



Oracle E-Business 套件

Oracle E-Business 套件技巧与专家建议

作为 Oracle E-Business Suite 的初学者，应该从哪一部分开始学习？是 Oracle Financials 还是 Oracle Manufacturing Chain Management？又该通过哪些考试？针对 Oracle 开发人员，在本文中专家就开发工具、开发的最佳操作以及决不能执行的操作提出了宝贵的建议，为 Oracle E-Business 套件的制定奠定了技术基础。此外，本文还介绍了在安装 Oracle E-Business 套件时需要修复的补丁、安装 Oracle 11i 时必备的 I/O 条件以及 Oracle E-Business 套件里 OAM 和 Oracle Reports 的用途。

对 E-Business Suite 初学者的建议

E-Business Suite 11.5.6 和 11.5.9 之间有什么差别？作为 Oracle E-Business Suite 的初学者，应该从哪一部分开始学习？是 Oracle Financials 还是 Oracle Manufacturing Chain Management？又该通过哪些考试？从哪里可以下载一些比较好的文档？又该如何获得 Oracle Financials 的相关书籍？本节主要是对 E-Business Suite 初学者的建议，包括所学课程、通过考试、下载文档以及相关书籍等方面。

- ❖ 给 E-Business Suite 初学者的建议
- ❖ 给 E-Business Suite 初学者的文档
- ❖ E-Business Suite 11.5.6 和 11.5.9 之间的差别
- ❖ Oracle Financials 相关书籍

针对 Oracle 开发人员的开发技巧和开发工具：

专家认为，Oracle 开发人员制定 Oracle E-Business Suite 是一项冒险的工程，特别是在 Oracle 开发人员没有简单而直接的最佳操作方法遵循的时候。针对这一

问题，本节概述了 Oracle 开发中决不能做的十件事、制定 E-Business 套件应用程序的八种主要的开发工具以及 Oracle 开发人员的五项最佳操作。为 Oracle 开发人员更好的制定 Oracle E-Business Suite 提供条件、奠定技术基础。

- ❖ Oracle 开发人员的五项最佳操作
- ❖ Oracle 开发人员技巧：你绝不能做的十件事
- ❖ 不要打开 Reports Builder
- ❖ 八种主要的 Oracle 开发工具
- ❖ 为什么 HRMS 比 Financials 软件先推出？
- ❖ 更好地映射，更好地跟踪（依赖性映射软件）

安装和升级

在安装 Oracle E-BusinessSuite 过程中我们需要修复哪些操作系统的补丁？安装 Oracle 11i 必备的什么样的 I/O 条件？如何通过 Apps 11.5.6 升级到 9i 或 10g？Oracle E-Business Suite 11i 版本升级到 XP 后 Oracle 数据迁移还存在哪些问题？在本节中提供了解决上述问题的方法和步骤。

- ❖ 安装 Oracle E-Business 套件时修复哪些补丁
- ❖ 安装 Oracle 11i 必备的 I/O 条件
- ❖ 通过 Apps 11.5.6 升级到 9i 或 10g
- ❖ 升级到 XP 后 Oracle 数据迁移存在的问题

Oracle E-Business 套件里 OAM 和 Oracle Reports 的用途：

Oracle Applications Manager (OAM) 是必要条件。它能做到从抽象到具体监控你的系统，这样你就能获得如：谁登录了、他们使用的是什么权限、运行的是哪种 SQL 以及等待时间长短等方面的详细信息。本节还介绍了通过 Oracle ApplicationManager 获得用户

运行的特殊 Form 或 Report 组件的相关信息的方法。Yellow Warning Bar 就是当 applet 没有在可靠模式上运行时发出的警告。那么，我们可以采用什么方法来删除它？

- ❖ 如何识别 CPU 占用空间大的程序
- ❖ 通过 OAM 获取 Forms 与 Reports 信息
- ❖ 如何在 Oracle 系统里给代理收帐公司开具支票
- ❖ “Yellow Bar” 是什么？
- ❖ 在 Report 里检索 Oracle SID 名称

给 E-Business Suite 初学者的建议

问：我开始学习 Oracle E-Business Suite，但我想知道我首先应该学习哪一部分？是 Oracle Financials 还是 Oracle Manufacturing Chain Management？因为他们是我关注的两个主要的话题。我没有相关的公司商务经验，也从来没有涉及过。但是我曾经涉及过采购，也或多或少了解了这一方面的知识。作为网络新手我需要你给我一些建议。还有，要达到这个目标，我该参加哪些 Oracle 课程学习、该通过哪些考试？非常感谢！

答：这一目标需要几年的时间来完成。我建议你联系 Oracle Education 并和他们讨论一下你目前和将来的工作情况，他们一定会根据你的情况向你推荐合适的培训课程。其中最基础的课程就是操作应用程序。如果你还不会操作，这一方法的确对初学者很有帮助。

至于阅读了应用程序学习手册，我不能向你推荐，因为有一些手册甚至还要你别那样做，他们只是用于做参考和调查。我能给你提供的最好的建议就是参加适合你的工作领域的培训班。在你的公司找一个懂 Oracle 的用户。最重要的是他要知道你的公司是如何应用 Oracle 的。每一个公司都不一样，所以培训师的也不可能面面俱到，可能不会讲如何配置你们公司的系统。一旦你应用你在课堂里学到的知识了解你的系统配置，那么你就开始真正理解了。

我希望这些对你有所帮助。

(作者: Russell Arno 译者: April 来源: TT 中国)

给 E-Business Suite 初学者的文档

问：Russell，我是一名 Oracle E-Business Suite 初学者。对我来说工作流通知（workflow notification）、mailer 等很难理解。你能告诉我我从哪里可以下载一些比较好的文档？谢谢！

答：Metalink.oracle.com 是 Oracle 支持论坛。技术网站上包括一切有关 Oracle 的手册和白皮书。在使用 Oracle 相关产品时这两个站点有非常有用。

(作者: Russell Arno 译者: April 来源: TT 中国)

E-Business Suite 11.5.6 和 11.5.9 之间的区别

问：有没有文档能够告诉我 Oracle E-Business Suite 版本 11.5.6 和 11.5.9 之间的区别？

答：很遗憾包括所有相关信息的文档不存在。但是有许多信息文档。最好的资料就是 Metalink。在主页面上点击 E-Business11i 按钮，进入 Oracle E-Business Suite Info Center。你就会发现 Feature Matrix Documents 被修订编号终止。这些修订编号从 11.5.7 到 11.5.10。考虑到文档的公开程度，我建议由版本到版本的基础上通过模块进行研究。同样，注意列出来的一些特征都只能在特殊的补丁级别上使用。

(作者: Russell Arno 译者: April 来源: TT 中国)

Oracle Financials 相关书籍

问：我目前是 Oracle Apps 的技术顾问，现在遇到了 Financials 方面遇到了难题。我在这个模块上钻研了很久并且想转移到功能方面。希望你能给我提供 Oracle Financials 相关方面的比较好的课程和书籍的建议。

答：Oracle Financials 方面有一些很好的书籍。我开始学习时并且直到现在还在用 McGraw-Hill Osborne Media 出版的 Oracle E-Business Suite Financials 这本书，它的确是一本很全面的指导书。

(作者: Russell Arno 译者: April 来源: TT 中国)

Oracle 开发人员的五项最佳操作

专家认为，对于 Oracle 开发人员来说，制定 Oracle E-Business 套件是一项冒险的工程，特别是在 Oracle 开发人员没有简单而直接的最佳操作方法遵循的时候。

周一举行的 NEOAUG 会议上，Sridhar Bogelli 向 Oracle 开发人员介绍了一些最佳的操作方法。Sridhar Bogelli 是 Apps Associates, 的创始人兼 CEO，他还是基于 Mass 应用程序的咨询顾问。

Bogelli 是早期的 Oracle 公司员工，他 13 年的背景经验包括：担任 Oracle 应用程序开发人员、数据库管理员、项目主管兼顾问。在周一的会议上他对参加会议的 Oracle 开发人员说：当他的最佳操作方法看起来很简单的时候，他们往往就容易被忽视。他还要求这些与会人员记住：遵循这些指导方针会让他很快完成一大部分任务，并确保开发人员（无论是有经验的还是初学者）都不会损坏他们公司的产品包装。

通过‘Apps’更改默认的 Apps 密码

Bogelli 说，通过‘Apps’更改默认密码对一些人来说看起来似乎很简单，但是 Oracle 开发人员就有可能忘记更改这些密码。这一失物很容易导致出现安全漏洞。“我已经发现再在现在的无线网络时代仍然有很多人还在用（默认密码），人们能够真正到达你所在的位置、猜测出你的域名，然后进入你的系统。如果你的数据库管理员还没有更改密码，请让他现在修改。”

在 Prod 里处理 Query-only 的用户

Bogelli 表示，Oracle 开发人员拥有 Query-only 密码是一件好事，这样一来他们不用冒险输入关键任务应用程序就能够登陆产品服务器。他说：“这种做法是很受益的，因为在 Apps 界面上执行操作要求你一定要很准确，这样一来你就更加有压力。”

需要一个专门的 Oracle 开发的实例

通过 DBA 提供专门的开发实例，开发人员能够避免产品应用程序的潜在的问题。

Bogelli 说：“我发现开发实例和产品实例很不一样，但是所有的开发都是在产品包装里完成的。这是非常可怕的，因为它无异于一场灾难。”

对版本的管理

Bogelli 解释说，在产品数据库里面坚持对所有自定义对象文件的版本的管理或者安装版本管理软件是很重要的，因为这样做能够在必要时给开发人员和他们的团队机会访问较早的自定义版本。版本通常通过数据库实现自我管理，但是这种方法在访问以前的旧版本时就不能用。如果一旦安装了旧版本，他建议开发人员进入所有的表、脚本、数据包、程序，并且登录版本管理系统。

在自定义 schema 里创建自定义对象

Bogelli 表示，务必在自定义 schema 里创建所有的自定义对象能够节省你的时间。为了证明他的观点，Bogelli 讲述了他的一个在波斯顿一家大公司里工作的朋友，这家公司最近组织了一个团队创建 1600 个自定义对象。他说：“如果所有的自定义对象都是在自定义 schema 里创建的，那么这些对象就比较容易保存，开发人员也就不会把所有的功夫都花在这上面。一定要在自定义 schema 里创建自定义对象。不要把它们置入 apps schema 里就不管了。”

(作者: Mark Brunelli 译者: April 来源: TT 中国)

Oracle 开发人员技巧：绝不能做的十件事

专家认为，对于 Oracle 开发人员来说，制定 Oracle E-Business 套件是一项冒险的工程，特别是在 Oracle 开发人员没有简单而直接的最佳操作方法遵循的时候

周一举行的 NEOAUG 会议上，Sridhar Bogelli 向 Oracle 开发人员介绍了一些最佳的操作方法。Sridhar Bogelli 是 Apps Associates, 的创始人兼 CEO，他还是基于 Mass 应用程序的咨询顾问。

Bogelli 是早期的 Oracle 公司员工，他 13 年的背景经验包括：担任 Oracle 应用程序开发人员、数据库管理员、项目主管兼顾问。在周一的会议上他告诉参加会议的 Oracle 开发人员，通过留意他的“不能做”的列表，他们就能够避免相关 production 问题，这些问题往往会破坏生意。

一、不要在没有测试的情况下运行 non-select 命令

Bogelli 说，有时候开发人员需要在标准表上运行 non-select 命令，如在 insert 上执行 update 操作。开发人员绝不能没有经过测试就在 DEV 或 Test Instance 上执行这一命令。他说：“只哟经过测试保证它能够正常运行，才能够在 production 里执行这个命令。”

二、不要更改一个标准数据库对象的定义

Bogelli 说：“你们不能更改一个标准表。如果你这么做了，那么很显然下一次你申请的相关的 Patch 就会破坏整个系统。”他表示，有时开发人员可能需要更改一个标准包来制定应用程序。如果他们真的需要这样做就应该创建一个新的标准包。“但是如果你一定要改变这个标准包的话，我想说如果你在一个有 1000 行的标准包里增加 5 行，你就需在增加这 5 行之前作出清楚的说明，”他说。

三、不要将公开的 update 命令留在密码编辑器里

“当开发人员将 update 命令留在 Toad 编辑器里时，那么造成在无意之间就可能运行这个命令，” Bogelli 说，“将 Select 命令只在一个编辑器里公开。当你拥有 update 命令时，只需要对它加注释，当你想运行这个命令时，你在一小段时间内可以不用加注释说明。”他还补充说，只要它们在 production 里面运行，所有数据操作命令都需要建立脚本和经过测试。

四、不要单独在 production 里运行脚本

Bogelli 表示，Oracle 开发人员面对在 production 实例中运行指令的任务时，最好的办法就是让一名同事坐在你旁边，密切注意你的任何错误。两双眼睛还是比一双眼睛要管用。

五、不要忘记怎样运行那些需要很长时间执行的命令

Bogelli 说，任何执行时间超过五分钟命令都需要建立并行程序或者在 VNC 编辑器下运行。

六、Bogelli 说：“不要在 Toad 或 SQL*Plus session 上运行（耗时命令）。最好的方法就是在幕后运行。”

七、不要忘记保护密码

Bogelli 说不要将密码告诉其他任何未被授权的人，这一点很重要。

八、在 production 上进行连接时不要离开办公桌

在你离开办公桌之前，需要执行脚本并立刻关闭连接。

除涉及到明显的安全问题之外，如果将连接打开并且没有人在旁边密切关注，开发人员返回后就可能已经忘记 session 的内容。

Bogelli 说：“你可能在返回后就开始输入指令并认为这就是一个开发实例。”

九、不要泄露客户数据

Bogelli 表示，绝对不要将数据（财政数字、信用卡、客户名单等等）告诉其他任何没有授权的用户，特别是不能通过 e-mail 将这些数据泄露出去。

十、不要忘记保留版本控制

他说，坚持对一个好版本控制至少你的程序需要的基本详细资料。Bogelli 说：“不要让 production 成为唯一的版本控制工具。”

开发对 Prod 反应灵敏的连接，连接到第三方界面 Bogelli 说，Oracle 系统和第三方系统如 POS、3PLs、支付系统等等有密切的关系。“当 production 数据库复制到其他实例中时，一定要确保这些界面不活跃。其中一个方法就是通过 v\$session 表验证 SID 名称，并且如果连接不是 production 连接，就不要对它进行操作。

(作者: Mark Brunelli 译者: April 来源: TT 中国)

八种主要的 Oracle 开发工具

日前 Oracle 开发人员在 NE0UG 会议上可以说是进行了一次进修，这堂进修课的内容主要是 Oracle 开发人员能够使用什么样的工具制定 E-Business 套件应用程序。

Session 领导人兼 Apps Associates 创始人、CEO Sridhar Bogelli 是基于 Mass 应用程序开发顾问，告诫 Oracle 开发人员要恰当运用 Oracle 和第三方销售商提供的工具来帮助他们以及他们的公司避开一些与 production 相关的问题。这些工具包括：

一、SQL*Plus

SQL*Plus 是 SQL 命令行和 PL/SQL 语言的界面和连接 Oracle 数据库客户和服务器的报告工具。SQL*Plus 能够交替使用并通过脚本运行。据 Oracle 公司表示，SQL*Plus 以前的版本叫做 UFI (User-Friendly 界面)。UFI 含括在 Oracle 第一至第四个版本中。Bogelli 说：“SQL*Plus 会一直存在。从 Oracle 数据库（发行）到现在一直都作为编辑器利用。这次是在 Unix 环境中的第一版，10 年前的那次是 Windows 的版本。”

二、针对 Oracle 软件的 Toad

Quest Software 公司的非常流行的 Oracle 软件 Toad 就是 SQL 编辑器，它是依靠免费软件和商业版本流行起来的，但是免费软件有许可的地方，同样也有一些地方是受到禁止的。5 个以下的用户的公司使用期限是 60 天；而据 Quest 网站表示，商业版 Toad 价格从 870 美元到 4900 美元/席不等。

Bogelli 对与会的开发员说：“九年后的今天 Toad 真的改变了一些事情，这两年的时间里它也改进了很多。我想说如果有人正在用 SQL*Plus，那他们都应该改用 Toad。”

三、SQL Developer

Oracle 在三月份发布了 SQL Developer，以前叫 Project Raptor。它可以免费下载的软件让数据库开发人员运行 SQL 语句和 SQL 脚本，编辑和调试 PL/SQL 码、查看和更新数据以及引导对象浏览、创建文档。

SQL Developer 包括一系列报告和一些部件如代码格式程序和代码片断。Oracle 公司表示这些可以帮助 Oracle 开发人员迅速设置密码。

当 SQL Developer 和 Toad 因为 Oracle, Project Raptor beta tester Floyd Absher 而公开针锋相对的时候，其中一名数据库管理员（DBA）同 Progressive Medical Inc 公司一致向 SearchOracle.com 表示 Toad 的完整版本功能比 SQL Developer 的要多得多。但是他补充说 SQL Developer 的一些不足之处可以用其他的 Oracle 应用程序填补，例如 Enterprise Manager 发现的 Oracle 应用程序就可以。

四、Workflow Builder

据 Oracle 表示，Workflow Builder 11i 是一个商务程序管理系统，支持商务程序定义、商务程序自动化以及商务程序整合。该公司表示 Workflow 涉及到 E-Business 套件能够建模、自动控制以及根据自定义的商业惯例不断改善商务过程。

Bogell 说：“通过 Workflow Builder 你能够充分利用一系列的功能进行一项巨大的工程。你还能将程序分细，把每个细小的程序视作商务程序。这种工具很好用，在创建功能方面也很好。

五、XML Publisher

据 Oracle 公司表示，XML Publisher 是属于 Oracle 融合中间件的基于 Java 的产品。它利用一系列的桌面工具如 Adobe Acrobat 和 Microsoft Word 允许用户在 XML 数据 extracts 上创建他们自己的报表格式。XML Publisher 将这些文档转变成 XSL-FO 标准格式。

Bogelli 说：“我认为 Oracle 正在推这个工具，它有一些很好的功能。这种工具是一个独立的产品，但是如果你订了 E-Business 套件这种工具就是免费的，因为它是和 E-Business Suite 一起许可的。”

六、Discoverer

据 Oracle 公司介绍，Oracle 商业智能 Discoverer10g 是一个查询、报告、分析以及 Web 发行的工具。它能够让用户访问专用数据栈、数据仓库、在线事务处理系统和 E-Business 套件。

该公司表示 Discoverer 10g 提供了在以前的版本上增加了新的功能，包括给关系型数据以及多维数据（OLAP）提供综合报告和分析界面。Bogelli 说：“Discoverer 是一种 query-only 工具，能在任一 Oracle 数据库上面运行。一旦你创建了一个视图层，商业用户就会用它来选择所需的对象并写入 queries。

七、JDeveloper

Oracle 公司表示，Oracle JDeveloper 10g 是一种 Java2 Enterprise Edition 开发环境，包括支持开发、调试和配置 E-Business 应用程序以及 Web 服务。Jdeveloper 包括一整套帮助开发人员管理资源、建模、通过调试编码、测试、压型以及配置。

Bogelli 指出 Jdeveloper 包括一个小型的 PL/SQL 编辑器和一个 Business Process Extension Language (BPEL)编辑器。

八、Developer 6i(9i and 10g)——Forms and Reports

据 Oracle 公司介绍，Oracle Forms Developer 是用来建立数据中心 Internet 应用程序基于 PL/SQL 的一种环境，而 Oracle Reports Developer 是给用户通过机构访问信息的一种报告工具。这两种工具都是 Oracle Developer 套件的一部分。

Bogelli 指出开发人员必须使用 Developer 6i Forms 和 Reports 以及 E-Business 套件的最新版本。他说：“我认为在 [Forms and Reports 版本 6i 以及 9i, 没有很大的不同。没有很大的改变，只是增加了一些新功能。

(作者: Mark Brunelli 译者: April 来源: TT 中国)

不要打开 Reports Builder

问：我想在 WindowsXP Professional SP1 上打开 Reports Builder 9i。问题是我能看见 Reports Builder 开启屏，而且它总是在那里显示。我能打开 Oracle Forms Builder，其他的也都在 Developer Suite 上面打开。这是为什么呢？

答：选择 Oracle 开发工具是十分讲究的。不能说以前我遇到过和你的相同的症状，但是我也遇到过很多类似的情况。

1、卸载或者重新设置 Forms and Reports。

2、如果你已经安装了 Workflow, 那就将 Forms and Reports 安装在另外的 Oracle 用户机器上。Forms 与 Reports 在 Workflow 很早之前就已经推出了。他们似乎在同一台机器上工作起来就不协调。

3、撤除所有的 Oracle home、注册入口并且重设。

4、如果你用的是 Unix，你需要一个终端仿真程序来支持图表并在运行从图表开始运行 Forms 与 Reports。它们在 Unix 上比在 Windows 上运行稳定多了。

5、Metalink。。

最后，始终记住隔一段时间就要保存。当然，如果这两种工具不互相排斥的时候就没有什么问题。

(作者: Russell Arno 译者: April 来源: TT 中国)

为什么 HRMS 比 Financials 软件先推出？

问：为什么 Oracle HRMS 在 Financials 之前推出？有没有什么输入设备或者是个案研究呢？你一定会给我一个满意的回答，谢谢。

答：你需要 HR（安装或者共享）因为 Oracle 应用程序适用于多数机构或组织。所以不论你公司使用它与否，你至少需要在机构分类中定义一个机构为 Business Group。HR 就是你定义组织的地方。

(作者: Russell Arno 译者: April 来源: TT 中国)

更好地映射，更好地跟踪

能自动监控和显示复杂应用程序及其支持成分之间的关系的软件被称为相依性映射软件。对于 IT 管理人员来说，它很快就成为必要的仪表盘功能。

相依性映射软件究竟是什么？

映射应用程序的任务以前是用类似 Visio 或者拖放网络图这样的图表进行人工处理的。但是渐渐地，一些新的复杂的技术让 IT 资源很难向应用程序发展。

SOA 让 IT 资源变得更加灵活，但是它产生了大量共享的复合应用程序、多层合并的硬件、应用程序以及中间件。服务集群已经增加了大量的服务器来传送单个应用程序。虚拟机配置也使我们对硬件的定义含糊不清。

Integrien 的 CEO, Al Eisaian 表示基于 Irvine Calif 管理系统已经启动，在他看来系统管理的深度超过了它的广度。Al Eisaian 说：“这条链很脆弱，Integrien 使你了解你的系统如何——相互依赖。但你还是需要看一看这些东西是如何在层与层之间来回迁移的。”

生产厂商是谁？

IT 资源映射软件和设置专家的数量一样快速增长，连一些大型系统经销商也加大了购买量。

IBM 近来也通过 Collation 从事应用程序映射软件。Collation 的工具给 IT 员工提供了一个更好理解变化影响的环境，如安全补丁怎样才能触发意外问题的“多米诺效应”并且缩短发现问题和解决问题的时间？

Collation 只是众多专注于 IT 发现和绘制产品的公司之一。其他公司还包括 BMC Software、Computer Associates、Tideway Systems 和 Integrien。据 Pund-IT 研究所首

席分析师 Charles King 表示，数据中心专业人士和大型 IT 部门有资源和专门的技术在一个小公司现有的系统管理和架构上实施应用程序管理软件。

谁来使用？

King 表示，最需要这一技术的 IT 专业人士都在运行大企业里复杂的系统以及在新技术里的投资。Qualcomm 无线技术公司首席架构师 Arvind Gidwani 将这一范围进行定义。Gidwani 说他的 IT 部门观察过市场上的几个竞争对手，Integrien 的快速部署和使用方便引起了他的注意。他说：“我们需要仪表盘容量和相依性映射贯穿所有的应用程序，我们有 75-80 个 out-of-the-box 应用程序支持的核心商务程序，这些程序在各种各样的硬件上面运行，包括一些在我们的基础架构上运行的程序。我们需要通过所有的层级记录这一活动过程。”他还说现在很多公司都面临这样的问题。他的部门目前负责控制他的业务范围内的所有硬件，包括服务器、存储、网络设备。企业监控工具对于跟踪授予客户（即 Qualcomm 国内客户）IT 服务协议很重要。

Gidwani 说：“我们使用的是 Tivoli、Concord 和 Topaz（系统管理工具），所有这些工具都有适用环境。但是我们需要一个对企业大致介绍了仪表盘。我们过去使用 Concord 从物理系统上获取信息。它虽然还在运行，但是你看不见应用程序层。你可以发现这些程序是什么时候出错的，但是你却不知道为什么。”

Gidwani 对 Integrien 的印象很深刻，它可以用于在产品上进行测试和部署，但是他说仍然有一些问题是它需要从公司内部解决的，包括更紧密地和 Oracle 融合。但是他还是希望公司授予他权限，尤其考虑到公司规模他也希望公司这么做。Gidwani 说：“我是一个肯吃苦耐劳的经理，所以我的要求也很严格。30 秒以后就甩了 IT 经销商。Integrien 实现了它的承诺，这一产品确实给我们提供了一些切实的信息。”

这一软件到底能为你做什么？

Eisaian 说今天的 IT 环境有太多的灵活的部分。应用程序或服务需要依赖太多其他因素，并且通常需要几个小时的时间来记录一个问题。同样，松散连接的应用程序程序时间

的矛盾特性能够逆向影响对方。升级到操作系统或者是软件能够影响 IT 系统，并且还很难诊断。许多 IT 专业人士觉得很难操作的应用程序之一就是 Citrix，这是在 Web 上运行 Windows 应用程序。

例如，一家使用 Citrix 的公司可能面临被 Integrien 叫作黑洞的问题。人们想通过 Citrix 登录到应用程序，管理登录的负责人员将登录任务分配到占用空间较少的 Citrix 系统，而这一系统恰好是被废弃了的应用程序。据 Integrien 表示，这一问题如果没有应用程序映射工具就要花上几个小时的时间弄明白。

Gidwani 说：“我不是对 Citrix 挑剔（很难处理这些问题），这是在它之外的一个应用程序。于是许多人设置了巨大的处理事务层了应用程序，这些程序对系统没有要求。现在我们在 Citrix 上有 3000 名客户，并且只要他们提出问题我们就马上解决。但是你必须首先了解你正在实施或将要出现问题的程序的相关技术。”

IT 商店的另外一个问题就是他们很少对资源进行控制。Eisaian 说：“如果你依赖这些防火墙之外的东西，那么你的数据中心不再是数据中心了。” 一名客户的应用程序出现了问题，而这一应用程序，这一应用程序是三年前的一个咨询顾问开发的，你不能将它安装更多的硬件上。”

(作者: Matt Stansberry 译者: April 来源: TT 中国)

安装 Oracle E-Business 套件时修复哪些补丁

问：我想在 RHEL-4 上安装 Oracle E-Business 套件。请问我在安装之前或者安装之后都需要修复哪些补丁？

答：这取决于你想要安装什么版本的 E-Business 套件，通过再查看 Oracle 的 Certification Matrix. 就能发现一些操作系统补丁。例如：假设你想安装 E-Business 套件 11.5.10.2 (11i) 版本，你就需要为 Red Hat Enterprise AS/ES 4 修复下列补丁：

```
compat-db-4.1.25-9
compat-gcc-32-3.2.3-47.3
compat-gcc-32-c++-3.2.3-47.3
compat-oracle-rhel4-1.0-3
compat-libcwait-2.0-1
compat-libgcc-296-2.96-132.7.2
compat-libstdc++-296-2.96-132.7.2
compat-libstdc++-33-3.2.3-47.3
xorg-x11-deprecated-libs-devel-6.8.1-23.EL
xorg-x11-deprecated-libs-6.8.1-23.EL
openmotif21-2.1.30-11
libaio-0.3.102-1
libaio-devel-0.3.102-1
```

我希望你能再审查一下 matrix 并且不是依靠这个列表，因为要成功安装 E-Business 套件你还需要其他东西。另外，Oracle 技术网站上有大量的相关文件。

(作者: Matt Stansberry 译者: April 来源: TT 中国)

安装 Oracle 11i 必备的 I/O 条件

问：我需要给我们的存储团队提供 Oracle 11i 必备的 I/O 条件。然而，我们正考虑我们目前拥有 1200 名用户 1.6TB 的数据库是否需要 6K I/O 还是 8K I/O。获取这相关方面的信息的最佳方法是什么？是不是我们的这些数值和实际数值有很大的出入？

答：首先要看它的配置。你的数据库必须依据原始数据库块长度一起配置。数据库块长度是最小的 I/O 单元，一般数据库的块长度为 24K、4K、8K、16K（在一些平台上为 32K）。注意这个列表中没有 6K 或者 8K，所以我必须排除 6K。在浏览整张表时，数据库就会同时浏览很多数据库块。这时 DB_FILE_MULTIBLOCK_READ_COUNT 参量定义了数据库块的数量。这个参量通常设定为 8 而且之只允许修改。

如果你还没有创建数据库，你也可以像其他许多人一样将数据库的块长度设置为 8K。

(作者: Brian Peasland 译者: April 来源: TT 中国)

通过 Apps 11.5.6 升级到 9i 或 10g

问：我们在数据库 8.1.7.3. 上运行 Apps 11.5.6。现在我们计划升级到 11.5.10。我们的支持厂家建议我们转移到数据库 9.2.0.7。

- 1、我们想知道为什么我们不能升级到 10g 这一最新的数据库。是什么原因呢？
- 2、支持 9i 的时间比支持 10g 的时间更短？

当然我还会向我们的支持厂家问这些问题，可我也想得到一个独到的见解。谢谢。

答：在重新审查完 Oracle 的 certification matrix 之后，Oracle Apps11.50 好像对 Oracle 9i 版本 2 和 Oracle 数据库 10g 版本 2 都支持。所以从理论上来说你可以转移到 10g。由于我不知道你的数据库和应用程序层是在什么操作系统上，那我就假设它们在 Solaris 或者 Linux 上。事实上也就只有着两种情况。这样一来，你的支持厂家就很可能向你推荐 Oracle 9.2.0.7。我建议你和你的支持厂家讨论一下为什么它们要推荐 Oracle 9.2.0.7。

在数据库支持方面，Oracle 公司目前公布了“Oracle Lifetime Support”模式。只要你许可了 Oracle 数据库，你就可以获得各种不同级别的支持，在这一支持模式下，Oracle9i 版本 2 支 premier support 截止时间为 2007 年 7 月、extended support 的截止时间为 2010 年 7 月。Oracle 数据库 10g 版本 2 最初支持服务（premier support）截止时间为 2010 年 7 月、延伸支持服务（extended support）截止时间为 2013 年 7 月。而这两个数据库版本持续支持服务（sustaining support）还没有确定。

（作者：Maria Anderson 译者：April 来源：TT 中国）

升级到 XP 后 Oracle 数据迁移存在的问题

问：我正在使用 Oracle E-Business 套件 11i 版本。目前我的计算机已经更新到了 WindowsXP，但是我却不能通过复制和粘贴工具在 Oracle 屏之间迁移任何数据（单元格数据）、不能将数据从 Oracle 表格里复制和粘贴到一个 Excel 单元格里（或者其他文件），反之亦然，并且到现在在升级了的 Oracle 屏幕里还不能进行打印。

我登录到 NT 里时，所有的窗口都是兼容的，并且数据都可以迁移。现在 Oracle 页面看起来就好像是独立的，电脑不能连接上这些页面、没有任何反应。我需要做些什么呢？

答：Oracle Applications Rel 11.5.x (11i) 要求这些编码必须在可靠的模式中运行、并且使用 Jinitiator 在使用台式机的客户上运行 Java applets。如果 applet 可靠，Java 就会扩大 applet 的权限。为了让 applet 可靠，我们必须签订一份数字证书，所以 Oracle Application 要求 Java 必须是数字签订的。

最简单的补救办法为：你必须拥有对自己电脑的管理权限。如果你没有，就请联系你的管理员，让他们执行如下操作：

退出 Oracle Application 登录、关闭所有的 IE 浏览器。

卸载 Jinitiator 1.x.x.x.x（从控制面板上增加/删除程序）、清除浏览器（IE/工具/选项）。

再登陆 Applications，获得新的插件。

这样做你就需要在电脑上面安装 Jinitiator。

登陆 apps 下载新的有符号的 JAR 文件。

（作者：Russell Arno 译者：April 来源：TT 中国）

如何识别 CPU 占用空间大的程序

问：Russell，我们目前用 E-Business 套件 11.5.7 在 HP 9000 BOX 上运行 HP-UX 11.11 作为单个网点装置，同样在这个网点上还有数据库和应用程序，我们随便瞟一眼就发现 CPU 占用空间很大，很难找出问题哪个程序出了问题。有时候是 Discoverer 报表或者请求有问题，可是我怎么才能通过 userid 和 form 来识别 financials session 呢？谢谢。

答：Oracle Applications Manager (OAM) 是必要条件。它能做到从抽象到具体监控你的系统，这样你就能获得如：谁登录了、他们使用的是什么权限、运行的是哪种 SQL 以及等待时间长短等方面的详细信息。你一定要有 System Administrator 权限方便登录，但 System Administrator 权限不是自定义 SysAdmin 权限，而是 Oracle 授予的标准权限。

要通过浏览器登录的话，你可以使用 `http://<your apps server_name>:<port#>.`。通过它你可以进入安装 Portal 屏面。分别点击 Apps Login Links 和 OAM。在 Oracle 网站上有很多的白皮书和指南。

(作者: Russell Arno 译者: April 来源: TT 中国)

通过 OAM 获取 Forms 与 Reports 信息

问：我怎样才能通过 Oracle Application Manager 获得用户运行的特殊 Form 或者 Report 组件的相关信息？

答：在登录 OAM 之后，在 Application Dashboard 上点击 Performance 标签，这样你就可看见 Activity 部分。你问的这两个组件是 Active Forms Users 和 Running Concurrent Requests。

这些标题右边的数字是超链接。Active Forms Users 会告知你谁登录了 Application、他们在那个 form 里面等方面的信息。运行 Concurrent Requests 允许你查询用户、步骤等方面的内容！

(作者: Russell Arno 译者: April 来源: TT 中国)

如何在 Oracle 系统里给代理收帐公司开具支票

问：我的一个销售商针对应收票据有自己的代理收帐公司，我们的应付款也有同样的问题。我们已经给计算机销售商寄去了邮政汇票，他们必须向代理商付清发票上的钱款。现在我们需要在系统里识别经销商和供应商，还希望向代理收帐公司开具支票。我们该怎么做呢？谢谢。

答：这种情况其实也是比较常见的。你需要修改 AP Check Print.，并且要把 Factor 信息储存在 Oracle 中。我的建议就是在经销商的级别上设置 Descriptive Flexfield (DDF) 来储存这些信息。然后使用 Oracle Reports 工具、在 DDF 里使用这些信息修正 AP Check Print。如果 DDF 里面没有数据，那就像平常一样使用 Vendor 名字。这样做可以解决你目前的问题，并且如果你需要为另一个销售商增加 Factor，也不需要再作任何修改。

(作者: Russell Arno 译者: April 来源: TT 中国)

“Yellow Bar” 是什么？

问：在 Oracle 应用程序里面臭名昭著的 “Yellow Bar” 是什么呢？它是如何影响这些应用程序的？我们可以采取什么方法来删除它？请问你又是如何找到的应用程序补丁？

答：Oracle Application Rel 11.5.X (11i) 要求它的代码在一个可靠模式上面运行，通过在 desktop 客户机程序上面运行 Java applet。Yellow Warning Bar 就是当 applet 没有在可靠模式上运行时发出的警告。为了使程序可靠，我们必须用数字签订一份数字证书，所以 Oracle 应用程序是要求所有的 Java 档案文件必须是用数字填写的。这是在安装程序之后的一个 REQUIRED 操作步骤，也是经常被忽略的一个步骤。它会影响到所有想通过 JInitiator 登录到 Oracle Application Rel 11i，并且在客户机程序上 JInitiator 有一个不同的 identitydb.obj 或者在它上面实例没有创建数字证书就签了 JAR 文件。

在大多数情况下，这对应用程序造成了轻微的影响。

通常，卸载软件和重新安装 JInitiator 就可以解决这个问题。如果不能解决，那么你就需要和 DBA 一起检查，确保在创建实例时完成每一个安装步骤。

以下 SQL 脚本可以修复补丁。你能够利用 Application Manager 查看每一个补丁。

```
SELECT SUBSTR(a.application_name,1,25)      application,
       NVL (p.patch_level, 'Unknown' )      patchLevel
FROM   FND_APPLICATION_ALL_VIEW a,
       FND_PRODUCT_INSTALLATIONS p
WHERE  a.application_id = p.application_id
```

(作者: Russell Arno 译者: April 来源: TT 中国)

在 Reports 里检索 Oracle SID 名称

问：如何检索 Oracle SID 名称？我想利用 Oracle Reports 将 SID 名称显示在 report 上。

答：`Select SID from v$session where module = <name>`

名称要么是 concurrent request shortname，要么是 executable shortname。我不记得哪个比较普遍。假设 report 没有同时运行多次，你能够确保这样做和它本身矛盾。

(作者: Russell Arno 译者: April 来源: TT 中国)