



# 新企业桌面专刊第三章： 桌面虚拟化管理

## 新企业桌面专刊第三章：桌面虚拟化管理

---

开始使用桌面虚拟化前，需要判断企业能否因使用这项技术而受益。什么是桌面虚拟化，什么不是桌面虚拟化？如何评估桌面虚拟化？虚拟桌面的部署成本由哪些部分组成？如何成功说服管理层采用桌面虚拟化技术？

### 评估桌面虚拟化

---

在今天的 IT 界，虚拟化非常引人注目。企业都在问自己：“还有什么我们能够虚拟化？”很多人已经把桌面作为下一个的虚拟化目标。那么下一步该怎么办？那就是判断桌面虚拟化对你的企业是否有意义。

#### ❖ 评估你的桌面虚拟化需求

### 桌面虚拟化产品

---

大多数人听到桌面虚拟化这个术语时，他们立刻就会想到“VDI”。需要注意的是，VDI（虚拟桌面基础设施）只是众多桌面虚拟化类型中的其中一种。

#### ❖ 带您了解形形色色的桌面虚拟化产品

### 虚拟桌面成本

---

对于桌面虚拟化来说，虽然节省成本不是最好的策略，但是在某个时刻，还是会有人问您打算花多少钱用于桌面虚拟化。因此，在回答花多少钱都无所谓之前，让我们尝试去推测这个人究竟在问什么。

❖ 虚拟桌面部署成本的构成

## 推销桌面虚拟化

---

如何制定一个成功的虚拟化桌面环境策略，并向管理层提供摒弃传统桌面、采用虚拟化的正当理由？首先要说服的是你自己，考虑要采用桌面虚拟化的原因以及桌面虚拟化预算。

❖ 如何向管理层“推销”桌面虚拟化？

## 评估你的桌面虚拟化需求

开始使用桌面虚拟化前，需要判断企业能否因使用这项技术而受益。在由四部分构成的桌面虚拟化电子书系列文章的第一部分，我们将帮助你评估桌面虚拟化。

在今天的 IT 界，虚拟化非常引人注目。服务器虚拟化几乎在所有的生产数据中心扎下了根。企业都在问自己：“还有什么我们能够虚拟化？”这个问题可能看起来有些颠倒主次，但是很多人已经把桌面作为下一个的虚拟化目标。他们说：“是的，让我们虚拟化我们的桌面”。

你可能会问：“既然我们能够虚拟化我们的桌面，那么现在该怎么办？”合乎逻辑的第一步是判断桌面虚拟化对你的企业是否有意义。

采用桌面虚拟化有很多的原因。大多数人认为虚拟桌面的核心价值是省钱。但是这种见解是绝对错误的。如果想省钱，你只需要继续做正在做的事情就行了。

使用服务器虚拟化可以省钱，驱使很多企业虚拟化了他们的数据中心硬件。因此对使用服务器虚拟化的人来说，上述观点很难接受。但是请记住，桌面和服务器是不一样的，它并不运行在数据中心。桌面虚拟化不是简单的遵循“上架和堆叠”理论去整合物理服务器到虚拟基础设施当中。

如果桌面虚拟化和省钱无关，那么为什么要虚拟化桌面呢？你怎么知道你是不是需要桌面虚拟化？事实上，是有一些原因的：

- **高可用性：**如果把桌面迁移到数据中心，只给用户提供瘦客户端，你就能够以更高的服务级别运行关键的桌面。
- **灵活性：**虚拟化桌面将用户的 Windows 环境从他们的客户端中分离出来。虚拟化桌面能够在数据中心集中运行，或者在本地客户端设备上运行，或者在数据中心和本地客户端设备之间交替运行。
- **安全：**通过远程显示协议访问桌面实现了一个“绝密的”安全环境。没有真实数据保留在数据中心，被偷走的客户端设备也不会造成安全威胁，因为它从未保留数据。

- **性能：**某一领域的用户经常需要访问太“胖”也就是数据集中式的应用程序。在这种情况下，授权通过远程协议访问数据中心的应用能够获得比直接在终端用户的客户端设备上运行应用客户端更好的用户体验。
- **让年轻人认为你的公司非常酷：**让我们面对现实吧：吸引有智慧的年轻人总是一个挑战。当很多人认为 Macs 和 iPhones 非常酷时，你的公司很可能还在坚持做黑莓和 Windows。但是桌面虚拟化可以让你像在 Mac 计算机上直接运行虚拟机一样，运行公司的 Windows 桌面。如果这样做能够让年轻人认为你的公司够酷，那么就欢呼吧！
- **省钱（也许）：**我之前说桌面虚拟化和省钱无关，作为一个规则，这是事实。但是一些公司已经能够通过使用桌面虚拟化省钱。大多数企业将不会在初期硬件资本和软件购买成本上省钱。相反，开支却能够降低，因为虚拟桌面环境通常比传统的物理桌面花费更少的管理成本。

如果上述任一原因适合于你的企业，那么就进一步探索桌面虚拟化。如果没有任一优势听起来像是你的企业所需要的，那么务必不要在你的公司强制执行桌面虚拟化。

当然了，如果我们讨论桌面虚拟化是什么而不是仅仅关注你的企业是否需要它，可能就更有意义了。

(作者: Brian Madden 译者: 张冀川 来源: TechTarget 中国)

原文标题: 评估你的桌面虚拟化需求

原文链接: [http://www.searchvirtual.com.cn/showcontent\\_47012.htm](http://www.searchvirtual.com.cn/showcontent_47012.htm)

## 带您了解形形色色的桌面虚拟化产品

开始[使用桌面虚拟化](#)前，需要判断企业能否因使用这项技术而受益。在由四部分构成的桌面虚拟化电子书系列文章的第二部分，我们将帮助你了解不同类型的桌面虚拟化——并不是所有类型都是 VDI。

对众多桌面虚拟化类型进行梳理的第一步是了解什么是桌面虚拟化，什么不是桌面虚拟化。

从根本上说，虚拟化是物理和逻辑的分离，因此桌面虚拟化就是物理客户端设备和操作系统管理的分离。大多数人听到桌面虚拟化这个术语时，他们立刻就会想到“[VDI](#)”。需要注意的是，VDI（虚拟桌面基础设施）只是众多桌面虚拟化类型中的其中一种。

事实上，桌面虚拟化技术可以是以下任意一种：

- **VDI**。不管这个词的字面意思是什么，如今 IT 使用它的含义是“Windows 桌面以虚拟机的方式在数据中心运行，用户通过瘦客户端或安装了客户端软件的桌面连接到它” VDI 和 Citrix 的[终端服务器](#)解决方案类似，它们共享许多组件，比如远程显示协议和客户端软件。一些人认为 VDI 就是一个“单用户终端服务器”。
- **终端服务器**。如果 VDI 仅仅是一个单用户终端服务器，那么我们不得不把终端服务（以及基于终端服务的产品，比如 Citrix's [XenApp](#) 和 Quest vWorkspace）也作为桌面虚拟化的一种形式。
- **OS streaming**（操作系统流）。磁盘镜像通过网络而不是本地硬盘装载，然后客户端设备（大多数是物理桌面计算机）通过网络启动磁盘镜像被称为“OS streaming”。Citrix Provisioning Server、Double-Take Software 的 Flex 以及 Wyse Technology 的 Streaming Manager 等产品实现了 OS streaming 功能。OS streaming 非常不错，因为它不是传统意义上的虚拟化——不存在虚拟化平台，客户端在裸机上全速运行。对于 OS streaming 来说，单个磁盘镜像在共享网络中可以被多个客户端共享访问，更新客户端只需更新单个磁盘镜像即可。

- **基于客户端的虚拟机** ([Type 2 客户端虚拟化平台](#))。桌面虚拟化不必保持网络连接。许多公司提供完整的虚拟机磁盘镜像，用户可以在便携式电脑上本地运行磁盘镜像。这非常好，因为管理员只需要关心镜像而不是整个电脑：用户可以在他们的便携式电脑上安装任何软件，这并不会破坏锁定的虚拟机。
- **客户端虚拟化平台** ([Type 1 客户端虚拟化平台](#))。另一种形式的客户端虚拟机。最新趋势之一是用运行虚拟机的虚拟化平台取代便携式电脑的操作系统，除了用户不必访问根操作系统之外，客户端虚拟化平台和基于客户端的虚拟机是类似的。客户端虚拟化平台在 IT 部门独立管理用户硬件时运行的更好。

正如你看到的那样，桌面虚拟化比任何单一的技术要大很多。虽然有很多桌面虚拟化类型可供选择非常不错，很多企业仍然需要组合传统的桌面以及一个或多个虚拟化桌面解决方案。

不过市场上没有一款产品满足上述所有场景。VMware 已经在服务器虚拟化领域显示出卓越的领导力，但是还没有在桌面虚拟化领域显示出同样的领导力。

[VMware View](#) 只能用在 VDI 和客户端虚拟机场景下。

Citrix 公司虽然走在了 VMware 前面，但也不能提供完整的桌面虚拟化类型。[Citrix XenDesktop](#) 能提供 VDI，终端服务器以及来操作系统流，但是它需要虚拟机通过 XenClient 虚拟化平台在客户端上运行。公司不允许虚拟机在便携式电脑基础之上运行。

Quest 公司的 vWorkspace 也不是完整的产品，它对 VDI 和终端服务器提供了支持，但不直接支持流也不支持任何类型的客户端虚拟机。

除了三大公司的产品，还有来自其他规模或大或小供应商的上百个桌面虚拟化产品。

对于客户端虚拟机或客户端虚拟化平台来说，需要从 RingCube Technologies、MokaFive、Virtual Computer、Virtual Bridges 以及 Wanova 这五家公司中选择相应的产品。为了管理虚拟化桌面中的应用程序，需要考虑如下产品：Microsoft App-V、Citrix XenApp Streaming、VMware ThinApp、Symantec

---

Workspace Virtualization、Xenocode、InstallFree 以及 Endeavors Technologies。上述技术允许在整个环境中包括物理和虚拟环境对应用程序进行虚拟化并提供给用户使用。

为了管理横跨物理桌面和虚拟桌面的用户环境，可以考虑如下产品：AppSense、RES Software、Scense 或者 triCerat。这些产品的前身是十年前的“配置文件管理器”，如今已经可以管理整个用户环境，包括配置文件，应用程序，数据以及其他设置。它们可以被用来弥合物理桌面环境和虚拟桌面环境之间的差异，也可以缩小 Windows XP 和 Windows 7 之间的差异。

因此，没有单一的虚拟化技术能够适用于公司所有的桌面环境，也不存在一款产品适合所有人使用。幸运的是，市场上有很多不错的产品能够满足你的任何需求。

(作者: Brian Madden 译者: 张冀川 来源: TechTarget 中国)

原文标题: 带您了解形形色色的桌面虚拟化产品

原文链接: [http://www.searchvirtual.com.cn/showcontent\\_47085.htm](http://www.searchvirtual.com.cn/showcontent_47085.htm)

## 虚拟桌面部署成本的构成

使用[桌面虚拟化](#)前，需要判断企业能否因使用这项技术而受益。在由四部分构成的桌面虚拟化电子书系列文章的第三部分，我们将帮助您分析虚拟桌面的部署成本。

对于桌面虚拟化来说，虽然节省成本不是最好的策略，但是在某个时刻，还是会有人问您打算花多少钱用于桌面虚拟化。因此，在回答花多少钱都无所谓之前，让我们尝试去推测这个人究竟在问什么。

您或许知道，业务成本可以分为两类：资本支出（Capex）和经营支出（Opex）。在更宽泛的定义中，资本支出包括一次性支出，经营支出包括持续性支出。资本支出包括购买软硬件以及从其他技术迁移和实施所花费的时间和金钱。经营支出通常仅仅是支持和维护费用。

第一步是进行成本分析，计算出您是否要考虑资本支出，经营支出或者同时考虑它们。

整本书都在写对IT系统的开支进行建模分析，也有很多公司专门从事支出分析工作。因为存在太多不同种类的桌面虚拟化，我们不可能在这儿进行恰当的支出分析。但是我们能够快速看一下“餐巾纸的背后”一书的编号来对比虚拟桌面和物理桌面。

很多人认为实现虚拟桌面的资本支出和物理桌面基本相同。换句话说，如果购买并运营传统桌面，每个桌面大概需要花费800美元，那么构建虚拟桌面，每个桌面也可能要花费800美元。

这些模型假定您会重用现有的计算机，作为[瘦客户端](#)，或者更简单的终端来访问新建的虚拟桌面环境。因此如果您有100个用户将花费800美元得到另一个新桌面，但是你重用了现有的计算机，这会节省大概8w美元来购买一些很棒的VDI服务器，软件和顾问服务。

经营支出不像资本支出那样可以简单量化，有以下两个原因：

- 没有明确的方法来计算您的经营支出包含哪些内容
- 不管怎样，项目实施完成前，实际的经营支出仅仅是一个最佳猜想估计。

举例来说，经营支出包括弹性成本吗，比如“因更少的停机时间而获得的员工生产率”或者“用户满意度”？经营费用是基于您实际支付的美元数目吗？您已经把瘦客户端设备的电力节省作为正当理由的一部分了吗，尽管瘦客户端接入用户的工位，并且工位的电力账单并不会返回给 IT 部门？

您在成本模型中包括了所有的事情吗？对于数据中心服务器来说，您的电力成本是基于设备的额定功率还是已经包括了数据中心的电力使用效率？

当然，您可以使用任何的方法把成本分析推进到你想证明的任一方向：桌面虚拟化比传统 PC 更便宜或者比传统 PC 更贵。成本分析很复杂是纯粹的事实，但是这并不意味着应该忽略成本分析。你需要更加明确成本分析能够用来做什么，不能做什么。

除非成本分析能够显示在餐巾纸的背面，而这简直就是废话。所以要继续弄懂相关的基数。找出高层次的东西并为桌面虚拟化所需要的软硬件做好预算。除此之外，不要浪费时间构建复杂的 Excel 模型。即使有一个很好的机会，您把 Excel 模型展示给某个人看，他也不会相信。

首先要记住您为什么对桌面进行虚拟化。如果是为了省钱，要确保确实是在省钱。如果为了其它的原因，比如更多的冗余或者更多的安全，那就不要浪费时间，失去理智去构建投资回报分析模型了。

(作者: Brian Madden 译者: 张冀川 来源: TechTarget 中国)

原文标题: 虚拟桌面部署成本的构成

原文链接: [http://www.searchvirtual.com.cn/showcontent\\_47314.htm](http://www.searchvirtual.com.cn/showcontent_47314.htm)

## 如何向管理层“推销”桌面虚拟化？

使用[桌面虚拟化](#)前，需要判断企业能否因使用这项技术而受益。在由四部分构成的桌面虚拟化电子书系列文章的最后一部分，我们将帮助你制定一个成功的虚拟化桌面环境策略，并向管理层提供摒弃传统桌面、采用虚拟化的正当理由。

把桌面虚拟化“卖给”管理层最容易的方法就是找出现实生活的理由。如果你只是机械模仿厂商的售前幻灯片“更好，更快，更便宜”，你将很难让任何人相信桌面虚拟化是有价值的。

首先要说服的是你自己，考虑要采用桌面虚拟化的原因以及[桌面虚拟化预算](#)。

对大多数人来讲，现在使用的桌面“策略”已经有15年没有发生变化了。我们批量购买台式机和笔记本电脑，然后制作镜像，接着为用户部署，希望就此万事大吉。可是还要修复用户搞的破坏，不断地给软件打补丁还要升级。每过大概四年时间，我们还要重复整个过程。

大型机时代的古老格言是“没有人曾经因为买IBM大型机而被炒鱿鱼”。面对当今的桌面世界，我们可以像之前那样，说“没有人曾经因为做更多相同的事儿而被炒鱿鱼”。

“订购更多的台式机，在接下来的四年的时间里祈求好运”，这么做没有任何风险。众所周知，传统桌面可能不是最便宜的也不是最安全的。

桌面虚拟化改变了这一切，但采用桌面虚拟化存在风险，因为你是在为桌面虚拟化这种前卫的方式改变早已被证明的做事方式。充分了解为什么你要选择桌面虚拟化，这很重要。

IT管理员在试图使桌面虚拟化项目得到批准时，所犯的最大错误就是同时改变太多。举例来说，有些人选择虚拟桌面可能是为增加安全性和可用性，这样做很不错。然后这些人从厂商那儿了解到虚拟桌面基础设施（[VDI](#)）能够省钱，这同样没有问题。

---

问题是当他们尝试同时达到这两个目的时，桌面虚拟化并不能够使他们的系统更加安全或者更有效并且还能省钱。你可以为了省钱而迁移到 VDI，或者采用桌面虚拟化增加安全性和可用性。但是同时达到这两个目的却是个白日梦。

通常的情况是这样的：公司打算省钱，所以使用 VDI。但在设计过程中，他们说，“VDI 服务器需要冗余的存储，因为如果失去单一的硬盘，用户将处于脱机状态。”

我说道，“那又怎样？”

他们说，“如果失去硬盘意味着用户将处于脱机状态，这太糟糕了。

我又说道，“但是你为什么要尝试在 VDI 项目中偷偷地进行这种改变？现在的台式机或者笔记本电脑也都没有冗余的硬盘吧？那么为什么要尝试在 VDI 中做改变呢？”

请记住，虚拟桌面绝对可以比传统桌面具有更多的冗余性。但是更多的冗余总是会用掉更多的钱。如果需要冗余，VDI 是个很好的解决方案，但是 VDI 会比现在没有冗余的桌面系统用掉更多的钱。

反过来说，如果你只是想通过虚拟化省钱，这很好。但在这种情况下不要指望去增加系统的冗余性。

这也是很多桌面虚拟化项目失败的原因。桌面虚拟化的支持者感觉好像他们不得不把桌面虚拟化“卖给”管理者。在这种情况下，他们对桌面虚拟化的优势不加分析，而且还加上了桌面虚拟化比传统桌面更加便宜的承诺。

这是个灾难方程。

把桌面虚拟化“卖给”管理者的最好方法是关注公司需要的是什么。

除此之外，对一个成功的实施来讲，圈定一个特定的范围也非常关键。不要说“把所有的用户都迁移到 VDI 上”或者“应该在所有的笔记本电脑上安装客户端虚拟化平台”。相反，你可以给某个部门提供 [Type 2](#) 客户端 VM 解决方案或者让客户服务的销售代表使用瘦客户端。

---

公司成功关注几个项目后，人们会意识到，“我们正在使用相当多的桌面虚拟化。”这效果非常好，因为桌面虚拟化用对了地方。这种处理方法向你的经理表明，你在考虑实际情况，而不只是囫囵吞枣。

使管理层相信桌面虚拟化对公司有价值的最后一个关键点是在你的概念中丢掉“虚拟化”，因为桌面虚拟化实际上更多是关于“桌面”而不是“虚拟化”。公司已经有很多桌面了，你的桌面虚拟化战略必须围绕传统桌面而不是仅仅创建一个新的并不实用的虚拟化围墙花园。

举例来说，桌面虚拟化中使用的很多管理组件同样可以用在传统桌面上。你可以构建涵盖现有物理桌面和新的虚拟桌面的应用程序虚拟化战略。用户配置文件和新的虚拟桌面环境能够和传统桌面一起，作为一个无缝实体管理。这是最大的省钱之道，也将最可能让你的经理高兴。

向经理表明，现在你能采取措施虚拟化应用程序及用户环境，创建超过桌面类型的（不管是物理桌面还是虚拟桌面）单一的管理环境。然后你就能够以稳健的步伐缓慢（并轻松的）从传统桌面迁移到虚拟桌面，而不会有太多的烦恼。

(作者: Brian Madden 译者: 张冀川 来源: TechTarget 中国)

原文标题: 如何向管理层“推销”桌面虚拟化?

原文链接: [http://www.searchvirtual.com.cn/showcontent\\_47756.htm](http://www.searchvirtual.com.cn/showcontent_47756.htm)