



桌面虚拟化工具集

桌面虚拟化工具集

历经艰辛终于将成功部署好桌面虚拟化，管理的难题就摆在面前了。您的用户要想在虚拟桌面上实现高清视频播放？您该肿么办？网速太慢，VDI 运行龟速有何解决方法？虚拟桌面连接出现问题如何修复？

桌面虚拟化管理

不善于利用工具的管理员不是好的 IT 管理员。

- ❖ 如何使用桌面虚拟化与虚拟化工具
- ❖ 为高清虚拟桌面选择合适的连接代理
- ❖ 三款适合高清虚拟桌面的连接代理

VDI 管理工具

VDI 工具在手，管理不愁。

- ❖ 三款工具助您在慢速 WAN 中使用 VDI
- ❖ 如何选择 VDI 性能测量和管理工具
- ❖ 按图索骥 从十四个方面选 VDI 性能管理工具

工具与管理技巧

桌面虚拟化管理技巧解决常见问题。

- ❖ 利用黄金镜像提升虚拟桌面性能
- ❖ 抽丝剥茧 解决虚拟桌面连接问题
- ❖ 虚拟桌面环境不支持 16 位应用咋办?

如何使用桌面虚拟化与虚拟化工具

Ashton Metzler & Associates 的分析师 Jim Metzler 在他的 Webtorial 报告“[虚拟化 2010：优点、问题和方案](#)”中概括了虚拟化 IT 组件和服务器的优缺点。Metzler 还特别介绍了虚拟服务器管理、虚拟 WAN 优化控制器（WOC）和应用交付控制器（ADC）等作为虚拟化工具，以及桌面虚拟化的实现方法。在这篇报告中，我们可了解到使用 WAN 优化和应用交付控制器作为虚拟化工具的原因，以及如何克服一些桌面虚拟化的问题。

虚拟化工具：WAN 优化和应用交付控制器

虚拟化工具是运行在虚拟机 (VM) 上的网络应用软件。虚拟化工具可能包括 WAN Optimization Controllers (WOCs)、Application Delivery Controllers (ADCs)、防火墙和性能监控解决方案等。

虚拟化服务器、虚拟化桌面和诸如 WOC 或性能监控方案等的虚拟化工具之间存在着重要的协同效应。可能其中最重要的协同效应是已经在分公司和数据中心都实施了服务器虚拟化技术的 IT 组织对于虚拟化工具的特别兴趣。

在分公司中，一个部署恰当的虚拟化服务器可能会安装虚拟化 WOC 工具以及其它虚拟化工具。此外，支持 VM 的路由器或 WOC 也可能被用作分公司的基础架构。因此，虚拟化工具能够在—台设备上执行原本在多台物理设备上运行的多项功能，从而支持分公司的服务器整合策略。

将应用交付控制器作为虚拟化工具

虚拟化 ADC 可以使 IT 组织更容易地进行完整的应用打包和部署——从而使他们能够更多地关注控制和管理选项。例如，当将整个应用部署到物理服务器的 VM 上时，支持应用的虚拟化 ADC 也会部署在相同的物理服务器上，并且为特定的应用进行优化。这样在应用复制和移植时就方便多了。这同时意味着 ADC 或者可能由中心 IT 团队控制，或者可能由支持特定应用的团队控制。如果是后一种情况，那么当应用团队对 ADC 做相关操作时，它只会影响它自己的特定应用。

虚拟化工具的成本优势

在实现相同功能的前提下，基于软件的虚拟化工具的成本明显比基于硬件的要低。此外，基于软件的解决方案可能会利用超级管理程序的功能来实现高可用的系统，而不需要购买额外的工具。

同时，如果已经部署了虚拟化工具，那么移植与 VM 相关的各种网络功能以便将 VM 的网络环境复制到新的位置的过程会得到大大的简化。

虚拟化工具与 VM 管理的整合

当评估虚拟化工具在动态环境中的部署时，考虑虚拟化工具与虚拟化服务器管理的整合程度是非常重要的。理想情况下，这个管理系统会将虚拟化工具识别为另一种 VM，并能够辨别工具 VM 和应用 VM 之间的关系，从而在需要进行协同迁移。

桌面虚拟化实现

有一半的 IT 组织至少实现了部分的桌面虚拟化；而在一年内，大约 75% 的 IT 组织将会实施桌面虚拟化。桌面虚拟化的动因包括节省成本、增加各方面的规范性和提高数据和应用的安全性。桌面虚拟化有两种基本形式：

- 服务器端应用/桌面虚拟化
- 客户端应用/桌面虚拟化

通过服务器虚拟化，客户端设备的作用类似于连接挂载在中央服务器的应用或桌面的终端。服务器端应用/桌面虚拟化有两种主要的方法，分别是：

- 基于服务器的计算（SBC）
- 虚拟化桌面基本架构（VDI）

客户端应用虚拟化是基于一种将应用由中央服务器向客户端服务按需发送的模型。在客户端，所发送的应用与那些在应用与本地操作系统之间插入一个抽象层的客户端系统是隔离的。

桌面虚拟化问题

桌面虚拟化问题中最主要的是要为 WAN 上的客户端到服务器连接实现可接受的用户体验。例如，VDI 要求每个并发用户必须有不少于 200Kbps 的带宽，而 PCoIP 连接的最小峰值带宽是 1Mbps。在大多数情况中，桌面虚拟化的成功部署意味着需要实现一些专门针对桌面虚拟化流量特性的 WAN 优化技术。

(来源: TechTarget 中国)

为高清虚拟桌面选择合适的连接代理

虽然把用户连接到虚拟桌面只是 VDI 部署的一部分，但是连接代理对用户体验会产生直接影响。

最初，管理员使用 VDI 产品集成的代理。如思杰的产品 XenDesktop 中就绑定了 broker，VMware 用户通常使用 View 自带的 broker。不过，对于混合平台环境而言，因为功能缺陷的问题，最终用户很可能希望选择一款更为强健的第三方 broker。

在决定使用第三方产品之前，需要首先明确您的 VDI 需求并调研确定几个备选的方案。特别是了解下，是否该 broker 可以支持最终用户高清桌面体验，以及它的使用和分发是否方便？

提供高清桌面

很多 VDI 供应商都在大谈高清（HD）用户桌面——可以支持无延迟、不降级和不中断的视频、键盘输入和外设访问等操作。对于 VDI 产业而言高清用户体验变得越来越重要，这也促使厂家不断地开发出专用于提供高清效果的技术——如思杰的 HDX。

不过要想提供高清，首先是 broker 受到考验，因为它在系统中扮演交通警察和电话接线员的角色。它管理着所有终端（代理端）和虚拟机之间的认证和连接工作，并把远程请求定向到正确的虚拟机和服务端。同时如果代理端到虚拟机的连接中断，它还可以自动重新建立连接。

部分 broker 是跟平台相关的，如 VMware 和思杰的都有自己的专用显示协议——PC over IP 和 HDX，同时都分别带有各自内置的 broker。不过 broker 在 VDI 的组件中属于少数几个无需绑定厂商的部分之一，所以如果您对某个特定的 broker 所提供的功能不满意可以进行替换。

下文分别讲述[几个不同厂商的支持高清体验的 broker 产品](#)。

(来源: TechTarget 中国)

原文标题：为高清虚拟桌面选择合适的连接代理

原文链接：http://www.searchvirtual.com.cn/showcontent_46159.htm

三款适合高清虚拟桌面的连接代理

虽然把用户连接到虚拟桌面只是 VDI 部署的一部分，但是连接代理对用户体验会产生直接影响。

下面分别讲述几个不同厂商的支持高清体验的 broker 产品。

Ericom

Ericom 的 Power Term 产品系列就属于增强型的 broker，不仅可以帮助用户连接到虚拟桌面而且可以作为管理和分发工具使用。它可以支持包括 VMware、Microsoft 和 Citrix，甚至是 Windows Terminal Services (RDS) 等很多平台。

Ericom 的三款产品满足了不同的用户需求。例如，PowerTerm WebConnect RemoteView 提供了基本的连接到虚拟机和应用的功能，面向的市场主要是用 VDI 替换传统 Citrix 系统的用户。

PowerTerm WebConnect DeskView 可以帮助管理员分发、部署和集中管理分布在多个虚拟平台上的 Windows 虚拟桌面。PowerTerm WebConnect Enterprise 是更为综合性的产品，适用于基于宿主机服务器的产品如 TS、VDI、传统的 Citrix 产品以及 RDP 等等，所以尤其适用于从 TS 模式切换到 VDI 部署的用户使用。

Ericom 的 broker 产品通过在多个厂家的虚拟产品协议基础上，提供压缩和加速技术来支持高清用户体验。而且，该产品可以无缝地管理连接断开和重新连接情形。

Leostream

Leostream 采取的方式有所不同，它把 broker 打包成运行于虚拟主机上的一个虚拟应用。它起作用的方式看起来跟 VDI 厂商内置的 broker 类似，不同的是没有厂商锁定，可以用于任何复杂的混合数据中心环境中。

Leostream 的 broker 产品通过建立访问机制，帮助用户可以在任意地点、任意时间内始终连接到正确的资源。同时它以旁路的方式管理着最终用户到他们各自桌面和应用的连接。

该产品根据用户配置文件和终端所在地点的不同，把用户直接连接到对应的物理桌面、虚拟桌面、终端服务会话、应用等等。Leostream 的 broker 还可以跟企业的目录服务相结合，例如微软的 AD 服务和 Novell 的 eDirectory，实现对用户的认证并把他们映射到某个访问管理规则下。这种集成能力让用户、策略和终端设备的管理变得更为简单，减少了过度管理并加速 VDI 部署。

Leostream 的产品以旁路的方式支持高清体验，不影响 VDI 数据传输的带宽，也不会为 VDI 连接带来任何延迟。另外，Leostream Connection Broker 中包含了智能策略管理，可以实现把特定的终端连接到某些专用的会话，从而使创建的虚拟机可以满足特殊的用户需求。

Quest Software

Quest vWorkspace 是另一款通用的 broker 产品，可以支持对 VDI 客户端、服务器终端和刀片 PC 的连接管理和认证。同时提供了一定的管理能力，包括针对 VDI 的认证策略、安全性增强和用户管理控制等。

另外，Quest vWorkspace 通过特定算法优化性能、降低延迟和改善显示协议。

这三款产品只是现在市场上各种 broker 产品的一个缩影。像这样的第三方 broker 很多都不止提供连接服务，同时整合了很多功能帮助改善最终用户体验，如压缩、降低延迟和高清能力等等。

(作者: Frank Ohlhorst 译者: 李哲贤 来源: TechTarget 中国)

原文标题: 三款适合高清虚拟桌面的连接代理

原文链接: http://www.searchvirtual.com.cn/showcontent_46160.htm

三款工具助您在慢速 WAN 中使用 VDI

从我在 SearchVirtualDesktop.com 上写我的第一篇关于通过 [WAN](#) 连接来使用 VDI 的文章已经大约两年了。那篇文章主要集中在各种与 VDI 相关的选择上，例如选择正确的显示协议，以及使用硬件 WAN 加速器。那些技术今天仍然是有效的。但是如果你希望通过一个 WAN 连接来使用 VDI，却不想进一步在硬件设备上投资，我们现在有一些很好的纯软件的远程显示协议加速工具。

第一款产品是 [Ericom Blaze](#)。你也许知道 Ericom 是一款远程桌面和 VDI 连接代理软件 PowerTerm 的制作商。他们最近推出了一款独立的 RDP 软件加速器“Blaze”产品。

你只需要安装 Blaze 软件到你的远程 Windows 桌面，然后将一个插件添加到 Remote Desktop 客户端。通过 Blaze 先进的压缩以及 TCP 多会话流之类的技术，这两者间的 RDP 连接对终端用户来说就显得更快和更流畅。并且，由于 Blaze 是一个普通的 RDP 插件，它可以工作在任何你通过 RDP 连接的环境，包括 Ericom、VMware View、微软的 Remote Desktop、Leostream、Virtual Bridges 等等。

另一款纯软件的加速产品来自 Quest Software。Quest 完整的虚拟桌面产品叫做“vWorkspace”。vWorkspace 的特色之一是被称为“EOP”（Experience Optimization Protocol）的一系列对微软 RDP 协议的改进。

和 Ericom Blaze 类似，Quest EOP 包括一个软件端和一个客户端插件来通过压缩、媒体重定向、TCP 多会话流等来增强 RDP 的表现。

过去，EOP 只作为 vWorkspace 的一部分。但是 Quest 最近将 EOP 单列出来。你可以将其使用在任何运行 RDP 的环境中。

最后，我们应该看看 Wyse。你可能认为 Wyse 只生产客户端设备。其实 Wyse 有两款被称为“[VDA](#)”（Virtual Desktop Accelerator）和 TCX（Thin Client eXperience）的软件产品。这两款产品最初都是被设计来运行在 Wyse 客户端设备上的。但是他们现在都开始公开发售并可以应用到所有客户端设备上。

Wyse TCX 将例如多媒体重定向以及视频加速等特性添加到 RDP 上。实际上，VMware 从 Wyse 授权使用这项技术，并且现在将其内嵌在 VMware View 中。

另一方面，Wyse VDA 则专门集中在使远程显示协议在高延迟的网络上（300ms 及以上）工作得更好。由于这不仅仅是 RDP 的一个问题，Wyse VDA 也能被嵌入到 Citrix 的 HDX/ICA 远程协议中。两者结合起来，Wyse VDA 和 Wyse TCX 提供与 Ericom Blaze 以及 Quest [EOP](#) 类似的功能。

那么，哪种产品最适合你？当然，这不能一概而论。幸运的是，由于他们都是纯软件的解决方案，你可以很容易的下载演示版本并且测试他们。它们非常容易安装和使用。你能够找到最适合你环境和需求的产品。

这些纯软件的解决方案们的另一个优点是，他们都不是太昂贵，并且你可以很容易根据需要来购买特定数量的许可。换句话说，与那些基本上是“全有或全无”（意味着非常昂贵，因为不论某个人需要不需要，你必须为每一个人购买）的硬件加速设备不同，你可以挑选（甚至混搭）这些产品，并且仅将他们安装到那些需要它们的用户的虚拟机中。

(来源: TechTarget 中国)

原文标题：三款工具助您在慢速 WAN 中使用 VDI

原文链接：http://www.searchvirtual.com.cn/showcontent_48041.htm

如何选择 VDI 性能测量和管理工具

保障系统性能水平所需要的远远不止为 [VDI 架构增加足够的带宽](#)。在建设 VDI 系统过程中，为确保性能稳定，需要衡量、测试和验证三步走。

但是，在不了解 WAN、LAN 和网络组件的性能水平条件下，如何来衡量一个 VDI 系统可以支持的最大虚拟桌面数量呢？

VDI 项目的部署从系统规划开始，在规划过程中要对哪些桌面、用户和应用程序适合 VDI 架构及哪些不适合的问题给出定义。一旦 VDI 部署完成，企业应该可以判断出哪些部分的性能和用户体验跟期望是有差距的。听起来似乎采用简单的评估工具可以实现，但是由于 VDI 系统的特殊性，评估会成为复杂的过程。

VDI 的多层架构使得衡量和定义系统的健康度和用户体验变得复杂，而这种复杂性最终推动了一系列 VDI 系统衡量专业工具的产生。通过采用来自各个供应商的性能测量、趋势数据收集以及解决带宽问题的工具，使得 VDI 系统性能不再仅依靠运气。

选择什么样的工具，需要考虑好测量哪些数据、测量结果如何形成报告以及采取什么样的措施来修正问题等内容。请参考如下涉及虚拟化性能和管理工具属性：

- **可用性**。可以根据用户定制实时显示出操作情况。
- **数据存储**。数据的存储应该是结构化的、可以被多种工具调用、提供输入输出能力以及支持多用户并发。
- **动作定义**。产品可以提供咨询和支持额外的研究工作，并且可以根据异常发现或报警自动采取行动。
- **独立性**。寻找第三方独立厂商提供的产品可以避免由于服务器、存储或桌面系统虚拟化厂商导致的倾向性。该工具应该由专心致力于问题诊断的第三方机构提供。
- **深度**。工具可以借助多种广泛的技术实现对 VDI 各个层面的立体式监控，涉及系统延迟、带宽、流量等各个方面。
- **实时管理**。寻找可以提供互操作性的实时监控工具，可以实时更新监控图表和警报信息。
- **历史**。确保虚拟化工具提供数据存储、趋势分析以及一切可以支持建立历史数据分析报告的信息。

- **延展性。**该产品需要可以支持多种虚拟化平台，可以提供数据整合后的报告，而且可以突破原有平台、组件、用户和终端的限制。
- **可集成。**它可以跟现有监控和管理工具兼容吗？它是否提供了广泛的业界标准接口界面？
- **系统识别。**它应该可以识别出性能延迟、瓶颈以及 VDI 各组件之间的关系。
- **影响小。**该产品应该以旁路的方式安装，支持被动监控和在不中断网络连接的情况下升级。对组件、数据收集器和终端客户端的安装应该不需要中断网络使用。
- **易部署。**确保工具的安装选项可以支持用户方便地添加功能、安装数据收集模块以及在不中断操作的情况下安装所需模块。
- **可扩展性。**有广泛的适应性，可以支持从小规模应用到拥有上千台服务器和 PB 级数据的企业级网络应用。

获取的参数不仅指延迟和带宽。好的工具可以监控包括 CPU 性能和负载及其它可能影响最终用户体验的各个物理和虚拟机组件。有些还可以对虚拟机刷新频率、终端响应时间以及终端访问属性等部分进行监控。

很多厂家的产品都可以支持这些需求，包括 Akorri、BMC Software、CA, Citrix Systems、HP、IBM、Liquidware Labs、Virtual Instruments 和 VMware。总之，找到一款可以满足企业需求的性能管理、监控和分析工具不再是一种奢望。

(来源: TechTarget 中国)

按图索骥 从十四个方面选 VDI 性能管理工具

由于高成本、低性能以及最终用户的抱怨，依然处于原型或者概念验证阶段的 VDI 应用比重却高得惊人。对于 IT 管理者来讲，在面对上述这些以及其他问题时，桌面虚拟化变成一个让人难以忍受的项目。

然而，第三方虚拟化管理工具能够减轻管理虚拟桌面基础设施（VDI）的痛苦，并且能够减少伴随复杂 IT 系统而来的种种问题。这些工具以多种形式存在，当被集成到一起后，可以提供某些功能，解决 VDI 面临的许多问题。

举例来说，VDI 最大的挑战之一就是提供最终用户可以接受的性能等级，因此应能监控和管理工具是至关重要的。市场上有一些性能工具，可以提供各种级别的监控，该领域的领导者包括 EG Innovations、SolarWinds、Ipswitch、Zenoss、Login Consultants 和 ManageEngine，它们都提供了监控端到端 VDI 会话的工具。

选择正确的工具

一旦你选择了标准化的 VDI 平台，就可以开始研究第三方的性能监控工具了。许多第三方工具仅仅支持特定的 VDI 产品或系统。

找到一款能够提供监控端到端连接所需要的所有功能的工具，需要进行一些研究。然而，一些最佳实践能够使审核过程变得稍微轻松一点儿。

对于虚拟化性能和管理工具来说，以下是一些需要关注的重要特性：

- **独立性：**第三方的虚拟化管理工具应该在每个虚拟化应用层避免对供应商的偏好，包括虚拟服务器、虚拟硬件驱动、虚拟桌面和连接代理。对问题诊断来说，工具应该保持中立。
- **易用性：**虚拟化管理工具应该通过可定制的仪表盘提供实时的，可操作的信息，并且这些信息必须容易理解和使用。
- **数据：**虚拟化管理工具应该收集和使用相关的数据并提供分析、建议、研究功能以及报表。
- **数据库：**收集的信息应该是可配置的，虚拟化管理工具应该提供导入和导出功能，支持通过多种工具进行访问，并且支持多个用户并发访问。
- **历史记录：**虚拟化管理工具应该存储活动和趋势，并提供创建历史分析报告所需的信息或者提供审计所需的基本信息。

- **深度**：虚拟化管理工具应该通过一系列的在各个级别，从吞吐量和时间延迟到正在使用的应用，监控 VDI 来收集详细的指标，
- **实时管理功能**：虚拟化管理工具应该提供实时监控事件的能力，以及能够利用实时更新的图表和警告来过滤，重组和排序数据。
- **可扩展性**：虚拟化管理工具应该能够整合多个虚拟化域，并且能够把数据整合进综合报告中。它同样应该能够向下钻取到单个虚拟化域、段、用户以及终端。
- **低影响**：虚拟化管理工具应该具有带外特性，使用旁路监听并且支持不中断网络链路的情况下进行更新。安装模块、数据采集装置以及终端代理不应该破坏网络的可用性。
- **整合**：虚拟化管理工具应该提供具有其他监控功能的额外模块，比如存储消耗和应用性能。
- **互操作性**：虚拟化管理工具应该能够和现有的管理工具进行集成，或者使用虚拟化供应商提供的应用程序编程接口。
- **主动监控**：虚拟化管理工具应该能够识别出性能依赖关系，性能瓶颈以及各种 VDI 组件之间的关系。
- **易于部署**：虚拟化管理工具应该提供部署选项，允许用户递增地增加特性和数据收集模块，并且允许不用进行破坏性操作就可以按需添加更新。
- **扩展能力**：虚拟化管理工具应该具有足够的可扩展性以支持最大范围的目标网络，从小的多站点到可能有上千台服务器和 PB 级存储的最大的公司。

虽然上述列表突出了关键特性，但是记录基本特性也是非常重要的，尤其是对于管理 VDI 来说。换句话说，虚拟化管理工具记录的指标应该不仅仅是时间延迟和带宽。综合性的工具会评估物理机和虚拟机的所有指标，包括 CPU 性能和负载，以及能够影响最终用户体验的其他组件的性能。

虚拟化管理工具也应该追踪如下这些信息，比如虚拟机刷新率，终端响应时间，以及可以接入的终端设备。简单来讲，找到一个能够满足公司需求的性能管理，监控和分析的工具或套件不再是不可能的事情。

(来源: TechTarget 中国)

原文标题: 按图索骥 从十四个方面选 VDI 性能管理工具

原文链接: http://www.searchvirtual.com.cn/showcontent_46874.htm

利用黄金镜像提升虚拟桌面性能

管理员需要在不牺牲性能的条件下交付最佳桌面给用户，有时这意味着牺牲了“视觉效果”，以便让虚拟桌面精瘦和更加有效。

我第一次使用虚拟桌面的经历是在我桌面安装了 VMware Workstation 3.1 软件的里尝试创建 Windows 2000 Professional。那时候，性能不是我关注的问题，我只是想看看在另一个操作系统运行虚拟系统能做些什么样的有趣事。我很快发现能启动是一回事，但是拥有相同的用户体验和性能是另一回事。

某些组的用户更想要完整的 Aero Glass 预览，以及桌面上的图片幻灯片墙纸。但是在看起来永远打不开 PowerPoint 演示的时候，他们就都会去帮助台咨询性能问题。一天之后，对性能的体验超出了对用户的关注，因此我使用黄金镜像尽可能地提升操作系统的性能。

黄金镜像使用方法

黄金镜像在两个时间点才有效：在使用先前更改启动时，以及在 Windows 里使用组策略对象（GPO）时。一些管理员使用 GPO 强制所有更改，但是他们丧失了登录之前修改操作系统的能力。一些非常有效的扭转必须适合于直接管理镜像，以便能按照所设置的进行启动。最佳的管理实践是结合这两种方式。

除了安装常用软件，黄金镜像本身也能提升性能。在启动时加载的某些软件驱动和应用在虚拟桌面不需要，那么你可以更改设置。一些是明显的，但需要花费一些时间和精力确保你没有禁止一些重要的驱动与应用。

自从虚拟桌面运行在各种硬件上，在主镜像中包含大量硬件驱动很诱人。这样不好，因为会激增镜像的大小，甚至导致为每个桌面类型创建一个新的主镜像。

创建虚拟桌面微调工具箱

我在网上发现了许多资料，关于如何添加虚拟桌面微调工具箱，并且我还按照自己实施虚拟桌面架构 VDI 的经验添加了一些。

修改黄金镜像谨记以下几点：

- 预防故障，要经常对目前的主镜像进行备份。我通常备份两份，将其中一份放置在独立的存储上，例如外部驱动。我知道这样很繁琐，当在黄金镜像发生故障的时候你就知道多有用。我使用 PowerShell 脚本保持副本实时更新。
- 经常使用 ID “regular Joe”（所谓马甲）测试镜像更改，尤其在如果你是本地管理员的情况下。我处理这种问题好几次了，因为用户没有拥有我在镜像中已经允许的权限，但是在我作为管理员进行测试的期间它丢失了。
- 最后，在测试环境中进行反复测试。在镜像中可能对别人适用，对你不适用。

还有其他环境因素阻碍桌面性能，例如延迟、包丢失和磁盘 I/O。虽然我们不能解决所有问题，但我们应该尽量交付最有效的镜像给用户。

(来源: TechTarget 中国)

原文标题: 利用黄金镜像提升虚拟桌面性能

原文链接: http://www.searchvirtual.com.cn/showcontent_43325.htm

抽丝剥茧 解决虚拟桌面连接问题

解决虚拟桌面网络连通性可能很乏味，因为变数很多，但是如果你提前将可能存在的问题消除的话，这个工作就会很轻松。

以下是使用虚拟桌面架构 VDI 解决网络连通性问题的一些基本技术。

将问题范围缩小

在解决连通性问题时，第一件事是消除潜在因素。最简便的方法是使用运行正常的笔记本或上网本。从用户的桌面移除跳接线，插入笔记本，看是否能访问虚拟桌面。

如果能访问，这就缩小了问题的范围。尤其是你确认用户的跳接线是好的，与用户连接的交换端口没问题，各种与 VDI 相关的服务器组件运行正常。（当然，如果它们不运行，你会从多用户那得到呼叫。）

另一方面，如果笔记本不能建立虚拟桌面会话，那么物理网络硬件或网络服务器存在问题。如果电话没有响个不停，那么能排除 VDI 有问题的嫌疑。

任何情况下，如果你排除是用户物理桌面的问题，就不要花时间去解决。

检查计算机网络与桌面连通性问题

如果你确定问题与网络硬件相关，而不是用户的物理桌面，测试用户的跳接线，因为这个经常出问题。原因？跳接线位于用户桌面下，容易受损坏。

要测试跳接线，使用线缆测试器或用新线缆替换，看结果如何。我的经验是使用测试器能更快找到问题所在。

如果跳接线是好的，下一步测试用户插入使用的交换端口。我发现网络千斤顶与交换之间的线路不容易出问题。同样，尝试将用户连接到另一个交换端口，看看问题在哪里。

如果确认网络架构也是好的，也就是与用户物理桌面相关的没问题，下一步你要使用的技术就要取决于机器是 PC 还是瘦客户端。

检修 PC 的一个最佳工具是 ping 命令。我经常通过 ping 通回路地址 (127. 0. 0. 1) 或计算机的 NetBIOS 名开始。这个 ping 通测试通常很有效。如果无效，那么物理桌面的操作系统就存在问题。这通常与毁坏的 TCP/IP 堆栈或者受损的网卡驱动有关。

假如回路 ping 通测试有用，尝试 ping 通少量关键 IP 地址。例如，你可能 Ping 通默认的网关地址以及域名服务器的 IP 地址。如果失败，问题就在于连通性或驱动。由于网络线缆与交换端口已证实运行正常，那么就是网卡或者网卡驱动的问题了。

如果这些 ping 通测试都成功的话，ping 一个 DNS、域名控制，和其他一些关键服务器。不过这时，使用服务器的 NetBIOS 名而不是 IP 地址。这个测试将验证 DNS 能够正确解析服务器名。记住，如果防火墙阻止网间控制报文协议 (ICMP) 流量的话，这个测试会失败。

如果 ICMP 数据包受阻碍，尝试 ping 通不同的网站（如 www.sitename.com）。多数 Web 服务器阻碍 ICMP ping 通流量，但 ESPN 的站点利于测试连通性，因为允许 ping 通 Web 服务器。这可让你确认从桌面到外部的连通性。

如果这类型 ping 通成功，那么证实工作站的连通性是好的，DNS 域名解析运行正常。那就可以确认工作站的网络连通性没有问题。

因此，是时候查看是否由于架构问题导致用户不能建立虚拟桌面会话。例如，你可能发现用户已经有个会话，但出于某种原因不能连接。

要进一步解决问题，尝试从用户 PC 登录，或者让用户在不同 PC 登录。这无法解决问题，但能知道问题是否与物理工作站本身相关，或者与用户账户相关。这样，解决问题就更加轻松了。

(来源: TechTarget 中国)

原文标题: 抽丝剥茧 解决虚拟桌面连接问题

原文链接: http://www.searchvirtual.com.cn/showcontent_44917.htm

虚拟桌面环境不支持 16 位应用咋办？

Windows 7 在 32 位和 64 位 (x64) 版本上都可用。多数 IT 人士都考虑直接跳级到 x64 版本。这个技术很好，但是有个小问题：Windows x64 版本不支持 16 位应用。

这时候，你可能会想，“可是我们没有任何 16 位应用呀。”别回答那么快。因为，许多 32 位应用实际上披着 16 位的衣。可能有的 32 位应用拥有 16 位动态链接库 (DLL)，用于报道生产或者某些菜单功能。也许你的应用完全是 32 位，但安装程序是 16 位的，当然你也有可能本来就有一些过时的 16 位应用。

如果你选择 Windows 7 的 x64 版本，首先就是盘点你目前拥有的应用，看看哪些有 16 位组件。找到有 16 位的东西后，计划在新环境中如何处理。你的选项包括：

在 32 位终端服务器上运行 16 位应用

这可能是最简单最经济的方案。如果你只有一点应用拥有 16 位的组件，只需要建立一条 32 位的终端服务器，并无缝地在 x64 桌面环境中发布 16 位应用。可用的工具有 Quest vWorkspace、Citrix XenApp，或者是 Windows Server 2008 R1 的 Terminal Services RemoteApp。

同时也要注意如果 16 位应用与终端服务运行得不好的话，你可以将它们作为远程宿主在 VDI 的应用，运行在 Windows XP or Windows 7 的 32 位版本上。思杰称为“XenDesktop published apps”，微软称作“RemoteApp for Hyper-V”，Quest 没有叫法，因为这个功能内置于 vWorkspace。

当然，由于 Terminal Server 或虚拟桌面架构 VDI 宿主需要 16 位应用从数据中心宿主，这种方式不适合应用，需要在你客户端设备本地运行（例如，如果你需要离线访问的话。）

在客户端的 32 位虚拟机上运行 16 位应用

第二种选择是将 32 位 Windows 虚拟化（可能是 Windows XP）交付到客户端。Windows 7 包括一些叫做“Windows XP Mode”的东西，实际上是 Windows XP 运行在客户端虚拟机里的一个本地副本。Windows XP Mode functionality 隐藏 XP 桌

面，从 XP VM 发布应用到 Windows 7 主机的 Start Menu。这样，就可以在一台 x64 Windows 7 主机上的虚拟机里运行 Windows XP 的 32 位版本。

Windows XP mode 运行得很好，但是每次同时管理较多用户比较困难。Windows XP Mode 的“enterprise”版本是 Microsoft MED-V，它包含在 Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP) 附件里。MED-V 也能让你在 x64 Windows 7 主机上运行 32 位 Windows XP 虚拟机。

当然，不一定使用微软工具。你还可以使用 Virtual Box、免费的 VMware Player 或者其它基于客户端的虚拟化环境的工具，在 x64 主机上获得 32 位虚拟机。

不要使用 x64 Windows

记住，16 位应用组件只在 x64 Windows 7 环境中是个问题。如果你有大量 16 位应用，最简单的方案是使用 Windows 7 的 32 位版本，并照常运行 16 位应用。如果微软以后在 Windows 8 or Windows 9 里不支持 32 位，那就另当别论了。

(来源: TechTarget 中国)

原文标题: 虚拟桌面环境不支持 16 位应用咋办?

原文链接: http://www.searchvirtual.com.cn/showcontent_42612.htm