



桌面虚拟化技术管理手册

桌面虚拟化技术管理手册

在之前的专题“[虚拟桌面基础架构 VDI](#)”以及“[桌面虚拟化 VDI 实施流程指导手册](#)”中，我们学习了 VDI 的定义以及实施流程。在“[桌面与应用虚拟化技术手册](#)”中，我们介绍 VDI 的使用情况，需要注意的事项及技巧。在本专题中，我们深入探讨桌面虚拟化的选项、管理等。

桌面虚拟化实施

目前市面上有多种桌面平台虚拟化解决方案，并且每一种模型都可以满足互不相同的需求。在桌面虚拟化逐渐成熟的发展过程中，连接代理这个概念也变得更加明确。如何选择合适的桌面虚拟化软件与连接代理呢？

- ❖ 如何选择合适的桌面虚拟化软件？
- ❖ 如何为虚拟桌面选择连接代理？

桌面虚拟化网络与安全

桌面虚拟化可能涉及许多不同的客户，所有这些都有不同的带宽和支持需求。安全性，特别是为远程用户强制执行标准配置和设备使用策略的需求，是支持企业的虚拟桌面使用的主要动机。虚拟桌面基础体系架构对安全性的提升体现在哪些方面？

- ❖ 桌面虚拟化网络需求分析
- ❖ 虚拟桌面安全软件如何保障远程客户端安全
- ❖ 虚拟桌面基础架构带来安全性提升

桌面虚拟化管理

在设计虚拟桌面平台的工作环境时，通过技术性校验测试 PoC 可以节省公司工作人员的时间和精力。如何规划这种技术？如果用户不愿意使用带有公司 Logo、完全相同的桌面背景又该如何解决呢？

- ❖ 如何为虚拟桌面制定技术性校验测试规划？
- ❖ 桌面虚拟化：如何为用户提供个性化？

如何选择合适的桌面虚拟化软件？

目前市面上有多种桌面平台虚拟化解决方案，并且每一种模型都可以满足互不相同的需求。其中可用的选项包括：通过终端服务使用演示虚拟化来运行中心化虚拟桌面平台；本地运行安全虚拟桌面平台镜像。

在选择合适的软件时最好是先考虑清楚业务上的需求，实际上我建议使用决策树来选择最合适的软件，考虑如下的场景：

- 如果需要运行共享应用程序，最好的解决方案是部署演示虚拟化，其实很多企业已经这样部署了。然而，需要注意在使用演示虚拟化时不能够隔离用户工作环境。这个方法可能也会影响到系统性能；
- 如果希望安全存储和中心化数据、隔离应用程序工作环境、支持易失性工作负载和临时工作人员或者中心化机器控制，则最好选择一个集中化的虚拟桌面平台基础架构（VDI：Virtual Desktop Infrastructure）；
- 上述两种方案都要使用瘦型客户端、网页或者联网 PC 来访问中心化资源。然而，如果用户需要脱机访问虚拟桌面平台镜像，就需要选择一个安全和加密的解决方案，使用运行在每一个用户桌面平台上的虚拟机。

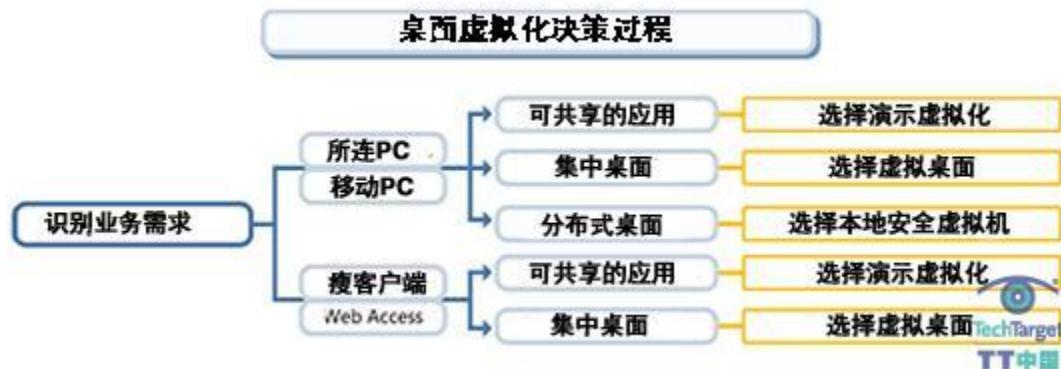


图 1：用来辅助选择正确虚拟化软件的决策树

如果资源被集中执行，则这些资源需要运行在集中化的服务器上。因此无论是选择演示虚拟化技术还是集中化的桌面平台虚拟化，都需要恰当的集中化系统。在演示虚拟化的场景中，直接在宿主服务器上创建应用程序工作环境；如果选择使用集中化桌面工作环境或者 VDI 的话，就有必要在服务器虚拟化主机上运行桌面平台虚拟机。

在分布式桌面平台或者移动 PC 上运行虚拟机意味着需要依赖本地资源运行虚拟机进程。然而应该确保这些虚拟机的安全，就需要合理地进行加密以防止虚拟机被篡改或者被

盗。需要在分布式虚拟机和中心虚拟机池之间部署同步机制，保持两者之间修改数据的一致性。

VDI 是一个非常强大的架构，该架构可以减少桌面平台管理耗费，辅助用户向动态数据中心发展。但是由于有很多支持 VDI 的模型，所以有必要在实施一个解决方案之前充分了解用户的需求。

(作者: Danielle Ruest, Nelson Ruest 译者: 王越 来源: TechTarget 中国)

原文标题: 如何选择合适的桌面虚拟化软件?

原文链接: http://www.searchvirtual.com.cn/showcontent_26595.htm

如何为虚拟桌面选择连接代理？

虚拟桌面市场已经从初期的、只是在技术上令人兴奋的，逐渐发展为一个成熟的桌面解决方案。在这个逐渐成熟的发展过程中，连接代理这个概念也变得更加明确。很多终端用户现在考虑的不再是是否应该部署 VDI，而是如何使用 VDI。其中最重要的一个方面是如何选择最合适的连接代理。

随着 VDI 的不断发展，市场上可用的连接代理也变得越来越健壮和灵活。选择连接代理时，首先需要明确的是要完成的工作类型。VDI 是否是一个远程登录办公室或者整个公司的解决方案？在 VDI 中是否可以更便捷地使用云计算模型（公司 CIO 要求在系统部署中所使用）呢？明确工作的最终目标对选择合适代理的影响非常大。

在决定要考虑这些问题进来的话，就需要定义一系列的准则。下面列举一些终端用户可能会问到的最常见问题：

管理接口

- 接口是基于 Web 还是单独的应用程序？
- 接口的易用性如何？
- 图形用户接口（GUI: Graphical User Interface）是否友好？
- 通过一个或者多个 GUI 是否可以控制所有功能？

虚拟化服务器支持

- 连接代理是否支持一个虚拟化平台，或者说是否有多平台的选项？
- 连接代理和所选择的平台的耦合性如何？
- 连接代理是否充分利用虚拟化平台的特有属性功能，诸如虚拟机支持、资源管理或者许可？

许可证模型

- 对连接代理颁发许可证的是否方便、简单？
- 是否有一些商家需要的特定许可证（如微软对 Windows 的要求）或者其它组件（如虚拟化平台）？
- 容灾备份情况下，对许可证模型的影响程度。

特征集

- 支持什么样的显示协议？
- 是否支持多媒体？

- 是否支持多显示器？
- 打印是否方便？
- 是否有必须安装的客户端？
- 如何管理用户？
- 桌面平台性能水平如何？
- 除了虚拟桌面平台，连接代理是否还可以处理其它场景（如物理刀片机或者服务器）？

如上所述的仅仅是在部署平台选择连接代理时需要考虑的一部分准则。

现在业界已经有诸多公司在做连接代理的业务，其中包括 VMware (View)、Citrix (XenDesktop)、Leostream (Connection Broker)、Quest/Provision Networks (vWorkspace)、Microsoft (待定)、Ericom (PowerTerm) 以及其它。所有的这些连接代理各不相同，但同时需要对这些连接代理进行调研，最终取决于系统的目标。

VDI 的竞争非常激烈，但只是刚刚出现。目前在连接代理领域市场上有若干家领头企业，时间可以证明哪一家最终会成为业界标杆。

(作者: Brad Maltz 译者: 王越 来源: TechTarget 中国)

原文标题: 如何为虚拟桌面选择连接代理?

原文链接: http://www.searchvirtual.com.cn/showcontent_26603.htm

桌面虚拟化网络需求分析

桌面虚拟化的好处是巨大的，至少它对桌面支持团队和首席信息官（CIOs）看起来如此。在 CIO 的眼里，桌面虚拟化很大程度上降低了支持成本，提高了安全性并简化了应用程序部署。

对于室内网络方面，利用现有带宽优化应用程序性能这一挑战，似乎冲淡了太多好处。

不管眼前的麻烦，网络团队必须坚定对这些虚拟桌面区分流量优先化，管理带宽和确保应用性能的战略。并且这些需求可因客户使用的类型而改变，以及虚拟桌面架构（VDI）是服务器还是桌面中心。

理解桌面虚拟化客户端

桌面虚拟化可能涉及许多不同的客户，所有这些都有不同的带宽和支持需求：

胖客户端——胖客户端是使用一个操作系统的标准桌面或笔记本电脑，除了运行虚拟映像或终端服务的。在典型情况下，用户是每日过程中服务台功能的一部分，在此期间他们运行一个独立的虚拟桌面映像或只是终端服务。此选项的缺点是，IT 仍需要定期更新，修补程序和支持维护全部的台式电脑。许多公司使用胖客户端来操纵桌面虚拟化。

•**瘦客户端**——瘦客户端使用一个精简的操作系统（Windows CE, Linux 等），并支持用户界面功能（视频，音频，USB，打印机，鼠标，键盘等）。

•**Net 客户端**——Net 客户端介于胖客户端和瘦客户端之间。他们精简操作系统或可能是移动设备，如运行 iPhone Citrix 接收器的 iPhone 或 Wyse 公司的 Apple iPhone 应用程序。

•**零客户端**——有了零客户端，所有的操作系统或者应用程序都运行在服务器上而桌面上没有任何东西。零客户端本质上是一个延长线，它扩展了键盘，鼠标，屏幕，音频，打印机和 USB 端口到桌面。这个解决方案可以在危险环境中最优运行，而且在这些环境里维护是一项挑战。零客户端桌面非常适合工厂车间，化学工厂和医院。零客户端比传统台式机甚至是瘦客户端，需要的功率都小。

桌面虚拟化网络带宽需求：服务器 **vs.** 台式机为中心的模式

带宽需求可通过协议，架构，应用和客户端区分。对于服务器为中心的桌面虚拟化，主要问题是提供图形和实时应用程序。对于台式机为中心的虚拟化，问题是在会话起始提供一个足够快的整体运行映像，并有可能在结束时重新同步中央分配系统。这不仅对网络提出了重要的需求，它也提出了存储需求。

桌面虚拟化网络战略：优化图形和实时通信

图形和实时通信是服务器为中心桌面虚拟化的最大网络问题。在低端频谱，基本终端服务与远程桌面协议（RDP）会话，需要 56 Kbit/s-100 Kbit/s。PC over IP（PcoIP）需要更高的带宽。PcoIP（由 Teradici 开发，Vmware 视点的核心协议）可以在局域网上轻松地吃掉 100Mbit/s，低至 1Mbit/s 的广域网吞吐量。事实上，Vmware 已经阐述了速度低至 125Kbit/s 的良好性能，时延高达 250 毫秒。

有许多技术用来优化 VDI 的图形。他们包括：

- 客户端和服务器上的视频修复：通过匹配分辨率与实际可用带宽智能显示视频。
- 分布式缓存以支持多个客户端使用相同的数据：数据的战略位置尽可能的靠近客户，以减少广域网带宽需求。
- 客户端和服务器处理的智能均衡，以支持多媒体，高清显卡，多显示器和外围设备支持：通过协议区分流量优先级智能优化和管理来优化带宽。

VDI 实时通信的网络带宽管理

实时通信对以下三个问题特别敏感：数据包丢失，延迟和抖动。管理要求在连接的两端都有智能，这正是瘦和零客户端解决方案中缺少的部分。因此，厂商需要竭尽全力的从连接的服务器端执行带宽管理。

为了应对这些挑战，网络管理员应该寻找以下特征来优化实时通信的网络资源：

- 流数据压缩——使用标准数据压缩技术，以降低传输比特的数量，从而以较低的比特率提供相同的性能。

- 流数据加速——有了智能带宽管理，你可以区分数据流，以优化最终用户体验。
- 流量调节以减轻包丢失——管理数据报的传送来克服网络中的变量延迟和抖动。
- 优先级——优先数据以优化桌面和实时通信，主要是广域网。
- 对其他流量人工分区以确保最小延迟——通过分区大块数据来创建更加一致的数据包大小，以减少实时和桌面虚拟化协议的抖动和时延。

桌面虚拟化和统一通信：是不和谐的双方

提供连续的，实时通信，需要强大的网络和性能管理，简单的增加带宽是不够的。特别是，新的挑战是统一通信（UC）和桌面虚拟化的交叉点。目前，不到 5% 的企业将他们的 UC 努力和桌面虚拟化结合起来。他们发现，大多数桌面 UC 客户端在桌面虚拟化环境中不支持语音和视频。

企业的 UC 部门必须在作出承诺之前能够运行任何桌面虚拟化应用。与此同时，Citrix 使用它的 HDX 高清用户技术来优化 UC，似乎是这方面的领先者。竞争对手必将很快追随。

未来的存储风暴

如前所述，从底层操作系统和应用提取出的用户体验说明对网络上的需求很大，依赖于虚拟化的类型，客户和应用。同样，从最终用户提取出的存储也对网络需求很大。在此文中，重点是网络如何影响 VDI 环境中的用户。在接下来的文章中，我们将着手于存储如何影响 VDI 环境中的网络基础设施。

(作者: Ted Ritter 译者: 唐波 来源: TechTarget 中国)

原文标题: 桌面虚拟化网络需求分析

原文链接: http://www.searchnetworking.com.cn/showcontent_29201.htm

虚拟桌面安全软件如何保障远程客户端安全

虽然大多数 IT 人士了解虚拟桌面，而且知道它可以用于数据中心，但这种技术非常实用的一个用途却常常被人忽视。桌面虚拟化现在使用起来非常轻便了，员工可以远程连接到他们需要的应用程序上，同时更好地保证他们的设备安全。

最近我和一个亚特兰大的金融公司谈过，他们使用的是 RingCube Technologies 公司虚拟桌面的安全技术和 McAfee 公司产品的 SafeBoot 磁盘加密功能，从而保证了远程客户端的安全。

安全性，特别是为远程用户强制执行标准配置和设备使用策略的需求，是支持企业的虚拟桌面使用的主要动机。该业务需求是在远程用户通过 VPN 访问企业网络时，能够具备一个安全的环境，同时降低成本。远程用户需要的只是一个 VPN 客户端、基本的电子邮件代理、IE 浏览器、微软 Office 桌面应用程序和一些少量的第三方应用程序。

公司的 IT 部门不用试着去微观的管理每个远程笔记本电脑，而只需管理那些能远程允许访问的核心组件，包括清理可执行的和有效的设备控制策略。IT 有一个牢固的应用程序，可以在虚拟桌面和业务流程上独立于其他可执行文件运行于终端，以减少恶意软件感染的危险。终端用户点击图标就可以启动虚拟桌面，这种桌面是独立运行在本地环境里的。

虚拟桌面可以协助 IT 部门对设备执行一项可接受的使用策略，尤其是对于 USB 接口的设备。远程用户不能随意的把数据放在可移动设备上，这样 IT 部门对设备数据的读取将无法控制，而这可能会影响虚拟桌面的会话（session）。因为策略是集中管理的，所以在必要的时候，IT 部门也可以放松对用户设备的控制策略。

为了防止笔记本电脑丢失后数据的泄密，那些敏感的数据需要被集中的进行全磁盘透明加密。如果一个员工的笔记本电脑丢失或被盗，这种加密可弥补数据泄密带来的损失。

在我与财务公司的讨论中，IT 部门表示，远程用户呼叫帮助台的次数已经减少了很多，因为它配置了虚拟桌面，包括 VPN 软件，从而减少了终端用户在 VPN 配置文件和安装中的错误。

IT 部门还发现，虚拟桌面的一次刷新用时不到一小时，这样每次刷新就能节省大量的时间，总计约 3 个小时。IT 部门表示，在为远程用户修复软件的时候，对 IT 部门资源需求有所减少。这些远程用户常常会遇到硬件故障、设备丢失的情况，从而购买新的笔记本电脑。

虽然还没有实现，但该公司还希望从终端投资中获得更长期的回报，并密切监控着软件的部署，从而得到更为有利的软件许可。

无论是在 IT 界还是在用户社区中，该公司的经验都是值得肯定的。预计在今年年底，该公司将推出虚拟桌面。Virtual Computer 公司和 Moka5 公司是另外两家专门从事虚拟桌面软件的厂商，它们也为远程客户端的安全要求和业务控制搭建了平台。还有其它一些形式的虚拟桌面，同样也着眼于安全，这包括大型的金融机构在其瘦客户端上运行的 Citrix 系统公司和 VMware 公司的产品。

安全性是一个关键的决定因素，它使 IT 组织注重使用虚拟桌面来控制终端。在这种情况下，公司不仅能够缓解由远程用户数量增加所造成的威胁，也能通过减少昂贵的帮助台请求来节约成本，并延长员工的笔记本电脑寿命。

(作者: Eric Ogren 译者: Sean 来源: TechTarget 中国)

原文标题: 虚拟桌面安全软件如何保障远程客户端安全

原文链接: http://www.searchsecurity.com.cn/showcontent_24643.htm

虚拟桌面基础架构带来安全性提升

有一种能帮助金融行业解决安全问题的技术正渐渐崭露头角，它就是虚拟桌面基础架构。

通过虚拟桌面基础架构，公司实际上是在数据中心的服务器上执行桌面应用程序的，并依赖远程显示协议呈现给用户本地化的显示风格和感受。部署虚拟桌面基础架构的安全性能提升是显而易见的：组织可以更好地控制他们的台式机，配置其相应软件；确保可靠地完成软件安装、最新升级、修复等操作；由于敏感数据存储在数据中心，信息安全团队能够抵御窃取风险并能轻松地审查基础架构；同时运营商可以更容易的掌控安全意外事故。在需要高度监控的金融行业里，需要更高级别的安全保证，一些金融服务公司正在开始为其办公室员工部署虚拟桌面工程，并为其远程用户部署虚拟工作空间项目。虚拟工作空间将商业软件从主机运行的环境中分离出来，使得用户即使访问不可信的主机也能够得到更高级别的安全防护。

从节约成本的角度来看，在数据中心的部分服务器上提高虚拟应用程序的密度是可以理解的，与此同时，虚拟桌面基础架构需要添加额外的服务器来运行桌面应用程序以及额外的虚拟桌面软件来管理这个新的基础体系架构。供应商承诺通过增强集中化来降低运行成本，然而至今这项措施仍不成熟，且未被证实能够节省总体拥有成本（TCO）。然而，信息安全团队发现在网络端点上部署虚拟桌面基础架构能够有效的监控流氓软件和保护监控数据。

虚拟桌面基础体系架构对安全性的提升体现在以下四个方面：

1. 虚拟桌面和虚拟工作空间是参照操作系统、应用程序和用户配置文件的标准拷贝动态创建的。由于虚拟桌面包是由 IT 软件库创建的，从而能够保证终端用户在网络上经营业务时使用的软件都是最新的、有保障的。审计组在数据中心可以很容易地验证终端用户的活动状态，以及评价安全控制手段是否遵从法规；防护措施能够控制终端的配置漂移，即便是一次对虚拟桌面的刷新都能够检测到，并判定其是否为恶意攻击的征兆。将软件配置的责任由终端用户转交给 IT 将帮助金融机构的终端满足法规遵从的要求。例如，虚拟桌面基础设施通过移除敏感认证和持卡人数据；保护内部网络；确保支付卡应用程序的安全，并且检测和控制对系统的访问，对 PCI 数据安全标准委员会推进 PCI DSS 标准的四步里程碑式的规划工作起到了促进作用。

2. 虚拟化桌面有助于降低用于灾难恢复和维持业务延续带来的费用。金融机构无法承受由于各种原因带来的重要业务的中断：无论是由于办公基础设施不可用，还是一些安全事故带来的员工生产率的下降，甚至是由于 H1N1 流感肆虐使得员工被迫在家工作造成的额外安全支持需求。然而虚拟桌面可以满足用户面临“灾难”时的一切需求，其可以动态地在任何托管的数据中心上依据相应的性能和可用性对办公室和远程用户提供支持。

3. 敏感数据保存在数据中心，易于防止泄密事件的发生。集中在数据中心的桌面执行方式减少了安全检测必须验证的数据通道的数量，同时简化了使用个人身份信息和其他监管数据所需遵守的审计报告要求。由于数据除了在终端屏幕上显示外，并不会保存在终端，这大大减轻了终端数据保护的压力。

4. 虚拟工作空间通过隔离 VPN 客户端和一般的终端浏览器达到保护远程用户访问网络的目的。一些金融机构正在向虚拟工作区转变，以确保其远程用户能利用家中电脑进行业务运作时使用经过自动配置完好的安全浏览器和 VPN 客户端。虚拟工作空间架构在本地操作系统之上，利用沙盒技术来防范类似按键记录、内存映射、应用程序及操作系统入侵以及终端客户对安全设置重置等威胁。IT 通常通过常用的 USB 设备将虚拟工作空间分配给有资格的员工，这个 USB 设备会内置远程访问身份验证凭证。

大多数企业采购 Citrix Systems 公司、微软公司以及 VMware 公司的虚拟桌面软件。而其他一些供应商则补充一些额外功能软件，如 AppSense 公司提供用户配置管理；IGEL 技术公司以及 Wyse 技术公司，提供将台式机配置可控瘦客户端功能；NComputing 公司和 Pano Logic 公司，为小型办公定制的低成本虚拟化；Check Point 软件技术公司、Quest 软件公司以及 RingCube 技术公司提供虚拟工作空间的支持。

虚拟桌面基础设施架构的部署是一项长期战略性的、复杂的工作，其影响到终端用户、网络、数据中心以及应用程序。虚拟桌面基础设施架构的项目初期应着重展示数据中心新架构带来的性能提升和运行成本的降低。虽然其部署之初的难度可能会高于预期，但其带来的安全等级提升和数据保护能力的提升绝对是物超所值的。

(作者：Eric Ogren 译者：行久 来源：TechTarget 中国)

原文标题：虚拟桌面基础架构带来安全性提升

原文链接：http://www.searchsecurity.com.cn/showcontent_28647.htm

如何为虚拟桌面制定技术性校验测试规划？

设计虚拟桌面平台的工作环境时，通过技术性校验测试可以发现在部署虚拟桌面平台中，如果不使用旧方法可以节省公司工作人员的时间和精力。

确认公司业务的终极目标是技术校验测试（PoC: Proof of Concept）首先要考虑的一个方面，也是非常关键的一个方面。如果没有充分理解和清楚公司的业务目标，则测试就会没有方向，并且可能导致非结论性结果。标识是否成功的每一个标准都应该清晰明了，这样对解决方案是否满足公司业务需求不会造成分歧。由于成功的判断标准会影响到整个架构，所以在 PoC 开始时也应该得到确认。PoC 必须能够标识以前所遇到的问题以及这些问题的解决方案。例如，有些公司重视 Windows 桌面平台交付使用旧硬件平台的全球用户的便捷程度；也有些公司关注更新应用程序的频率和便捷程度。

随着所规划进程的实施以及对业务目标的明确，应该确认各方面都准备好的时间。考虑使用下面这个对照表进行检查：

项目	是否完整	备注
定义成功的评判准则。	→	成功的评判准则应该是具体的、可度量的、可达的、现实的以及及时的。→
利益主体或项目赞助商赞同的成功评判准则。	→	重要的是需要这些人对成功评判准则的协商结果提供一个书面签名。随着项目的进展，准则在评判是否成功方面的难度有波动和增长的趋势。→
使用人员。	→	在测试环境中部署虚拟桌面平台，不同的使用群体——桌面平台操作管理员、网络管理员、应用程序管理员和 Active Directory 管理员——都需要了解这些组件和潜在整合机会。→
接收到的设备。	→	如果没有合适的硬件支撑，PoC 就不能够证实设计是否正确。在 PoC 开始之前应该把所有的硬件都准备好，其中包括桌面平台设备、Hypervisor 服务器和存储等。→
所用软件。	→	没有合适的软件支持，PoC 就不能启动。选择合适的商家支持，保证软件没有问题。→
所需许可证书。	→	实施 PoC 软件许可证是必需的。建议选择合适的合作方，该合作方需要能够标识和提供需要的许可证号，保证及时启动 PoC。→

创建 PoC 的下一步工作是列举出成功的关键因素，这些因素基于用户经验、用户可支持性和技术组件。我以前使用下面的这个矩阵确定用户的关键成功因素：

类别	风险程度	评判准则
图形界面	高	如果用户通过 LAN 和 WAN 使用二维图形界面应用程序，则应该有较好的用户体验和响应功能。
USB 存储	高	用户不需要登录 登出虚拟桌面平台就可以从虚拟桌面平台内访问 USB 存储设备。
打印机	高	用户应该能够在虚拟桌面平台内使用本地打印机。
可视化	高	用户应该有能力控制屏幕解决方案和修改虚拟桌面平台的屏幕大小。
用户移像	高	用户应该有能力控制屏幕解决方案和修改虚拟桌面平台的屏幕大小。
个性化设置	高	用户应该能够使用应用程序配置、工作环境设置和用户使用偏好个性化虚拟桌面平台，个性化设置根据系统用户的不同而各不相同。
远程控制	高	用户应该能够不依赖于终端上的 VPN 客户端就可以安全地和远程地控制虚拟桌面平台。
应用程序交付	高	用户应该只能看到指定的应用程序。
多监控器支持	中等	用户应该能够不需要特定终端配置就可以无缝地在多个监控器上查看虚拟平台桌面。
音像	中等	通过 LAN 或者 WAN 播放 Windows 多媒体时，用户应该能够看到或者听到视频和音频内容，不应该有较长延迟、停滞或者模糊。
Flash	低	通过 LAN 或者 WAN 观看 Adobe Flash 多媒体时，用户应该能够看到或者听到视频和音频内容，不应该有较长延迟、停止或者模糊。

在部署的虚拟平台上，应该提供给用户他们在物理工作站上所熟悉的同样功能。如图形界面更新速度、视频回放和桌面平台定制（如果需要的话）等功能必须是解决方案的一部分，并且应该能够在很多不同类型的工作环境中实施，如设备、网络、位置等。从一个支持性的角度看，我使用下面这个矩阵：

类别	风险程度	评判准则
冗余度	高	即使工作环境中有个别组件出现故障，用户应该还能够在虚拟桌面平台内继续工作。
存储需求	高	通过调整一个或者较少数量的虚拟桌面平台镜像保持存储需求最小化。
桌面平台分配	高	使用一个控制台向工作环境中添加一个虚拟桌面平台应该在几分钟之内完成。
补丁管理	高	使用最安全的补丁更新操作系统应该仅仅是一个镜像或者较少镜像的需求，不需要访问每一个虚拟桌面平台就可以把这些更改到传递到所有用户的虚拟桌面平台上。

虚拟桌面平台软件的一个重要因素以及部署的健壮性归根结底是软件支持工作环境的便捷性。很多企业的工作站数量要多于服务器的数量。在虚拟化桌面并移动到数据中心的过程中，管理员必须管理这些桌面平台和虚拟桌面平台基础架构。例如，补丁管理和存储需求这些内容就必须得到有效评估。

从技术角度来看，虚拟桌面解决方案必须能够给任何数量的终端交付虚拟桌面平台。如果希望员工能够在家或者其它远程位置安全使用虚拟桌面平台工作的话，这一点尤其关键。

下表是技术准则的两个重要组成部分：

类别	风险程度	评判准则
终端	高	解决方案必须能够支持多种类型的终端，无论用户是在办公室还是在家，其中包括 Windows XP 和 Linux。
Hypervisor	高	解决方案必须是开放的——允许配合使用 VMware VI3 和 Citrix XenServer 工作。

如果在使用 PoC 过程中遇到支持虚拟桌面平台或者基础架构的问题，并且问题没有能够及时得到解决的话，则这些问题在生产环境中就会以指数的速度增长。无论变化有大有小，但是 PoC 规划的条理化方法能够解决任何问题。

(作者: Michael Keen 译者: 王越 来源: TechTarget 中国)

原文标题: 如何为虚拟桌面制定技术性校验测试规划?

原文链接: http://www.searchvirtual.com.cn/showcontent_26593.htm

桌面虚拟化：如何为用户提供个性化？

在过去三个月内，我曾经为这个周刊专栏写过一些文章讨论桌面虚拟化如何节约成本。我们可以把过去的十篇专栏文章总结为一句话：使用桌面虚拟化可以节省费用的原因是可以管理所有的用户——好像这些用户在同一个桌面平台上。换句话说就是只需要管理一个桌面而不用管理成百上千的桌面。

在理论上这是一个很大的突破，并且从公司老板的角度看也很不错。遗憾的是，从用户的角度来看却刚好相反。除非所有的用户愿意使用带有公司 Logo、完全相同的桌面背景，但实际上有些用户是不喜欢的。更严重的问题是用户“个性化”远远不仅是诸如桌面背景、恐龙形状的指针这些问题。在很多情况下，用户希望访问某些软件应用程序，而这些应用程序超出了 IT 部门决定提供的共享“基”磁盘镜像文件范围。坦率地讲，这是目前桌面虚拟化所遇到的最大的问题，并且也正是潜规则之一——很多商家假装这个问题根本不存在。

例如，很多桌面平台虚拟化产品刚开始给所有的用户提供一个共享基准磁盘镜像文件。但在用户登录系统之后，可以根据各自不同的需求定制 Windows 会话。这种方式可以使 IT 部门通过让所有用户共享相同“基”镜像文件节省费用，同时运行时的定制可以保证每个用户都拥有自己的个性化工作环境。或许大公司可能会满足用户的想法。

问题是对于这个概念有两个主要的限制：

首先，仅仅是基本“个性化”信息（如桌面平台背景壁纸和鼠标指针的选择）存储在 Windows 漫游文件（Windows Roaming Profile）中。用户做出的很多修改——包括在配置文件根文件夹之外所做的每个修改——并不能够简单地通过 Windows 配置文件引擎捕获和保存，因为 Windows 配置文件子系统根本就不知道定位这些修改；第二个主要限制是这些“共享基”镜像文件解决方案不能支持现在所谓的“支持用户安装的应用程序”。换句话说就是加载到共享基镜像文件中的应用程序仅仅是管理员特定准备的应用程序。因此用户就未必能够使用 IT 部门没有安装的应用程序。

管理员很容易忽略这些问题，他们会认为“如果不安装这个应用程序，用户就不应该使用该应用程序”，或者认为“用户安装”的应用程序仅仅是诸如文件共享或者 Twitter 客户端之类。然而，实际情况并非如此。很多公司都有无数相当重要的应用程序，即使 IT 人员根本就不了解这些应用程序。

幸运的是这两个问题都可以解决。现在市场上有很多产品可以完全或者熟练地解决“用户个性化”问题，其中有 AppSense、RES Software、triCerat、RTI Software 和 Scsense 的产品。并且现在也有一些新兴起的公司致力于解决“用户安装应用程序”问题，如 Virtual Computer、Atlantis Computing、Mokafive 和 Viewfinity。

目前桌面虚拟化的企业肯定会获得成功。但是有一点要要注意：如果让用户停止使用物理桌面，就必须提供给用户可以方便使用的代替品，即使这意味着在附加的工具上做一些额外的补偿。

(作者: Brian Madden 译者: 王越 来源: TechTarget 中国)

原文标题: 桌面虚拟化: 如何为用户提供个性化?

原文链接: http://www.searchvirtual.com.cn/showcontent_26590.htm