

公共・自治体でのZabbix活用事例



SMARTVALUE

Smartvalue Co.,Ltd.

Naniwasujihonmachi MID Bldg.4F
2-3-2, Utsubohonmachi, Nishi-ku
Osaka 550-0004 JAPAN
+81-6-6448-1711 +81-6-6448-1722

GoogolPlex MillenniumBldg.4F
4-4-20, Shiba, Minato-ku
Tokyo 108-0014 JAPAN
+81-3-5418-6892 +81-3-5418-6894

<http://www.smartvalue.ad.jp/>

株式会社スマートバリュー
DCソリューション Division

佐々木 夏樹

株式会社スマートバリュー DCソリューションDivision サーバ運用Group

佐々木 夏樹 です



目次

- 1. はじめに P4**
- 2. 公共自治体でのZabbix活用事例 . . P7**
- 3. まとめ P23**

1. はじめに

●スマートバリューという会社です



■本社所在地
大阪市西区靱本町2丁目3番2号

■データセンター
大阪府内2拠点

■創業
1928年（昭和3年）10月

■東京事業所
東京都港区芝4丁目4番20号

■モバイルショップ
南大阪地域6店舗

■設立
1947年（昭和22年）6月

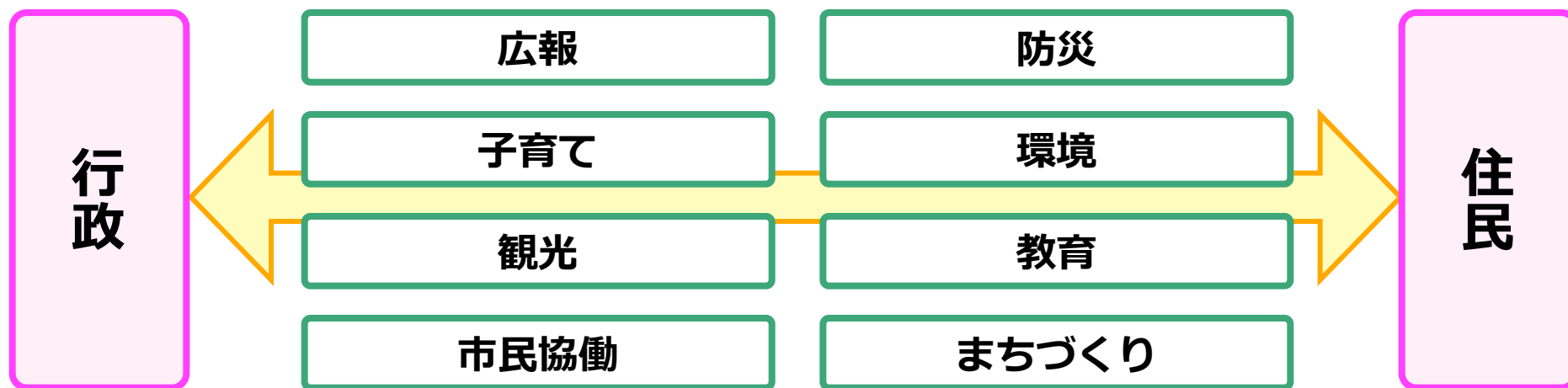
■従業員数
257名（平均年齢33歳）

1. はじめに

●事業方針は“社会課題をクラウドにより解決”する

インターネットを通じて、ひとりひとりが毎日の暮らしをより良くできる。

行政と地域・住民のコミュニケーションを円滑にするクラウドソリューションを提供。



S·M·A·R·T



クラウドプラットフォーム

コミュニティ
クラウド

パブリック
クラウド

ハウジング

専用レンタル
サーバ

SoftLayer

...

1. はじめに

● 弊社のこれまでの取り組み

自治体ウェブサイト



地域ポータルサイト



JOBマッチングサイト



メール配信サービス

所沢市危機管理課です。
所沢市において気象警報が発令されました。
以下に発報元の気象庁の情報を抜粋して掲載します。
詳細は続報をお待ちください。

「気象警報・注意報」

平成24年05月03日03時49分 熊谷地方気象台 発表

埼玉県気象警報・注意報

南部、北部では、3日朝まで土砂災害に警戒して下さい。北部では、3日朝まで河川の増水に警戒して下さい。

所沢市

自治体・公共団体向けのクラウド提供は 現在 87 団体の実績

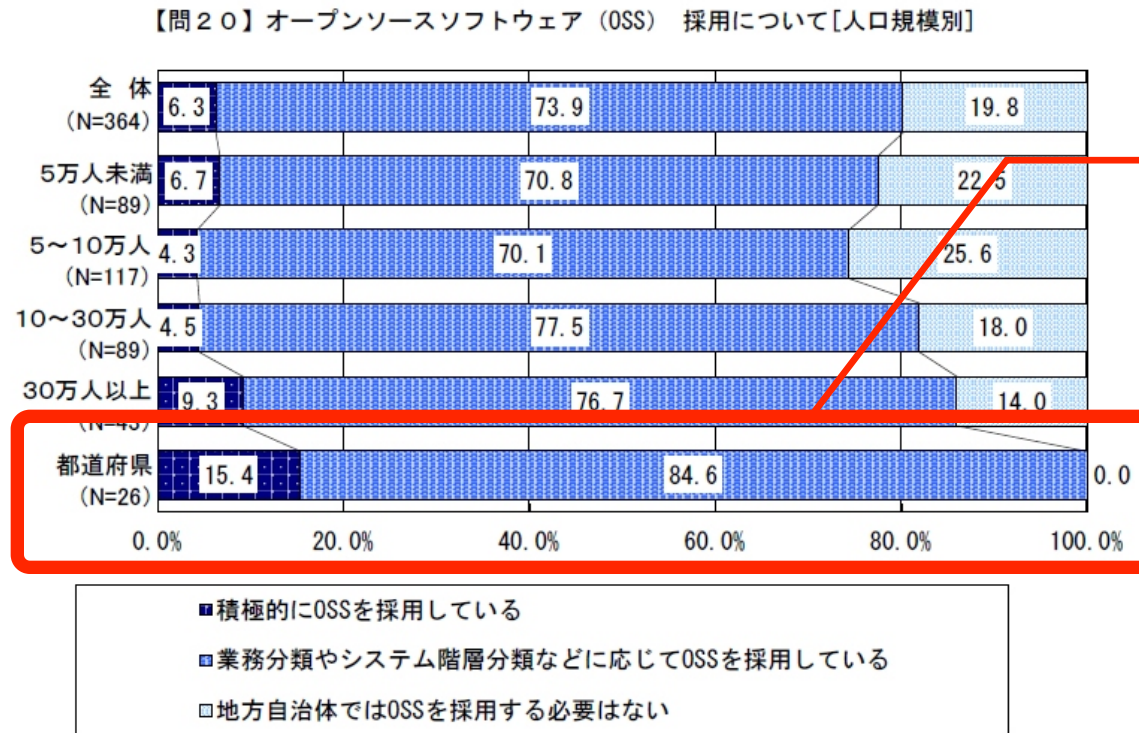
2. 公共自治体様でのZabbix活用事例

Zabbix活用事例



2. 公共自治体様でのZabbix活用事例

●自治体におけるOSS利用は浸透



オープンソースソフトウェアの利用は2012年段階で、都道府県では100%

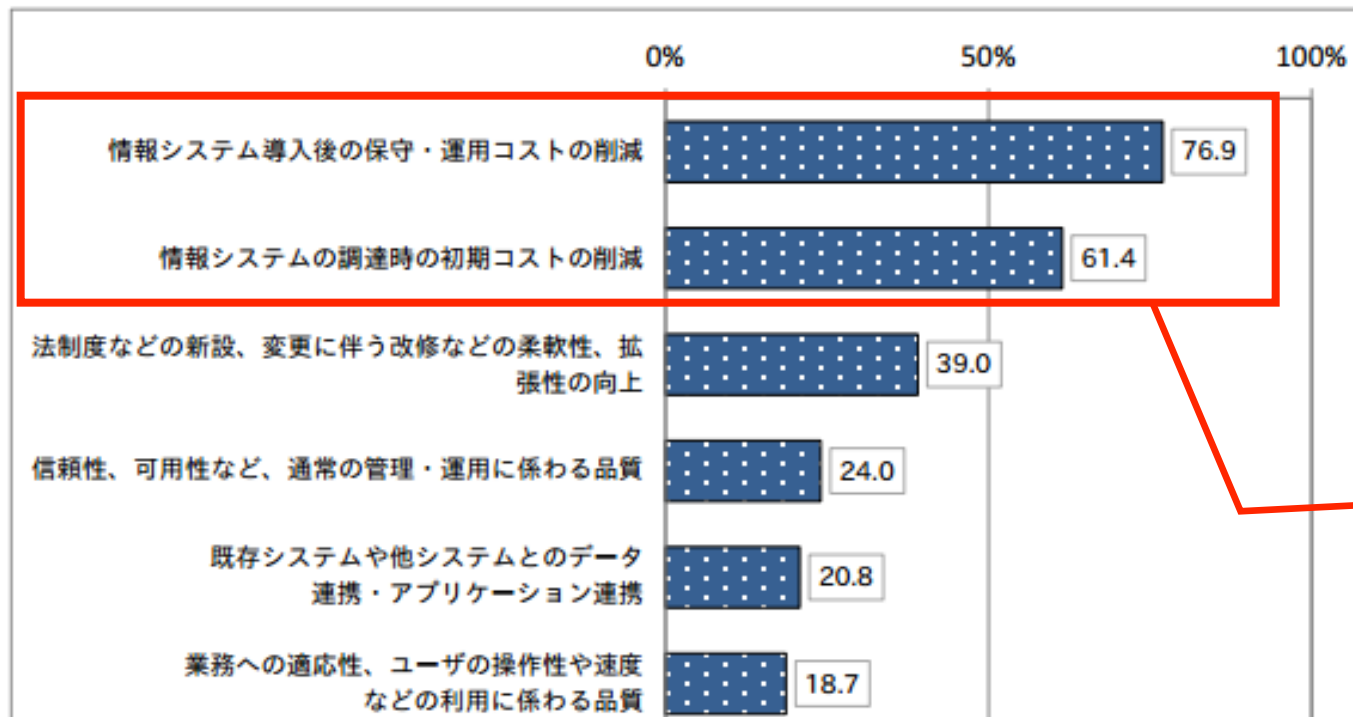
図 4.42 オープンソースソフトウェア（OSS）の採用状況（人口規模別）

2012年9月 第5回 地方自治体における情報システム基盤の
現状と方向性の調査
独立行政法人情報処理推進機構（IPA）

2. 公共自治体様でのZabbix活用事例

●最も重要とされる項目は初期・運用コスト

図表 4.1 情報システムの実現方式の選択に際し重視していること [全体 n=707]



情報システムの調達時に最も重視される事がコスト
2008年7月 第1回公開からずっと1位

2014年3月「第7回地方自治体における情報システム基盤の現状と方向性の調査」及び「情報システム調達のための技術参照モデル（TRM）に関するアンケート調査」
独立行政法人情報処理推進機構（IPA）

2. 公共自治体様でのZabbix活用事例

ならば・・・

**コスト削減に繋がる
Zabbixを使おう！**



2. 公共自治体様でのZabbix活用事例

庁内ネットワーク監視

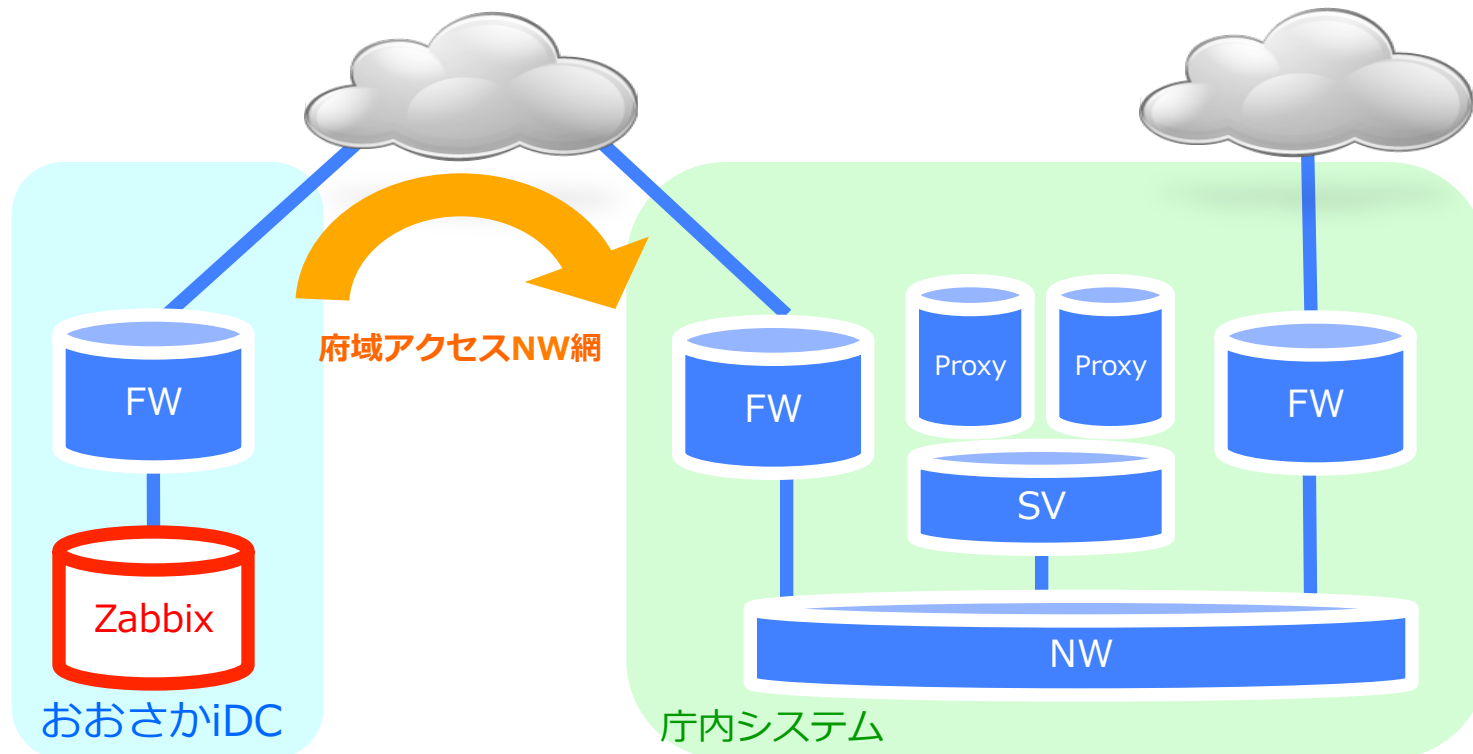


2. 公共自治体様でのZabbix活用事例

●府域アクセスNW網から庁内NWを支えるZabbix

庁内ネットワークの運用監視案件

- ・通常であればVPNや専用線などで庁内ネットワークへの接続を行い、監視サービスを提供するケース。今回は大阪府下の自治体等に導入されている閉域網を経由して監視サービスを提供。



2. 公共自治体様でのZabbix活用事例

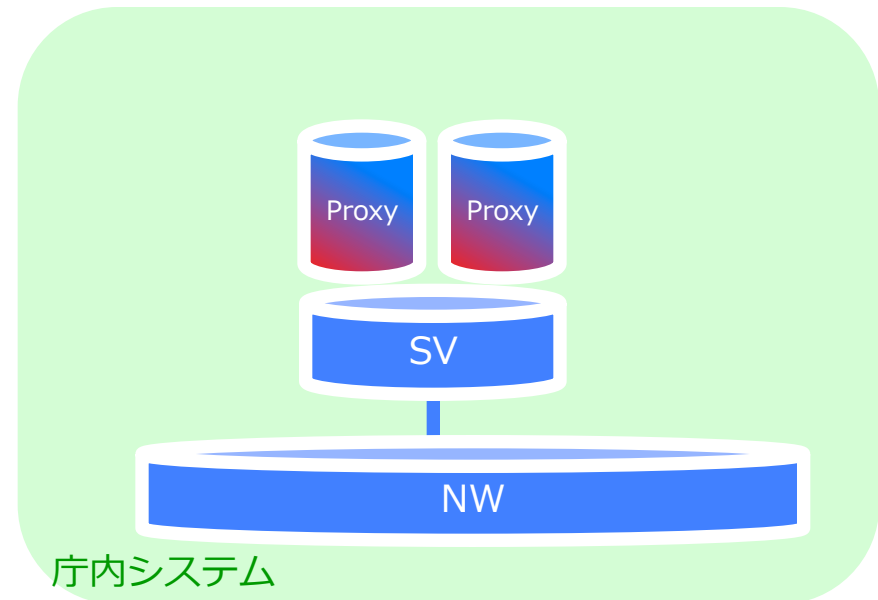
●府域アクセスNW網から庁内のNWを支えるZabbix

課題 導入から**3年後**にインターネット閲覧が遅くなった。

- ・原因・・・職員の増加によるアクセスが増え、当初予定していたProxyサービスプロセスの起動数が上限に到達した事により処理待ちのアクセスが発生した。
※当初設計ではリソース監視は除外されていた。
- ・解決策・・・ZabbixAgentを導入し、サーバのリソース監視を実施。プロセス毎のメモリ使用量の統計を取得し、Proxyサービスプロセス起動数をチューニングして改善。

追加費用はagentのインストール費用と設定費用のみ。少額の為、予算取りが不要なケースも。

3～5年の中長期での運用コストでもメリットがあった。



2. 公共自治体様でのZabbix活用事例

LGWAN-ASP自治体向け 仮想化基盤監視

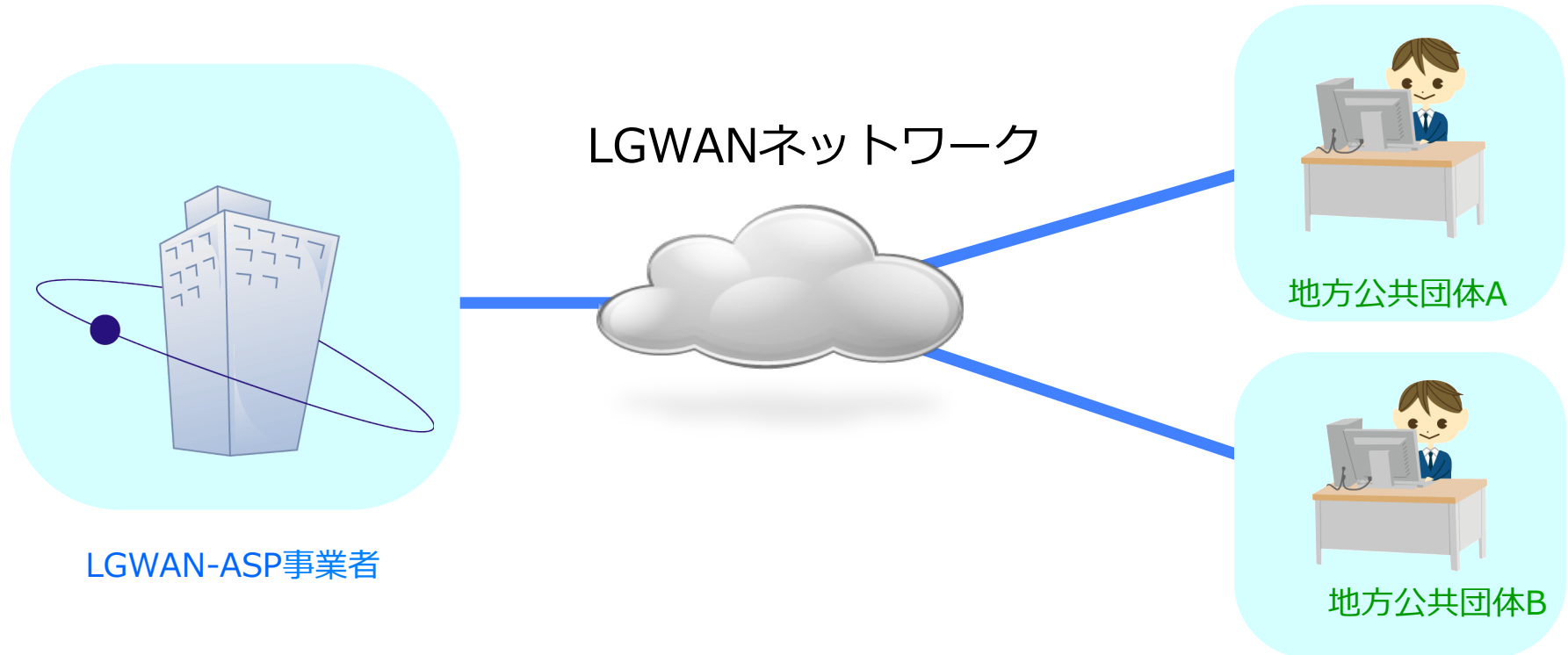


2. 公共自治体様でのZabbix活用事例

● LGWAN-ASPサービスを支えるZabbix

LGWAN-ASPサービスは、LGWAN という非常にセキュアなネットワークを介して、利用者である地方公共団体の職員に各種行政事務サービスを提供するものです。

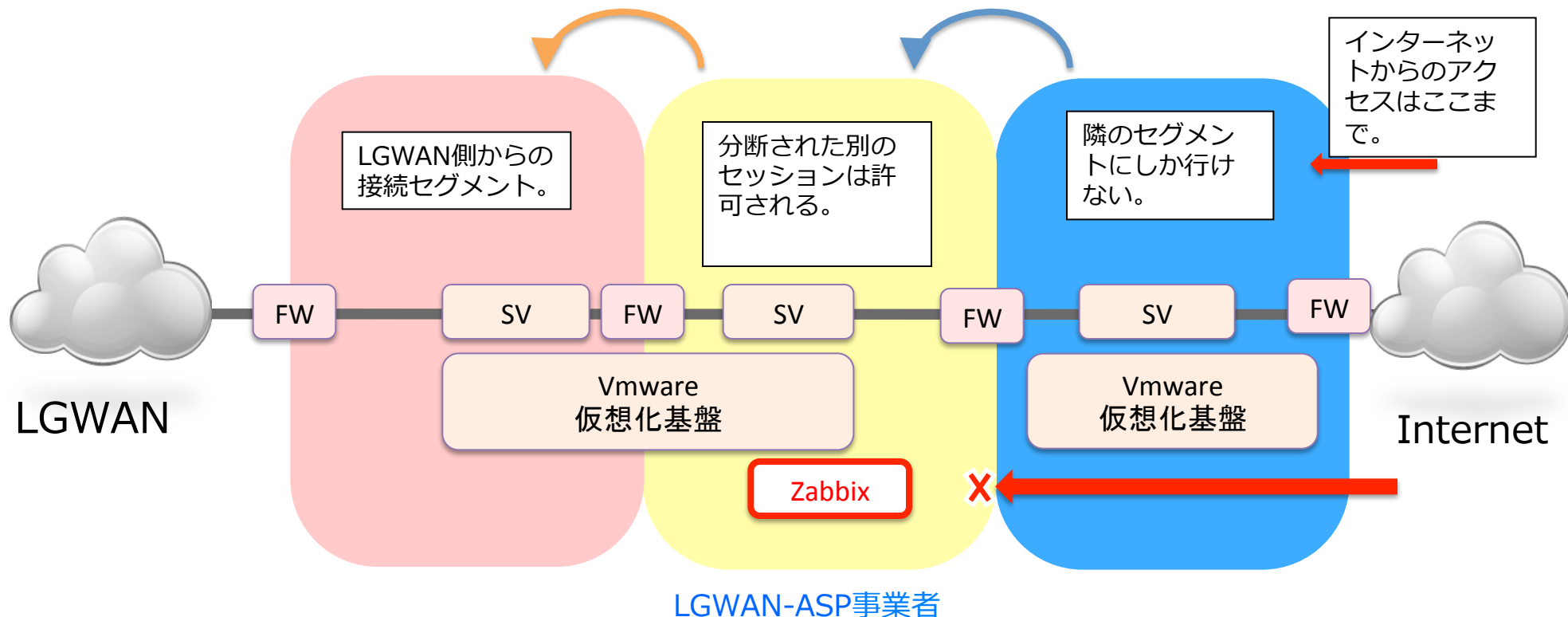
地方公共団体情報システム機構HPより抜粋



2. 公共自治体様でのZabbix活用事例

●LGWAN-ASPサービスを支えるZabbix

セキュアな環境を維持する為、LGWANへ接続する設備は非常に厳しい要件をクリアする必要がある。

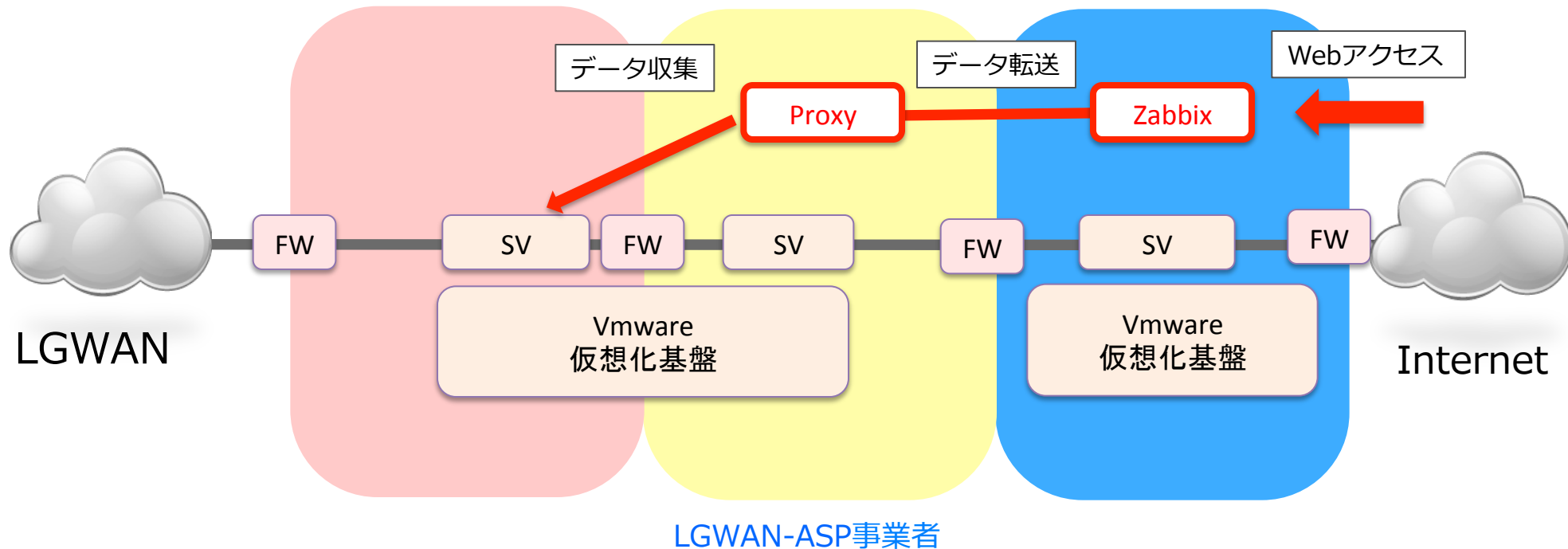


2. 公共自治体様でのZabbix活用事例

●LGWAN-ASPサービスを支えるZabbix

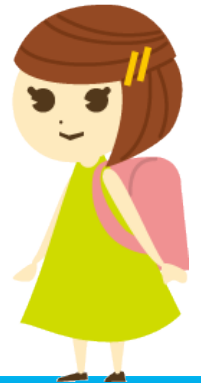
細かなアクセス要件をクリアする為にZabbixProxyを導入。

どのセグメントでも高品質な監視が可能となりました。



2. 公共自治体様でのZabbix活用事例

情報発信を支えるZabbix

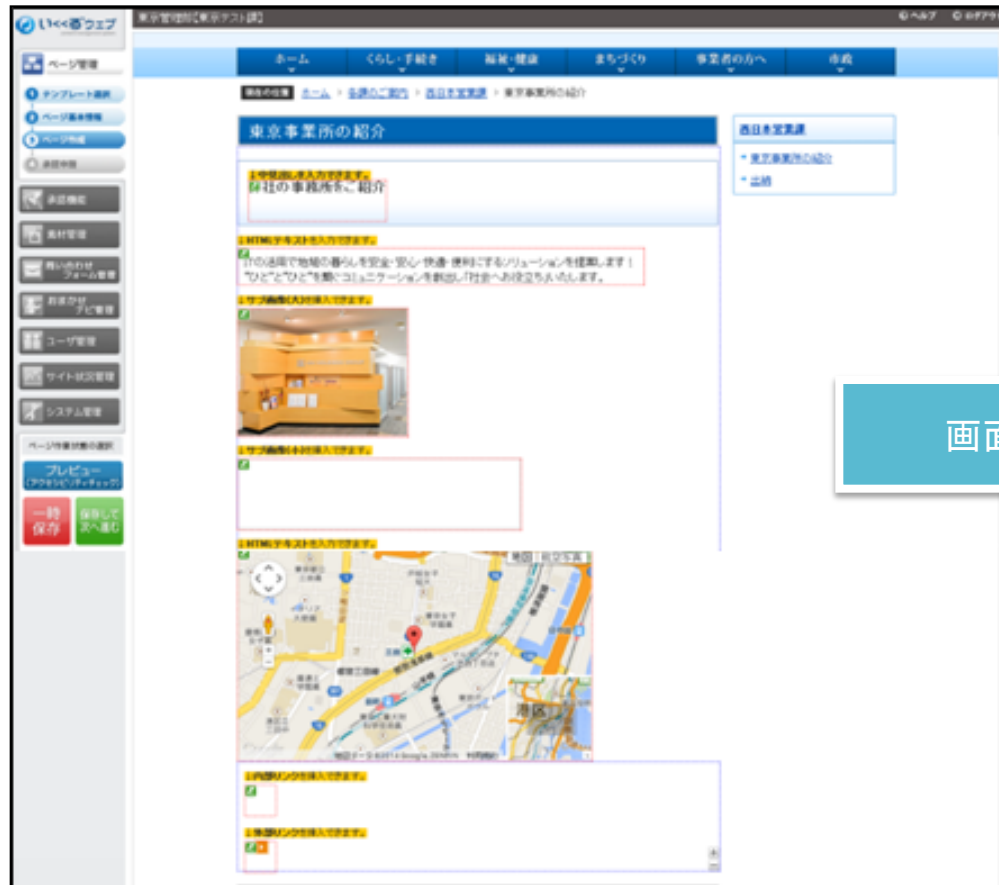


2. 公共自治体様でのZabbix活用事例

●CMS「いくくるウェブ」



▼関西 T市様 人口規模35万人



▼関東 F市様 人口規模18万人



2. 公共自治体様でのZabbix活用事例

スモールスタート

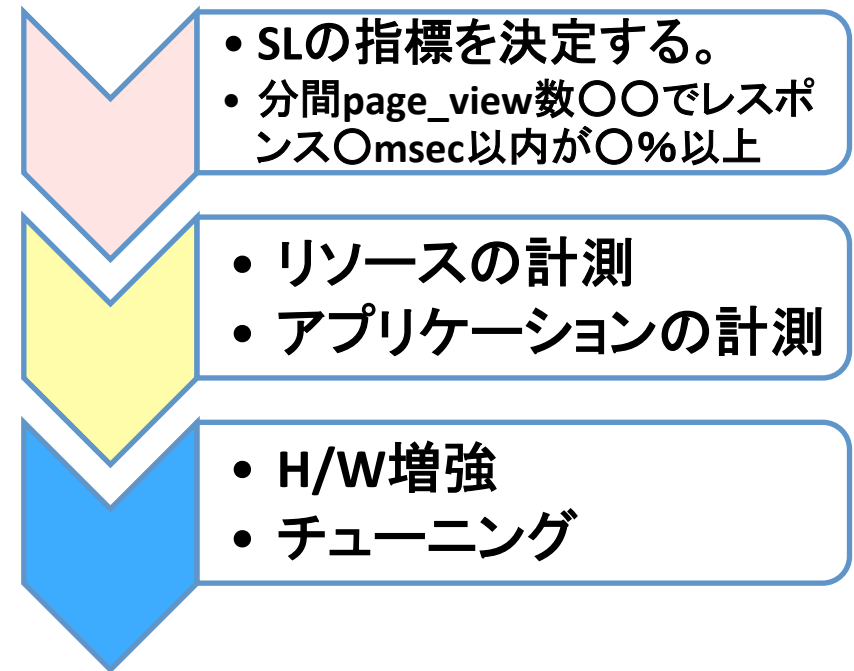
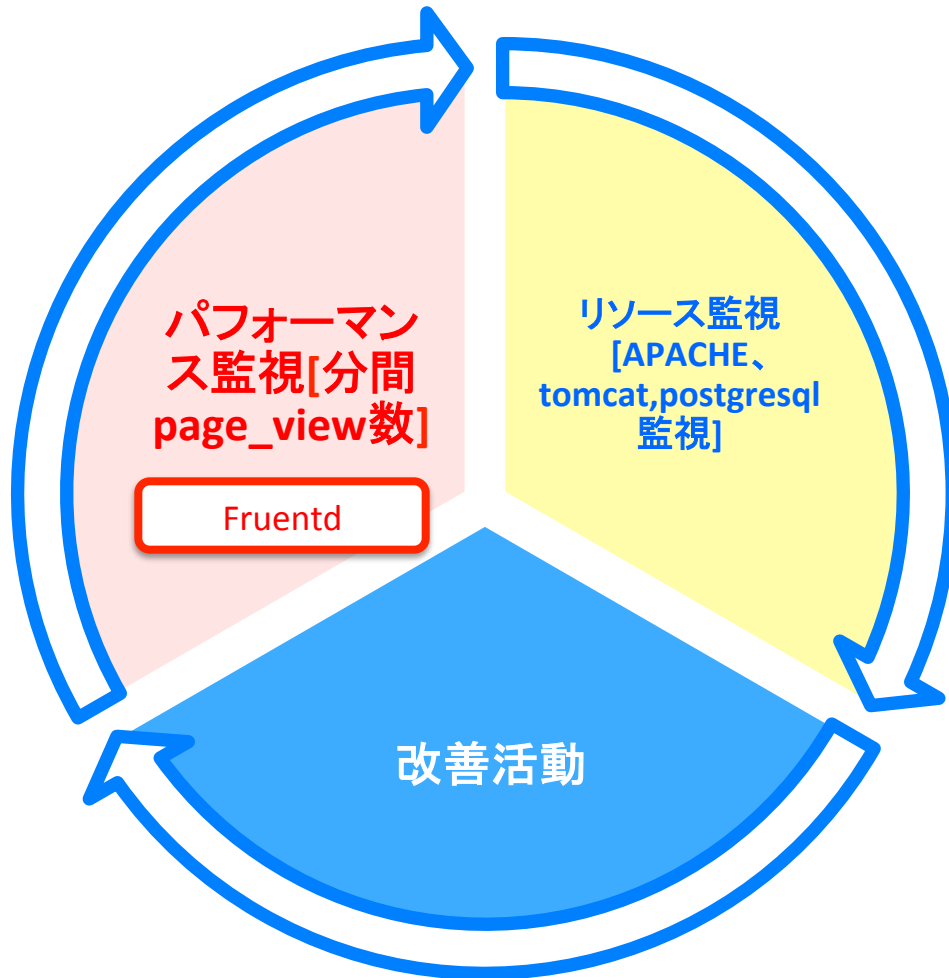
- サーバ1台からスタートしたサービス(仮想化)
- 現在は約60団体にサービス提供中
- 関西の自治体様のみならず、関東でもご利用頂けている

パフォーマンス不足

- 人口規模の大きい自治体様へは、当初構成では十分な性能が出なかった
- アクセスが遅い等のクレームに

2. 公共自治体様でのZabbix活用事例

●改善の取り組み



SLの向上

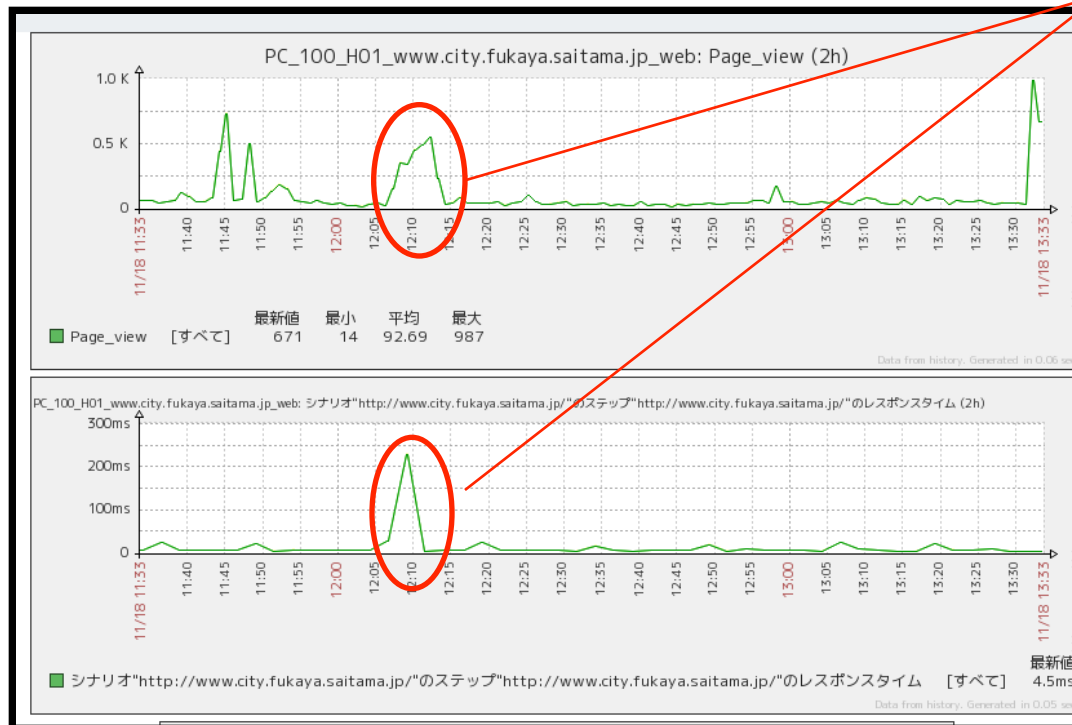


2. 公共自治体様でのZabbix活用事例

●改善の取り組み

- ・取得した値はスクリーン機能で共有。
 - 営業・アプリケーションエンジニア・インフラエンジニアの連携

Page_viewが多く、かつレスポンスが遅かった時の調査を行い、改善活動へ繋げる。



ikkrweb-pageview 監視説明

Page_view監視
1分間隔でログを集計しZabbixサーバデータを送送。
性能監視の指標値

2014/11/18 13:33:47



ikkrweb-レスポンスタイム監視説明

WEB監視レスポンスタイムの値
Page_view値が高い時にレスポンスタイムがどれだけ出ているのかを確認する。
300msecを超過している場合はインシデントとして対応する。

2014/11/18 13:33:47

3. まとめ

まとめ



3. まとめ

Zabbixは自治体様のネットワークや情報発信基盤を支える十分な機能と性能を持っている！

安心して使えます。



SMART VALUE



Innovation for justice.

社会の公器として、持てる技術の全てを用い、既存社会の課題解決になり得る価値を提供することこそが、私たちの使命です。その技術は、Internet・Cloud・Smartdevice・Applicationなど、情報通信サービスに関わるあらゆる分野にわたります。刻々と変化する課題やニーズに変化をおそれずチャレンジする精神と柔軟な発想、豊富な経験でおこたえてゆきます。

ご清聴いただき

ありがとうございました。