



RED HAT
FORUM
Beijing

21 October 2014

开源时代 – Are You Ready?

刘长春

Head, Greater China Services

“后棱镜门”时代国家软件战略动态

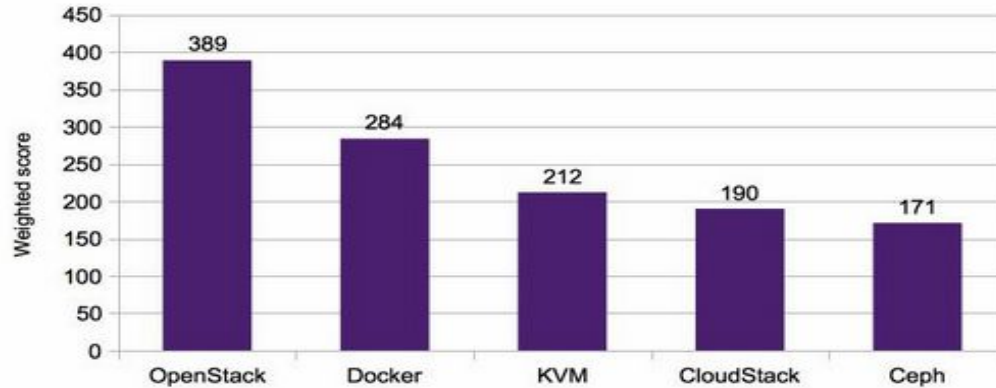


互联网行业正在加速传统IT演进

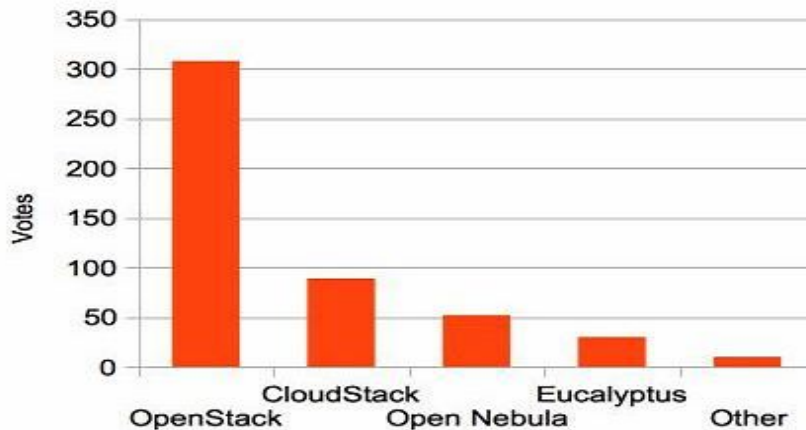


调查：CloudOpen 2014, Linux 基金会最佳开源云计算项目

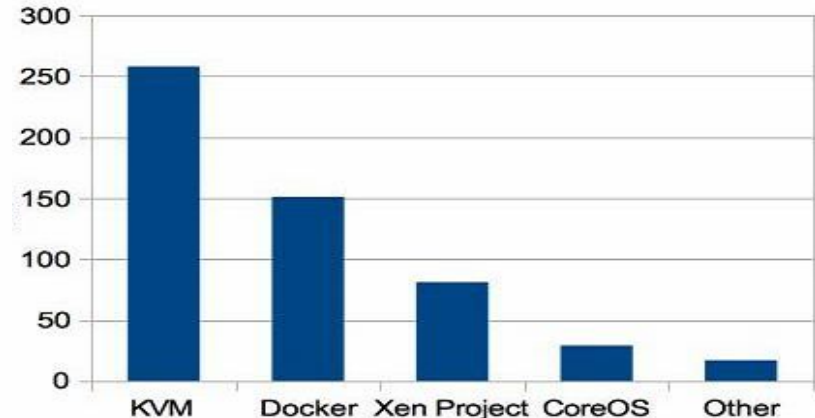
Best Overall Open Source Cloud Project



Top Infrastructure as a Service Projects

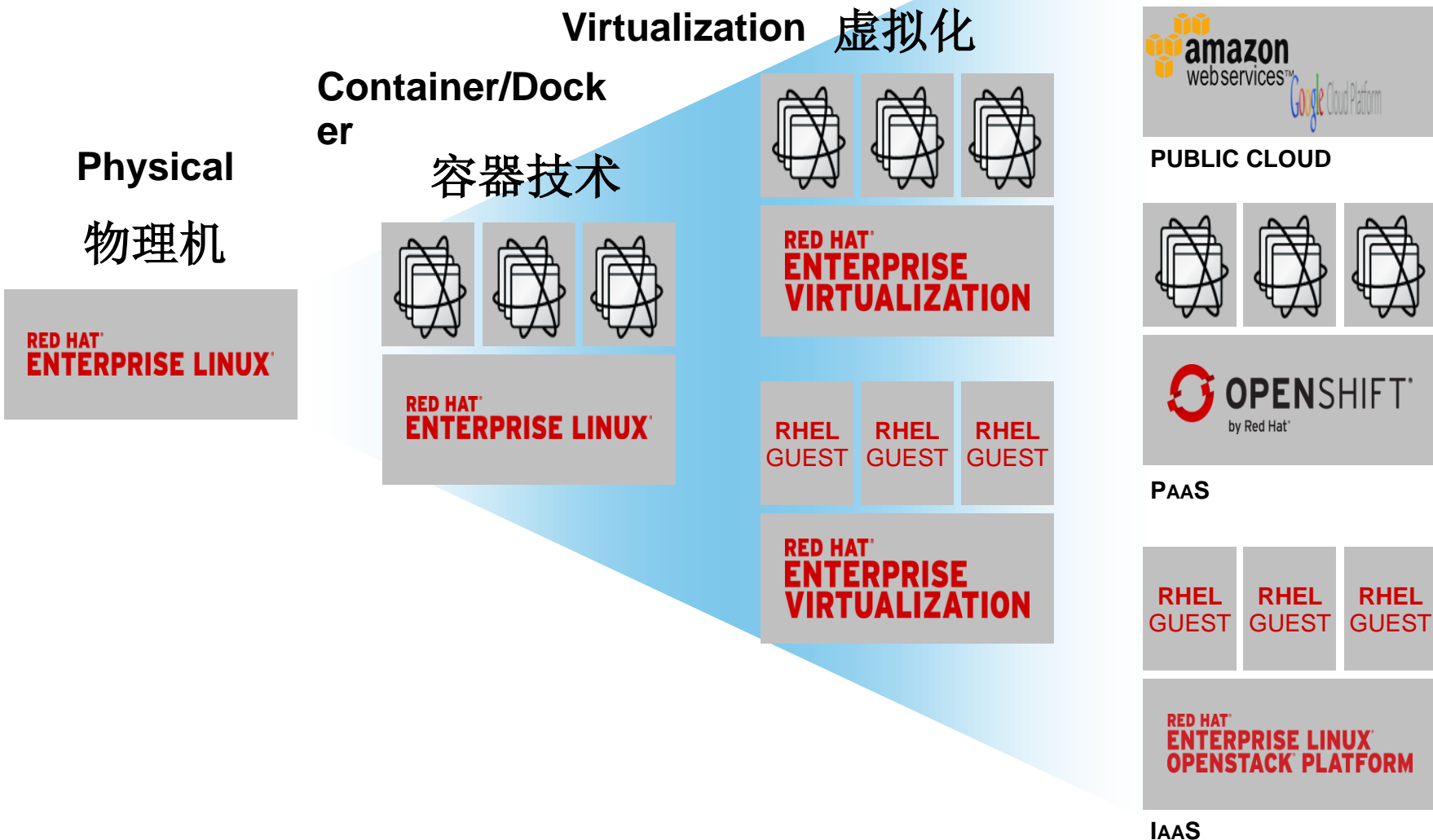


Top Hypervisor and Container Projects

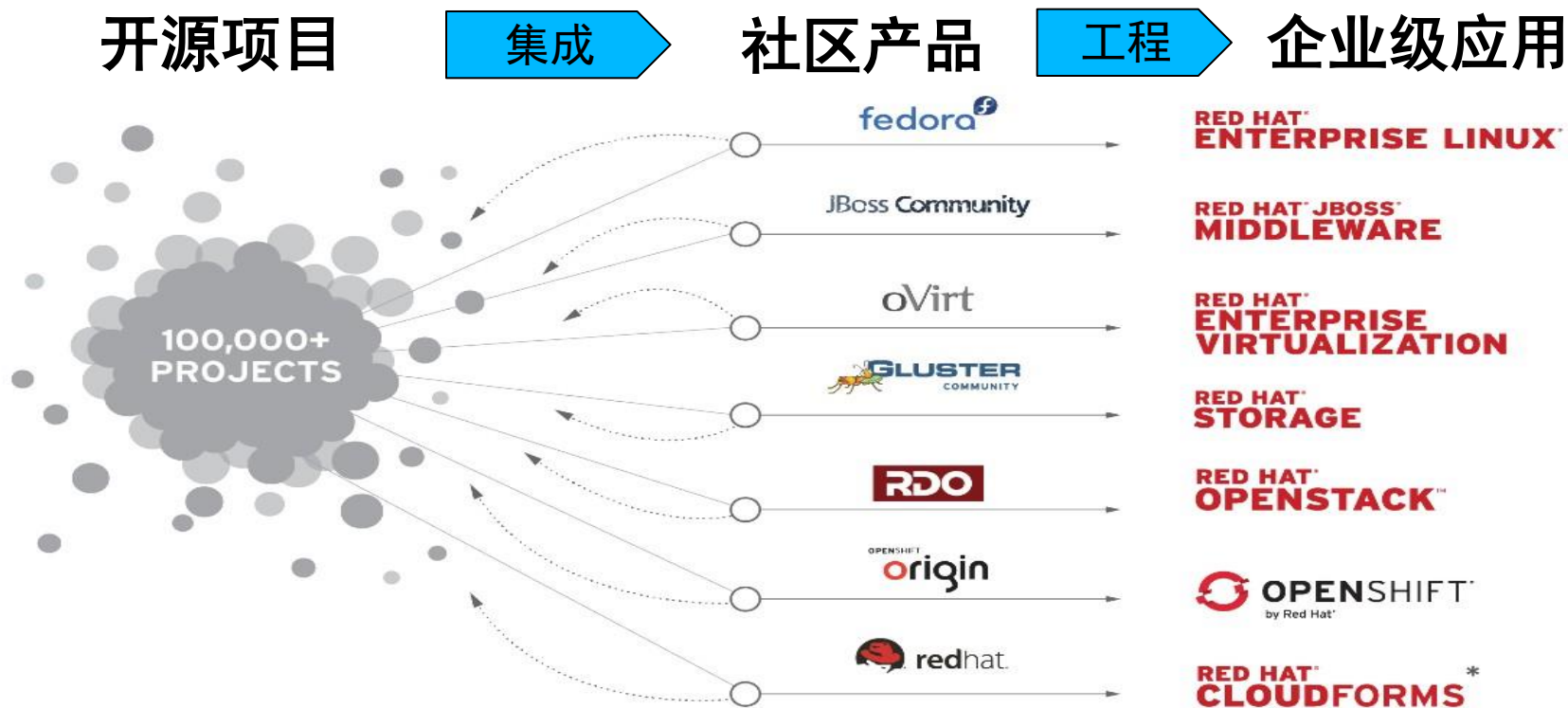


Red Hat 完备的开放混合云架构

Full Open Hybrid Cloud Portfolio



开源推动的创新

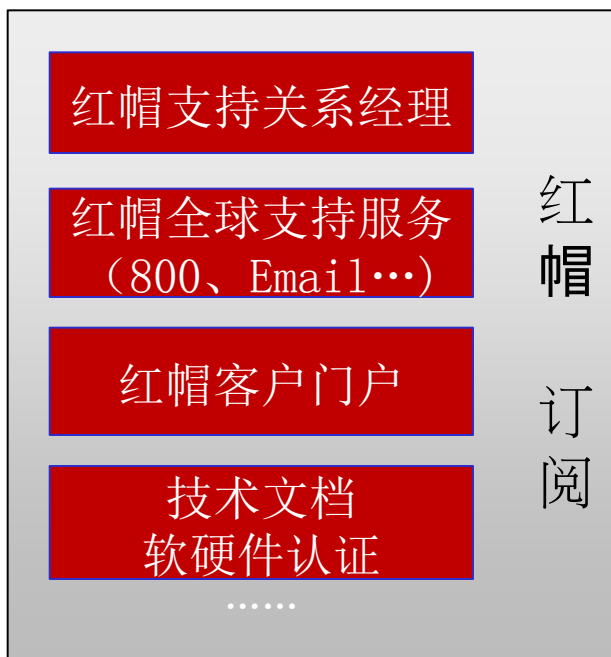


社区版可以自由下载使用，企业版更加稳定、可靠，更加适合关键应用
企业版以订阅方式为用户提供服务，受Red Hat企业协议保护

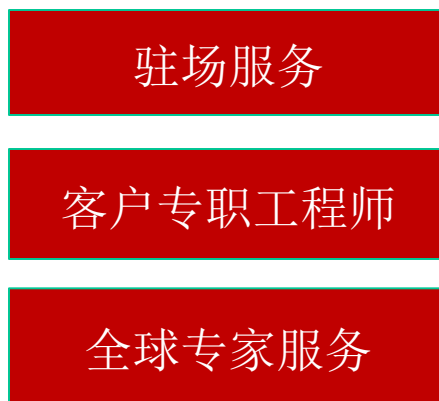
“Free as in freedom, not free as in beer” – Richard Stallman

Red Hat 企业级服务体系

产品支持服务 GSS



专业咨询服务 GPS



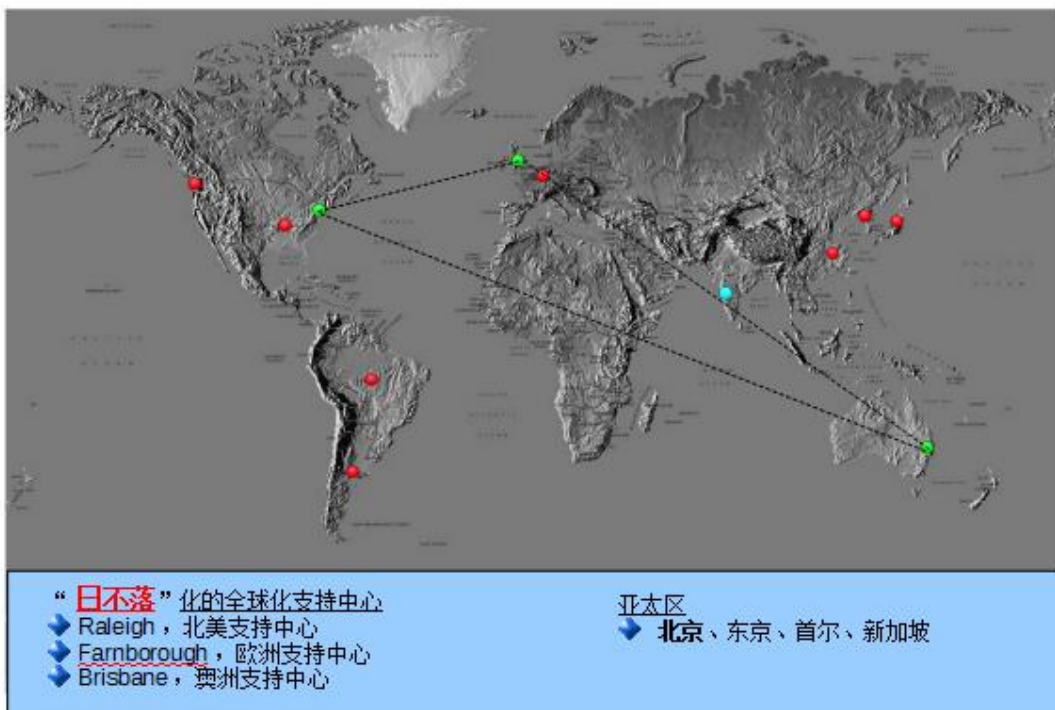
培训认证服务 GLS



全球支持服务（GSS）

通过提供最好的客户体验来体现红帽订阅服务的价值。

共400多名红帽技术专家为客户提供全球化服务



北京支持中心

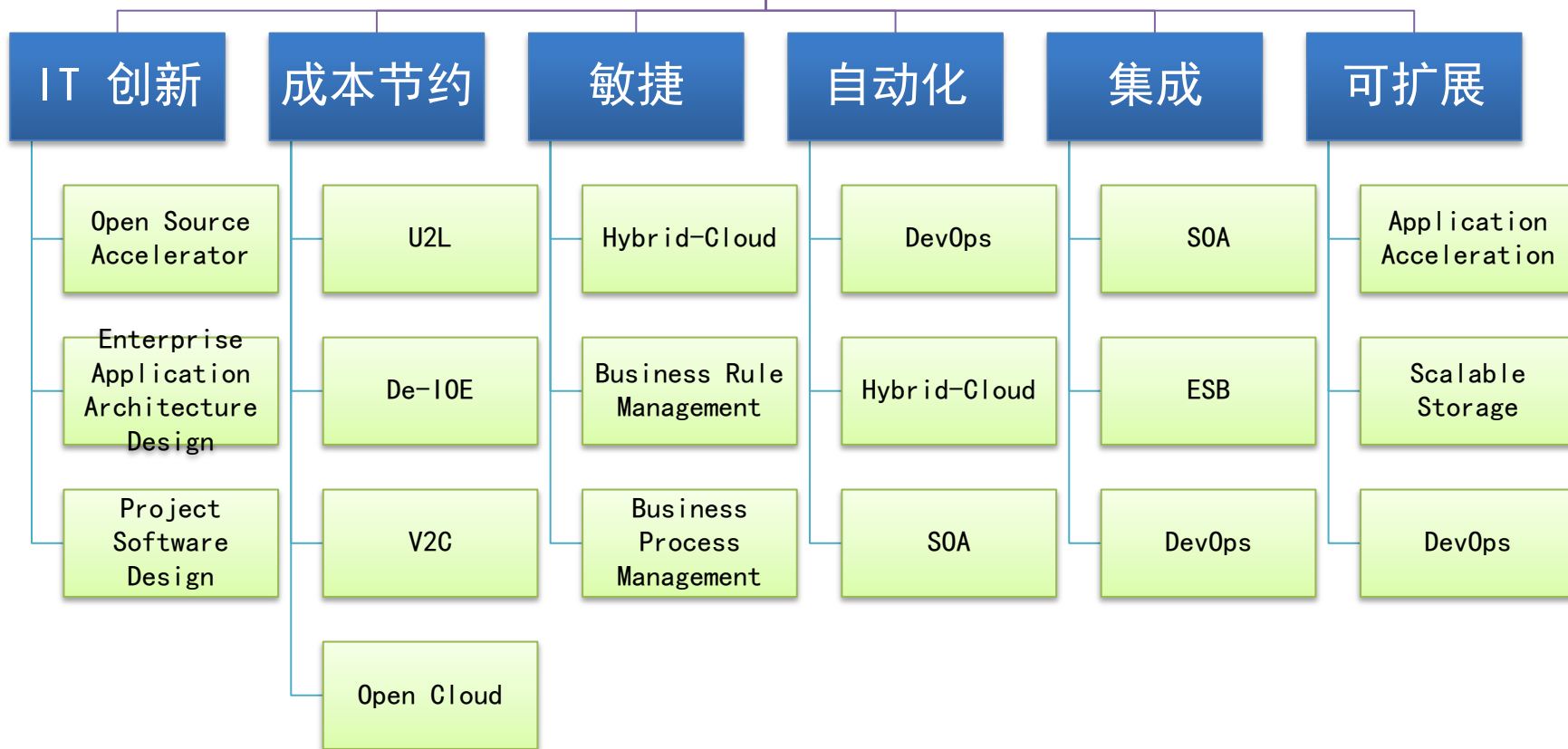
- 支持大中华区和韩国
- 支持部分日本地区
- 角色:
 - ▶ 技术支持工程师
 - ▶ 高级技术支持工程师
 - ▶ 技术客户经理（TAM）
 - ▶ 支持关系经理（SRM）
 - ▶ 支持专家组（SEG）
 - ▶ 支持质量分析师（SQA）
 - ▶ 软件开发工程师
- 所有人员通过RHCE，多名RHCA

红帽专家服务(GPS)



本地市场需求导向的服务产品开发

业务价值



红帽全球培训服务(GLS)

- Red Hat OpenStack 培训认证
 - CL210 - Red Hat OpenStack 进阶
 - CL306 - Red Hat OpenStack 的Neutron 网络
 - CL332 - Red Hat OpenStack 的高可用实现
- 虚拟化与云管理平台培训
 - RHEV红帽企业级虚拟化
 - CloudForms混合云管理平台
 - RedHat Storage
 - Ceph

案例：传统企业客户OpenStack导入

教育
训练

研究
试用

推广
部署

案例：传统企业客户OpenStack导入

教育培训

- OpenStack 认证培训课程
- 红帽企业虚拟化认证课程
- 定制课程：OpenStack高阶；LibVirt/KVM高阶；Ceph等

研究试用

- OpenStack 付费 PoC /Solution Workshop
- OpenStack Lab 设计与部署专业咨询服务
- OpenStack GPS Jump-Start 服务包

推广部署

- 订阅：RHELOSP; RHCI
- GPS: 架构设计，实施部署，系统调优，上线维护

案例：金融行业开放平台建设 - 解决方案

- **X2L**

- 包括AIX,Solaris, HP-UX等各式Unix系统与Windows迁移;

- **X2JBoss**

- IBM WebSphere 迁移
- Oracle WebLogic 迁移
- DevOps/xPaaS

- **虚拟化、云平台建设**

- VMware 替换
- “三朵云”：基础设施云、内部管理云和客户服务云;
- 软件定义的存储

案例：金融行业开放平台建设 - 服务保障

- “扶上马，送一程”
- 咨询服务
 - 项目交付
 - 流程、制度、规范建立
 - 技术前瞻性预研
- 教育训练
 - 产品技能训练
 - 运维、管理人员培养
 - 架构师训练

招行Linux平台发展目标

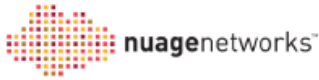
2014: 构建Linux平台管理基础

2015: 基于Linux平台
引入创新方案

2016: Linux成为招行主流平台



广泛的合作伙伴生态圈



Check Point
SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD.



专业服务保障

常规技术支持

- 作为技术相关问题和升级的红帽联系焦点
- 理解客户的业务系统
- 快速解决问题与加速问题解决
- 系统部署支持, 加速项目部署时间
- 跟踪问题日志, 形成月度支持报告
- 配合第三方厂商, 第三方厂商提供支持
- 系统上线, 变更远程支持和现场支持
- 作为调解人和现场工程师, 同时直接接触红帽支持中心

高级技术支持

- 内核调优
- 安全加固, 检查
- 代码审视
- 应用优化
- 性能监控

主动性服务

- 健康巡检服务
- 基于现有服务器的软硬件兼容检查
- 防止死机措施部署
- 升级策略和提醒

咨询服务

- 解决方案推荐
- 项目的初期方案设计和规划
- Linux 最佳实践和成功经验
- 针对应用, 设计基于开源软件的优化的基础架构
- 全局性地提供Linux部署战略建议

产品升级

- Bug修复/新特性请求
- 增强产品路线图可视性
- 产品升级方案

团队培训与知识传授

- 技术讨论会
- 技术培训
- 项目实施工艺

Red Hat – 为企业放心使用开源保驾护航

- Red Hat 企业级产品

RedHat Enterprise Infrastructure solution suite

- Red Hat 合作伙伴联盟

Redhat Partner Alliance and Ecosystem

- Red Hat 教育训练

Training and Certification

- 中国本地研发、技术支持、架构和咨询团队

Local engineering, support, architecture and consulting services

- 开源社区、互联网公司良好关系与互动交流

Relationship with open source community & Internet enterprises

THANK YOU
QUESTIONS?

