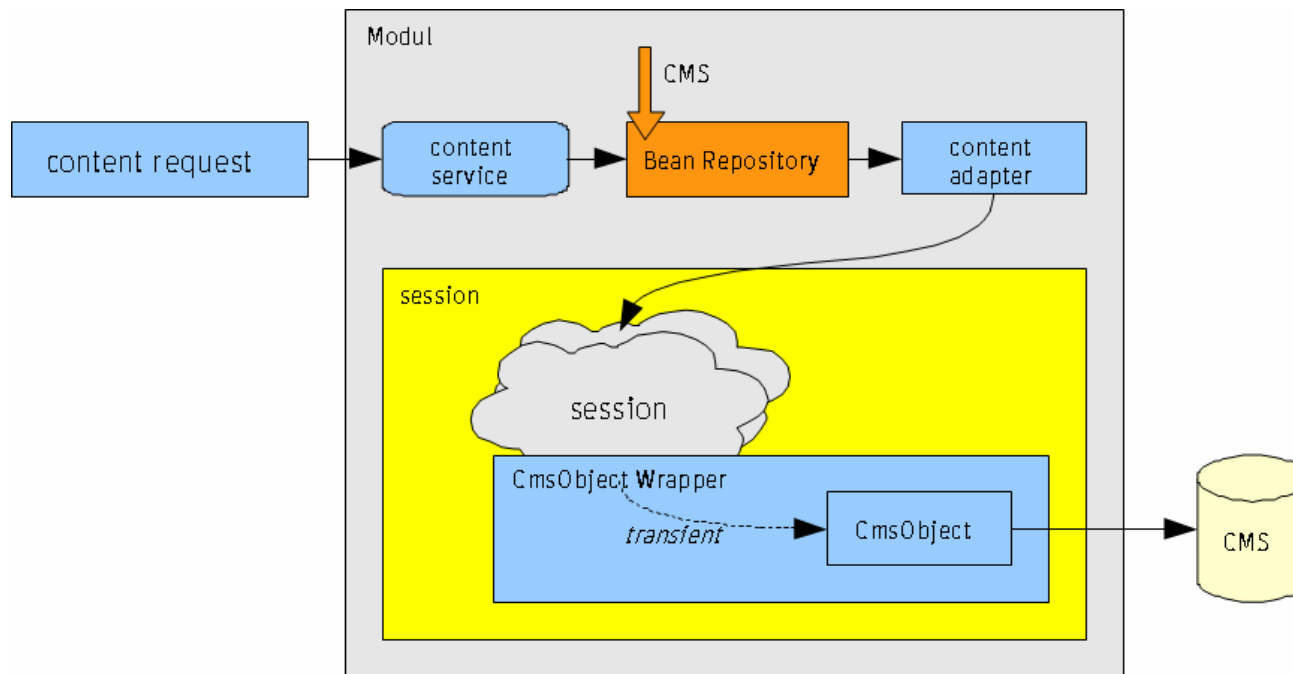
**T** Sie können maximal 10 Energieausweise auf einmal erzeugen.

Datum	Uhrzeit	Name, Vorname	Agenturname, Agenturnummer	Ausweis erzeugen	Details	
1.	14.12.2008	10:35:24	Test OEV, Test OEV	Direktor Homepageaufw	<input checked="" type="checkbox"/>	
2.	26.09.2008	10:17:48	Testnachname, Testvorname	Direktor Homepageaufw	<input checked="" type="checkbox"/>	
3.	26.09.2008	10:16:50	Testnachname, Testvorname	Direktor Homepageaufw	<input checked="" type="checkbox"/>	
4.	19.09.2008	17:45:52	test, test	Direktor Homepageaufw	<input checked="" type="checkbox"/>	
5.	19.09.2008	17:43:25	Test, Test	Direktor Homepageaufw	<input checked="" type="checkbox"/>	
6.	19.09.2008	17:43:10	Test, Test	Direktor Homepageaufw	<input checked="" type="checkbox"/>	
7.	19.09.2008	17:40:06	test, test	Direktor Homepageaufw	<input checked="" type="checkbox"/>	
8.	19.09.2008	17:39:58	test, test	Direktor Homepageaufw	<input checked="" type="checkbox"/>	
9.	19.09.2008	17:36:42	Test, Test	Direktor Homepageaufw	<input checked="" type="checkbox"/>	
10.	19.09.2008	17:30:34	Test, Test	Direktor Homepageaufw	<input checked="" type="checkbox"/>	
11.	19.09.2008	17:36:12	Test, Test	Direktor Homepageaufw	<input checked="" type="checkbox"/>	
12.	19.09.2008	17:23:02	Test OEV, Test OEV	Direktor Homepageaufw	<input checked="" type="checkbox"/>	
13.	19.09.2008	17:18:04	Test, Test	Direktor Homepageaufw	<input checked="" type="checkbox"/>	
14.	19.09.2008	17:17:59	Test, Test	Direktor Homepageaufw	<input type="checkbox"/>	
15.	19.09.2008	17:16:27	Test, Test	Direktor Homepageaufw	<input type="checkbox"/>	
16.	19.09.2008	17:16:18	Test, Test	Direktor Homepageaufw	<input type="checkbox"/>	

# CHALLENGES

## Use of AJAX

- AJAX allows cool behavior, interesting service etc..
- Unfortunately AJAX requests do not have reference to the single site in a multi-site system.
- Session can't hold anything due to cluster performance.
- AJAX requests have to work in the offline projects to.



# CHALLENGES

## Combining content with application

- Combining content with application logic and data changes the way of creating content by users.
- Used to work with wysiwyg and creating „just“ content users now have to add IDs etc..

**Haftpflichtversicherung**

Eine private Haftpflicht reicht nicht immer aus, Vermieter, Tierhalter oder Jäger brauchen außer einem glücklichen Händchen auch eine spezielle Haftpflichtversicherung.

**Privatpersonen**  
Optimaler Schutz für Sie und Ihre Familie

**Bauherren**  
Sicherheit ist das beste Fundament für Ihr Eigenheim.

► Ein Missgeschick kann immer passieren; auch wenn Sie gute Architekten und Handwerker beschäftigen.  
► Sie als Bauherr haften für alle entstandenen Schäden.

[» Produktinfo](#) [» Online-Rechner](#)

**Öltankbesitzer**  
Optimaler Schutz bei möglichen Gewässerschäden

**Ihre Vorteile auf einen Blick:**

**Bauherren**

- ✓ Prüfen der Verpflichtung zum Schadenersatz
- ✓ Übernahme des Schadenersatzes

**Die Haftpflicht für Bauherren bei uns schon ab:**

**44,03 EUR einmalig**

[» Schließen Sie online ab!](#)

Produkt Id:

Merkzettel Produkt Titel:

Einleitung:

Risiko Id:

Merkzettel Risiko Titel:

Tarifrechner:

Bild:

Überschrift:

Zeile [1]:

Zeile [2]:

Bild:

Zeile [1]:

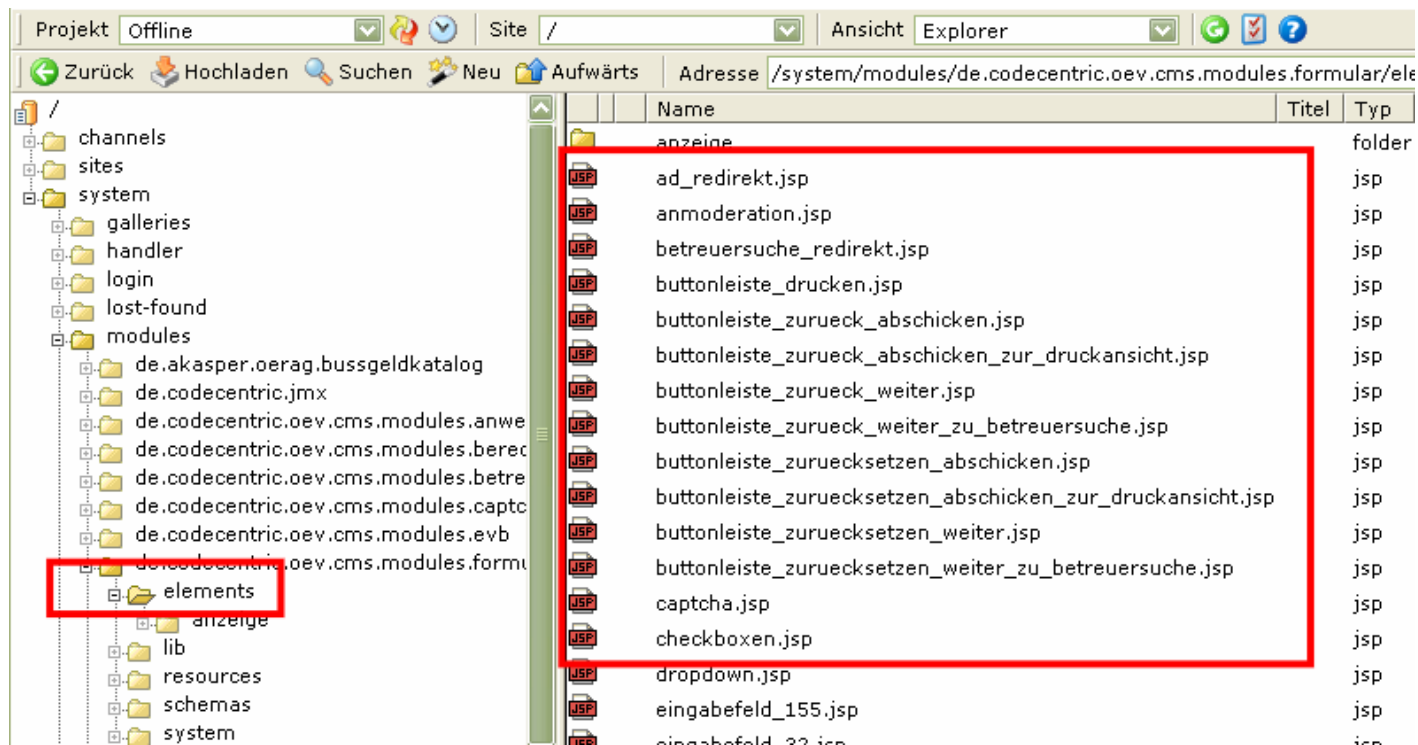
Zeile [2]:

Zeile [3]:

# CHALLENGES

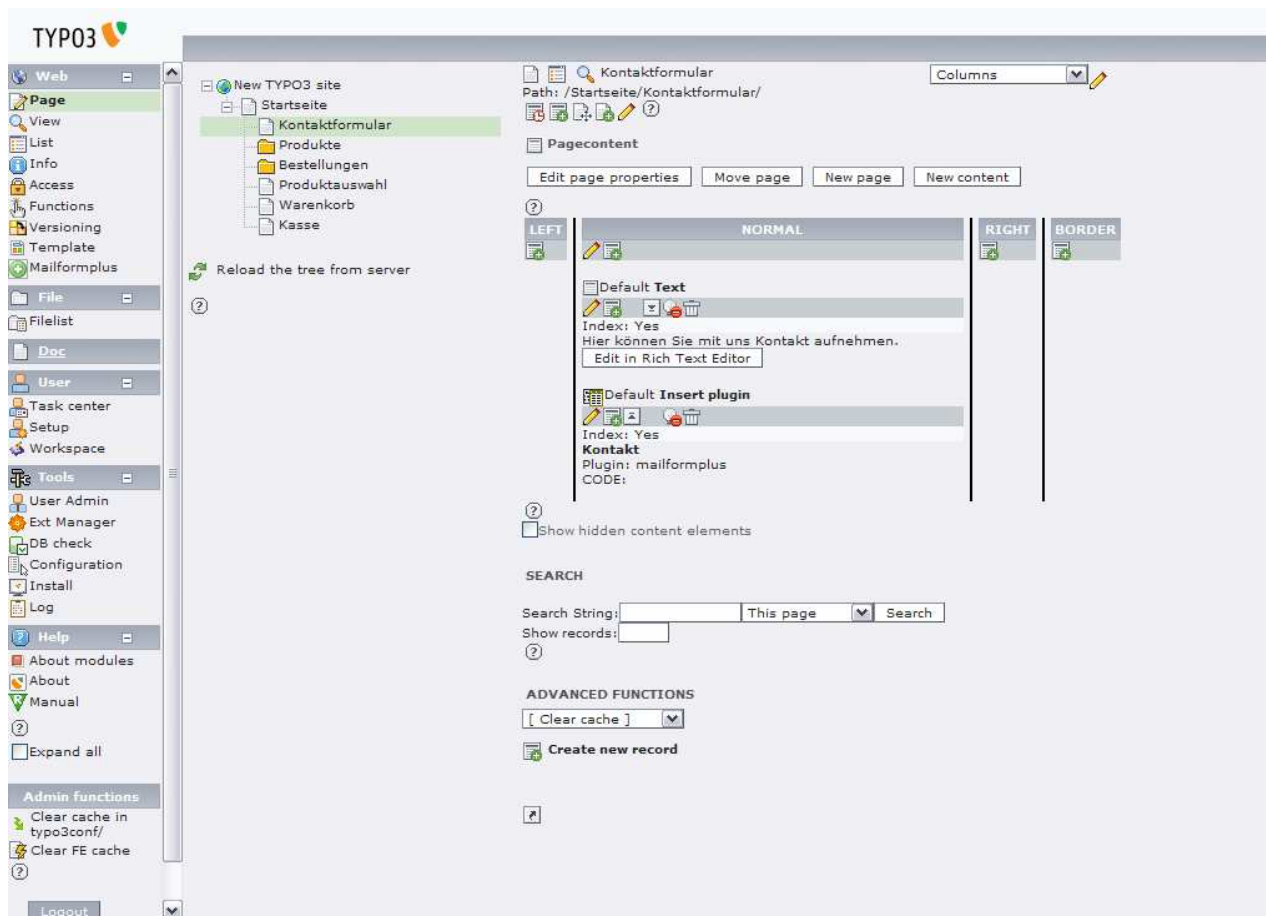
## No one likes JSPs

- We do have programmed many JSPs, XMLs etc..
- But have You ever met a client in sales or marketing interested in that?



# CHALLENGES

## Competition from TYPO3 & Co.



# CHALLENGES

---

## Other nice topics to think about

- Building a complex system needs staff training during the project and afterwards.
- Infrastructure has to be reviewed and renewed after several years.
- We are still working with something like OpenCms 6.5 or 7 beta.
- Sometimes expectations are higher than even the most powerful content management system can fulfill.
- Growth of content data base can't be addressed by buying a 500 GB mobile hard disk at a cheap online store.

and

- Reducing costs with the project was fine with our clients. But 2010 the provider contract ends. And expectations for further reduction are fundamental.

# **MEASURES**

---

How do we face the challenges ...



# MEASURES

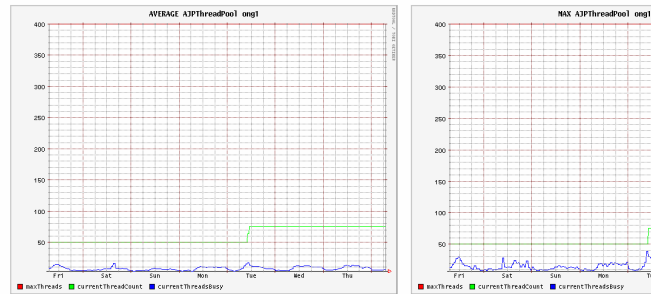
## Application monitoring

- We do collect application behavior data with JMX and convert JMX-messages in SNMP.
- We use webperform.com for a permanent external view on our sites.

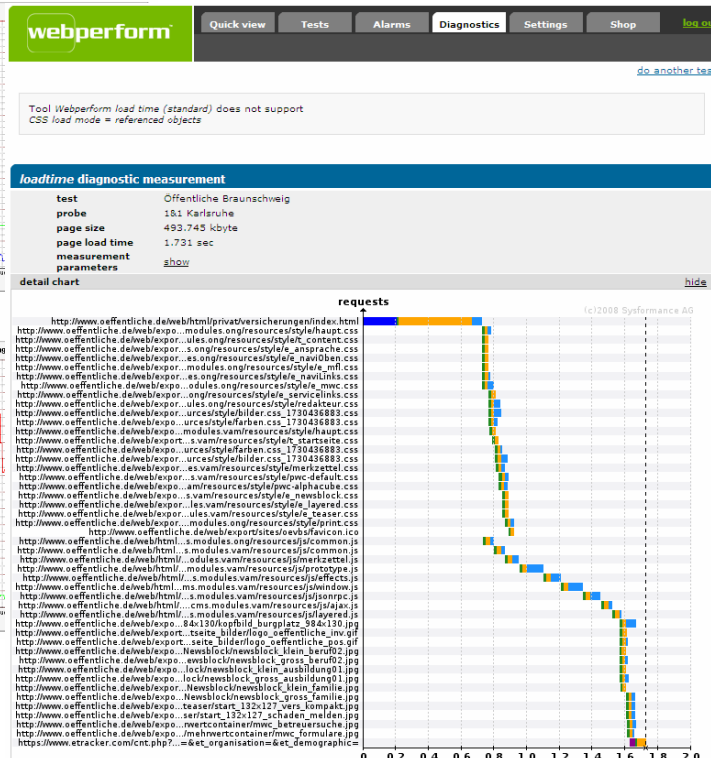
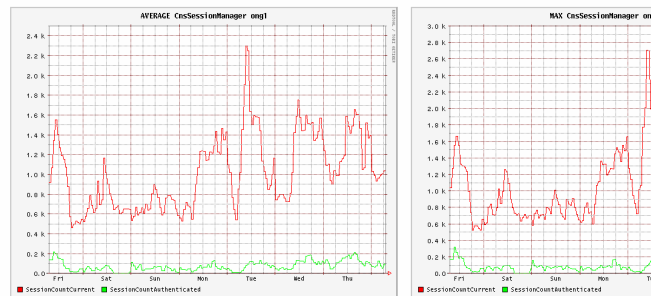
ONG - SNMP - Produktion - 1 Woche

- 1 Stunde - 4 Stunden - 8 Stunden - 1 Tag - 1 Woche - 30 Tage

a) AJP-Thread-Pool



c) Cms-Sessions



# MEASURES

## Change Control & Staging

- Starting even with our development environment we document every new version or application for all stages.
- No new application should be installed without reference to bug or change request in the ticket system.
- Staging has to follow our deployment process rules.

OEV Next Generation Master

### 2009-06-04 Dev Int Red Prod

Hinzugefügt von [Robert Spielmann](#), zuletzt bearbeitet von [Markus Amsel](#)  
Stichwörter: BEARBEITEN

#### Stand Versionen

##### Module in OpenCms

Hauptmodule	DEV	INT	RED
Persistenz	1.7.9.2	1.7.9.2	1.7.9.2
Kern	2.0.5	2.0.4	2.0.4
Stylemodule	DEV	INT	RED
ONG	2.0.13	2.0.13	2.0.13
VKB	2.0.15	2.0.14	2.0.14
Master	2.0.1	2.0.0	2.0.0
Relaunch	1.8.0	1.8.0	1.8.0
Funktionsmodule	DEV	INT	RED
Berechtigung	1.0.0	1.0.0	1.0.0
Betreuersuche	2.0.0	2.0.0	2.0.0
Captcha	1.0.4	1.0.3	1.0.3
eVB	1.1.4	1.1.4	1.1.4
JMX	1.0.4	1.0.4	1.0.4
Kern Integration	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Kern Integration Prototyp	1.7.4	1.7.4	1.7.4
Formulargenerator	1.8.7	1.8.7	1.8.7
Formularversand SVAG	1.1.3	1.1.3	1.1.3

#### Tickets

Ticket	Bearbeiter	Modul	Bemerkung
CMX-411	MAM	VKB	
CMX-400	MAM	Pflegeportal	
VAM-242	RSP	Pflegeportal	
CMX-380	MAM	Master, SPM, VOEV	
CMX-381	MAM	VGH	
CMX-412	MAM	Captcha	
CMX-406	MAM	Microsites	
CMX-416	TKN	Microsites	
VAM-242	RSP	Kern	

#### Pakete

##### Dev

```

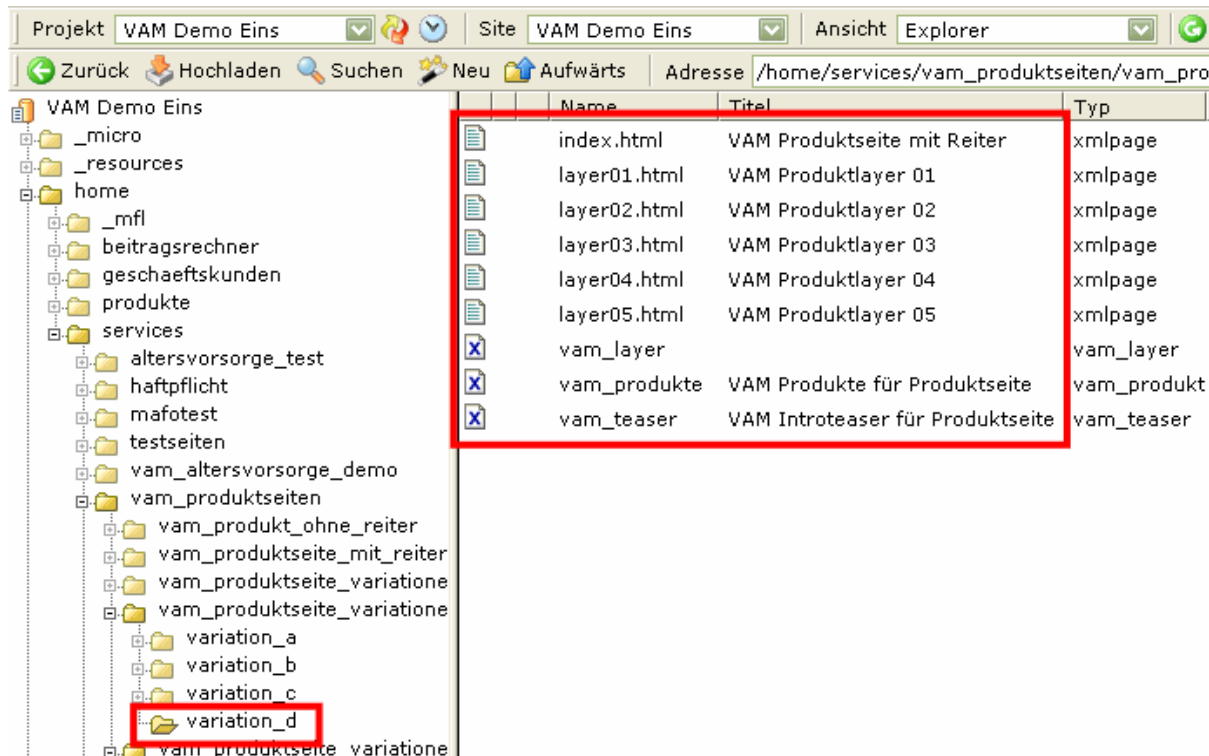
deploy-20090603-0945-vkb2008-v02_00_15-cce.tar.gz
deploy-20090603-1900-pflegeportal-rc01_08_08-cce.tar.gz
deploy-20090603-1000-master-v02_00_01-cce.tar.gz
deploy-20090603-1040-spm-rc01_00_03-cce.tar.gz
deploy-20090604-0945-voev-rc01_00_01-cce.tar.gz
deploy-20090603-1020-vgh-v02_00_02-cce.tar.gz
deploy-20090603-1030-svag-v01_01_10-cce.tar.gz
deploy-20090603-1100-captcha-rc01_00_04-cce.tar.gz
deploy-20090604-1100-mic-v02_01_02-cce.tar.gz
deploy-20090603-1900-kern-v02_00_05-cce.tar.gz

```

# MEASURES: SPLIT IT UP

## Splitting up the pages

- We do split up more complex pages in several elements.
- Less experienced users can still change the content with simple forms or wysiwyg, while „professionals“ can configure behavior, application integration etc.



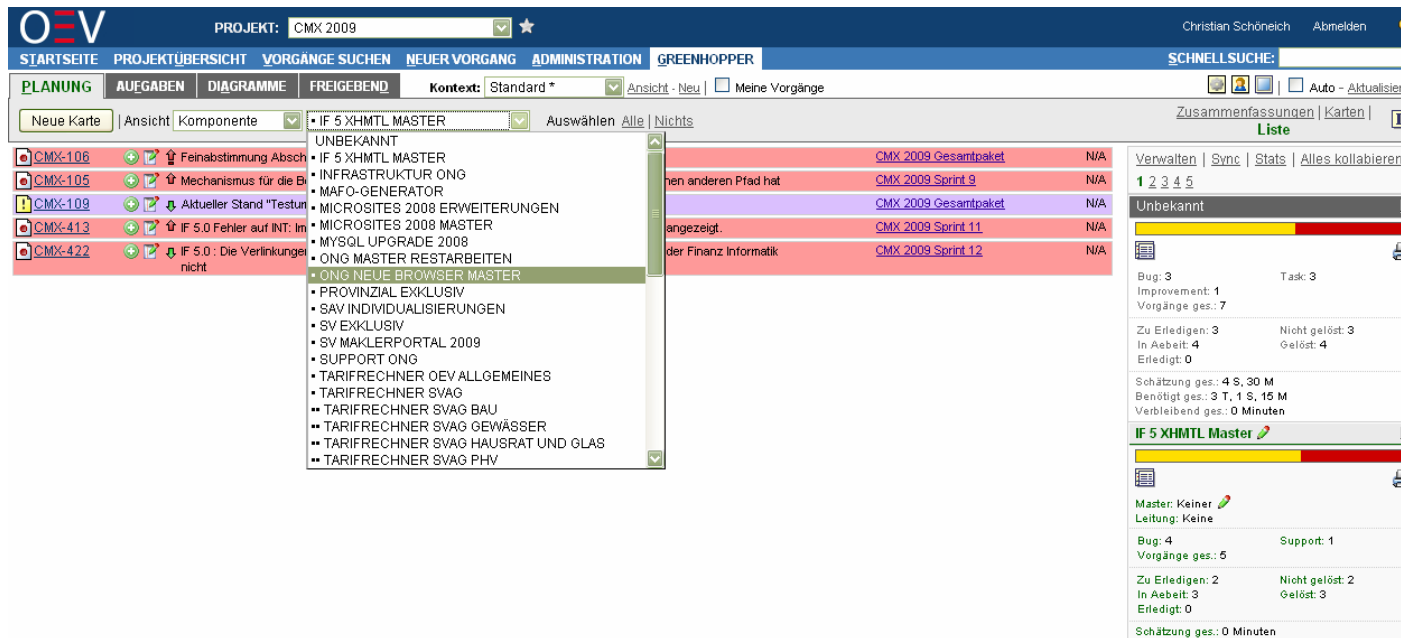
The screenshot shows a web management interface with a file explorer on the left and a table of page elements on the right. The file explorer shows a tree structure under 'VAM Demo Eins' with folders like '\_micro', '\_resources', 'home', and 'services'. The 'services' folder is expanded to show sub-folders like 'altersvorsorge\_test', 'haftpflicht', 'mafotest', 'testseiten', 'vam\_altersvorsorge\_demo', and 'vam\_produktsseiten'. The 'vam\_produktsseiten' folder is further expanded to show sub-folders like 'vam\_produktsseite\_ohne\_reiter', 'vam\_produktsseite\_mit\_reiter', 'vam\_produktsseite\_variatione', and 'variation\_d'. The 'variation\_d' folder is highlighted with a red box.

Name	Titel	Typ
index.html	VAM Produktseite mit Reiter	xmlpage
layer01.html	VAM Produktlayer 01	xmlpage
layer02.html	VAM Produktlayer 02	xmlpage
layer03.html	VAM Produktlayer 03	xmlpage
layer04.html	VAM Produktlayer 04	xmlpage
layer05.html	VAM Produktlayer 05	xmlpage
<input checked="" type="checkbox"/> vam_layer		vam_layer
<input checked="" type="checkbox"/> vam_produkts	VAM Produkte für Produktseite	vam_produkts
<input checked="" type="checkbox"/> vam_teaser	VAM Introteaser für Produktseite	vam_teaser

# MEASURES

## Speeding up development

- Faced with a huge number of change requests from different projects and clients we merged all projects as components of one large project.
- All project managers or account managers participate in the bi-weekly sprint planning.
- Dependencies and synergies can be detected and addressed in common.



The screenshot shows the OEV project management interface for project 'CMX 2009'. The main view is a task list for the component 'IF 5 XHTML MASTER'. The tasks are organized into a tree structure:

- UNBEKANNT
  - IF 5 XHTML MASTER
    - INFRASTRUKTUR ONG
    - MAFO-GENERATOR
    - MICROSITES 2008 ERWEITERUNGEN
    - MICROSITES 2008 MASTER
    - MYSQL UPGRADE 2008
    - ONG MASTER RESTARBEITEN
    - ONG NEUE BROWSER MASTER
      - PROVINZIAL EXKLUSIV
      - SAV INDIVIDUALISIERUNGEN
      - SV EXKLUSIV
      - SV MAKLERPORTAL 2009
      - SUPPORT ONG
      - TARIFRECHNER OEV ALLGEMEINES
      - TARIFRECHNER SVAG
        - TARIFRECHNER SVAG BAU
        - TARIFRECHNER SVAG GEWÄSSER
        - TARIFRECHNER SVAG HAUSRAT UND GLAS
        - TARIFRECHNER SVAG PHV

Other visible elements include a navigation menu (PLANUNG, AUFGABEN, DIAGRAMME, FREIGEBEND), a search bar, and a summary panel on the right showing task statistics like 'Bug: 3', 'Task: 3', and 'Vorgänge ges.: 7'.

# MEASURES

## Document dependencies

- Faced with many OpenCms modules, applications and configurations changed in different projects we needed an overview easy to understand by non-technical project members too.
- Simple MS Excel Sheet proved as sufficient.

Funktion	Modul	dependencies	wars	configurations
SV-Exklusiv Login	oev-cms-svexklusiv-modul	oev-cms-kern-module oev-ong-persistenz	oev-svexklusiv.war, oev-s	oev-svexklusiv-jndi-binding-service.xml
Funktionalität zum Signieren mit dem S	oev-cms-svexklusiv-modul	oev-cms-kern-module oev-ong-persistenz	oev-svexklusiv.war, oev-s	oev-svexklusiv-jndi-binding-service.xml
WPV Vertriebschaltseite WPV Aussendienst Mehrwertcontainer	oev-cms-wpv-module	oev-cms-wpv-module		
VGH Erweiterung Formulargenerator	oev-cms-vgh-module	oev-cms-formular-module oev-cms-kern-module oev-cms-kern-integration-module oev-ong-persistenz	weil diese Erweiterung auf den Formulargenerator aufbaut	
VGH Pensionskassenrechner	oev-cms-vgh-module	oev-cms-formular-module oev-cms-spm-module oev-cms-kern-module	wegen der Oberfläche wegen des vdata-Rechners wegen der Spring-Funktionalität	
VGH Schaden-Workflow	oev-cms-vgh-module	oev-cms-formular-module oev-cms-kern-module oev-cms-kern-integration-module oev-ong-persistenz	weil diese Erweiterung auf	
ÖRAG Bausteine ÖRAG Premiumservice	oev-cms-oerag-module	oev-cms-oerag-module	addb.war, oevtroerags.w	oev-jndi-binding-service.xml mit dem Pfa
SPM Email-Formular + Mail-Sender	oev-cms-spm-module	oev-cms-master-module	wegen der Oberflächen	oev-jndi-binding-service.xml
VOEV Email-Formular + Mail-Sender	oev-cms-voev-module	oev-cms-master-module	wegen der Oberflächen	oev-jndi-binding-service.xml



# MEASURES

## Regular checks of logfiles

- Even if there's no breakdown, performance problem etc. we do check logfiles.
- There will be always things like nonpractical logging configurations etc..
- Cleaning up logging configuration regularly makes logfiles easier to read then You need them.

### 1. ERROR-Einträge

#### CmsInclude für „breadcrumbElement“

##### Log-Eintrag

```
2008-10-14 00:01:13,122 ERROR [de.codecentric.oev.cms.modales.kern.tags.CmsIncludeTag] Der Jsp Pfad für das zu inkludierende Element 'breadcrumbElement' konnte nicht über das Bean Repository ermittelt werden.
```

##### Anzahl Einträge

Prod1 : 3135  
Prod2 : 3350

##### Ursache

Die Integrations-JSPs (Anwendungsintegration, z.B. Betreuersuche) verweisen noch auf das Element „breadcrumbElement“. Dieses existiert nicht (mehr) und daher dieser Log-Eintrag. Lösung : aus den Integrations-JSPs entfernen.

#### OpenCmsCore-Klasse

##### Log-Eintrag

```
2008-10-14 00:03:28,704 ERROR [org.opencms.main.OpenCmsCore] cc OpenCmsCore gerufen.
2008-10-14 00:03:28,705 ERROR [org.opencms.main.OpenCmsCore] Message: Error reading resource from path "/firmen/service/landwirtschaftsvetter/mein_wetter/mein_wetter_detail/index.html".
2008-10-14 00:03:28,705 ERROR [org.opencms.main.OpenCmsCore] Cause:
org.opencms.security.CmsPermissionViolationException: Denied access to resource
"/firmen/service/landwirtschaftsvetter/mein_wetter/mein_wetter_detail/index.html", required
permissions are "+".
2008-10-14 00:03:28,705 ERROR [STDERR] org.opencms.security.CmsPermissionViolationException:
Error reading resource from path
"/firmen/service/landwirtschaftsvetter/mein_wetter/mein_wetter_detail/index.html".
2008-10-14 00:03:28,705 ERROR [STDERR] at
org.opencms.security.CmsPermissionViolationException.createException(CmsPermissionViolationEx
ception.java:78)
2008-10-14 00:03:28,705 ERROR [STDERR] at
org.opencms.db.CmsDbContext.throwException(CmsDbContext.java:213)
2008-10-14 00:03:28,705 ERROR [STDERR] at
org.opencms.db.CmsDbContext.report(CmsDbContext.java:197)
```

##### Anzahl Einträge

Prod1 : 865  
Prod2 : 897

#### MwcTag

##### Log-Eintrag

```
2008-10-14 00:02:14,680 WARN [de.codecentric.oev.cms.modales.org.tags.MwcTag] Fehler beim
Lesen der AD MMCs für die Agentur 'S-Versicherungsagentur Radevormwald' (Agn: 77610_1): Error
reading resource from path "/aussendienst/7/77610_1_sk_radevormwald/privat".
```

##### Anzahl Einträge

Prod1 : 2860  
Prod2 : 2892

##### Ursache

Detaillierte Analyse notwendig. Wahrscheinlich handelt es sich hier um Agenturen, die kein entsprechendes Homepage-Verzeichnis besitzen, obwohl dies laut Datenbank der Fall sein sollte. Dies ist jedoch bei den entsprechenden Fällen zu prüfen.

#### INFO-Einträge

#### CmsLinkManager

##### Log-Eintrag

```
2008-10-14 00:59:50,261 INFO [org.opencms.staticreport.CmsLinkManager] Failed to resolve link
to resource "<0000>"
```

##### Anzahl Einträge

Prod1 : 25889  
Prod2 : 24747

##### Ursache

Für diesen Eintrag gibt es grundsätzlich zwei verschiedene Ursachen. Er entsteht, wenn ein Link in einer JSP erzeugt wird, aber das Ziel ungültig ist.

- Linkanpassung Contentsharing : Hier passen wir die Links zur Laufzeit an und OpenCms erkennt diese Links als Fehler.
- Es sind „tote Links“ enthalten. Diese würden auch über die Administrationsoberfläche von OpenCms ermittelt werden können.

## **CONCLUSION**

---

Back to my promise ...



# CONCLUSION

---

## **Keep the savings and increase functionality is possible ...**

- Open Source / OpenCms enables You to keep control over application & budget!
- OpenCms is stable and expandable enough for intense use – it's hard to reach limits.

## **... as long, as You want to do Your job ;-)**

- Raising complexity is o.k. – if necessary and if someone will manage it!
- Better think in business terms than cost saving, technical solutions etc.!
- Challenge Your running system!
- Always keep in mind that Open Source does not mean You can do things by yourself – You have to do so! Every day!

# Thank You!

## Speaker

Christian Schöneich  
OEV Online Dienste GmbH  
Hansaallee 183  
D-40549 Düsseldorf  
+49 211 4554 360  
[cschoeneich@oev.de](mailto:cschoeneich@oev.de)

